

Projeto: “Pagamento Verde: Modernização Digital na Secretaria de Meio Ambiente e Mineração

1. Resumo

O Projeto Pagamento Verde tem como objetivo modernizar e tornar mais eficiente o sistema de arrecadação da Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA) de Oriximiná. Anteriormente, até meados de 2023 desde a sua criação em 19 de outubro de 2012 as taxas e serviços eram pagos via depósito bancário na conta corrente 3387070 no Banco do Estado do Pará – BANPARÁ, de forma que não era devidamente correto, causando desconfiança dos usuários desta Secretaria que precisavam efetuar os pagamentos de taxas de licenciamento ambiental e/ou multas. Em virtude desta forma de pagamento não muito usual no serviço público, conseguimos fazer um convênio com a mesma instituição bancária, com a emissão de boletos como Documento de Arrecadação municipal –DAM, no segundo semestre de 2023. Com isso, pudemos perceber que os usuários da SEMMA não estavam contentes com o pagamento por meio de boletos físicos, pois, demandava deslocamentos presenciais, gerava filas, atrasos e um alto consumo de papel, impactando negativamente o meio ambiente. Desta forma, resolvemos buscar mecanismos e meios para facilitar mais ainda o pagamento de taxas de licenciamentos e multas, com a proposta substituir esse modelo por meios digitais como Pix e cartões créditos e débitos, facilitando o pagamento pelos cidadãos. A iniciativa promove a inovação na gestão pública ambiental, ao mesmo tempo em que amplia o acesso aos serviços e fortalece a sustentabilidade. Com essa transformação, espera-se reduzir a inadimplência, aumentar a arrecadação e simplificar os processos administrativos. O projeto também contribui para uma gestão mais transparente, moderna e orientada ao cidadão, alinhando-se aos princípios da eficiência, economicidade e responsabilidade ambiental da administração pública.

2. Introdução

O projeto proposto possui grande relevância para a administração pública de Oriximiná, pois busca modernizar e tornar mais eficiente a prestação de serviços públicos, promovendo a transparência, a participação cidadã e o desenvolvimento sustentável do município. Ao adotar soluções tecnológicas e inovadoras, o projeto contribui diretamente para a otimização de processos internos, redução de burocracias, ampliação do acesso da população aos serviços públicos e melhor uso dos recursos públicos.

Além disso, o projeto está alinhado com os princípios da administração pública, como a eficiência, legalidade e publicidade, fortalecendo a gestão municipal. A sua implementação pode facilitar a tomada de decisões baseadas em dados, apoiar políticas públicas mais eficazes e garantir maior controle social sobre as ações governamentais. Em um cenário de constantes desafios administrativos e necessidade de modernização, a iniciativa representa um avanço significativo na construção de uma gestão pública mais inteligente, participativa e voltada para os interesses da população oriximinaense.

3. Desafio e Resposta

Desafio:

O modelo anterior de arrecadação da SEMMA, baseado em depósitos bancários, e depois os boletos físicos, apresentando sérias limitações operacionais. O processo era lento e burocrático, resultando em longas filas, insatisfação dos contribuintes e consumo excessivo de papel. Além disso, a obrigatoriedade de deslocamento até agências bancárias gerava custos adicionais, atrasos no pagamento e contribuía para impactos ambientais, contrariando os princípios da sustentabilidade defendidos pela própria Secretaria.

Resposta:

Como solução, foi implementado um sistema digital de pagamentos diretamente na sede da SEMMA, bem como nos veículos móveis Lancha e Caminhonete em operação de vistoria e fiscalização, utilizando maquinetas que aceitam PIX, cartões de débito e crédito. A iniciativa foi acompanhada pela criação de protocolos internos, capacitação da equipe e ampla divulgação do novo modelo junto à população. Com isso, os pagamentos passaram a ser realizados de forma rápida, segura e com registro em tempo real, promovendo mais eficiência, comodidade ao cidadão e alinhamento com práticas modernas de gestão pública e responsabilidade ambiental.

4. Objetivos

Geral:

Modernizar os serviços da SEMMA através da digitalização dos pagamentos, promovendo eficiência, sustentabilidade e melhor atendimento ao cidadão.

- Específicos:
Reduzir o uso de papel e o impacto ambiental da emissão de boletos físicos.
- Facilitar o pagamento de taxas ambientais e multas, eliminando a necessidade de deslocamento ao banco.
- Modernizar os serviços públicos, promovendo inovação na gestão ambiental.
- Melhorar a experiência do cidadão com os serviços da Secretaria.

5. Metodologia

1. Levantamento dos principais gargalos do sistema antigo (boletos físicos);
2. Aquisição de maquinetas de pagamento eletrônico com suporte a PIX e cartões;
3. Treinamento da equipe da SEMMA para uso das novas ferramentas;
4. Divulgação do novo meio de modernização aos usuários da secretaria.

6. Resultados Esperados

- Redução no uso de papel para emissão de taxas;
- Fim da obrigatoriedade de deslocamento bancário: O pagamento;
- Pagamento concluído em até 1 minuto, com comprovante instantâneo;
- Aumento da arrecadação e maior controle interno;
- Atendimento mais rápido e menos filas na secretaria.

Indicadores de Sucesso:

90 % de redução no consumo de papel.

100% Nível de satisfação dos usuários.

100% Índices de arrecadação antes e depois do projeto.

7. Cronograma

ETAPA	PRAZO
Levantamento de gargalos	1ª semana
Aquisição de equipamentos	2ª semana
Treinamento da equipe	3ª semana
Divulgação rede social da SEMMA	4ª semana
Início dos pagamentos com Dispositivo Eletrônico	Mês seguinte

8. Orçamento

ITEM	CUSTO ESTIMADO
Aquisição de maquinetas de pagamento	R\$ 0,00
Treinamento e capacitação da equipe	R\$ 0,00
Divulgação (material gráfico e digital)	R\$ 0,00
Infraestrutura tecnológica (Cabos, Rede)	R\$ 0,00
Total	R\$ 0,00

DESCRIÇÃO DE COMO FOI FEITO A AQUISIÇÃO DA MAQUINETA

Em visita à agência do BANPARÁ – ORIXIMINÁ, sendo atendido pelo Gerente Felipe Leal, e em conversa sobre como poderíamos facilitar para o

usuário da Secretaria de Meio Ambiente os pagamentos das taxas de licenciamentos e multas emitidas pela SEMMA, por conta do boleto de arrecadação só poder ser pago dentro da agência, e no horário de expediente bancário. Perguntei se havia a possibilidade, e se o Banco tinha maquinetas de pagamento como Pix, Crédito e Débito, e até mesmo parcelamentos de valores. Foi me apresentado a maquineta, onde tivemos que fazer o contrato de uso, para ser uma nova ferramenta de inovação e modalidade de pagamento tanto na sede da Secretaria, bem como nos veículos terrestre e fluvial, que por sorte já temos internet através da antena Star Link, onde se faz necessário sinal de internet. Treinamento foi feito aos fiscais e analistas para uso dessa ferramenta, e hoje a praticidade, rapidez, e economia de materiais mostra a missão de termos um serviço com eficiência e qualidade.

9. Considerações Finais

O projeto Pagamento Verde representa um passo estratégico na modernização da gestão ambiental do município de Oriximiná, ao integrar soluções tecnológicas que promovem maior eficiência administrativa, sustentabilidade e comodidade ao cidadão. A digitalização dos meios de pagamento contribui para a otimização dos processos internos da SEMMA, reduzindo custos, aumentando a arrecadação e fortalecendo o controle fiscal. Além disso, o projeto estimula a participação cidadã e reforça o compromisso da gestão pública com práticas inovadoras e sustentáveis. Sua estrutura simples e eficaz possibilita fácil replicação em outras secretarias e municípios, tornando-se uma referência em transformação digital no setor público.

10. Anexos: Evidências de Resultados

10.1 Redução Comprovada do Uso de Papel

A implementação do sistema de pagamento via maquinetas contribuiu significativamente para a diminuição do uso de papel. Abaixo, apresenta-se um comparativo:

Período	Tipo de Documento Emitido	Quantidade de Folhas Utilizadas
Janeiro – Março	Boletos impressos	426 Folhas
Abril – Junho	Recibos digitais via maquinetas	86 Comprovante

Redução total estimada de papel: 79,8%.

10.2 Registros Fotográficos do Treinamento do Funcionários na operação das Maquinetas.



Figura 1. Equipe em treinamento para aprimorar o uso da maquineta nos processos de pagamento.



Figura 2. Soluções modernas para um atendimento mais eficiente.

10.3 Registros fotográficos das Maquinetas em uso no Setor de Licenciamento ambiental.



Figura 3. Registro do primeiro pagamento realizado com a maquineta de PIX no setor de Licenciamento Ambiental — um marco na modernização dos serviços.



Figura 4. Servidora realiza atendimento utilizando a maquineta de PIX, promovendo agilidade e eficiência no processo de licenciamento.



Figura 5. Cliente realizando pagamento via PIX direto na maquineta, com praticidade e segurança.



Figura 6. Contribuinte sendo atendido com suporte digital e recebimento via maquineta de PIX no setor ambiental.

10.4 Depoimentos de Usuários Satisfeitos

Leno Farias Vieira – Engenheiro (Contribuinte)

[Clique aqui para assistir ao vídeo do depoimento do Contribuinte.](#)

Adelane Castro de Lima – Empresária (Contribuinte)

[Clique aqui para assistir ao vídeo do depoimento da empresária Adelane Contribuinte.](#)