



**ESTADO DO PARÁ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE ORIXIMINÁ**  
**CNPJ /MF N.º05.131.081/0001-82**

**TÍTULO DO PROJETO: SpokaMundi – Tecnologia Social  
para o Município de Oriximiná/PA: Modernização do  
Atendimento e Gestão de Ocorrências em um Município  
de Grande Extensão Territorial e Diversidade Geográfica**

**1. Resumo**

O projeto **SpokaMundi** propõe o desenvolvimento de uma tecnologia social multiplataforma voltada à ampliação do acesso da população urbana e rural do município de Oriximiná/PA aos serviços públicos. A iniciativa tem como objetivo principal auxiliar no registro, monitoramento e análise de ocorrências e demandas relacionadas à gestão municipal. Inserido em um dos municípios territorialmente mais extensos do país e de grande relevância geográfica, o projeto enfrenta desafios estruturais relacionados à logística, comunicação institucional e acompanhamento de demandas públicas. A proposta fundamenta-se nos princípios da inovação, economia e praticidade, visando estabelecer um novo modelo de governança digital, eficiente, participativo e acessível, capaz de aproximar o cidadão da administração pública por meio de ferramentas tecnológicas simples e inclusivas.

**Palavras-chave:** Tecnologia social; Governança digital; Gestão pública; Participação cidadã; Oriximiná.

**2. Introdução**

Localizado na região Oeste do estado do Pará, o município de Oriximiná é o segundo maior município brasileiro em extensão territorial, abrangendo uma área de aproximadamente 107.613 km<sup>2</sup>, superando a extensão territorial de países como Portugal e Dinamarca. De acordo com dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE, 2021), o município possui cerca de 65 mil habitantes, distribuídos entre a zona urbana e mais de 100 comunidades ribeirinhas, indígenas e quilombolas situadas ao longo do rio Trombetas e de seus afluentes.

Essa ampla diversidade geográfica impõe desafios logísticos significativos à prestação de serviços públicos, além de dificultar a comunicação institucional entre a

gestão municipal e a população. Observa-se, no cenário atual, a inexistência de canais digitais consolidados que permitam uma escuta ativa da sociedade, o que compromete a eficácia das ações governamentais e amplia o distanciamento entre o cidadão e o poder público.

Diante desse contexto, o aplicativo **SpokaMundi** surge como uma resposta tecnológica e estratégica para reconfigurar esse panorama, oferecendo uma plataforma digital capaz de conectar o cidadão à gestão pública com agilidade, simplicidade e efetividade, utilizando dispositivos móveis acessíveis a partir de qualquer localidade do município.

### **3. Desafio e Resposta**

#### **2.1 Desafio**

O modelo atual de atendimento público em Oriximiná depende, em grande parte, da atuação presencial de servidores ou do deslocamento físico do cidadão até os centros administrativos municipais. Tal dinâmica representa um entrave significativo frente à grande extensão territorial do município. Ocorrências relacionadas à infraestrutura urbana, riscos ambientais, saúde pública, desastres naturais ou demandas emergenciais de órgãos preventivos e ostensivos carecem de uma plataforma centralizada, acessível e padronizada para registro e acompanhamento.

Essa ausência compromete a rastreabilidade das demandas, limita a capacidade de análise gerencial e sobrecarrega canais informais de comunicação, resultando em desperdício de tempo, recursos públicos e oportunidades de resposta eficiente.

#### **2.2 Resposta**

A implementação do **SpokaMundi** apresenta-se como uma solução de alto impacto e potencial transformador. A plataforma possibilita que o cidadão registre ocorrências diretamente por meio de uma aplicação simples e intuitiva, permitindo o envio de fotografias, descrição textual, localização automática via GPS, categorização do tipo de serviço e acompanhamento do status da solicitação.

As informações registradas são encaminhadas automaticamente ao órgão municipal competente, por meio de um painel administrativo que disponibiliza filtros de prioridade, gráficos gerenciais e relatórios automáticos. Essa abordagem promove a redução do tempo de resposta, otimiza o deslocamento de equipes e recursos e viabiliza uma gestão pública orientada por dados reais.

Mais do que uma ferramenta digital, o SpokaMundi constitui uma solução orientada à geração de valor público, com capacidade de enfrentar de forma definitiva os gargalos históricos de comunicação entre cidadão e administração municipal.

### 3 Objetivos

#### 3.1 Objetivo Geral

Modernizar o sistema de atendimento à população oriximinaense por meio de uma ferramenta digital que integre tecnologia, gestão pública e participação cidadã.

#### 3.2 Objetivos Específicos

Estabelecer um canal digital institucional para o registro e encaminhamento de ocorrências;

Reduzir o tempo médio de resposta e os custos operacionais relacionados ao deslocamento de equipes;

Criar uma base de dados georreferenciada para subsidiar o planejamento municipal;

Ampliar a participação cidadã nos processos decisórios do município;

Facilitar o monitoramento e a transparência das ações da administração pública;

Mitigar o distanciamento entre o poder público municipal e seus munícipes.

#### **4. Metodologia**

O desenvolvimento do projeto ocorrerá em fases integradas. Inicialmente, será realizado um diagnóstico técnico-participativo para identificação das principais categorias de ocorrências e mapeamento dos fluxos internos das secretarias municipais. Em seguida, será adotada uma abordagem de design centrado no usuário, priorizando acessibilidade e usabilidade, especialmente para públicos com baixa escolaridade ou acesso limitado à internet.

A fase de desenvolvimento tecnológico contemplará a programação do aplicativo móvel e do painel de gestão, utilizando frameworks híbridos, como Flutter ou React Native, associados a um banco de dados em nuvem. Posteriormente, serão conduzidos testes-piloto tanto na zona urbana quanto em comunidades ribeirinhas, possibilitando ajustes com base na validação comunitária.

Na etapa seguinte, ocorrerá o treinamento técnico das equipes municipais responsáveis pela operação da plataforma. A divulgação pública será acompanhada por uma campanha educativa com foco na mobilização digital e social. Por fim, o projeto contará com monitoramento contínuo, avaliação de resultados e expansão modular de funcionalidades.

#### **5. Resultados Esperados**

Implantação de um canal digital oficial acessível à totalidade da população urbana e rural;

Redução mínima de 30% no tempo médio de resposta às ocorrências registradas;

Diminuição dos custos operacionais com deslocamentos desnecessários;

Criação de uma base de dados inédita com indicadores territoriais de serviços públicos;

Fortalecimento da cultura de participação cidadã e do controle social.

**6. Cronograma**

<b>Etapa</b>	<b>Período</b>
Planejamento detalhado e escuta institucional com secretarias	Outubro de 2025
Desenvolvimento do aplicativo, painel web e banco de dados	Novembro a dezembro de 2025
Testagem piloto em bairros e comunidades ribeirinhas	Janeiro de 2026
Treinamento das equipes e preparação para uso oficial	Fevereiro de 2026
Lançamento e campanha de engajamento com a população	Março de 2026
Monitoramento, ajustes e expansão	Abril a junho de 2026

**7. Orçamento**

<b>Item</b>	<b>Valor estimado (R\$)</b>
Desenvolvimento técnico e hospedagem	15.275,23
Infraestrutura digital (domínio, API, nuvem)	3.000,00
Campanha educativa e material gráfico	2.000,00
<b>Total Geral</b>	<b>20.275,23</b>

**8. Considerações Finais**

O projeto **SpokaMundi** está alinhado aos princípios da inovação, economia e usabilidade, promovendo uma transformação concreta a forma como a administração pública de Oriximiná se relaciona com seus cidadãos. Ao instituir um canal oficial, digital e acessível para o registro e acompanhamento de demandas, a plataforma fortalece o planejamento baseado em dados, estimula a transparência e amplia a participação social.

Mais do que um aplicativo móvel, o SpokaMundi configura-se como uma plataforma cívica de engajamento social e um instrumento de aprofundamento da democracia participativa, posicionando Oriximiná como referência amazônica no uso inteligente da tecnologia para uma governança pública mais eficiente, ágil e inclusiva.

## 9. Anexos: Evidencias de Resultados

Figura 1 – Tela de Carregamento - APP

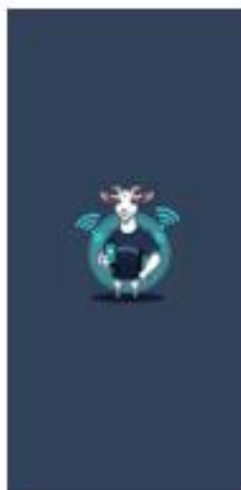


Figura 2 - Feed de Ações Realizadas - APP



Figura 3 – Menu de Opções - APP



Figura 4 – Tela de Registro de Ocorrências - APP



Figura 5 – Tela de Gestão de Ocorrências – ADM - APP



Figura 6 – Tela de Controle de Usuários – ADM - APP



Figura 7 – Login ADM – Painel Web

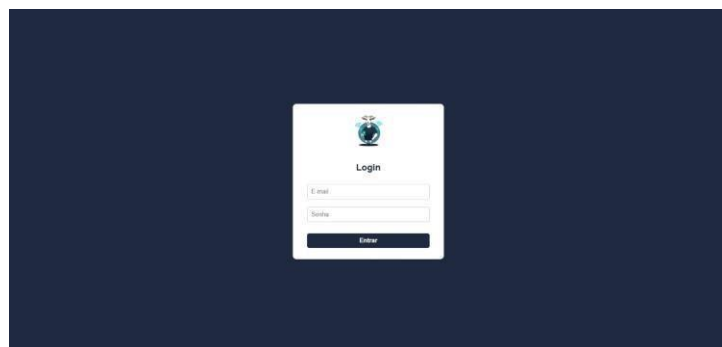


Figura 8 – Gestão de Ocorrências – ADM – Painel Web

**Registros de Ocorrências**

Selecione o Mês: Junho | Selecione o Ano: 2025 | Selecione o Status: Em execução

[Ver Gráfico](#) [Ver Mapa](#)

Nº	Data/hora	Nome	Secretaria	Endereço	Número	Descrição	Localização	Imagem	Status
1	20/06/2025, 19:01:52	Hector Araújo	Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Planejamento	Rodovia Carlos Calmon	Número desconhecido	acumulo de lixo na via pública	<a href="https://www.google.com/maps/search/?api=3&amp;query=1.7270777,-53.3888322">https://www.google.com/maps/search/?api=3&amp;query=1.7270777,-53.3888322</a>		Em execução
2	20/06/2025, 17:48:40	Hector Araújo	Secretaria Municipal de Infraestrutura	Rua da rua João Batista de Oliveira	Número desconhecido	lixo acumulado na via pública	<a href="https://www.google.com/maps/search/?api=3&amp;query=1.7270777,-53.3888322">https://www.google.com/maps/search/?api=3&amp;query=1.7270777,-53.3888322</a>		Em execução
3	20/06/2025, 17:51:26	Hector Araújo	Secretaria Municipal de Infraestrutura	Rua da rua João Batista de Oliveira	Número desconhecido	Inchodado: acúmulo de lixo com impacto das chuvas	<a href="https://www.google.com/maps/search/?api=3&amp;query=1.7270777,-53.3888322">https://www.google.com/maps/search/?api=3&amp;query=1.7270777,-53.3888322</a>		Em execução

Figura 9 – Gráfico automático de Ocorrências – Painel Web

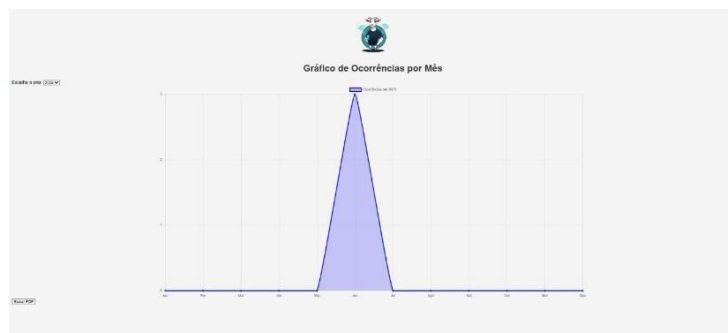


Figura 10 – Mapa do registro de ocorrências – Painel Web

