

O projeto *Conecta Rural a Oriximiná – Gestão Presente em Todo Lugar* – Plataforma de chamadas de vídeo para o atendimento de Comunidades rural

1. Resumo

O projeto “Conecta Rural a Oriximiná – Gestão Presente em Todo Lugar” busca resolver o desafio da exclusão digital e da dificuldade de acesso a serviços públicos enfrentada pelas comunidades rurais de Oriximiná. A solução proposta consiste em instalar pontos de acesso à internet com tablets ou computadores conectados a uma central de atendimento remoto da Prefeitura, permitindo aos cidadãos rurais a realização de videochamadas com os setores públicos. Espera-se com isso ampliar a inclusão digital, otimizar o atendimento, reduzir deslocamentos e tornar a gestão pública mais acessível e participativa.

2. Introdução

A realidade geográfica de Oriximiná, marcada por distâncias significativas entre zona urbana e comunidades rurais, dificulta o acesso da população rural aos serviços públicos essenciais. A proposta se alinha aos objetivos de eficiência governamental ao implementar um modelo de atendimento remoto, aproveitando a conectividade crescente para descentralizar os serviços da Prefeitura, promovendo cidadania e inclusão.

3. Desafio e Resposta

Desafio: A população rural de Oriximiná enfrenta barreiras logísticas, econômicas e estruturais para acessar serviços da gestão pública, resultando em exclusão social e baixa participação cidadã.

Resposta: O “Conecta Rural a Oriximiná – Gestão Presente em Todo Lugar” cria pontos de atendimento digital equipados com conexão à internet e dispositivos de vídeo, localizados em escolas, postos de saúde ou associações comunitárias, permitindo videochamadas com setores como

Assistência Social, Educação, Agricultura, entre outros. A solução funciona com agendamento prévio e plantões semanais por setor. Equipes locais serão capacitadas para orientar os usuários. O sistema é simples, replicável e de baixo custo.

4. Objetivos

Geral: Facilitar o acesso da população rural de Oriximiná aos serviços públicos municipais por meio de uma plataforma digital de atendimento remoto.

Específicos:

- Reduzir a necessidade de deslocamento até a sede da Prefeitura.
- Promover a inclusão digital e o acesso a direitos.
- Criar uma rede de pontos digitais de atendimento nas comunidades rurais.
- Capacitar servidores e lideranças comunitárias para uso da tecnologia.

5. Metodologia

1. Mapeamento das comunidades com maior demanda.
2. Instalação dos pontos digitais com internet e equipamento (tablet/computador).
3. Treinamento de agentes locais para suporte aos usuários.
4. Desenvolvimento de cronograma de atendimento remoto por secretaria/setor.
5. Criação de canal de agendamento e plantões online.
6. Monitoramento e avaliação dos atendimentos realizados.

6. Resultados Esperados

- Aumento no número de atendimentos realizados às comunidades rurais.
- Redução dos custos com deslocamentos.
- Melhoria na satisfação dos cidadãos com os serviços públicos.

Indicadores:

- N^º de atendimentos mensais.
- N^º de comunidades atendidas.
- Redução média de deslocamentos registrados.
- Avaliação de satisfação dos usuários.

7. Cronograma

ETAPA | PRAZO

Mapeamento das comunidades | Agosto 2025

Aquisição de equipamentos | Setembro 2025

Implantação dos pontos digitais | Outubro 2025

Capacitação de servidores e agentes locais | Novembro 2025

Início dos atendimentos | Dezembro 2025

8. Orçamento

ITEM | CUSTO ESTIMADO

5 tablets com suporte de mesa | R\$ 15.000,00

Serviço de internet mensal (5 pontos x R\$200) | R\$ 18.000,00 (1 ano)

Capacitação e deslocamento de equipe técnica | R\$ 8.000,00

Total Estimado: R\$ 41.000,00

9. Considerações Finais

O projeto “Conecta Rural a Oriximiná – Gestão Presente em Todo Lugar” contribui diretamente para a modernização da gestão pública municipal ao integrar inclusão digital, eficiência administrativa e justiça social. A proposta é sustentável, replicável e viável com baixo custo, alinhando-se aos princípios de uma gestão inovadora, participativa e centrada no cidadão. Seu impacto social positivo pode transformar o relacionamento entre o poder público e as populações mais distantes do centro urbano.

10. Anexos: Evidências de resultados

Imagen 1: Foto de espaço comunitário onde será instalado o ponto digital.

Imagen 2: Simulação de videochamada com a Prefeitura.

Imagen 3: Depoimento de morador da comunidade sobre dificuldades atuais de acesso.