

C. Descripción de los Casos de Uso - Modelado del Negocio

Nombre	Venta de productos a clientes
Actores	Cliente
Propósito	Proveer al cliente el producto que necesita para concretar su compra.
Resumen	El caso de uso inicia cuando el cliente llega al establecimiento y realiza la solicitud de el(los) producto(s) y finaliza cuando hace el pago y retira su(s) producto(s).
CURSO NORMAL DE EVENTOS	
Acción del actor	Respuesta del proceso de negocio
<p>1.-El cliente solicita a la secretaria el pedido de productos que desea comprar.</p> <p>4.-El cliente decide si comprara todos los productos</p>	<p>2.-La secretaria recibe la solicitud y procede a revisar el inventario de productos para ver si cuentan con el inventario suficiente.</p> <p>3.-La secretaria anota la cantidad de productos, asigna un técnico para para entrar los productos y cantidad de productos que se le asignaron.</p> <p>5.-El técnico hace entrega de la cantidad de productos que el cliente solicitó.</p>
CURSOS ALTERNOS	
Ítems 2	Si no se cuenta con el inventario suficiente se rechaza la solicitud de productos.
Ítems 5	Sí el cliente no decide llevarse todos los productos aquellos que quedaron la secretaria las lleva devuelta al almacén.
Prioridad	ALTA
Mejoras	<p>-Si se tiene el inventario actualizado, la Administradora no necesita ir al almacén para saber la disponibilidad de un repuesto, solo basta con consultar el inventario.</p> <p>-Se puede hacer el calculo de precios mas efectivamente a través de un inventario actualizado.</p>
Otras Secciones	
Sección	Inventario
	<p>-Reflejar el Sto actual.</p> <p>-Existencia de productos vendidos y productos en devolución.</p>