



Gerencia de Transportes CCU

MANUAL DE USUARIOS CCU SAFE

Marzo 2025

TABLA DE CONTENIDO

1- INTRODUCCIÓN	3
2- OBJETIVO	4
2.1 Objetivo general	4
2.2 Objetivos específicos	4
3- INSTALACIÓN DEL APLICATIVO	5
4- INGRESOS SAFECARD	8
4.1 Componentes de la pantalla de inicio	8
4.2 Acceso por control remoto (Sólo Vehicular)	9
Wi - Fi local (Opcional)	9
GPS (Obligación)	9
4.3 Acceso por código QR (Peatonal / Vehicular)	10
4.4 Cambiar QR de sectores	10
4.5 Ingreso con iSafe (Manual)	11
4.6 Consideraciones	12
5- INVITACIONES SAFECARD	13
5.1 Generar invitaciones	13
Paso 1, Ingresa al módulo de invitaciones	13
Paso 2, Define los parámetros de la invitación	14
Paso 2.1, Configuración de parámetros específicos	14
5.2 Envío de invitaciones	16
Automático	16
Manual	16
6- REVISA LAS INVITACIONES	17
Eliminar invitaciones	17
7- INGRESA CON INVITACIONES DE SAFECARD	18
7.1 Tipos de invitación	18
7.2 Acceso por aplicativo Safecard	18
7.3 Acceso por QR Online	20

01 - INTRODUCCIÓN

Este documento describe el procedimiento para utilizar la plataforma Safecard, diseñada para facilitar el acceso a las porterías de Transportes CCU. El objetivo es que el usuario aprenda a sacar el máximo provecho de la aplicación, aprovechando todas las funcionalidades que ofrece.

Safecard es una aplicación móvil de control de accesos que emplea tecnología avanzada para gestionar entradas y salidas en propiedades, edificios y oficinas. Está disponible para dispositivos iOS y Android y permite a los usuarios generar códigos QR dinámicos y utilizar el reconocimiento facial con autoinscripción.

La aplicación facilita la gestión de visitas al permitir la creación de invitaciones digitales para personal invitado y proveedores de servicios, eliminando la necesidad de llaves o tarjetas físicas para el acceso. Además, incluye alertas y notificaciones en tiempo real, georreferenciación para mayor seguridad y un panel de administración que permite a los administradores gestionar los accesos de manera eficiente.

Con el objetivo de mejorar los controles, flujos e información a través de la tecnología es que se implementa Safecard, unificando los controles de acceso en uno solo, siguiendo la línea y visión de seguridad patrimonial.

*“Gestionar de forma **eficiente** los accesos y perímetros de los distintos centros de CCU, a través de **la incorporación de tecnología y centralización** de los sistemas de información, logrando la automatización en su totalidad.”*

02 - OBJETIVO

2.1 Objetivo general

Implementar un sistema de acceso inteligente y automatizado para las porterías de los centros de Transportes CCU, que integre tecnologías de vanguardia y centralice los sistemas de información, con el fin de optimizar la gestión de accesos y perímetros, garantizando una operación eficiente, segura y completamente automatizada en todos los puntos de control.

2.2 Objetivos específicos

Implementar una plataforma centralizada para gestionar los accesos, que permita monitorear y controlar de manera remota las entradas y salidas en las porterías de los centros de Transportes CCU, asegurando que la información sea consistente y esté bien organizada.

Incorporar tecnologías de acceso como códigos QR dinámicos y control remoto vehicular, para mejorar la seguridad y hacer el proceso de identificación y autorización de acceso más rápido y eficiente.

Automatizar la creación de invitaciones para los distintos centros de distribución (CD) y centros logísticos (CL) de Transportes CCU, eliminando la necesidad de tarjetas o correos de validación, lo que ayudará a reducir los tiempos de espera en las porterías.

Desarrollar un sistema de alertas y notificaciones en tiempo real que mantenga informados a los administradores y propietarios de los centros de cualquier evento relacionado con los accesos.

Capacitar al personal encargado de administrar los accesos en el uso de la plataforma, asegurando que aprovechen todas sus funciones y maximizando los beneficios tanto operativos como de seguridad.

Realizar pruebas y seguimiento continuo del sistema de acceso en los diferentes centros de Transportes CCU, para ajustar y mejorar el sistema según sea necesario, a medida que surjan nuevas oportunidades o áreas de mejora.

03 - INSTALACIÓN DEL APLICATIVO

Safecard es un aplicativo móvil que se puede descargar de forma gratuita desde la App Store o Play Store.

Permite a los usuarios operar las barreras de acceso del recinto desde el celular por medio de un control remoto o un código QR presentado en un iSafe (poste de acceso) o torniquete para acceder al recinto.



Disponible en:
App Store



Disponible en:
Google Play



En la pantalla se debe ingresar el número de teléfono anteponiendo el 9 (EJ: 9XXXXXXXXX), debe confirmar si es correcto el número de teléfono para hacer envío del código de verificación por SMS.



Importante: Safecard es un aplicativo que toma como dato principal el número de teléfono, por lo que se debe procurar ingresar el mismo número de acceso al edificio Corporativo CCU.

Ingresa el código de verificación de 6 dígitos enviado por SMS al número ingresado, en caso de no llegar el SMS, se puede usar la opción de reenviar o llamar según convenga. Luego ingrese los datos solicitados completando el registro. Finalmente ingrese el código PIN de 4 dígitos.



Nota: EL PIN de 4 dígitos se utiliza para ingresar en la web de Safecard y en acceso a través de iSafe (poste de acceso).



9:41

Esperando para validar el código enviado al número de teléfono +56 9 1234 1234
¿Número equivocado?

Introduce el código de 6 dígitos

Enviar SMS de nuevo 00:30

Lláname 00:30

Siguiente



9:41

+56 9 1234 1234

Regístrate proporcionando tus datos a continuación.

John

Apellido

e-mail

Todos los campos son obligatorios.

Siguiente



9:41

John Doe

Ingresa un código PIN de 4 dígitos.

Ingresa PIN

Confirma PIN

El código PIN se utiliza para:

- Acceder manualmente cuando no tienes tu teléfono celular o estás sin batería al momento del acceso.
- Abrir la aplicación en caso que tengas activado el bloqueo con PIN en tu perfil (más seguro).

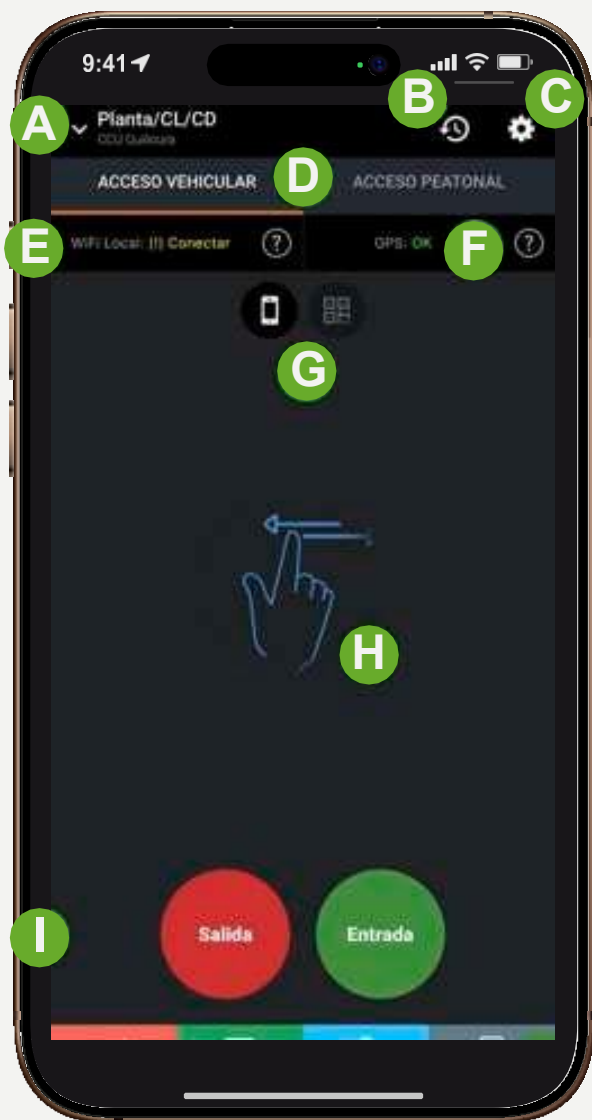
¡Listo!

04 - INGRESOS SAFECARD

Los residentes (Personal de CCU) pueden tener acceso a través de las distintas instalaciones en las cuales se encuentre activo el aplicativo de Safecard, asegurando que el número de teléfono sea el indicado en la creación inicial de la cuenta al descargar la aplicación.



Nota: Solo se puede tener activo Safecard en un dispositivo, por lo que configurar el acceso en otro dispositivo, cerrará la sesión del otro dispositivo.



4.1 Componentes de la pantalla de inicio

La pantalla inicial de Safecard está compuesta de diversos componentes de los cuales destacan los siguientes:

- A** Cambiar centro de distribución o centro logístico según corresponda.
- B** Acceso a historial de accesos.
- C** Acceso a ajustes del sistema.
- D** Sectores disponibles dentro de una CD/CL (Porterías disponibles).
- E** Estado y conexión al Wi-Fi local de dispositivo portería (Opcional).
- F** Estado y conexión de GPS teléfono (Necesario para uso de Control Remoto).
- G** Cambiar tipo de acceso de control Remoto a QR (Disponible para acceso vehicular).
- H** Desliza la pantalla para cambiar de sectores disponibles (Accesos de portería).
- I** Menú principal de Safecard.

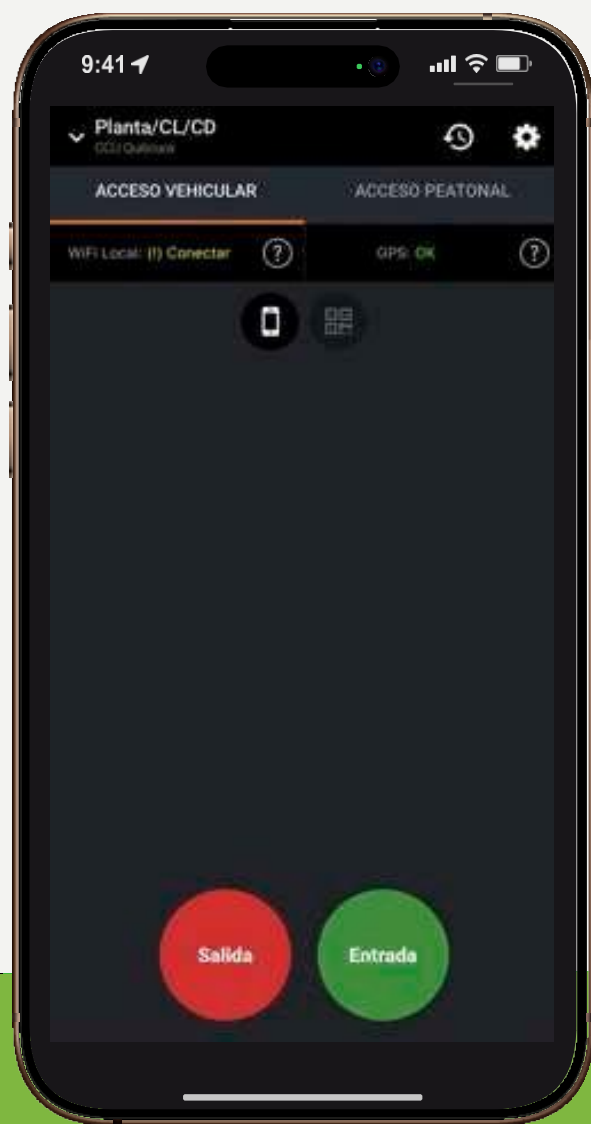
4.2 Acceso por control remoto (Sólo Vehicular)

Para poder acceder al centro, se puede utilizar la funcionalidad de control remoto, agilizando los accesos en las distintas barreras.



Nota: Se debe tener acceso a la portería vehicular para que este pueda acceder.

Los botones **ROJOS** permiten la salida del recinto, por lo que abrirán la barrera de salida, mientras que los **VERDES** abrirán la barrera de entrada.



Wi – Fi local (Opcional)

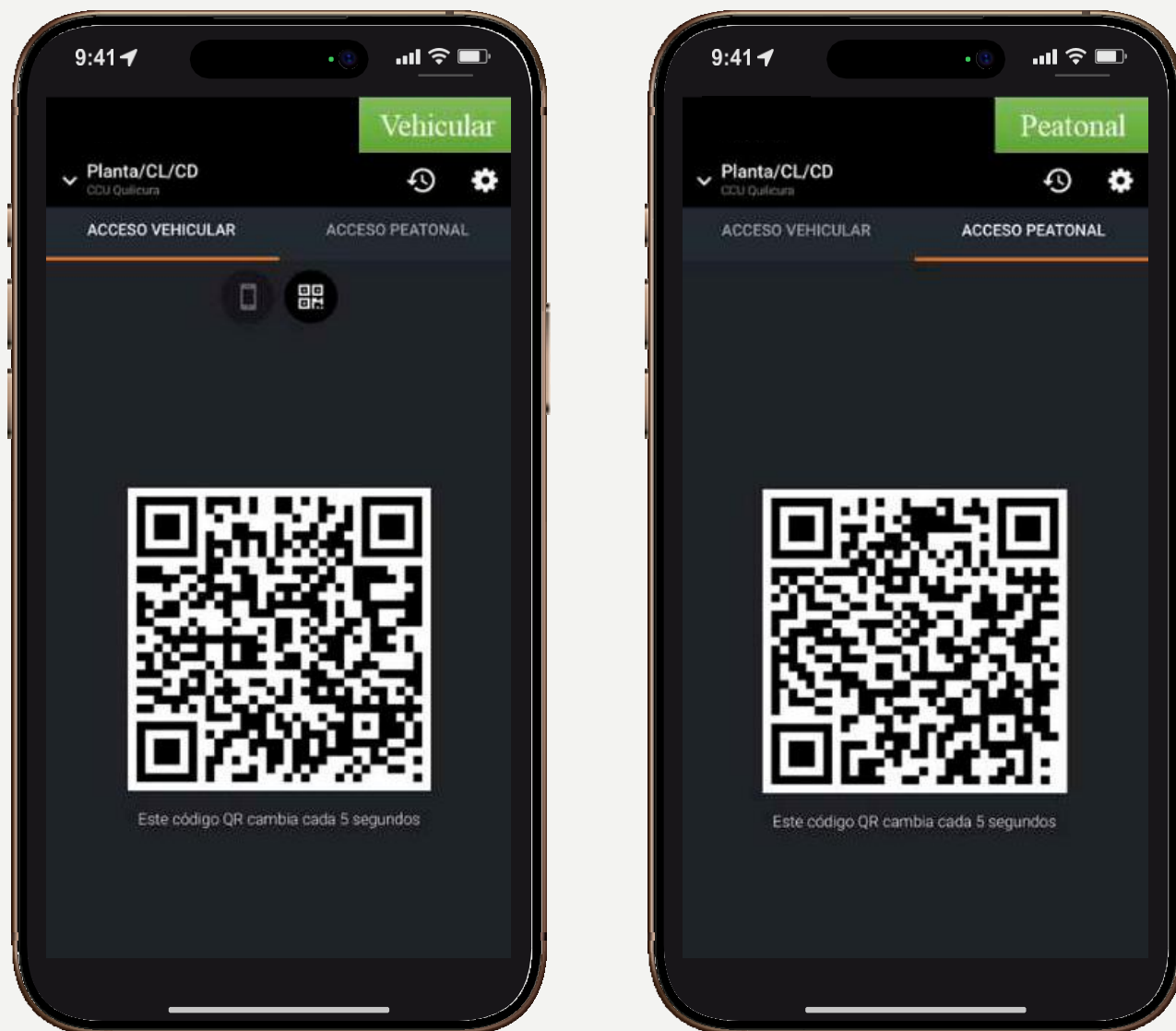
Procura conectarte a la red de Wi-Fi “**Safecard Access WiFi Local**” ingresando la clave “**safecard**” (escribe todo en minúsculas) para operar las barreras más rápido.

GPS (Obligación)

Para poder operar el control remoto es necesario que autorices a la aplicación para acceder a tu ubicación cuando esté en uso. Si estás conectado al Wi-Fi local, no es obligatorio el GPS para operar el control remoto.

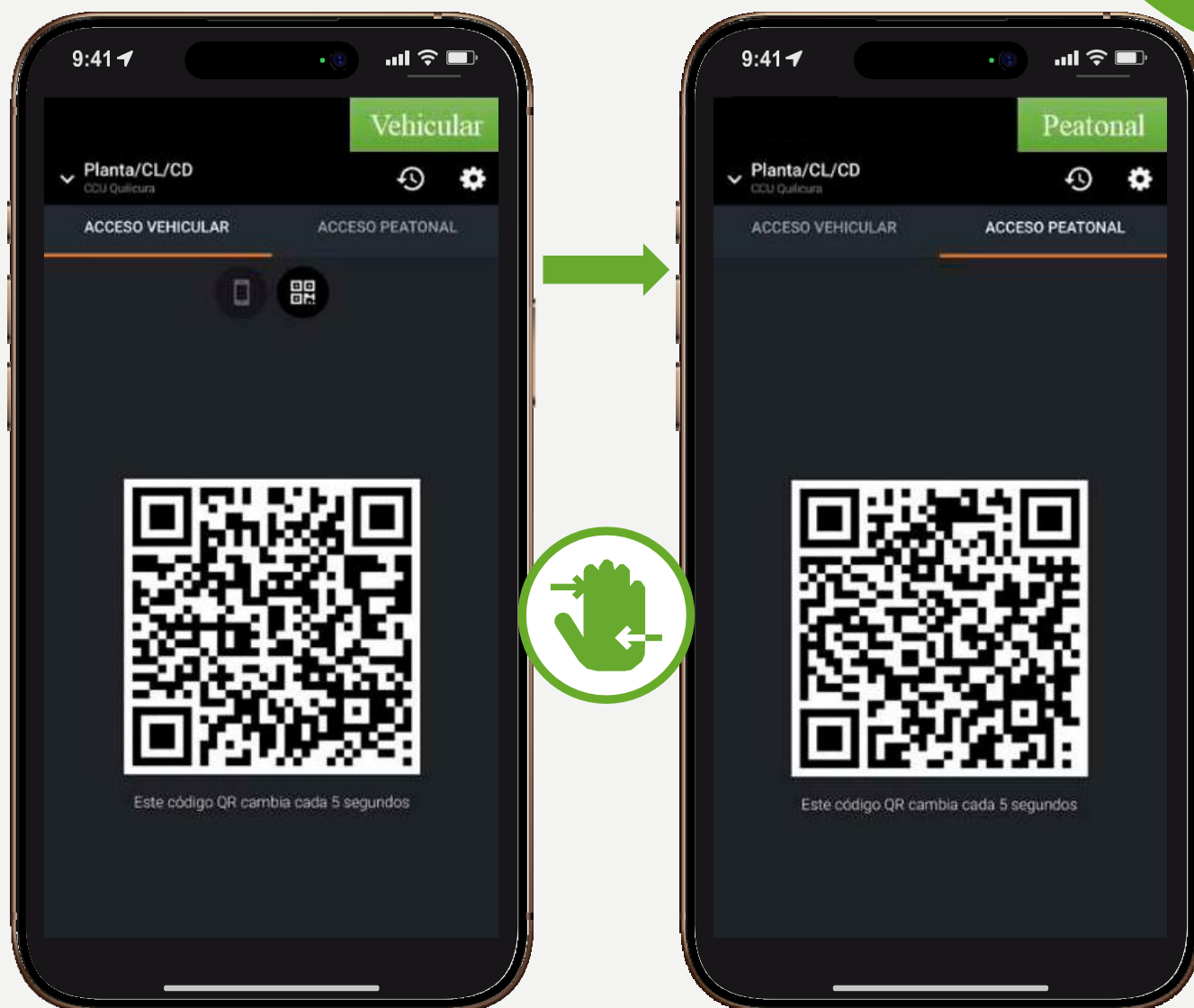
4.3 Acceso por código QR (Peatonal / Vehicular)

Para poder acceder al centro, se puede utilizar el código QR cambiando el tipo de acceso en el caso de Acceso vehicular o por defecto en los accesos peatonales.



4.4 Cambiar QR de sectores

Para realizar cambio de acceso tanto peatonal como vehicular dentro de las distintas porterías de la instalación, se debe deslizar en la pantalla principal.



4.5 Ingreso con iSafe (Manual)

Si no tienes la aplicación por algún motivo, accede al centro ingresando tu número de celular (9XXXXXXX) más tu PIN de 4 dígitos para accionar la apertura de barreras, a través de un iSafe (poste de acceso) o acceso peatonal a través de torniquetes.



Nota: Se puede acceder con el número de teléfono y código proporcionado por invitación de SMS.



4.6 Consideraciones

- El código QR es dinámico, esto implica que cambiará cada 5 segundos.
- Solo se puede tener activo Safecard en un dispositivo, por lo que configurar el acceso en otro dispositivo, cerrará la sesión del otro dispositivo.
- Asegurar que el centro sea el que corresponde en la esquina superior izquierda.
- Asegura de dar acceso a GPS o conexión wifi a tótem iSafe para uso de control remoto.
- El PIN de 4 dígitos es único e intransferible, todo ingreso será de única responsabilidad del propietario del número de teléfono ingresado en Safecard.
- Las barreras instaladas en los centros son de corte, esto significa que permiten el paso de un solo vehículo por apertura, esta medida es para un mejor control de quien es el responsable que ingresa a las instalaciones por acceso vehicular.
- Si vez que la barrera se encuentra arriba es recomendable que esperes a que baje y luego realizar tu apertura.
- Se debe tener acceso a la portería vehicular para que este pueda acceder.
- Se debe tener el brillo del teléfono al máximo
- El QR se debe mantener al menos a 3 cm de distancia del lector de QR.
- Se puede acceder con el número de teléfono y código proporcionado por invitación de SMS.

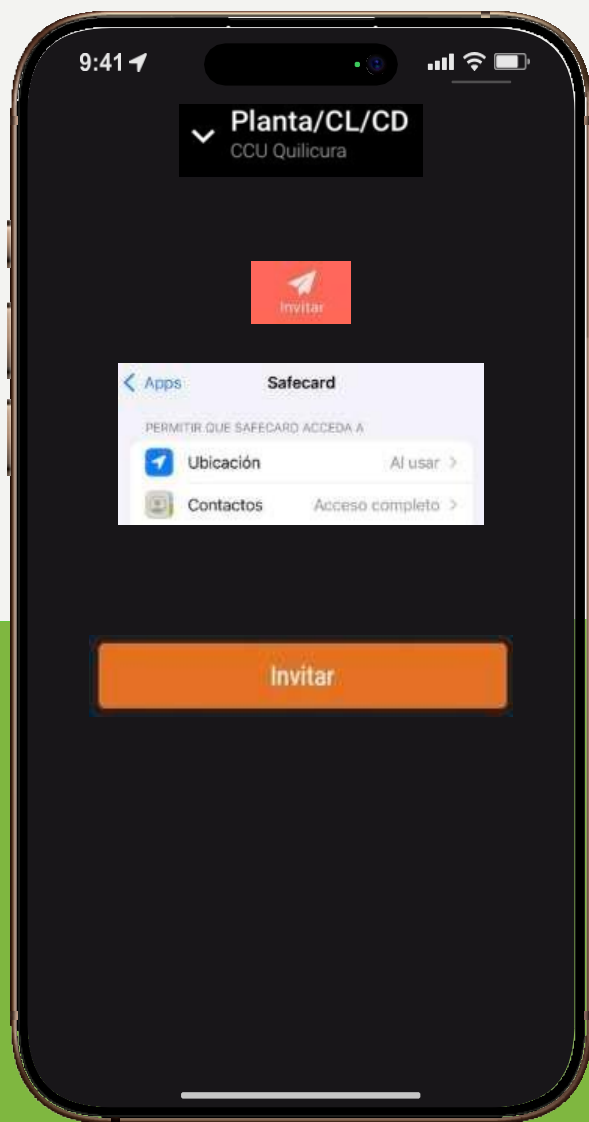
05 - INVITACIONES SAFECARD

Para automatizar la creación de invitaciones para los distintos centros de Transportes CCU, Safecard gestiona las invitaciones digitales, las cuales se pueden programar con antelación para las fechas y horarios requeridos.

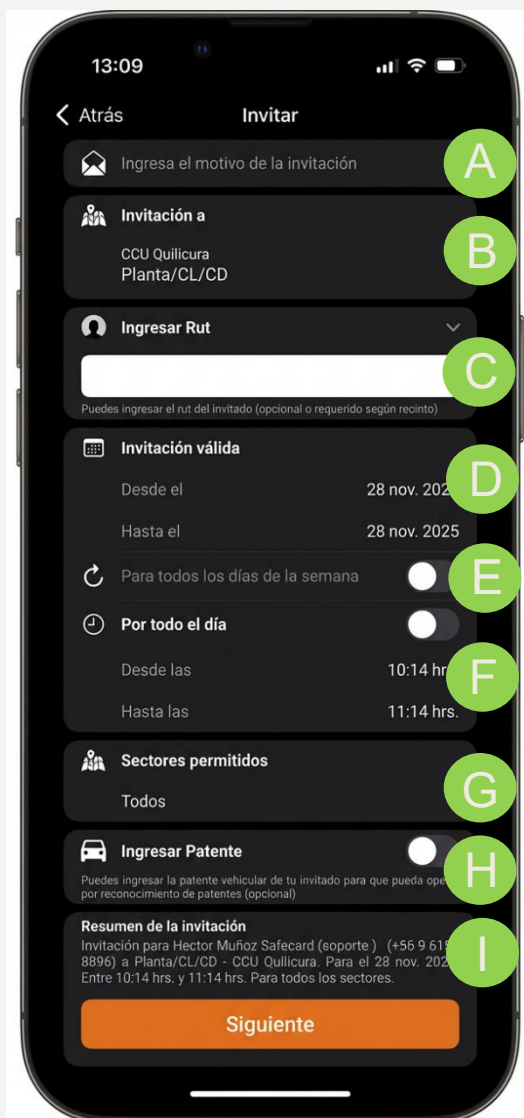
5.1 Generar invitaciones

Para generar invitaciones se debe seguir una serie de pasos presentados a continuación.

Paso 1, Ingresa al módulo de invitaciones.



- Se debe asegurar que el recinto al cual se realiza la invitación es el correcto, para el caso de la imagen, el recinto es Planta/CL/CD.
- Ingresar al icono rojo de Invitar en la esquina inferior izquierda
- Se debe cerciorar que la aplicación tenga acceso al listado de contactos telefónicos.
- Seleccionar 1 o más contactos a invitar, luego presionar botón de Invitar.



The image shows a smartphone screen with the 'Invitar' (Invite) form. The form includes the following sections and fields, each marked with a green circle letter:

- A:** Ingresar el motivo de la invitación (Enter the reason for the invitation).
- B:** Invitación a (Invitation to) - CCU Quilicura Planta/CL/CD.
- C:** Ingresar Rut (Enter RUT) - A text input field.
- D:** Invitación válida (Valid invitation) - Date range from 28 nov. 2022 to 28 nov. 2025.
- E:** Para todos los días de la semana (For all days of the week) - A toggle switch.
- F:** Por todo el día (For the whole day) - A toggle switch.
- G:** Sectores permitidos (Permitted sectors) - A dropdown menu showing 'Todos' (All).
- H:** Ingresar Patente (Enter License Plate) - A toggle switch.
- I:** Resumen de la invitación (Invitation summary) - A section showing details for Hector Muñoz Safecard.

At the bottom of the form is an orange button labeled 'Siguiente' (Next).

Paso 2, Define los parámetros de la invitación

Completar las características de la invitación solicitada:

- A** Detallar un motivo de Invitación (Opcional).
- B** Seleccionar la propiedad a la cual se desea invitar.
- C** Ingresar el RUT de la persona que invitará.
- D** Definir rango de fecha de la invitación.
- E** Si la invitación se extiende más de 3 días, se puede definir días específicos de invitación.
- F** Definir un rango horario o validación durante todo el día.
- G** Seleccionar 1 o más accesos (Peatonal / Vehicular) de una propiedad (Portería).
- H** No aplica para porterías vehiculares de TCCU.
- I** Resumen general de la invitación acorde a la información previamente detallada.

Una vez corroborada la información, se debe presionar el botón siguiente.

Siguiente

Paso 2.1, Configuración de parámetros específicos

Hay que tener en cuenta que la fecha por defecto es el día en que se genera la invitación, y el rango horario es de una hora a partir del momento en que se solicita la creación. Para definir el rango de fecha y horario en el que se permitirá el ingreso, se debe configurar según lo mostrado en la siguiente imagen.

Gestión de Fechas

La opción para habilitar la admisión de días estará disponible cuando el rango de fechas sea de 3 días o más. Si se necesita que la persona asista todos los días, se debe seleccionar la opción "Para todos los días de la semana", como se indica en el Caso A.

Si, en cambio, solo se requiere que asista algunos días de la semana durante un periodo largo, se puede elegir los días específicos en los que se necesita que asista, como se muestra en el Caso B.


Invitación válida

Desde el

12 mar. 2025

Hasta el

22 mar. 2025


Para todos los días de la semana
☒

A


Invitación válida

Desde el

12 mar. 2025

Hasta el

22 mar. 2025


Para todos los días de la semana
☐

L

M

X

J

V

S

D

B

Gestión de Horarios

Al habilitar la opción de "Por todo el día", se le da permiso al invitado a acceder en cualquier horario dentro de los días definidos como el Caso A.

Si, en cambio, se requiere que asista en un horario en específico, se puede habilitar la opción de definir un horario, seleccionando un rango específico en el cual el invitado podrá hacer ingreso a las instalaciones como en el Caso B.


Por todo el día
☒

Desde las

13:16 hrs.

Hasta las

14:16 hrs.

A


Por todo el día
☐

Desde las

13:16 hrs.

Hasta las

14:16 hrs.

B

5.2 Envío de invitaciones

Una vez generada las invitaciones, se puede hacer envío de forma automática y manual, se recomienda tener descargada la aplicación de Safecard.

En caso de que tenga instalada la aplicación de Safecard, esta llegará directamente al invitado.

Automático



Manual

Si el invitado no tiene instalada la aplicación de Safecard, el anfitrión tiene 3 alternativas para hacer envío de las invitaciones.

1º WhatsApp, se hace envío de la invitación a los contactos seleccionados, mediante un mensaje.

Abre este link para ver tu invitación Safecard <https://tinyurl.com/277h8w2j> 1:37 p.m. ✓

2º Copiar vínculo, se copia el link de la invitación en el portapapeles para hacer envío en donde se estime conveniente.

Vínculo copiado al portapapeles

Ok

2º CSMS, se realiza un envío automático al número de teléfono invitado a través de una invitación de Safecard.

Se envió el SMS correctamente

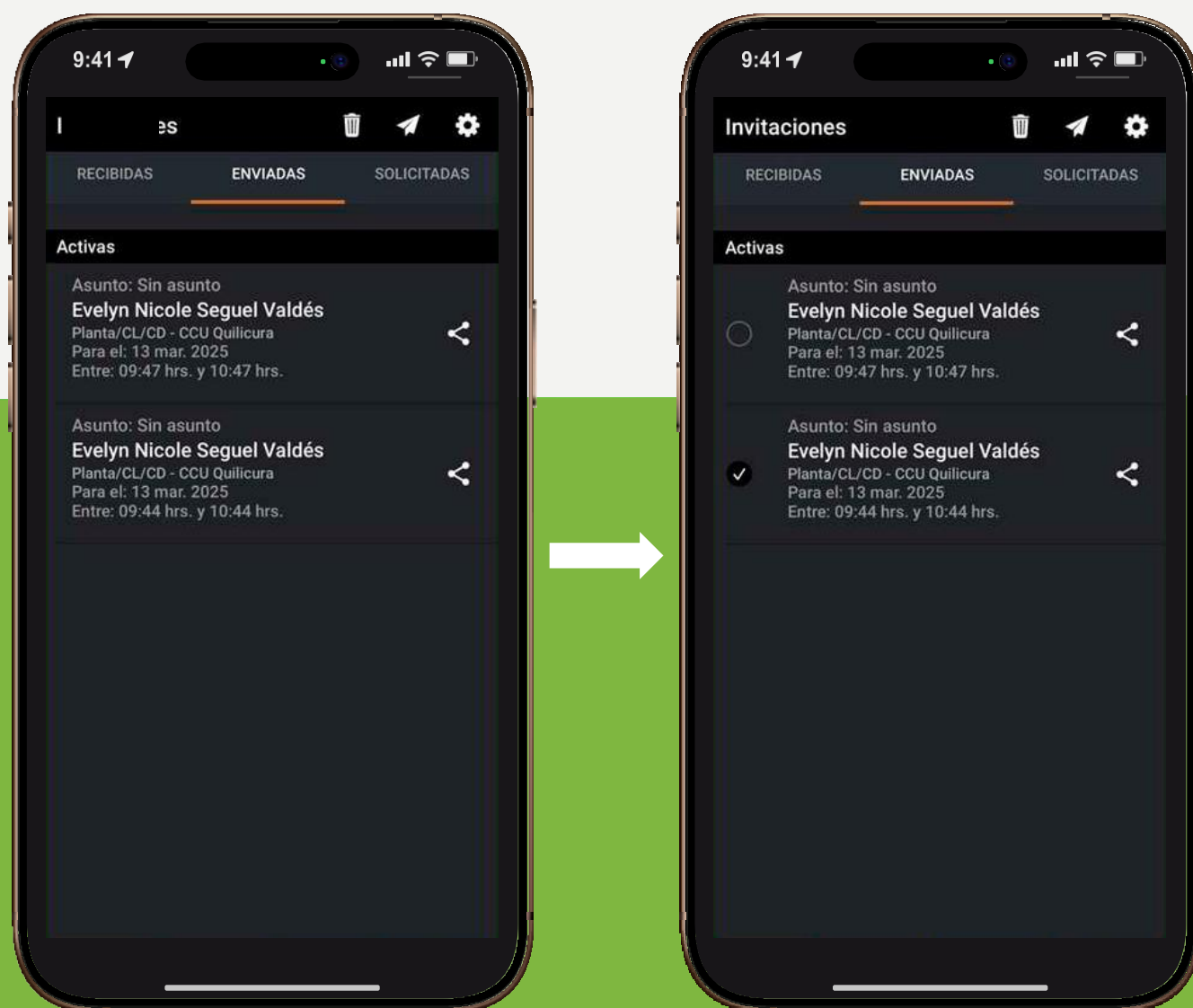
Ok

06 - REVISA LAS INVITACIONES

Para visualizar las invitaciones realizadas, se debe acceder a la visual de invitaciones, en la sección de enviadas, en esta sección se podrán visualizar todas las invitaciones que se encuentran vigentes.

Eliminar invitaciones

En caso de que la invitación cuente con un error, se puede eliminar ingresando en la sección de invitaciones enviadas y posteriormente seleccionar el icono de basurero ubicado en la esquina superior derecha, se habilitará casillas en las cuales se pueden eliminar las invitaciones que se requieran, finalmente para eliminar se debe presionar nuevamente el icono con el basurero.

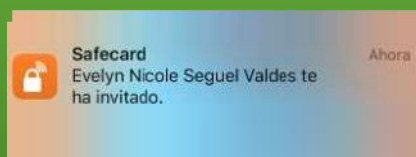


07 - INGRESA CON INVITACIONES DE SAFECARD

Una de las funcionalidades de Safecard es la opción de invitar personas a las instalaciones. A continuación, se explica cómo hacer un uso correcto y óptimo de estas invitaciones.

7.1 Tipos de invitación

Las invitaciones se pueden recibir a través de distintos medios.



Aplicación Safecard

Cuando la aplicación se encuentra instalada en el dispositivo móvil, llegará una notificación (Sujeto a los permisos otorgados en el dispositivo móvil), la cual se puede acceder directamente mediante Safecard.

Abre este link para ver tu invitación Safecard <https://tinyurl.com/2cvk3txt>

2:03 p.m.

WhatsApp o Link de acceso

Se puede recibir la invitación a través de WhatsApp, se debe presionar en el link y llevar a la página de Safecard en la cual se proporcionará un código online.

Evelyn Nicole te concedió acceso a Planta/CL/CD. Accede con tu app Safecard, con tu QR Online o digitando tu número móvil y el pin 4549

1:43 p.m.

SMS

Se puede recibir un SMS de Safecard Access, en el cual se entrega la opción de ingresar a la Aplicación en caso de estar instalada o QR de acceso Online.

7.2 Tipos de invitación

Dentro de la aplicación de Safe Card, puede acceder en la sección invitaciones del menú principal (Parte inferior).

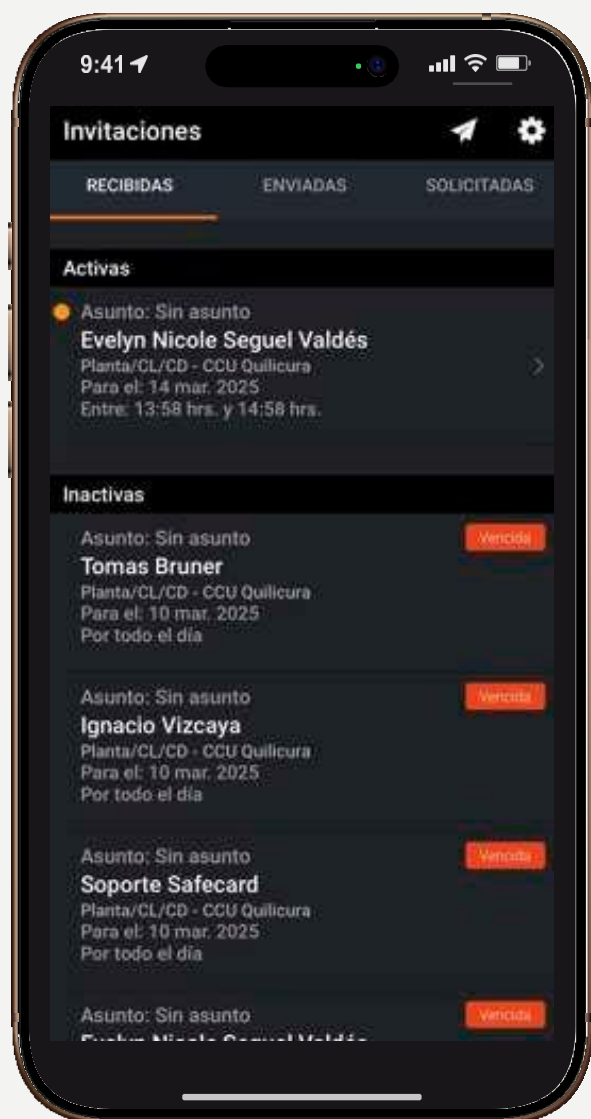
Invitaciones recibidas

Se puede visualizar las invitaciones recibidas junto con el historial, considerar que la validez de la invitación depende del anfitrión, si está caduca tanto por día o por horario de invitación, esta pasará a estar en estado inactivo.

Para invitaciones activas, se pueden ver las condiciones de la invitación, tanto fecha como horarios disponibles, para acceder se debe presionar y se habilitará el acceso a los sectores permitidos.



Nota: La invitación es para ingreso libre dentro del horario de invitación, sin embargo, este tiene permitido un acceso y una salida a la vez (No habilitada para doble entrada).



Para ver la funcionalidad, visita el módulo 4 Ingreso a Safecard.

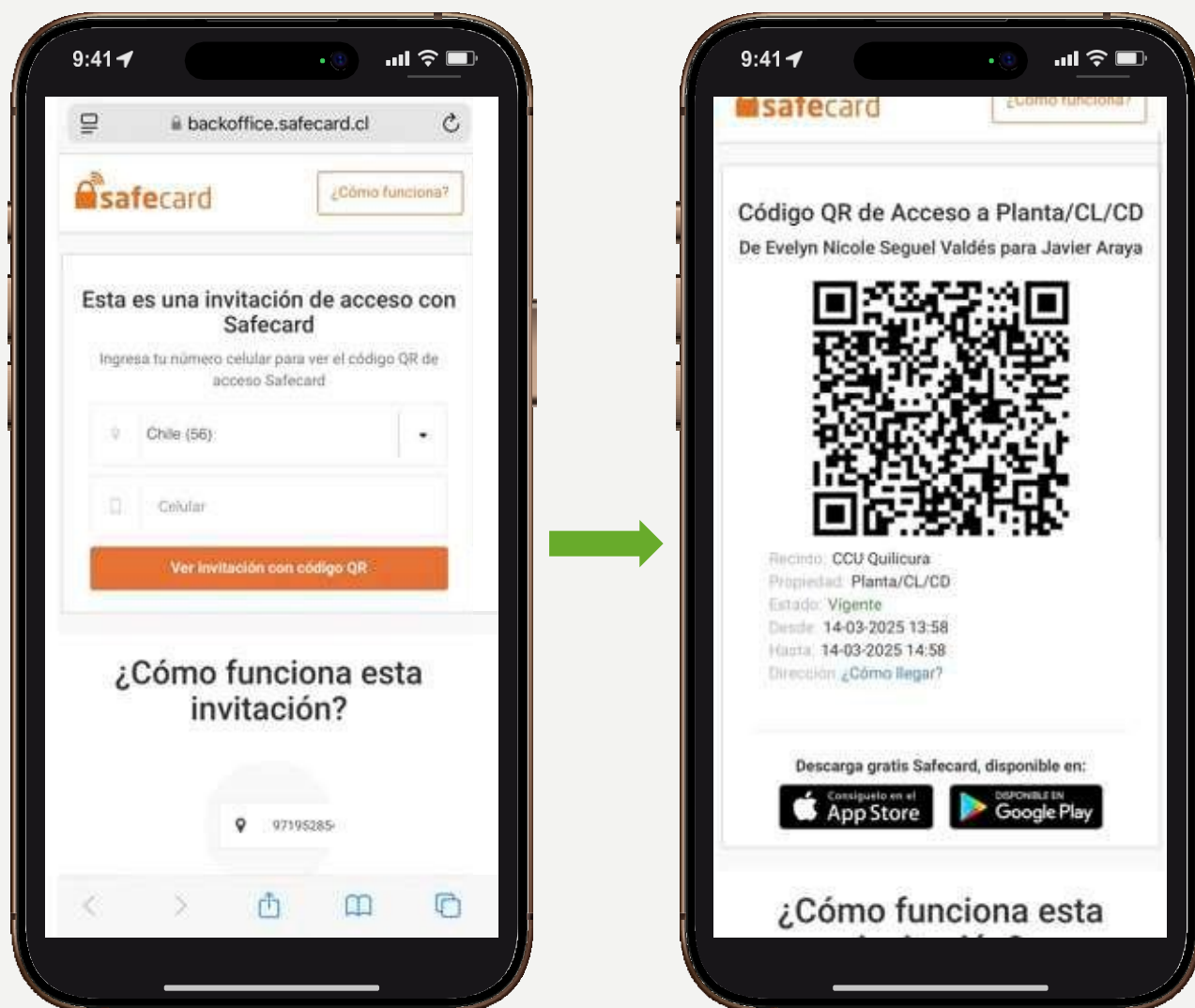
7.3 Acceso por QR Online

Si no se cuenta con la aplicación de Safecard, al momento de acceder al link, se abrirá en el navegador del móvil un ingreso.

Código QR Online

Se debe ingresar el número de teléfono para el cual se hizo la invitación en la pestaña disponible, se habilitará el código QR dinámico junto con el detalle de la invitación.

- Centro al cual se realizó la invitación.
- Estado de la invitación (Vigente, Vencida o Eliminada).
- Horarios y fechas de invitación.
- Dirección, la cual al acceder se arroja dirección de invitación en Google Maps.



Código QR Online

- Ingresa tu número de celular y podrás ver los detalles de la invitación.
- Sube el brillo y mantén el QR sin mover tu teléfono en el lector ubicado en la entrada del recinto.
- La invitación permitirá el acceso de una sola persona al recinto.
- Notificará a los guardias y residentes correspondientes del acceso de la persona a la cual está dirigida la invitación.

