**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Diligenciar el nombre del proyecto por parte del área o proceso solicitante  EmprendeBot |
| **Nombre Requerimiento:** | Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante  EmprendeBot 1.0 |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Nombre del responsable de la solicitud  Maestro Héctor |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud  Desarrollo de Negocios |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Nombre del responsable del análisis funcional de la solicitud, establecido por el equipo de desarrollo de software  Héctor Hernández |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que  crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.  Es una Consultoría de Negocios que quiere automatizar las consultas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.  Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. El costo de la consultoría automatizada no tiene costo, se le pone opción de consultoría personalizada con costo adicional y disponible según agenda de citas.  Para dar seguimiento a su consulta, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso para generar una oportunidad de autoempleo / modelos de negocio.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva consulta y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento oficial en formato word para empezar el proceso para generar una oportunidad de autoempleo / modelos de negocio.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso para generar una oportunidad de empleo / modelo de negocio y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.  Si el usuario desea una consultoría personalizada, tiene un costo extra por hora y disponible según agenda de citas.  La publicidad de la aplicación se hará por medio de redes sociales y anuncios publicitarios  Buyer persona:      Público potencial en Facebook para país México y con intereses en Marketing de contenidos y Content management (Fuente: Audience Insights Facebook)    Términos de búsqueda en México los últimos 5 años en (Fuente: Google Trends)  Público objetivo para la actividad de Community Manager |
| **Líder Funcional** |
| El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.  El cliente desea una plataforma con aplicación donde irá documentando diferentes oportunidades de autoempleo / modelos de negocio para emprender desde cero.  La prueba piloto inicial es con la actividad de **community manager** para preparar a emprendedores y empleados de pequeños negocios. Se documentará todo el proceso para que la persona conozca los servicios y la ruta de aprendizaje para las diferentes herramientas disponibles en el mercado para comenzar dicha actividad.  La consulta de la información no tendrá un costo y tendrán acceso a la información necesaria para comenzar ruta de aprendizaje autodidacta, tutoriales de herramientas y toda la información acumulada respecto a oportunidades de autoempleo / modelos de negocio.  Una consultoría personalizada puede ser programada en una agenda de citas, previamente llenado un formulario.  Este modelo de negocio es prueba piloto para posteriormente ir documentando y adicionando oportunidades de autoempleo / modelos de negocio en tendencia. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **25/02/2022** | | **Fecha Final** | **25/04//2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.  Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto). | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.  SI incluye todo el diseño de la aplicación con la información del primer modelo de negocio. Investigación y documentación del modelo de negocio de la actividad de community manager.  Formulario  Pasarela de pago  Hosting  Dominio  NO incluye actualizaciones a nuevos modelos de negocio. Costo extra por cada modelo de negocio. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.  Catálogo de modelos de negocio  Carrito de compras  Formulario  Pasarela de pagos  Calendario dinámico, para cliente mostrar citas disponibles para reservación, para consultor mostrará las citas que libero para reservación, las ya reservadas y un botón para generar citas disponibles.  Generador de citas  Base de datos con información de modelos de negocio  Base de datos de formularios  Base de datos de usuarios  Base de datos de proveedores de servicios adicionales | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica  Sito optimizado para SEO de los diferentes modelos de negocio  Sitio Responsive  Sección de tutoriales para uso de herramientas  Blog de modelos de negocio | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | X Web  Escritorio X Móvil  Servicio Web  X Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_iOS\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Investigación Target Audience** | **Realizar Investigación** | | **Héctor Hernández** | | **25/02/2022** | **26/02/0222** | **Reunir información con herramienta Google Trends** | |
| **2** | **Buyer persona** | **Realizar Investigación** | | **Héctor Hernández** | | **26/02/2022** | **27/02/0222** | **Reunir información con herramienta audience insight facebook** | |
| **3** | **Framework** | **Realizar propuesta** | | **Héctor Hernández** | | **27/02/2022** | **01/03/0222** | **Usar herramienta Miro** | |
| **4** | **Diseño UI/UX** | **Realizar prospuesta**  **gráfica** | | **Héctor Hernández** | | **27/02/2022** | **01/03/0222** | **Usar herramienta Miro** | |
| **5** | **Diagrama BPM** | **Realizar Diagrama** | | **Héctor Hernández** | | **27/02/2022** | **01/03/0222** | **Usar herramienta Heflo** | |
| **6** | **Diagrama de Gantt** | **Realizar diagrama** | | **Héctor Hernández** | | **01/03/2022** | **02/03/0222** | **Usar herramienta Miro** | |
| **7** | **Maquetación Web** | **Realizar maquetación** | | **Héctor Hernández** | | **03/03/2022** | **30/03/0222** | **Usar HTML, CSS Y JS** | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.