



PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA

DOCUMENTO SRS PARA LA EMPRESA

WORLD & COMPUTER, MUNICIPIO IRIBARREN, ESTADO LARA.

INVESTIGADORES:

Arrieché Jesús 26.540.950

Díaz Josnery 26.945.214

Gordillo Tomás 22.322.504

Ramírez Carlos 28.566.432

Noguera Hector 27.349.264

TUTOR ASESOR: Pura Castillo.

TUTOR EXTERNO: Ayrons Rea

BARQUISIMETO, JULIO 2020

SIS - W&C

Especificación de Requisitos del Software

**Proyecto: Sistema de Seguimiento y Control
de Inventario y Servicios para la Empresa
“World & Computer”**

Julio 2020

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autores	Verificado dep. Calidad.
06/2020	01	Jesús Arrieche Josnery Diaz Tomas Gordillo Carlos Ramírez Hector Noguera	Gerente General de World & Computer

Documento validado por las partes en fecha: Junio 2020

World & Computer	Por la Universidad
Tutor Externo: Gerente World & Computer	Tutor Académico: Ing. Pura Castillo

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO.....	2
CONTENIDO.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1 PROPÓSITO	6
1.2 ALCANCE	7
1.3 PERSONAL INVOLUCRADO	7
1.4 DEFINICIONES, ACRONIMOS Y ABREVIATURAS	9
1.5 REFERENCIAS.....	9
1.6 RESUMEN	9
2.DESCRIPCIÓN GENERAL.....	10
2.1 PERSPECTIVA DEL PRODUCTO	10
2.2 FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO	10
2.3 CARACTERISTICAS DE LOS USUARIOS	12
2.4 RESTRICCIONES.....	12
2.5 EVOLUCION PREVISIBLE DEL SISTEMA	13
3. REQUISITOS ESPECIFICOS	13
3.1 REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES	14
3.1.1INTERFACES DE USUARIO	14
3.1.2 INTERFACES DE HARDWARE.....	15
3.1.3 INTERFACES DE SOFTWARE	15
3.2 REQUISITOS FUNCIONALES	15
3.2.1 REQUISITO FUNCIONAL 1	15
3.2.2 REQUISITO FUNCIONAL 2	15
3.2.3 REQUISITO FUNCIONAL 3.....	16
3.2.4 REQUISITO FUNCIONAL 4.....	16
3.2.5 REQUISITO FUNCIONAL 5.....	16
3.2.6 REQUISITO FUNCIONAL 6.....	17
3.2.7 REQUISITO FUNCIONAL 7.....	17
3.2.8 REQUISITO FUNCIONAL 8.....	17
3.2.9 REQUISITO FUNCIONAL 9.....	18
3.2.10 REQUISITO FUNCIONAL 10.....	20
3.3 REQUISITOS NO FUNCIONALES.....	21

Especificación de Requisitos del Software

3.3.1 REQUISITOS DE RENDIMIENTO	21
3.3.2 SEGURIDAD	22
3.3.3 FIABILIDAD.....	22
3.3.4 DISPONIBILIDAD.....	22
3.3.5 MANTENIBILIDAD	22
3.3.6 PORTABILIDAD	22
3.4 OTROS REQUISITOS.....	23

Introducción

El presente documento contiene la elaboración y selección de los requisitos funcionales y no funcionales para el levantamiento de información del proyecto “Sistema de Seguimiento y Control de Inventario y Servicios para la Empresa World & Computer”, también se definirán la información como el propósito y el alcance; así como los requerimientos que surjan de la ejecución del instrumentos de recolección de información; entre los cuales se nombran: encuestas, observación directa y pasos para diagnosticar la necesidad primordial a ser cubierta en World & Computer.

La Empresa World & Computer necesita la gestión y control de inventario de los equipos (Compra - Venta) y gestionar los servicios prestados por ésta.

Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE práctica recomendada para ANSI/IEEE830 1998 los cuales son Gestión de Usuario, Gestión de Empleados, Gestión de inventario, Gestión de proveedores, Gestión de ventas, Gestión de facturación, Gestión de Reporte y Gestión de Seguridad.

1.1 Propósito

El propósito de este documento es presentar una descripción detallada del Sistema web para la gestión administrativa de la empresa "World & Computer". Se explicará el propósito, las características y la interfaz del sistema, se definirán los requerimientos funcionales y no funcionales para el desarrollo de dicho sistema, las limitaciones bajo las cuales debe operar y cómo el sistema va a reaccionar a los estímulos externos. Este documento está destinado tanto para las partes interesadas como para los desarrolladores del sistema y se propondrá a la Sociedad Histórica Regional para su aprobación.

1.2 Alcance

“Sistema de Seguimiento y Control de Inventario y Servicios para la Empresa ‘World & Computer’”

Este sistema se ha diseñado para agilizar el proceso dentro la empresa, facilitando herramientas para ayudar a automatizar los procesos realizados en dicho taller, controlar el almacén mediante inventario, así garantizará un gran rendimiento en la compra y venta de los equipos. Al maximizar la eficiencia del taller el sistema podrá satisfacer las necesidades, sin dejar de ser fácil de entender y usar.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Pura Castillo
Rol	Tutor Interno
Categoría profesional	Profesora e Ingeniero
Responsabilidades	Tutor Académico
Información de contacto	(0426-3487707) puralalc@gmail.com
Aprobación	Si

Nombre	Ayrons Rea
Rol	Tutor Externo
Categoría profesional	
Responsabilidades	Tutor Externo, Gerente de la Empresa
Información de contacto	
Aprobación	Si

Nombre	Jesús Arrieche
Rol	Programador/Integrador/ Analista/Diseñador
Categoría profesional	TSU en Informática/Estudiante de Ingeniería
Responsabilidades	Desarrollo y Codificación de los Módulos del Sistema
Información de contacto	(0424-5294781) jesusdanielarrieche@gmail.com
Aprobación	Si

Nombre	Josnery Díaz
--------	--------------

Especificación de Requisitos del Software

Rol	Analista/ Diseñador Base de Datos/ Desarrollador
Categoría profesional	TSU en Informática/Estudiante de Ingeniería
Responsabilidades	Documentador/Diseñador se encarga de diseñar todos los diagramas UML para el sistema
Información de contacto	(0426-4029560) josnerydiaz@gmail.com
Aprobación	Si

Nombre	Tomas Gordillo
Rol	Diseñador Base de Datos/ Desarrollador
Categoría profesional	TSU en Informática/Estudiante de Ingeniería
Responsabilidades	Se encargan de programar los diferentes módulos del sistema y de la creación de la base de datos.
Información de contacto	(0416-9182614) tomasgordillo_11@hotmail.com
Aprobación	Si

Nombre	Carlos Ramírez
Rol	Diseñador/ Desarrollador
Categoría profesional	TSU en Informática/Estudiante de Ingeniería
Responsabilidades	Definen la arquitectura que se utiliza en el desarrollo del proyecto, crean los modelos del negocio. Programar los diferentes módulos del sistema.
Información de contacto	(0424-5293870) ramirezcoronelcarlos@gmail.com
Aprobación	Si

Nombre	Hector Noguera
Rol	Diseñador/ Desarrollador
Categoría profesional	TSU en Informática/Estudiante de Ingeniería
Responsabilidades	Definen la arquitectura que se utiliza en el desarrollo del proyecto, crean los modelos del negocio. Programar los diferentes módulos del sistema.
Información de contacto	(0426-1587389) hector.noguera03@gmail.com
Aprobación	Si

Especificación de Requisitos del Software

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
SIS-W&C:	Sistema de Seguimiento y Control de Inventario y Servicios para la Empresa “World & Computer”
SRS:	Especificación de Requisitos del Software.
RF:	Requerimiento Funcional.
RNF:	Requerimiento No Funcional.
FTP:	Protocolo de Transferencia de Archivo.
W&C:	World & Computer
PHP:	Lenguaje de Programación (Hypertext Preprocessor).
MVC:	Modelo–Vista–Controlador.
RUP:	Rational Unified Process.

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha	Autor
Formato01	StandardIEEE830-1998	https://ayudantiassub.files.wordpress.com/2008/06/ieee.pdf	1998	IEEE
	Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas de Software		2000	Amador Durán Toro, Beatriz Bernárdez Jiménez

1.6 Resumen

Este documento tiene como objetivo recaudar la información para la realización del **Sistema de Seguimiento y Control de Inventario y Servicios para la Empresa “World & Computer”**, permitiendo así la gestión de los inventarios para facilitar la gestión en el taller.

Consta de tres unidades:

En la primera unidad se efectúa un preámbulo al mismo y se proporciona un enfoque general de la especificación de recursos del sistema.

Especificación de Requisitos del Software

En la segunda unidad del documento se efectúa una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera unidad del documento es donde se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El **Sistema de Seguimiento y Control de Inventario y Servicios para la Empresa “World & Computer”** será un producto diseñado para trabajar en entorno web que permitirá automatizar los procesos que se llevan de forma manual en la empresa, así mismo trabajará de forma independiente por lo cual no interactuará ni dependerá de otros sistemas.

2.2 Funcionalidad del producto

El sistema tiene la funcionalidad de gestionar usuarios, gestionar empleados, gestionar inventario donde podrá tener tomas de decisiones en realizaciones de compras de producto, cantidad de productos vendidos, control de inventario (entradas y salidas), gestión de facturación donde podrá realizar facturas y notas de entregas, gestión de ventas, gestión de clientes, gestión de reportes y seguridad del sistema (al iniciar sesión, respaldar base de datos y control de usuario).

- **Gestionar Usuario:**

El administrador del sistema puede registrar, consultar, modificar y eliminar un usuario encargado y un usuario asistente, ingresando los datos personales del mismo.

- **Gestionar Empleado:**

Especificación de Requisitos del Software

- El usuario puede Registrar, consultar, modificar y eliminar empleado.
- **Gestionar Cliente**
 - El usuario puede registrar, modificar, consultar y eliminar cliente
- **Gestionar Inventario:**
 - El usuario puede Registrar, consultar, modificar y eliminar productos del inventario
 - Estadísticas de productos más vendidos.
 - Incrementos de inventario al realizar compras
 - Decremento de inventario al realizar salidas de producto
- **Gestionar Ventas y Servicios:**
 - El usuario registra, modifica, elimina, devuelve y consulta servicios y ventas realizadas o devueltas.
- **Gestionar Proveedor**
 - El administrador puede registrar, modificar, consultar y eliminar proveedores
- **Gestionar Compra:**
 - El administrador puede registrar, modificar, consultar y eliminar compras
- **Gestionar Factura:**
 - El usuario registra, modifica, consulta y anula notas de entregas, facturas y cotizaciones.
- **Generar Reporte:**
 - Alerta de productos (es decir, alertará cuando quede poca cantidad de productos de una categoría)
 - Reportes mensuales de inventario.
 - Cantidad de ventas mensuales o por fechas en específico.
 - Cantidad de compras y gastos mensuales o por fechas en específico.
 - Cantidad de facturas generadas
 - Análisis de ventas en ABC
 - Top clientes
 - Transacciones por productos

Especificación de Requisitos del Software

- Transacciones por servicios
- **Gestionar Seguridad:**
 - Inicio de sesión.
 - Actualizar Información de Usuario.
 - Mantener Integridad de Base de Datos.
 - Bitácora.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Profesional Universitario
Habilidades	Conocimientos básicos en informática
Actividades	Realiza registros, modificaciones, consultas y reportes del inventario. También registros de usuarios y de facturación.

Tipo de usuario	Asistente
Formación	Profesional Universitario
Habilidades	Conocimientos en informática
Actividades	Manejo de registros y consultas.

2.4 Restricciones

- El sistema está diseñado bajo un lenguaje de programación PHP; utilizando el paradigma de Programación Orientada a Objeto (POO), con el patrón arquitectónico Modelo Vista Controlador (MVC) y un manejador de Base de Datos: Mysql
- El sistema validará los formularios según la información que se deba introducir en ellos con JQuery, apoyado con la metodología RUP (Rational Unified Process).
- La interfaz del sistema será en la web, siendo compatible con Mozilla Firefox, Google Chrome, y otros navegadores.
- El sistema considerará el uso de sesiones para limitar el acceso a usuarios no autorizados.

Especificación de Requisitos del Software

2.5 Evolución previsible del sistema

El Sistema se basa en las necesidades de la empresa planteadas por el supervisor, los cuales ya están establecidos en este SRS.

3 Requisitos Específicos:

Número de requisito	RF-01
Nombre de requisito	Gestionar Usuario
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF-02
Nombre de requisito	Gestionar Empleado
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF-03
Nombre de requisito	Gestionar Inventario
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF-04
Nombre de requisito	Gestionar Producto
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF-05
Nombre de requisito	Gestionar Categoría
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF-06
Nombre de requisito	Gestionar Venta
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Teclado y ratón.

Especificación de Requisitos del Software

Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>
-------------------------	--

Número de requisito	RF-07
Nombre de requisito	Gestionar Servicio
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-08
Nombre de requisito	Gestionar Caja
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-09
Nombre de requisito	Gestionar Cliente
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-10
Nombre de requisito	Gestionar Proveedor
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-11
Nombre de requisito	Gestionar Compra
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-12
Nombre de requisito	Gestionar Factura
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-13
Nombre de requisito	Gestionar Reporte
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>

Especificación de Requisitos del Software

Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-14
Nombre de requisito	Gestionar Seguridad
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Teclado y ratón.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz gráfica del sistema será dinámica e intuitiva de manera que, sin un manual de uso, el operador identifique rápidamente los módulos del sistema. La interfaz además cuenta con colores: blanco, rojo, negro y gris, agradables a la vista para que el usuario pueda trabajar por horas con el mismo sin fatigas.

De igual forma, la interfaz será compatible con navegadores como Mozilla Firefox y Google Chrome.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de computadoras en perfecto estado con las siguientes características:

- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Disco duro de 40gb.
- Memoria RAM mínima de 512Mb.
- Adaptadores de red.
- Mouse.
- Teclado.

3.1.3 Interfaces de software

- El sistema operativo a utilizar podrá ser GNU/Linux o Windows.
- Se podrán utilizar los exploradores o Navegadores:

Especificación de Requisitos del Software

Mozilla Firefox y Google Chrome.

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito Funcional 1: RF-01 Gestionar Usuario

Número de requisito	RF-01
Nombre de requisito	Gestionar Usuario
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador del sistema
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá Gestionar los Usuarios que acceden a éste, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Usuarios. Los datos manejados son: Nombre, Apellido, Cédula, Nombre de Usuario, Contraseña, Correo, Dirección, Teléfono, Nivel.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

3.2.2 Requisito Funcional 2: RF-02 Gestionar Empleado

Número de requisito	RF-02
Nombre de requisito	Gestionar Empleado
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá Gestionar los Empleados que laboran en la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Empleados. Los datos manejados son: Nombre, Apellido, Cédula, Correo, Dirección, Teléfono, Cargo.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

3.2.3 Requisito Funcional 3: RF-03 Gestionar Inventario

Número de requisito	RF-03
Nombre de requisito	Gestionar Inventario
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente

Especificación de Requisitos del Software

Descripción	El sistema permitirá Gestionar el Inventario mediante la consulta de los Productos disponibles.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.4 Requisito Funcional 4:
RF-04 Gestionar Producto**

Número de requisito	RF-04
Nombre de requisito	Gestionar Producto
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá Gestionar los Productos de la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Productos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.5 Requisito Funcional 5:
RF-05 Gestionar Categoría**

Número de requisito	RF-05
Nombre de requisito	Gestionar Categoría
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá Gestionar las Categorías de los productos de la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de las Categorías.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.6 Requisito Funcional 6:
RF-06 Gestionar Venta**

Número de requisito	RF-06
Nombre de requisito	Gestionar Venta
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente
Descripción	El sistema permitirá Gestionar las Ventas que realiza la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los datos de ventas que son productos vendidos y datos del Cliente.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Especificación de Requisitos del Software

Número de requisito	RF-06.1
Nombre de requisito	Registrar Venta
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente
Descripción	El sistema permitirá registrar las ventas que hace la empresa, registrando los productos vendidos y datos del Cliente.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.7 Requisito Funcional 7:
RF-07 Gestionar Servicio**

Número de requisito	RF-07
Nombre de requisito	Gestionar Servicio
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente
Descripción	El sistema permitirá Gestionar los Servicios que realiza la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los servicios ofrecidos, abarcando la descripción del servicio, los productos requeridos y los datos del Cliente.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.8 Requisito Funcional 8:
RF-08 Gestionar Caja**

Número de requisito	RF-08
Nombre de requisito	Gestionar Caja
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente
Descripción	El sistema permitirá Gestionar la Caja registrando las ventas que hace la empresa, manejando los productos vendidos y datos del Cliente.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.9 Requisito Funcional 9:
RF-09 Gestionar Cliente**

Número de requisito	RF-09
Nombre de requisito	Gestionar Cliente

Especificación de Requisitos del Software

Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente
Descripción	El sistema permitirá Gestionar los Clientes de la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Clientes. Los datos manejados son: Nombre, Apellido, Cédula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras realizadas, Servicios recibidos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.10 Requisito Funcional 10:
RF-10 Gestionar Proveedor**

Número de requisito	RF-10
Nombre de requisito	Gestionar Proveedor
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá Gestionar los Proveedores de la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Proveedores. Los datos manejados son: Nombre, Apellido, Cédula, Correo, Dirección, Teléfono, Ventas realizadas a la Empresa.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.11 Requisito Funcional 11:
RF-11 Gestionar Compra**

Número de requisito	RF-11
Nombre de requisito	Gestionar Compra
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá Gestionar las Compras que realiza la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de las compras de productos, además de los datos del Proveedor.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.12 Requisito Funcional 12:
RF-12 Gestionar Factura**

Especificación de Requisitos del Software

Número de requisito	RF-12
Nombre de requisito	Gestionar Factura
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente
Descripción	El sistema permitirá Gestionar las Facturas de las ventas realizadas a los clientes con un serial único generado por el sistema, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de las Facturas.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

**3.2.13 Requisito Funcional 13:
RF-13 Generar Reporte**

Número de requisito	RF-13
Nombre de requisito	Gestionar Reporte
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema podrá generar diferentes tipos de reportes para ayudar en la administración de la Empresa.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-13.1
Nombre de requisito	Reportar Inventario
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá generar reportes de inventario, ya sea por día, mes, año o fechas en específico.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-13.2
Nombre de requisito	Reportar Compras
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá generar reportes de compras realizadas y devueltas, ya sea por día, mes, año o fechas en específico. Esto permite conocer los egresos.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Especificación de Requisitos del Software

Número de requisito	RF-13.3
Nombre de requisito	Reportar Ventas
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá generar reportes de ventas realizadas y devueltas, ya sea por día, mes, año o fechas en específico para conocer las cantidades de ventas. Esto permite conocer los ingresos y es de gran ayuda en tomas de decisiones.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-13.4
Nombre de requisito	Reportar Clientes
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá generar reportes de clientes (datos cliente y compras realizadas), es decir, el reporte tendrá la cantidad de veces que ha comprado el cliente.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-13.5
Nombre de requisito	Reportar Proveedores
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá generar reportes de proveedores (datos proveedor y ventas realizadas), es decir, el reporte tendrá la cantidad de veces que la empresa compró productos al proveedor.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-13.6
Nombre de requisito	Reportar Productos
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El usuario podrá solicitar un reporte donde muestre los productos por salidas, ya sea por día, mes, año o fecha en específico.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Especificación de Requisitos del Software

Número de requisito	RF-13.7
Nombre de requisito	Reportar Servicios
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El usuario podrá solicitar un reporte donde muestre los servicios realizados, ya sea por día, mes, año o fecha en específico.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado Baja/ Opcional

Número de requisito	RF-13.8
Nombre de requisito	Alerta sobre Producto
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema alertará al usuario cuando quede poca cantidad de algún producto en el inventario para que él pueda tomar la decisión de reponer inventario o agotar los productos existentes.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado Baja/ Opcional

3.2.10 Requisito Funcional 10

RF-10 Gestionar Seguridad

Número de requisito	RF-14
Nombre de requisito	Gestionar Seguridad
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente
Descripción	El sistema poseerá ciertos niveles de Seguridad para resguardar su información.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado Baja/ Opcional

Número de requisito	RF-14.1
Nombre de requisito	Inicio de sesión
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente
Descripción	El sistema permitirá solicitar autenticación del usuario para ingresar al sistema y en caso de que el usuario olvide la contraseña, debe existir la opción para restablecerla mediante una pregunta secreta del usuario, al cual se le pedirá ingresar la

Especificación de Requisitos del Software

	respuesta. De ser afirmativa se le permitirá cambiar la contraseña de ingreso.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-14.2
Nombre de requisito	Actualizar Información de Usuario
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador y Asistente
Descripción	El sistema permitirá al usuario cambiar sus datos, para ello tendrá que ingresar la contraseña, y así confirmar los cambios.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-14.3
Nombre de requisito	Mantener Integridad de la Base de Datos
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá realizar un respaldo a la base de datos mediante una pantalla específica que permita seleccionar el origen y el destino del archivo SQL que se generará.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

Número de requisito	RF-14.4
Nombre de requisito	Consultar Bitácora
Tipo	Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción <input type="checkbox"/>
Fuente del requisito	Administrador de la Empresa
Actores	Administrador
Descripción	El sistema permitirá consultar todas las actividades que realice un usuario y que modifiquen la base de datos del sistema, independientemente del nivel que este posea.
Prioridad del requisito	Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional <input type="checkbox"/>

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Garantiza que el diseño de los procesos no afecten el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

Especificación de Requisitos del Software

- El sistema proporcionará a los usuarios, un funcionamiento eficaz, un rendimiento de un 99% en el manejo del sistema y la transición de tiempo de respuesta al usuario que será de 10 a 20 segundos.

3.3.2 Seguridad

- El servidor donde se alojara contara con su propia seguridad.
- El sistema tendrá niveles de usuario que permitirá ver y manejar determinados módulos.
- Se implementara una base de datos normalizada para la integridad de la información.

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema será fiable y amigable para el usuario.
- El sistema tendrá una interfaz sencilla e interactiva contando también con opción de ayuda donde se desplegará el Manual de Usuario para las consultas cuando sea necesario ya que contará con un lenguaje adecuado a su nivel de manejo del sistema.

3.3.4 Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un 99% a un nivel de servicio para los usuarios.

3.3.5 Mantenibilidad

- Realización de Mantenimiento al servidor.
- Se deberá hacer el Respaldo de la base de datos.
- Detección de posibles fallas.

3.3.6 Portabilidad

- El sistema se ejecutará bajo un ambiente de Software Libre y privativo.
- El sistema por ser bajo entorno Web se ejecutará en diferentes

Especificación de Requisitos del Software

plataformas (multiplataforma).

- La aplicación será desarrollada con la metodología RUP con un patrón arquitectónico MVC (Modelo Vista Controlador), bajo un lenguaje programador PHP y un manejador de base de datos Mysql.

3.4 Otros requisitos

- El sistema debe estar vigilado constantemente por un administrador para que no haya pérdidas de datos y evitar errores.
- El sistema será flexible para que pueda adaptarse a algún cambio que pueda ocurrir en la institución.