

TÍTULO DO PROJETO: SpokaMundi – Tecnologia Social para o Município de Oriximiná/PA: Modernização do Atendimento e Gestão de Ocorrências em um Município de Grande Extensão Territorial e Diversidade Geográfica

1. Resumo

O projeto "SpokaMundi" apresenta uma tecnologia social multiplataforma, visando a acessibilidade de moradores da zona urbana e rural de Oriximiná/PA. Sua missão é auxiliar no registro, monitoramento e análise de ocorrências/demandas relacionadas aos serviços públicos. Localizado em uma das regiões mais extensas e de grande importância geográfica do país, o município enfrenta desafios significativos para gerenciar de forma eficiente suas necessidades diárias. A proposta baseia-se em princípios de inovação, economia e praticidade, buscando criar uma nova forma de governança digital que seja eficiente, participativa e acessível para todos.

2. Introdução

Localizado na região Oeste do Pará, Oriximiná é o segundo maior município brasileiro em área territorial, com 107.613 km², superando países menores como Portugal e Dinamarca. Segundo o IBGE (2021), cerca de 65 mil habitantes dividem-se entre o núcleo urbano e mais de 100 comunidades ribeirinhas, indígenas e quilombolas espalhadas ao longo do rio Trombetas e seus afluentes. Esta diversidade geográfica impõe restrições logísticas à prestação de serviços públicos e limita a comunicação institucional. O panorama atual destaca a ausência de canais digitais consolidados que impedem uma escuta ativa, gera obstáculos no que tange a eficácia das ações governamentais e amplia o sentimento de distância da população com relação à administração pública. Diante desse cenário, o aplicativo SpokaMundi surge como resposta tecnológica e estratégica para reconfigurar esse panorama, oferecendo uma plataforma que conecta o cidadão à gestão pública com agilidade, simplicidade e efetividade, através de um smartphone de qualquer localidade.

3. Desafio e Resposta

Desafio:

O modelo atual de atendimento público em Oriximiná ainda depende em grande parte, da intervenção pessoal de servidores ou do deslocamento do cidadão até os centros administrativos — um freio considerável frente à expansão territorial do município. Os eventos de serviços como infraestrutura deteriorada, riscos ambientais, riscos à saúde, desastres naturais ou demandas emergenciais dos órgãos preventivos e ostensivos não contam com uma plataforma centralizada e acessível para coleta e resposta. Isso

compromete a rastreabilidade das demandas, limita a análise gerencial e causa o sobrecarregamento dos canais informais, resultando em desperdício de tempo, recursos e oportunidades.

Resposta:

A implementação do **SpokaMundi** oferece uma solução de grande aplicação e potencial transformador, com capacidade para que o cidadão registre, através de uma aplicação simples, demandas relativas à sua localidade. O aplicativo permite que o usuário realize o envio de fotos do ocorrido, descrição textual, localização automática por GPS, tipificação do tipo de serviço e acompanhamento do status do seu registro. Os dados serão enviados imediatamente ao seu respectivo órgão municipal, através de um painel de administração com filtros de prioridade, gráficos de gestão e relatórios automáticos. A aplicação apresenta-se como uma inovação escalável e acessível, que conseguirá reduzir sensivelmente o tempo de resposta, deslocamento de equipamentos, assim promovendo uma gestão mais econômica e baseada em dados reais. Mais do que uma ferramenta digital, trata-se de uma solução orientada a valor — não apenas ao custo. Seu diferencial está na capacidade de resolver, de forma pontual, assertiva e definitiva, os gargalos históricos da comunicação entre cidadão e gestão. A solução poderá resolver de maneira pontual, assertiva e definitiva o acolhimento e resolução das demandas urbanas e no seu entorno.

4. Objetivos

Objetivo Geral:

Modernizar o sistema de atendimento à população oriximinaense por meio de uma ferramenta digital que articule tecnologia, gestão pública e cidadania.

Objetivos Específicos:

- 1 - Estabelecer um canal digital institucional para registro e encaminhamento de ocorrências;
- 2- Reduzir o tempo médio de resposta e os custos operacionais com deslocamento;
- 3 - Criar uma base de dados georreferenciada para subsidiar o planejamento municipal;
- 4 - Ampliar a participação cidadã nas decisões do município;
- 5 - Facilitar o monitoramento e a transparência das ações da administração pública.
- 6 – Mitigar definitivamente o distanciamento entre o poder público municipal e seus munícipes.

5. Metodologia

O projeto será desenvolvido em fases integradas, a partir de um diagnóstico técnico-participativo para definir as maiores categorias de ocorrências e mapear os fluxos internos das secretarias municipais. Em seguida, será utilizado um design voltado ao usuário, com prioridade em acessibilidade e usabilidade para públicos com baixa escolaridade ou acesso limitado à internet. Um estágio de desenvolvimento tecnológico terá em consideração a programação do aplicativo e do painel de gestão, com framework

híbrido como Flutter ou React Native e banco de dados em nuvem. Na próxima fase, haverá testes-piloto nas zonas urbanas e comunidades ribeirinhas, ao mesmo tempo permitindo ajustes com base na validação comunitária. A seguir, ocorrerá o treinamento técnico das equipes municipais, prevendo a utilização e gestão da plataforma. A divulgação pública será seguida por uma campanha educativa com um foco na mobilização digital e social. Por fim, o projeto será apoiado por monitoramento contínuo, avaliação do resultado e expansão em módulos das funcionalidades.

6. Resultados Esperados

- Canal oficial digital implementado para 100% da população urbana e rural;
- Diminuição de ao menos 30% no tempo de resposta às ocorrências registradas;
- Redução de custos operacionais com deslocamentos desnecessários;
- Base de dados inédita com indicadores territoriais de serviços públicos;
- Fortalecimento da cultura de participação e do controle social.

7. Cronograma

ETAPA	PERÍODO
Planejamento detalhado e escuta institucional com secretarias	Outubro de 2025
Construção do aplicativo, painel web e banco de dados	Novembro a dezembro de 2025
Testagem piloto em bairros e comunidades ribeirinhas	Janeiro de 2026
Treinamento de equipes e preparação para uso oficial	Fevereiro de 2026
Lançamento de início da campanha de engajamento com a população	Março de 2026
Monitoramento, ajustes e expansão	Abril a junho de 2026

8. Orçamento

ITEM	VALOR ESTIMADO (R\$)
Desenvolvimento técnico e hospedagem	R\$ 15.275,23
Infraestrutura digital (domínio, API, nuvem)	R\$ 3.000,00
Campanha educativa e material gráfico	R\$ 2.000,00
Total Geral	R\$ 20.275,23

9. Considerações Finais

O SpokaMundi alinha-se com os princípios de inovação, economia e usabilidade, fazendo uma diferença concreta na maneira pela qual a administração pública de Oriximiná interage com seus munícipes. A aplicação visa um canal oficial, digitalizado, acessível e reconfigura a gestão de demandas, fortalece o planejamento de dados e estimula a transparência. Nesse sentido, além de uma aplicação móvel, é uma plataforma cívica para o envolvimento e um instrumento aprofundamento da democracia participativa. Ao permitir que o cidadão relate problemas e acompanhe soluções, o SpokaMundi coloca Oriximiná entre as cidades amazônicas que utilizam tecnologia inteligente para construir uma governança pública mais eficiente, ágil e inclusiva.

10. Anexos: Evidencias de Resultados

Figura 1 – Tela de Carregamento - APP

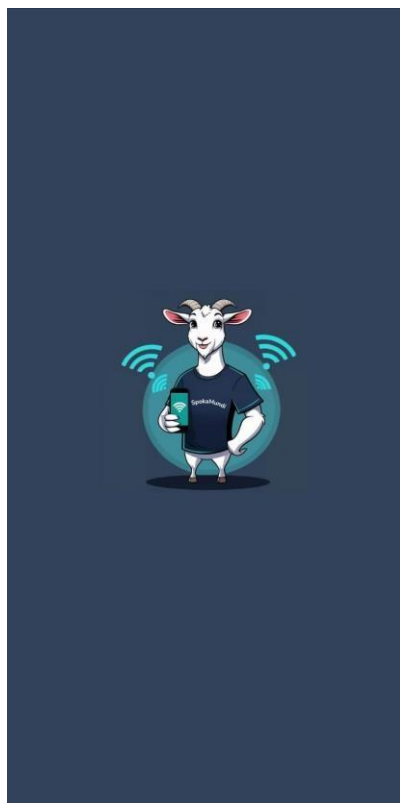


Figura 2 - Feed de Ações Realizadas - APP



Figura 3 – Menu de Opções - APP

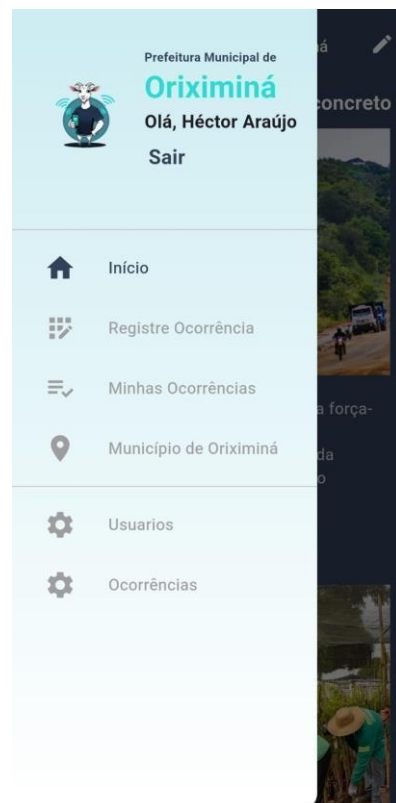


Figura 4 – Tela de Registro de Ocorrências - APP



Figura 5 – Tela de Gestão de Ocorrências – ADM - APP



Figura 6 – Tela de Controle de Usuários – ADM - APP



Figura 7 – Login ADM – Painel Web

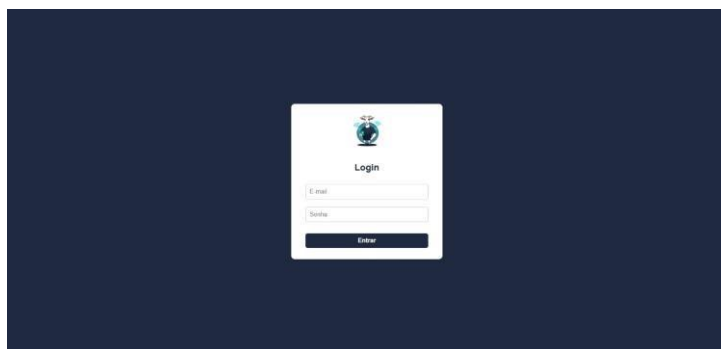


Figura 8 – Gestão de Ocorrências – ADM – Painel Web

Registros de Ocorrências

Selecione o Mês: Junho Seleccione o Ano: 2025 Seleccione o Status: Em execução

Ver Gráfico Ver Mapa

Nº	Data/Hora	Nome	Secretaria	Endereço	Número	Descrição	Localização	Imagem	Status
1	25/06/2025 10:13:32	Heitor Araújo	Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Planejamento	Rua Manoel Carlos Caldeira	Número desconhecido	acumulo de lixo na via pública	https://www.google.com/maps/place/25.8547722,-53.5856222		Em execução
2	25/06/2025 17:46:49	Heitor Araújo	Secretaria Municipal de Infraestrutura	Rua da rua João Batista de Oliveira	Número desconhecido	lixo acumulado na via pública	https://www.google.com/maps/place/25.8547722,-53.5856222		Em execução
3	25/06/2025 17:53:20	Heitor Araújo	Secretaria Municipal de Infraestrutura	Rua da rua João Batista de Oliveira	Número desconhecido	lixo não está sendo recolhido com frequência	https://www.google.com/maps/place/25.8547722,-53.5856222		Em execução

Figura 9 – Gráfico automático de Ocorrências – Painel Web

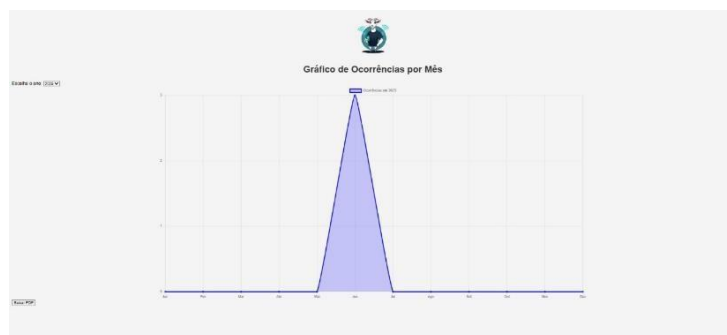


Figura 10 – Mapa do registro de ocorrências – Painel Web

