



PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA

REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIO Y SERVICIOS PARA LA EMPRESA “WORLD & COMPUTER”

INVESTIGADORES:

Arrieche Jesús 26.540.950

Díaz Josnery 26.945.214

Gordillo Tomas 22.322.504

Ramírez Carlos 28.566.432

Noguera Hector 27.349.264

TUTOR ASESOR: Pura Castillo

TUTOR EXTERNO: Ayrons Rea

BARQUISIMETO, MAYO 2020

Descripción de los Requisitos Funcionales

RF-01 GESTIONAR USUARIO

Nombre	RF-01.1 Registrar Usuario
Actores	Administrador
Propósito	El usuario se registra para ingresar al sistema
Resumen	El sistema permitirá registrar a un Usuario, ingresando (Nombre, Apellido, Cedula, Nombre de Usuario, Contraseña, Correo, Dirección, Teléfono, Nivel)
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos pedidos por el sistema 2.- El usuario realiza un click sobre el botón registrar	3.- Valida los datos ingresados 4.- Realiza la búsqueda en la BD 5.- Muestra un mensaje de éxito 6.- Ingresa al Sistema
Curso Atípico	
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Items 4	El sistema muestra un mensaje de error debido a que el usuario ya existe
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Usuario no debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-01.2 Consultar Usuario
Actores	Administrador
Propósito	Modificar los datos del Usuario
Resumen	El sistema permitirá consultar los datos personales de los Usuarios registrados
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del usuario a consultar. 5- El usuario hace click en el usuario cuya información desea consultar	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD 4.- Muestra una tabla con las coincidencias 5.- Muestra un modal con la información del usuario.
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a

	un problema con los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Usuario debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-01.3 Modificar Usuario
Actores	Administrador
Propósito	El Usuario modifica los datos de los usuarios para correcciones o actualizaciones.
Resumen	El sistema permitirá modificar los datos personales de los Usuarios registrados
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del usuario a modificar. 5- El usuario hace click en el usuario cuya información desea modificar 7- El usuario ingresa las modificaciones del usuario seleccionado.	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD 4.- Muestra una tabla con las coincidencias 6.- Muestra un modal con con un formulario donde se permita al usuario modificar los datos 8- Valida los datos ingresados 9- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 8	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos ingresados
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Usuario debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-01.4 Eliminar Usuario
Actores	Administrador
Propósito	Eliminar los usuarios del sistema
Resumen	El sistema permitirá eliminar los Usuario registrados
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del usuario a eliminar.	2.- El sistema valida los datos ingresados
	3.- Realiza la búsqueda en la BD
5- El usuario hace click	4.- Muestra una tabla con las coincidencias

en el usuario cuya información desea eliminar	6- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Usuario debe estar registrado
Post-Condiciones	

RF-02 GESTIONAR EMPLEADO

Nombre	RF-02.1 Registrar Empleado
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Registrar a los empleados de la empresa
Resumen	El sistema permitirá registrar a un Empleado ingresando los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Cargo)
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del empleado pedidos por el sistema 2.- El usuario realiza un click sobre el botón registrar	3.- Valida los datos ingresados 4.- Realiza la búsqueda en la BD 5.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Items 4	El sistema muestra un mensaje de error debido a que el empleado ya existe
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Empleado no debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-02.2 Consultar Empleado
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Consultar los empleados de la empresa
Resumen	El sistema permitirá al usuario consultar todos los Empleados de la empresa que están registrados
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del empleado a consultar	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD

5- El usuario hace click en el empleado cuya información desea consultar	<p>4.- Muestra una tabla con las coincidencias</p> <p>6.- Muestra un modal con la información del usuario</p>
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no consigue coincidencias.
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Empleado debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-02.3 Modificar Empleado
Actores	Administrador
Propósito	El Usuario modifica los datos de los empleados para correcciones o actualizaciones
Resumen	El sistema permitirá modificar los datos de los Empleados que están registrados en el sistema
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
<p>1.- El usuario ingresa los datos del empleado a modificar</p> <p>5- El usuario hace click en el empleado cuya información desea modificar</p> <p>7- El usuario ingresa las modificaciones del empleado seleccionado</p>	<p>2.- El sistema valida los datos ingresados</p> <p>3.- Realiza la búsqueda en la BD</p> <p>4.- Muestra una tabla con las coincidencias</p> <p>6.- Muestra un modal con un formulario donde se permita al usuario modificar los datos</p> <p>8- Valida los datos ingresados</p> <p>9- Muestra un mensaje de éxito</p>
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 8	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos ingresados
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Empleado debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-02.4 Eliminar Empleado
Actores	Administrador
Propósito	Eliminar empleado registrados en el sistema

Resumen	El sistema permitirá eliminar los datos de los Empleados que están registrados en el sistema
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del empleado a eliminar 5- El usuario hace click en el empleado que desee eliminar del sistema	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD 4.- Muestra una tabla con las coincidencias 6- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra coincidencias
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Empleado debe estar registrado
Post-Condiciones	

RF-03 GESTIÓN DE INVENTARIO

Nombre	RF-03.1 Registrar Producto
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Registrar productos en el inventario de la empresa
Resumen	El sistema permitirá registrar productos al inventario
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del producto pedidos por el sistema 2.- El usuario realiza un click sobre el botón registrar	3.- Valida los datos ingresados 4.- Realiza la búsqueda en la BD 5.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Items 4	El sistema muestra un mensaje de error debido a que el producto ya existe
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El producto no debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-03.2 Consultar Inventario
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Consultar productos del inventario
Resumen	El sistema permitirá mostrar los productos del inventario registrados por: producto, categoría, cantidad y por fechas.
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del producto a consultar. 5- El usuario hace click en el producto cuya información desea consultar	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD 4.- Muestra una tabla con las coincidencias 6.- Muestra un modal con la información del usuario
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no consigue coincidencias.
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El producto debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-03.3 Modificar Producto o Inventario
Actores	Administrador
Propósito	El Usuario modifica los datos de los productos para correcciones o actualizaciones
Resumen	El sistema permitirá modificar los datos de los productos, cantidad o inventario que se puedan modificar
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del usuario a modificar 5- El usuario hace click en el cliente cuya información desea modificar 7- El usuario ingresa las modificaciones del producto seleccionado	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD 4.- Muestra una tabla con las coincidencias 6.- Muestra un modal con un formulario donde se permita al usuario modificar los datos 8- Valida los datos ingresados 9- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	

Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 8	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos ingresados
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El producto debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-03.4 Eliminar Producto
Actores	Administrador
Propósito	Eliminar productos del inventario del sistema
Resumen	El sistema permitirá eliminar los productos o categorías registrados del inventario
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del producto o categoría a eliminar. 5- El usuario hace click en el producto o categoría que desee eliminar del sistema	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD 4.- Muestra una tabla con las coincidencias 6- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra coincidencias
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Producto o categoría debe estar registrado
Post-Condiciones	

RF-04 GESTIONAR VENTAS Y SERVICIOS

Nombre	RF-04.1 Registrar Venta o Servicio
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Llevar registro de ventas y servicios de la empresa
Resumen	El sistema permitirá llevar un registro de las ventas y servicios prestados por la empresa
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del producto o servicio junto con	3.- Valida los datos ingresados 4.- Realiza la búsqueda en la BD

los datos del cliente 2.- El usuario realiza un click sobre el botón registrar	5.- Muestra un mensaje de éxito 6.- Se redirecciona al menú principal
Curso Atípico	
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	Debe haber registro del producto o servicio a ofrecer y de igual manera del cliente ya en el sistema
Post-Condiciones	

Nombre	RF-04.2 Consultar Venta o Servicio
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Consultar productos del inventario
Resumen	El sistema permitirá mostrar las ventas y servicios
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos de la venta o servicio a consultar 5- El usuario hace click en la venta o servicio cuya información desea consultar	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD 4.- Muestra una tabla con las coincidencias 6.- Muestra un modal con la información de la venta o servicio
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no consigue coincidencias.
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La venta o servicio ya debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-04.3 Modificar Venta o Servicio
Actores	Administrador
Propósito	Modificar los datos de ventas o servicios
Resumen	El sistema permitirá modificar los datos registrados en el sistema de algunas ventas o servicios
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos de la venta	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD

o servicio a modificar 5- El usuario hace click en la venta o servicio cuya información desea modificar 7- El usuario ingresa las modificaciones de la venta o servicio seleccionado	4.- Muestra una tabla con las coincidencias 6.- Muestra un modal con un formulario donde se permita al usuario modificar los datos 8- Valida los datos ingresados 9- Muestra un mensaje de éxito 10- Redirecciona al menú principal
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 8	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos ingresados
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La venta o servicio ya debe estar registrado en el sistema
Post-Condiciones	

Nombre	RF-04.4 Eliminar Venta o Servicio
Actores	Administrador
Propósito	Eliminar ventas o servicios del inventario del sistema
Resumen	El sistema permitirá eliminar los datos de algunas ventas o servicios registrados en el sistema
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos de la venta o servicio a eliminar 5- El usuario hace click en la venta o servicio que desee eliminar del sistema	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD 4.- Muestra una tabla con las coincidencias 6- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra coincidencias
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La venta o servicio ya debe estar registrado en el sistema
Post-Condiciones	

Nombre	RF-04.5 Devolución de Venta
Actores	Administrador
Propósito	Registrar devoluciones al sistema
Resumen	El sistema permitirá agregar la devolución de una venta ya sea porque el producto se vendió deteriorado, dañado o se dañó en el lapso de garantía
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos de la venta a devolución 5- El usuario hace click en la venta a ser devuelta	2.- El sistema valida los datos ingresados 3.- Realiza la búsqueda en la BD 4.- Muestra una tabla con las coincidencias 6- Muestra un mensaje de éxito 7- Redirecciona al usuario al menú principal
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra coincidencias
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La venta debe estar registrado
Post-Condiciones	

RF-05 GESTIONAR CLIENTE

Nombre	RF-05.1 Registrar Cliente
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Registrar los datos de un cliente
Resumen	El sistema permitirá registrar a un cliente ingresando los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras)
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del cliente	2.- Valida los datos ingresados 3.- Actualiza la BD 4.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA

Pre-Condiciones	El Cliente no debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-05.2 Consultar Cliente
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Consultar los datos de un cliente
Resumen	El sistema permitirá consultar a un cliente ingresando el número de cedula, saldrán los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras)
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa la cedula del cliente y/o lo escoge de la lista	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Muestra la información
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Cliente debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-05.3 Modificar Cliente
Actores	Administrador
Propósito	Modificar los datos de un cliente
Resumen	El sistema permitirá modificar los datos de un cliente, ingresando el número de cedula se mostrarán los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras) que se pueden modificar, y los que no se mostraran de forma atenuada
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos nuevos del cliente	2.- Valida los datos ingresados 3.- Actualiza la BD 4.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Cliente debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-05.4 Eliminar Cliente
---------------	---------------------------------

Actores	Administrador
Propósito	Eliminar los datos de un cliente
Resumen	El sistema permitirá eliminar a un cliente, el usuario deberá ingresar la cedula y se desplegarán los datos del cliente, luego seleccionar la opción eliminar
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario escoge eliminar un cliente	2.- Actualiza la BD 3.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Cliente debe estar registrado
Post-Condiciones	

RF-06 GESTIONAR PROVEEDOR

Nombre	RF-06.1 Registrar Proveedor
Actores	Administrador
Propósito	Registrar los datos de un proveedor
Resumen	El sistema permitirá registrar a un proveedor ingresando sus datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Ventas)
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos del proveedor	2.- Valida los datos ingresados 3.- Actualiza la BD 4.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Proveedor no debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-06.2 Consultar Proveedor
Actores	Administrador
Propósito	Consultar los datos de un proveedor
Resumen	El sistema permitirá consultar a un proveedor ingresando el número de cedula, saldrán los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Ventas)
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema

1.- El usuario ingresa la cedula del proveedor y/o lo escoge de la lista	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Muestra la información
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Proveedor debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-06.3 Modificar Proveedor
Actores	Administrador
Propósito	Modificar los datos de un proveedor
Resumen	El sistema permitirá modificar los datos de un proveedor, ingresando el número de cedula se mostrarán los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras) que se pueden modificar, y los que no se mostraran de forma atenuada
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos nuevos del proveedor	2.- Valida los datos ingresados 3.- Actualiza la BD 4.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Proveedor debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-06.4 Eliminar Proveedor
Actores	Administrador
Propósito	Eliminar los datos de un proveedor
Resumen	El sistema permitirá eliminar a un proveedor, el usuario deberá ingresar la cedula y se desplegarán los datos del proveedor, luego seleccionar la opción eliminar
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario escoge eliminar un proveedor	2.- Actualiza la BD 3.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	

Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Proveedor debe estar registrado
Post-Condiciones	

RF-07 GESTIONAR COMPRA

Nombre	RF-07.1 Registrar Compra
Actores	Administrador
Propósito	Registrar los datos de compras
Resumen	El sistema permitirá registrar las compras de productos a proveedores

Curso Típico

Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos de las compras y el proveedor	2.- Valida los datos ingresados 3.- Actualiza la BD 4.- Muestra un mensaje de éxito

Curso Atípico

Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Proveedor debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-07.2 Consultar Compra
Actores	Administrador
Propósito	Consultar los datos de compras
Resumen	El sistema permitirá consultar las compras realizadas o devueltas ya sea por día, fechas en específico, mensuales y anuales

Curso Típico

Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario indica los parámetros de las compras	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Muestra la información

Curso Atípico

Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La Compra debe estar registrada
Post-Condiciones	

Nombre	RF-07.3 Modificar Compra
Actores	Administrador
Propósito	Modificar los datos de compras

Resumen	El sistema permitirá modificar los datos de las compras que se pueden modificar y los que no, se mostrarán de forma atenuada
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos nuevos de las compras	2.- Valida los datos ingresados 3.- Actualiza la BD 4.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La Compra debe estar registrada
Post-Condiciones	

Nombre	RF-07.4 Eliminar Compra
Actores	Administrador
Propósito	Eliminar los datos de compras
Resumen	El sistema permitirá eliminar compras en caso de que haya equivocación en datos u otra razón
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario escoge eliminar una compra	2.- Actualiza la BD 3.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La Compra debe estar registrada
Post-Condiciones	

Nombre	RF-07.5 Devolución de Compra
Actores	Administrador
Propósito	Marcar una compra como devuelta
Resumen	El sistema permitirá agregar la devolución de una compra debido a algún inconveniente con el producto
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario indica que la compra es devuelta	2.- Actualiza la BD 3.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La Compra debe estar registrada

Post-Condiciones	
-------------------------	--

RF-08 GESTIONAR FACTURA

Nombre	RF-08.1 Registrar Factura
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Registrar y Generar Factura
Resumen	El sistema permitirá registrar facturas de las ventas realizadas a los clientes con un serial único generado por el sistema
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos de las ventas	2.- Valida los datos ingresados 3.- Actualiza la BD 4.- Genera la Factura 5.- Muestra un mensaje de éxito y la información
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-08.2 Consultar Factura
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Consultar los datos de facturas
Resumen	El sistema permitirá consultar las facturas realizadas ya sea por día, fechas en específico, mensuales y anuales
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario indica los parámetros de las facturas	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Muestra la información
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-08.3 Modificar Factura
Actores	Administrador
Propósito	Modificar los datos de facturas
Resumen	El sistema permitirá modificar los datos de las

	facturas que se pueden modificar y los que no, se mostrarán de forma atenuada
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos nuevos de la factura	2.- Valida los datos ingresados 3.- Actualiza la BD 4.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La Factura debe estar registrada
Post-Condiciones	

Nombre	RF-08.4 Anular Factura
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Anular los datos de una factura
Resumen	El sistema permitirá la anulación de una factura en caso que haya equivocación de datos y/o el cliente adquiera un producto y luego lo devuelva por fallas o daños
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario escoge anular una factura	2.- Actualiza la BD 3.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	La Factura debe estar registrada
Post-Condiciones	

RF-09 GENERAR REPORTE

Nombre	RF-09.1 Reportar Inventario
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Generar reporte de inventario
Resumen	El sistema permitirá generar reportes de inventario, ya sea por día, mes, año o fechas en específico
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario indica los parámetros del reporte	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Genera el reporte PDF 4.- Muestra la información
Curso Atípico	

Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-09.2 Reportar Compras
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Generar reporte de compras
Resumen	El sistema permitirá generar reportes de compras realizadas y devueltas, ya sea por día, mes, año o fechas en específico. Esto permite conocer los egresos

Curso Típico

Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario indica los parámetros del reporte	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Genera el reporte PDF 4.- Muestra la información

Curso Atípico

Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-09.3 Reportar Ventas
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Generar reporte de ventas
Resumen	El sistema permitirá generar reportes de ventas realizadas y devueltas, ya sea por día, mes, año o fechas en específico para conocer las cantidades de ventas. Esto permite conocer los ingresos

Curso Típico

Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario indica los parámetros del reporte	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Genera el reporte PDF 4.- Muestra la información

Curso Atípico

Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-09.4 Reportar Clientes
---------------	----------------------------------

Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Generar reporte de clientes
Resumen	El sistema permitirá generar reportes de clientes (datos cliente y compras realizadas), es decir, el reporte tendrá la cantidad de veces que ha comprado el cliente
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario indica los parámetros del reporte	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Genera el reporte PDF 4.- Muestra la información
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-09.5 Reportar Proveedores
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Generar reporte de proveedores
Resumen	El sistema permitirá generar reportes de proveedores (datos proveedor y ventas realizadas), es decir, el reporte tendrá la cantidad de veces que la empresa compró productos al proveedor
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario indica los parámetros del reporte	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Genera el reporte PDF 4.- Muestra la información
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-09.6 Reportar Productos
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Generar reporte de productos
Resumen	El usuario podrá solicitar un reporte donde muestre los productos por salidas, ya sea por día, mes, año o fecha en específico
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema

1.- El usuario indica los parámetros del reporte	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Genera el reporte PDF 4.- Muestra la información
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-09.7 Reportar Servicios
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Generar reporte de servicios
Resumen	El usuario podrá solicitar un reporte donde muestre los servicios realizados, ya sea por día, mes, año o fecha en específico
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario indica los parámetros del reporte	2.- Realiza la búsqueda en la BD 3.- Genera el reporte PDF 4.- Muestra la información
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-09.8 Alerta sobre Producto
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Mostrar alerta sobre producto
Resumen	El sistema alertará al usuario cuando quede poca cantidad de algún producto en el inventario para que él pueda tomar la decisión de reponer inventario o agotar los productos existentes
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
	1.- Realiza la búsqueda en la BD 2.- Muestra la alerta con la información del producto que debe ser consultado
Curso Atípico	
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

RF-01 GESTIONAR SEGURIDAD

Nombre	RF-10.1 Iniciar Sesión
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	El Usuario inicia sesión para ingresar al sistema
Resumen	El sistema permitirá solicitar autenticación del usuario para ingresar al sistema, haciendo uso de un Nombre de Usuario y una Contraseña
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa nombre de usuario y contraseña 2.- Realiza un click sobre el botón entrar	3.- Valida los datos ingresados 4.- Realiza la búsqueda en la BD 5.- Muestra un mensaje de éxito 6.- Ingresa al Sistema y muestra el Menú de opciones
Curso Atípico	
Items 3	El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	El Usuario debe estar registrado
Post-Condiciones	

Nombre	RF-10.2 Actualizar Información de Usuario
Actores	Administrador y Asistente
Propósito	Modificar los datos del Usuario
Resumen	El sistema permitirá al usuario cambiar sus datos, para ello tendrá que ingresar la contraseña, y así confirmar los cambios
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario ingresa los datos nuevo y la contraseña para confirmar	2.- Valida los datos ingresados 3.- Actualiza la BD 4.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 2	El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-10.3 Mantener Integridad de base de datos
---------------	---

Actores	Administrador
Propósito	Respaldar la información de la base de datos
Resumen	El sistema permitirá realizar un respaldo a la base de datos mediante una pantalla específica que permita seleccionar el origen y el destino del archivo SQL que se generará
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario escoge la opción de respaldar la base de datos 3.- Selecciona la ruta y el nombre del archivo	2.- El sistema abre el explorador de archivo 4.- Genera el archivo SQL 5.- Muestra un mensaje de éxito
Curso Atípico	
Items 3	El sistema no puede generar el archivo y muestra un mensaje de error
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Nombre	RF-10.4 Consultar Bitácora
Actores	Administrador
Propósito	Mostrar las actividades de los usuarios
Resumen	El sistema permitirá consultar todas las actividades que realice un usuario y que modifiquen la base de datos del sistema, independientemente del nivel que este posea
Curso Típico	
Acción del Actor	Respuesta del Sistema
1.- El usuario escoge la opción de consultar bitácora 2.- Indica los parámetros para la consulta	3.- El sistema muestra las actividades que modifican la BD, realizadas por los usuarios
Curso Atípico	
Prioridad	ALTA
Pre-Condiciones	
Post-Condiciones	

Requisitos no Funcionales

Eficiencia

- Garantiza que el diseño de los procesos no afecten el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.
- El sistema proporcionará a los usuarios, un funcionamiento eficaz, un rendimiento de un 99% en el manejo del sistema y la transición de tiempo de respuesta al usuario que será de 10 a 20 segundos.

Seguridad

- El servidor donde se alojara contara con su propia seguridad.
- El sistema tendrá niveles de usuario que permitirá ver y manejar determinados. módulos.
- Se implementara una base de datos normalizada para la integridad de la información.

Fiabilidad

- El sistema será fiable y amigable para el usuario.
- El sistema tendrá una interfaz sencilla e interactiva contando también con opción de ayuda donde se desplegará el Manual de Usuario para las consultas cuando sea necesario ya que contará con un lenguaje adecuado a su nivel de manejo del sistema.

Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un 99% a un nivel de servicio para los usuarios.

Mantenibilidad

- Realización de Mantenimiento al servidor.
- Se deberá hacer el Respaldo de la base de datos.
- Detección de posibles fallas.

- El Sistema posee Diagramas de Modelado del Software para facilitar el comprendimiento de éste.

Portabilidad

- El sistema se ejecutará bajo un ambiente de Software Libre y privativo.
- El sistema por ser bajo entorno Web se ejecutará en diferentes plataformas (multiplataforma).
- La aplicación será desarrollada con la metodología RUP con un patrón arquitectónico MVC (Modelo Vista Controlador), bajo un lenguaje programador PHP y un manejador de base de datos Mysql.

Otros requisitos

- El sistema debe estar vigilado constantemente por un administrador para que no haya pérdidas de datos y evitar errores.
- El sistema será flexible para que pueda adaptarse a algún cambio que pueda ocurrir en la institución.