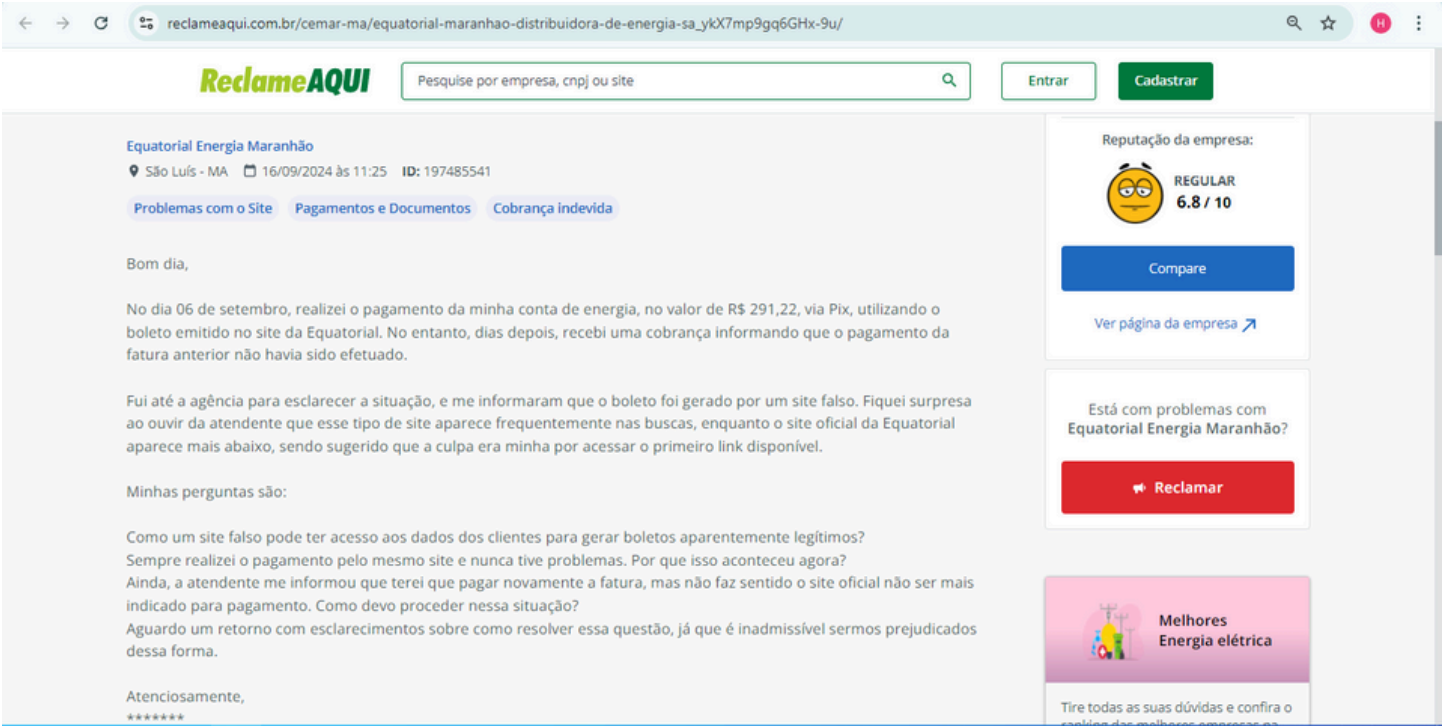


# Proposta de Projeto: Solução de Segurança Cibernética para a Equatorial Energia

## Introdução

A Equatorial Energia, uma empresa brasileira de energia, vem enfrentando um problema significativo com sites clonados que estão enganando os clientes a pagar suas contas em plataformas falsas. Isso resultou em perdas financeiras e danos à reputação da empresa. Uma dessas reclamações pode ser vista no Reclame Aqui, um site brasileiro de reclamações do consumidor. Para abordar esse problema, propomos um projeto abrangente de segurança cibernética que visa prevenir o roubo de dados, aumentar a conscientização sobre violações de dados e fornecer um mecanismo de relatórios para que os clientes identifiquem e denunciem domínios falsos.

Segue abaixo imagens de algumas reclamações feita no site Reclame Aqui de algumas vítimas desse golpe:



ReclameAQUI

Pesquise por empresa, cnpj ou site

Entrar

75%

Repor

Veja também

todas as reclamações

não respondidas

respondidas

finalizadas

Resposta

### Dados dos clientes vazados e boleto falso em outro site.

Equatorial Energia Maranhão

📍 Caxias - MA 📅 11/09/2024 às 11:08 ID: 197155611

Concessionárias de Serviços Luz Cobrança indevida

No dia 11/09/2024 entrei no site da equatorial energia do maranhão onde me deparei com minha fatura do mes 07 em atraso, ao pesquisar encontrei o comprovante do pix em meu extrato bancário. De imediato tentei ligar para a central de relacionamento 116 porem após 12 tentativas nenhum resultado em exito, então me desloquei até atendimento fisico da equatorial energia em minha cidade. Chegando la fui informado que o site qual eu retirei meu boleto e paguei via pix era clonado, o atendente já tinha as informações sobre o referido [Editado pelo Reclame Aqui] alem dos dados e cnpj da empresa recebedora a BSPAY facilitadora de pagamentos com sede na Bahia e com sócio o sr. KAUN SANTANA ALVES DE JESUS após isso fui aconselhado a realizar um boletim de ocorrencia e acionar judicialmente. Agora vem alguns questionamentos que gostaria da resposta da equatorial energia como empresa responsavel por nossos dados sigilosos com base na lei 13.709/2018:

- \*Como os dados clientes estão expressamente corretos no site falso.
- \*Como as informações referentes a conta contrato estão corretos.
- \*Como os valores de fatura atuais e passadas estão no site.
- \*Como os dados dos clientes estão corretos no boleto falso.

Claramente há um vazamento de dados e a equatorial deve se reponsabilizar por tal situação além de investigar como essas informações estão sendo usadas por criminosos.

Compartilhe

f

X

Equatorial Energia Maranhão

Reputação da empresa:

REGULAR

6.8 / 10

Compare

Ver página da empresa

Está com problemas com Equatorial Energia Maranhão?

Reclamar

Melhores Energia elétrica

reclameaqui.com.br/cemar-ma/equatorial-x-suit-pay-do-boleto\_rygQQLs4N\_eJcs35/

ReclameAQUI

Pesquise por empresa, cnpj ou site

Entrar

Cadastrar

Adicionar ao chrome

Veja também

todas as reclamações

não respondidas

respondidas

finalizadas

Resposta

### EQUATORIAL X SUIT PAY - [Editado pelo Reclame Aqui] DO BOLETO

Equatorial Energia Maranhão

📍 Vitória do Mearim - MA 📅 19/08/2024 às 21:35 ID: 195564111

No dia 26/07/2024 fiz um pagamento de uma fatura de energia, no valor de R\$ 340,08 pelo aplicativo da própria "Equatorial" através do pix cola e o mesmo era para uma empresa de assessoria, porem como era pelo site equatorial a qual sempre faço pagamento dessa forma e o valor bateu certinho não desconfiei, acreditei que a empresa de recebimento poderia ser terceirizada. Pois em 15/08/2024 veio um carro da equatorial realizar o corte na minha residência, mesmo eu mostrando o comprovante de pagamento, foi ai que o rapaz da empresa me disse que cai num [Editado pelo Reclame Aqui] e tive que realizar novamente o pagamento da conta de energia pois tenho criança e idoso em casa. Fico indignada pois sempre realizei o pagamento dessa forma e aconteceu isso esse mês , equatorial energia gostaria de uma explicação pois eu realizei todo o procedimento pelo aplicativo de vocês. Acredito que hakearam o app da equatorial, por que fiz o pagamento pelo site e não tem como ser um engano. Espero por resposta urgente!

Compartilhe

f

X

Equatorial Energia Maranhão

Reputação da empresa:

REGULAR

6.8 / 10

Compare

Ver página da empresa

Está com problemas com Equatorial Energia Maranhão?

Reclamar

Resposta da empresa

30/08/2024 às 17:15

## Objetivo

O objetivo principal deste projeto é projetar e implementar uma solução de segurança cibernética robusta que proteja os clientes da Equatorial Energia contra roubo de dados e perdas financeiras devido a sites clonados. A solução também deve educar os clientes sobre a importância da segurança de dados e fornecer uma plataforma para que eles denunciem domínios suspeitos.

## Escopo do projeto

O projeto será composto pelos seguintes módulos:

## **Módulo 1: Campanha de conscientização sobre segurança cibernética**

- Desenvolva uma campanha de conscientização direcionada para educar os clientes sobre os riscos de violações de dados e a importância de verificar a autenticidade dos sites antes de efetuar pagamentos.
- Crie conteúdo informativo (postagens de blog, vídeos, postagens em mídias sociais, etc.) para conscientizar sobre o problema dos sites clonados e as consequências de ser vítima de tais golpes.

## **Módulo 2: Proteção de Dados**

- Realizar uma auditoria de segurança completa do site e dos sistemas da Equatorial Energia para identificar vulnerabilidades e recomendar medidas para fortalecer a proteção de dados.
- Implemente medidas de segurança robustas, como criptografia e autenticação de dois fatores, para evitar roubo de dados e acesso não autorizado.

## **Módulo 3: Mecanismo de Relatórios**

- Projetar e desenvolver uma plataforma de relatórios que permita aos clientes denunciar domínios e sites suspeitos que eles acreditam serem clonados ou falsos.
- Crie um banco de dados para armazenar domínios relatados e forneça um mecanismo para a equipe de segurança da Equatorial Energia investigar e tomar medidas contra sites fraudulentos.

## **Módulo 4: Verificação do site**

- Desenvolver um sistema de verificação de site que permita aos clientes verificar a autenticidade do site da Equatorial Energia e garantir que não estejam acessando um site clonado.
- Implemente um indicador visual (por exemplo, um ícone de cadeado verde) no site genuíno para indicar que ele é seguro e verificado.

## **Estrutura do Projeto**

O projeto será estruturado nas seguintes fases:

1. Pesquisa e Planejamento
2. Desenvolvimento de Campanha de Conscientização
3. Implementação de Proteção de Dados
4. Desenvolvimento de Mecanismo de Relatório

5. Desenvolvimento de Sistema de Verificação de Site
6. Teste e implantação

## **Entregáveis**

O projeto proporcionará o seguinte:

- Uma campanha abrangente de conscientização sobre segurança cibernética
- Um sistema de proteção de dados robusto
- Um mecanismo de denúncia para que os clientes denunciem domínios suspeitos
- Um sistema de verificação de site para garantir a autenticidade do site da Equatorial Energia
- Um relatório detalhado do projeto descrevendo o escopo, os objetivos e os resultados do projeto

## **Conclusão**

O projeto proposto visa fornecer uma solução abrangente de segurança cibernética para proteger os clientes da Equatorial Energia contra roubo de dados e perdas financeiras devido a sites clonados. Ao aumentar a conscientização sobre segurança de dados, proteger dados de clientes e fornecer um mecanismo de relatórios, podemos ajudar a prevenir atividades fraudulentas e manter a confiança dos clientes da Equatorial Energia.