



Gobierno **Bolivariano**  
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular  
para la **Educación Universitaria**

Universidad Politécnica Territorial  
del estado Lara **Andrés Eloy Blanco**



## **PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA**

### **MODELADO DEL NEGOCIO DE LA EMPRESA WORLD & COMPUTER, MUNICIPIO IRIBARREN, ESTADO LARA.**

#### **INVESTIGADORES:**

Arrieche Jesús 26.540.950

Díaz Josnery 26.945.214

Gordillo Tomas 22.322.504

Ramírez Carlos 28.566.432

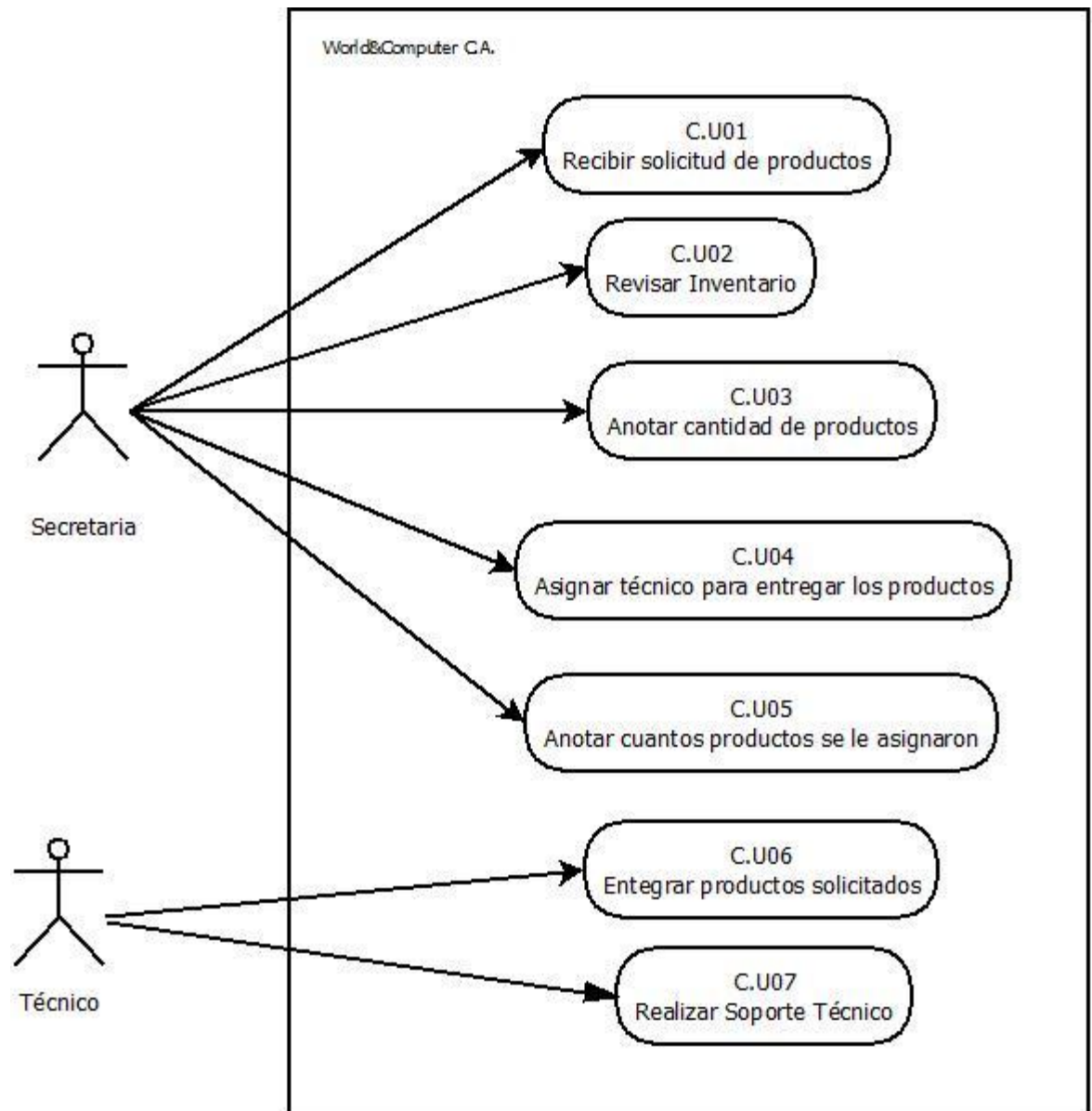
Noguera Hector 27.349.264

**TUTOR ASESOR:** Pura Castillo.

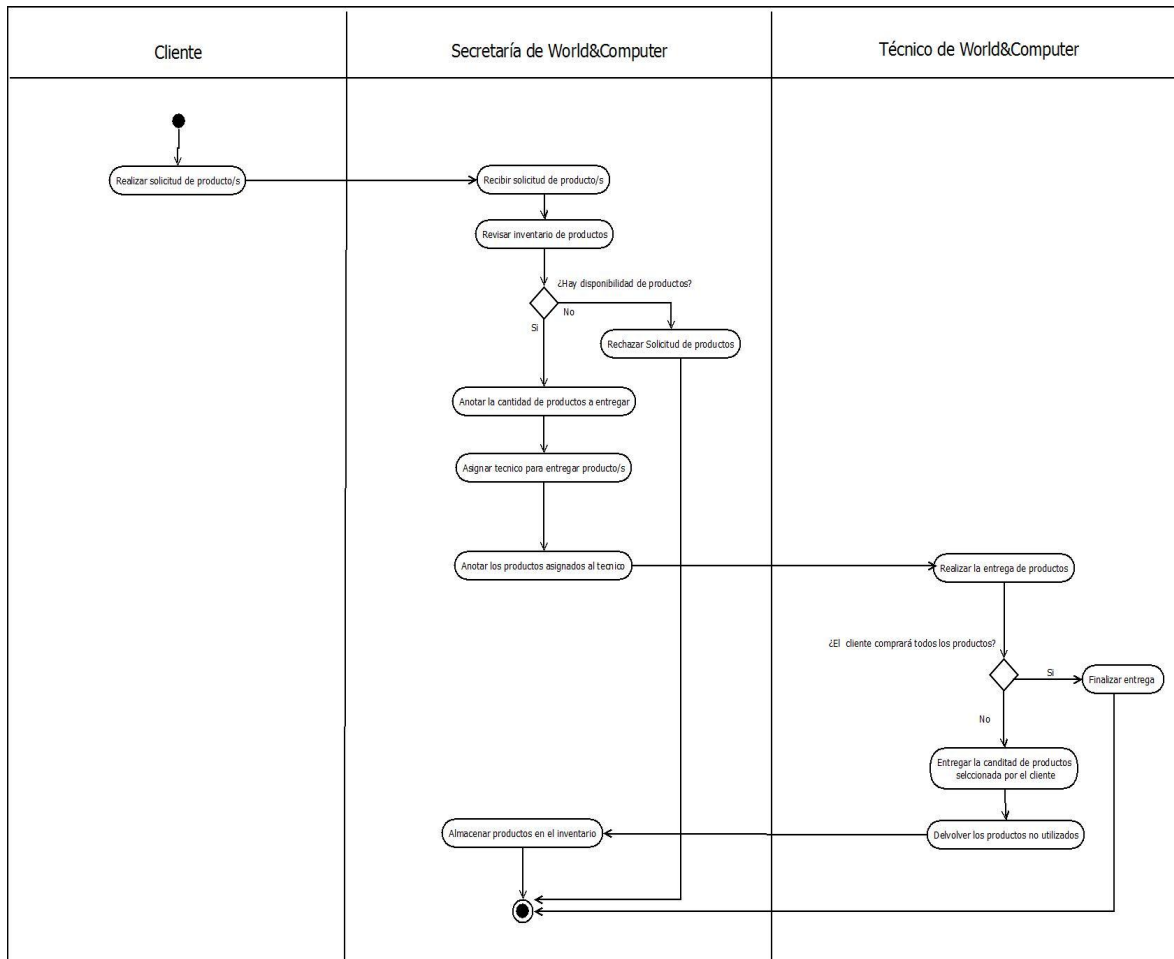
**TUTOR EXTERNO:** Ayrons Rea

**BARQUISIMETO, NOVIEMBRE 2019**

## A. Diagrama de Caso de Uso – Modelado del Negocio



## B. Diagrama de Actividad



### C. Descripción de los Casos de Uso - Modelado del Negocio

<b>Nombre</b>	<b>Venta de productos a clientes</b>
<b>Actores</b>	<b>Cliente</b>
<b>Propósito</b>	Proveer al cliente el producto que necesita para concretar su compra.
<b>Resumen</b>	El caso de uso inicia cuando el cliente llega al establecimiento y realiza la solicitud de el(los) producto(s) y finaliza cuando hace el pago y retira su(s) producto(s).
<b>CURSO NORMAL DE EVENTOS</b>	
<b>Acción del actor</b>	<b>Respuesta del proceso de negocio</b>
<p><b>1.-</b>El cliente solicita a la secretaria el pedido de productos que desea comprar.</p> <p><b>4.-</b>El cliente decide si comprara todos los productos</p>	<p><b>2.-</b>La secretaria recibe la solicitud y procede a revisar el inventario de productos para ver si cuentan con el inventario suficiente.</p> <p><b>3.-</b>La secretaria anota la cantidad de productos, asigna un técnico para para entrar los productos y cantidad de productos que se le asignaron.</p> <p><b>5.-</b>El técnico hace entrega de la cantidad de productos que el cliente solicitó.</p>
<b>CURSOS ALTERNOS</b>	
<b>Ítems 2</b>	Si no se cuenta con el inventario suficiente se rechaza la solicitud de productos.
<b>Ítems 5</b>	Sí el cliente no decide llevarse todos los productos aquellos que quedaron la secretaria las lleva devuelta al almacén.
<b>Prioridad</b>	ALTA
<b>Mejoras</b>	<p>-Si se tiene el inventario actualizado, la Administradora no necesita ir al almacén para saber la disponibilidad de un repuesto, solo basta con consultar el inventario.</p> <p>-Se puede hacer el calculo de precios mas efectivamente a través de un inventario actualizado.</p>
<b>Otras Secciones</b>	
<b>Sección</b>	Inventario
	<p>-Reflejar el Sto actual.</p> <p>-Existencia de productos vendidos y productos en devolución.</p>