

TÍTULO: Otimização dos Atendimentos do Serviço de Saúde de Oriximiná-Pará

1. Resumo

Atualmente reduzir o tempo de espera de pacientes por atendimento gratuito de saúde para especialidades médicas, ainda é um desafio para a gestão que sempre busca meios para solucionar o problema. Porém a alta demanda de usuários e a baixa oferta de profissionais especialistas, acabam prolongando as filas e retardando o atendimento.

Para redução dessa fila de espera, diversas estratégias podem ser adotadas, incluindo o uso de tecnologias como telemedicina e aplicativos, aprimoramento da gestão da fila de espera, investimentos em infraestrutura e treinamento de profissionais, e a busca por soluções inovadoras como a integração com estabelecimentos de saúde privados.

A criação de um aplicativo gratuito com informações públicas e de acesso restrito para usuários, poderá ser utilizado dependendo de suas funções disponíveis, para agendamentos de consultas, agendamento e resultados de exames, acesso a quantitativos de vagas para especialidade médicas e pré-agendamento, reduzindo ou extinguindo a presença de filas nos postos de agendamentos de consulta, bem como priorizando o atendimento de pessoas com casos urgentes para serem resolvidos.

2. Introdução

A saúde, segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), é um estado de completo bem-estar físico, mental e social, e não apenas a ausência de doenças ou enfermidades. Essa definição, mais abrangente, reconhece que a saúde não se limita à ausência de doenças, mas inclui também o bem-estar em diversas dimensões da vida.

Partindo desses princípios, podemos pensar que existem diversas formas de trabalhar o contexto “saúde” para que possamos garantir um atendimento mais humanizado e eficaz para nossos usuários sem produzir novos gastos, mas otimizado o serviço já existente.

As longas filas no SUS (Sistema Único de Saúde) são resultado de uma combinação de fatores, principalmente a alta demanda por serviços de saúde e a oferta limitada de recursos e profissionais. Essas dificuldades são uma realidade do país. Um bom gerenciamento dos recursos disponíveis com a ajuda da tecnologia existente, a administração pública de Oriximiná poderá otimizar os serviços de saúde que hoje são oferecidos pelo município, reduzindo tempo, filas e agilizando atendimento através de sistema de integração de dados do usuário do SUS.

A gestão eficiente da saúde, facilitada por aplicativos, é crucial para otimizar processos, melhorar a comunicação e o acesso à informação, além de reduzir custos e aumentar a produtividade tanto para profissionais de saúde quanto para pacientes.

3. Desafio e Resposta

Desafio: Redução da espera por atendimento para médico especialista, acesso eletrônico para agendamento de exames, recebimentos, pré-agendamento para consultas médicas e acesso do usuário ao seu prontuário eletrônico por meio de aplicativo.

Resposta: Criação de aplicativo para celular com disponibilidade de diversas funções, entre elas acesso pelo usuário aos serviços de saúde fornecidos pelo município, informações relevantes, acesso ao histórico de saúde desse usuário entre outras facilidades que poderão melhorar o atendimento e reduzir custos por parte da gestão.

4. Objetivos

Geral: Otimização dos atendimentos do SUS, através da adoção de estratégias, incluindo o uso de tecnologias e aplicativos, com o aprimoramento da gestão da fila de espera, investimentos em infraestrutura e treinamento de profissionais, e a implementação de soluções inovadoras como a integração de sistemas e redes de atendimento privadas.

Específicos:

- Consultas e acompanhamentos podem ser feitos remotamente, reduzindo a necessidade de deslocamento e reduzindo as filas de espera, especialmente em áreas com acesso limitado à atenção especializada, por exemplo a zona rural do município.
- Criação de aplicativo para facilitar o acesso a informações sobre agendamentos, resultados de exames, histórico de saúde, além de permitir o acompanhamento de filas de espera em tempo real pelo gestor.
- Sistema de classificação de risco, priorizando os casos mais urgentes, garantindo que os pacientes sejam atendidos de acordo com a gravidade de sua condição.
- Aprimoramento da regulação, centralizando informações e otimizando o fluxo de pacientes entre os diferentes níveis de atenção, para redução da demora por atendimento garantindo o acesso oportuno aos serviços disponíveis.
- Otimização do acesso a consultas e exames, evitando que o paciente precise entrar em múltiplas filas para ter acesso a esses serviços.
- Capacitação e valorização dos profissionais de saúde, garantindo condições de trabalho adequadas.
- Convênios com clínicas privadas para aumentar a oferta de serviços e reduzir as filas por atendimento especializado.
- Uso de inteligência artificial para otimizar processos e aprimorar a gestão da fila de espera.

5. Metodologia

- Elaboração de edital para firmar parcerias com escolas técnicas e universidades públicas instaladas no município afim de buscar alunos dos cursos da área de tecnologia para compor o grupo de pessoas que se tornarão responsáveis na elaboração do aplicativo a ser implantando no sistema público de saúde local.
- O aplicativo passará por fases de teste para avaliar sua eficácia e aplicabilidade no serviço de saúde.
- O aplicativo passará por avaliação dos usuários do SUS para que possa ser aprimorado pelos seus criadores.
- Após fase de testes e avaliação, o aplicativo será oficialmente implantado.

6. Resultados Esperados

Através da implantação do aplicativo no município, espera-se otimizar o atendimento ao público que busca pelos serviços gratuitos de saúde, reduzindo o tempo de espera, aumentando a capacidade de atendimento e reduzindo gastos que poderão ser investidos no aprimoramento do serviço.

Os resultados poderão ser observados através da redução do fluxo de usuários em filas, na qualidade e rapidez no atendimento e na redução de gastos públicos em ações que o próprio aplicativo será responsável em realizar.

7. Cronograma

ETAPA	PRAZO
Elaboração de edital para firmar parcerias e convocar alunos de cursos da área de tecnologia para formar equipe responsável pela criação do aplicativo.	30 dias
Levamento de dados e referências para elaboração de aplicativo.	30 dias
Elaboração do aplicativo e testes de funcionalidades.	90 dias
Fase de avaliação por usuários selecionados que fazem algum tipo de tratamento na rede de atenção básica.	30 dias
Lançamento da plataforma após avaliação pelos usuários do SUS e aprimoramento pela equipe técnica responsável pelo aplicativo.	30 dias após avaliação dos usuários.

8. Orçamento

ITEM	CUSTO ESTIMADO
Definição do escopo e planejamento	R\$ 0,00
Design	R\$ 1.500,00
Desenvolvimento	R\$ 3.000,00
Testes e garantia de qualidade	R\$ 500,00
Implantação e lançamento	1.000,00
Manutenção e suporte	1.000,00

9. Considerações Finais

A implantação de um aplicativo público para o gerenciamento dos serviços de saúde oferecidos pelo município aos seus usuários, será de suma importância para alavancar a qualidade dos atendimentos bem como facilitar a aproximação da população com os serviços oferecidos na rede de atenção básica.

10. Anexos: Evidências de resultados

Imagem 1: Mais Saúde Cidadão



Logo do app Mais Saúde Cidadão da cidade de São José dos Pinhais-PR

Imagem 2: Mais Saúde Orixí



Logo do app que poderá ser implantado no nosso município.

Vídeos de implantação de apps para gestão da saúde pública em alguns municípios.

<https://www.sjp.pr.gov.br/secretarias/secretaria-saude/servicos/saude-cidadao/>

<https://www.instagram.com/reel/DFp3QLYxz2k/?igsh=YmRzdjA1dTlzbjI0>