



Gerencia de Transportes CCU

MANUAL DE USUARIOS CCU SAFE

Marzo 2025

TABLA DE CONTENIDO

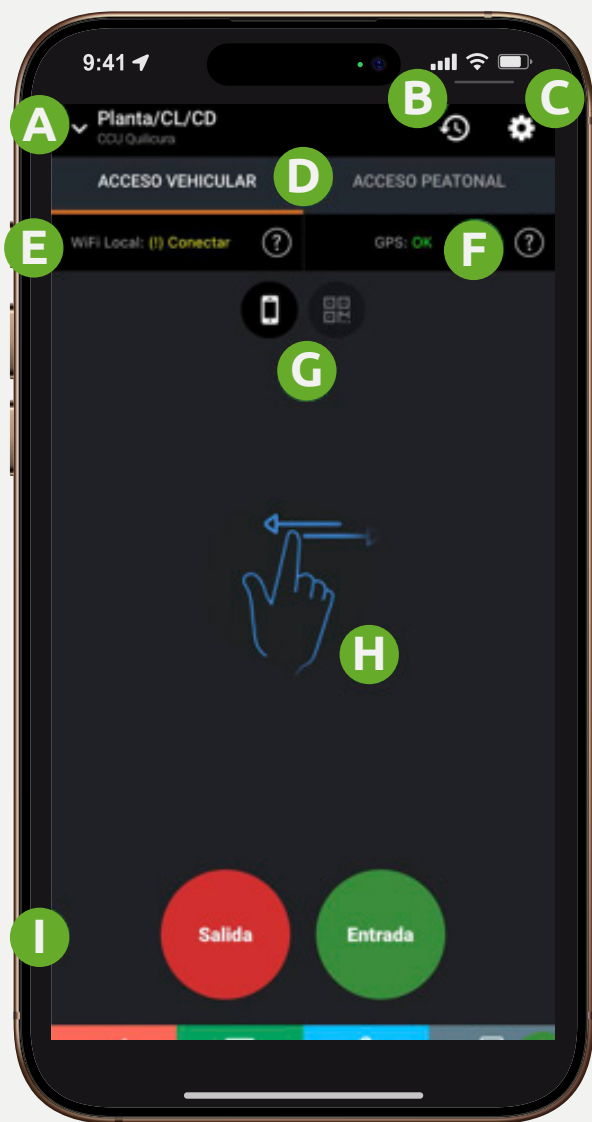
1- INGRESOS SAFECARD	3
1.1 Componentes de la pantalla de inicio	3
1.2 Acceso por control remoto (Sólo Vehicular)	4
Wi – Fi local (Opcional)	4
GPS (Obligación)	4
1.3 Acceso por código QR (Peatonal / Vehicular)	5
1.4 Cambiar QR de sectores	5
1.5 Ingreso con iSafe (Manual)	6
1.6 Consideraciones	7

01 - INGRESOS SAFECARD

Los residentes (Personal de CCU) pueden tener acceso a través de las distintas instalaciones en las cuales se encuentre activo el aplicativo de Safecard, asegurando que el número de teléfono sea el indicado en la creación inicial de la cuenta al descargar la aplicación.



Nota: Solo se puede tener activo Safecard en un dispositivo, por lo que configurar el acceso en otro dispositivo, cerrará la sesión del otro dispositivo.



1.1 Componentes de la pantalla de inicio

La pantalla inicial de Safecard está compuesta de diversos componentes de los cuales destacan los siguientes:

- A** Cambiar centro de distribución o centro logístico según corresponda.
- B** Acceso a historial de accesos.
- C** Acceso a ajustes del sistema.
- D** Sectores disponibles dentro de una CD/CL (Porterías disponibles).
- E** Estado y conexión al Wi-Fi local de dispositivo portería (Opcional).
- F** Estado y conexión de GPS teléfono (Necesario para uso de Control Remoto).
- G** Cambiar tipo de acceso de control Remoto a QR (Disponible para acceso vehicular).
- H** Desliza la pantalla para cambiar de sectores disponibles (Accesos de portería).
- I** Menú principal de Safecard.

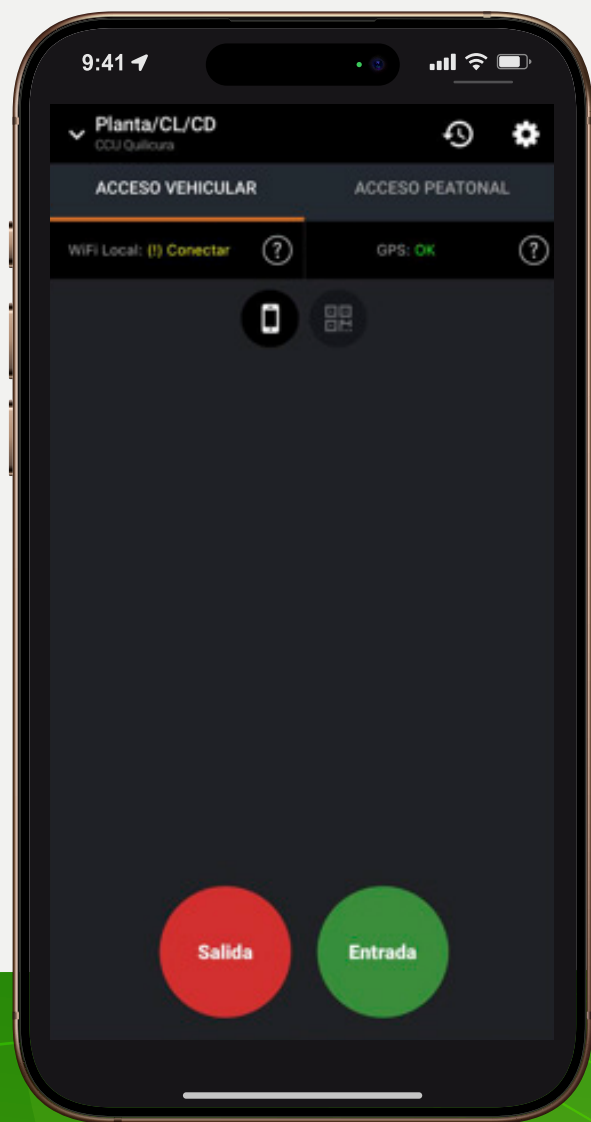
1.2 Acceso por control remoto (Sólo Vehicular)

Para poder acceder al centro, se puede utilizar la funcionalidad de control remoto, agilizando los accesos en las distintas barreras.



Nota: Se debe tener acceso a la portería vehicular para que este pueda acceder.

Los botones **ROJOS** permiten la salida del recinto, por lo que abrirán la barrera de salida, mientras que los **VERDES** abrirán la barrera de entrada.



Wi – Fi local (Opcional)

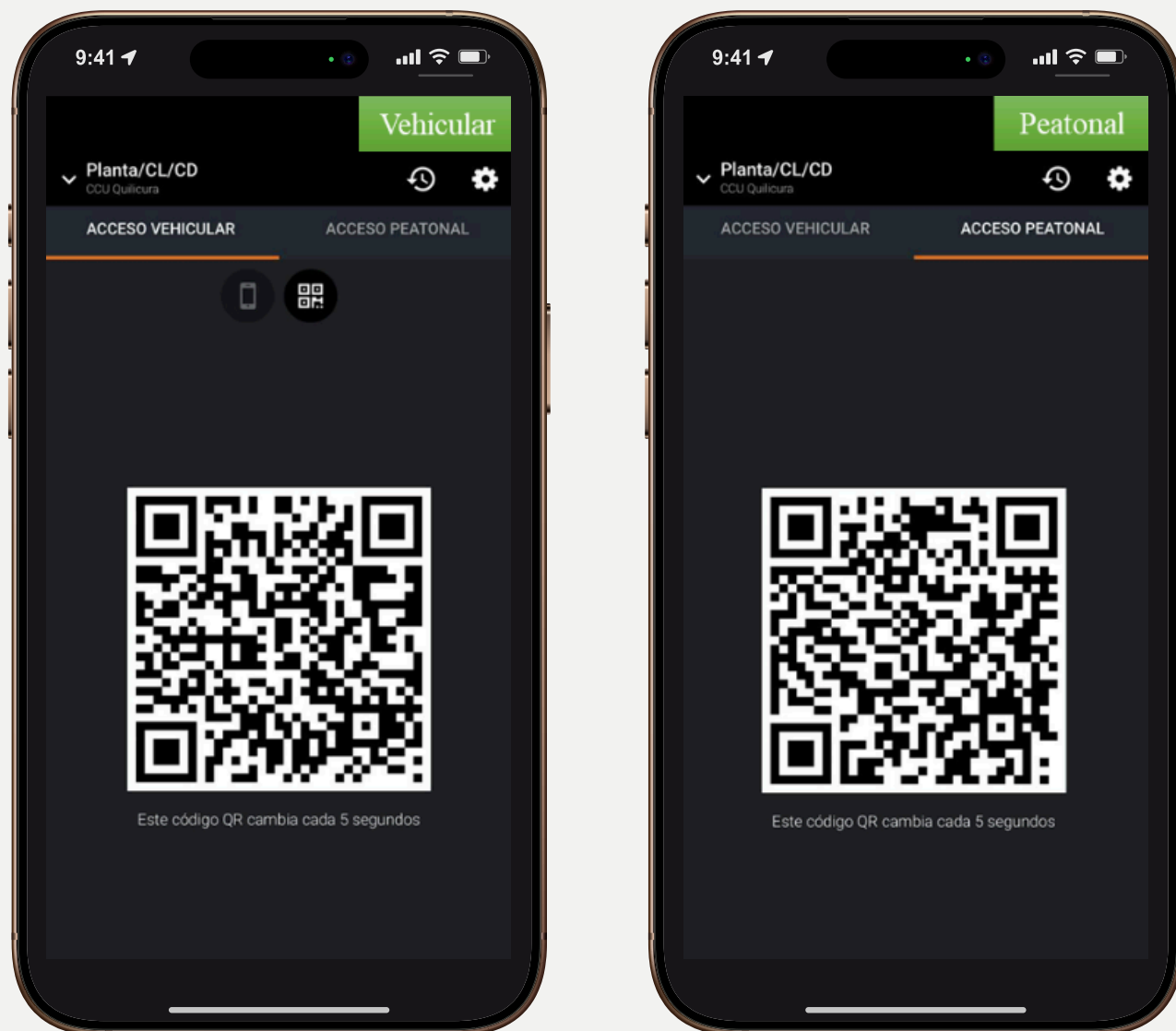
Procura conectarte a la red de Wi-Fi **“Safecard Access WiFi Local”** ingresando la clave **“safecard”** (escribe todo en minúsculas) para operar las barreras más rápido.

GPS (Obligación)

Para poder operar el control remoto es necesario que autorices a la aplicación para acceder a tu ubicación cuando esté en uso. Si estás conectado al Wi-Fi local, no es obligatorio el GPS para operar el control remoto.

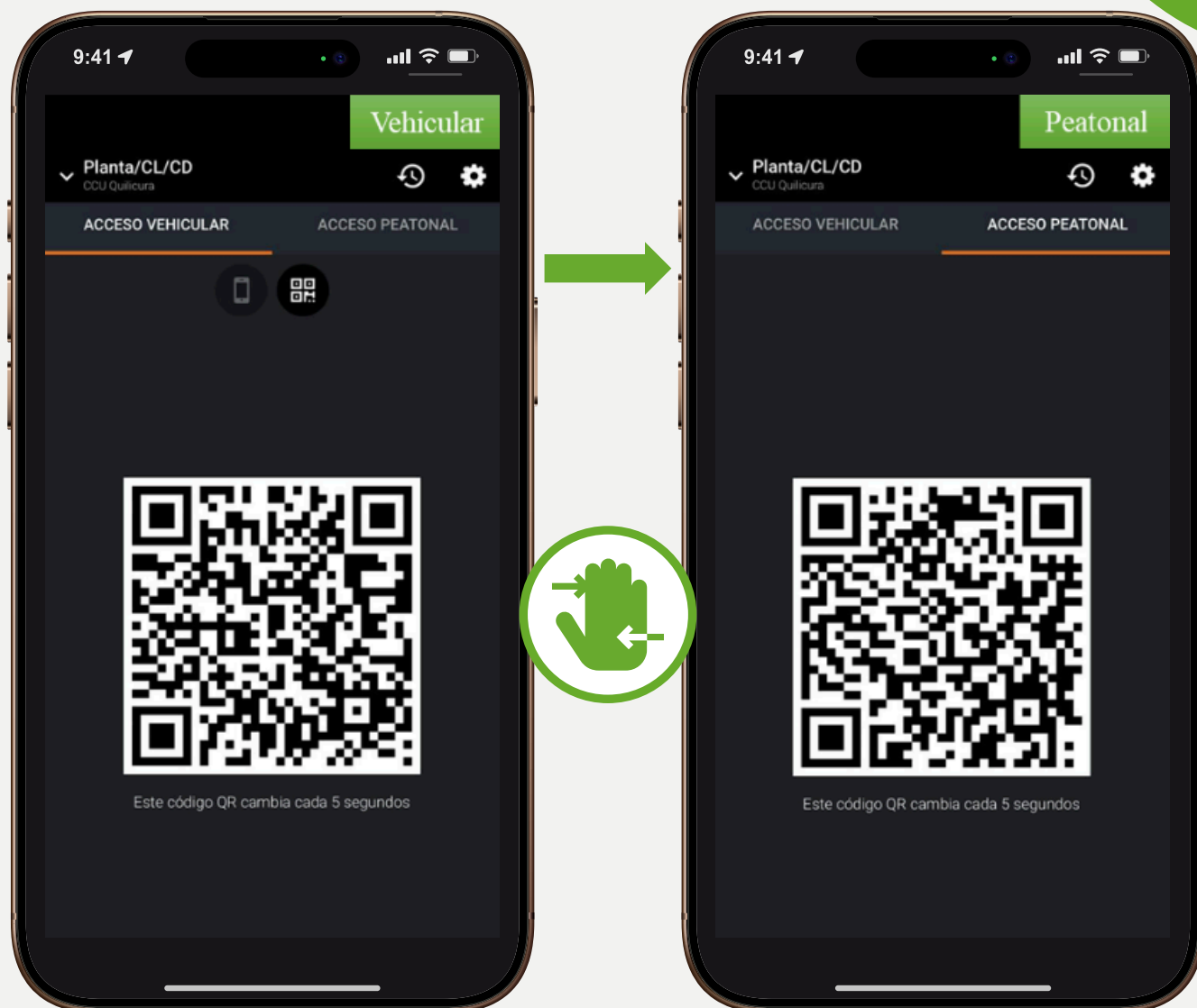
1.3 Acceso por código QR (Peatonal / Vehicular)

Para poder acceder al centro, se puede utilizar el código QR cambiando el tipo de acceso en el caso de Acceso vehicular o por defecto en los accesos peatonales.



1.4 Cambiar QR de sectores

Para realizar cambio de acceso tanto peatonal como vehicular dentro de las distintas porterías de la instalación, se debe deslizar en la pantalla principal.

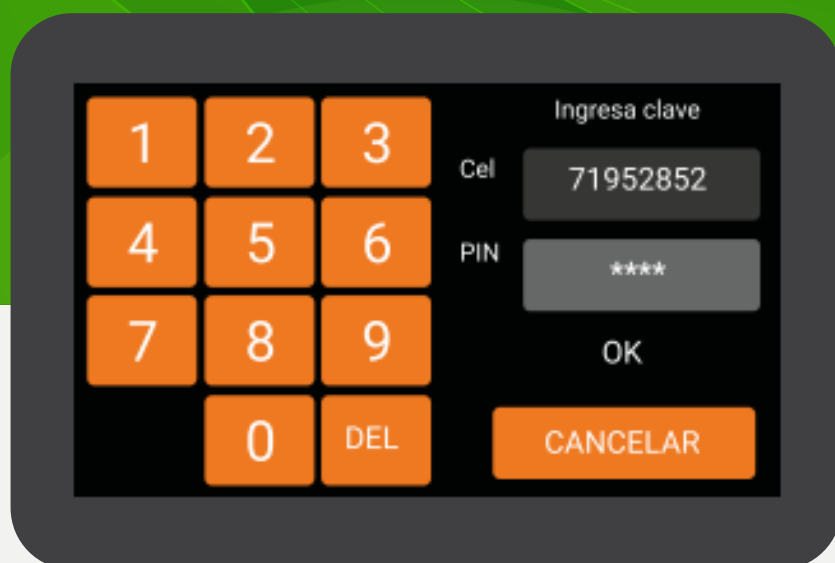


1.5 Ingreso con iSafe (Manual)

Si no tienes la aplicación por algún motivo, accede al centro ingresando tu número de celular (9XXXXXXX) más tu PIN de 4 dígitos para accionar la apertura de barreras, a través de un iSafe (poste de acceso) o acceso peatonal a través de torniquetes.



Nota: Se puede acceder con el número de teléfono y código proporcionado por invitación de SMS.



1.6 Consideraciones

- El código QR es dinámico, esto implica que cambiará cada 5 segundos.
- Solo se puede tener activo Safecard en un dispositivo, por lo que configurar el acceso en otro dispositivo, cerrará la sesión del otro dispositivo.
- Asegurar que el centro sea el que corresponde en la esquina superior izquierda.
- Asegura de dar acceso a GPS o conexión wifi a tótem iSafe para uso de control remoto.
- El PIN de 4 dígitos es único e intransferible, todo ingreso será de única responsabilidad del propietario del número de teléfono ingresado en Safecard.
- Las barreras instaladas en los centros son de corte, esto significa que permiten el paso de un solo vehículo por apertura, esta medida es para un mejor control de quien es el responsable que ingresa a las instalaciones por acceso vehicular.
- Si vez que la barrera se encuentra arriba es recomendable que esperes a que baje y luego realizar tu apertura.
- Se debe tener acceso a la portería vehicular para que este pueda acceder.
- Se debe tener el brillo del teléfono al máximo
- El QR se debe mantener al menos a 3 cm de distancia del lector de QR.
- Se puede acceder con el número de teléfono y código proporcionado por invitación de SMS.

