

PLAN DE GESTIÓN DE CONFIGURACIÓN DEL PROYECTO

Propósito

El propósito de este plan es definir los procesos y procedimientos para controlar, identificar, y mantener la consistencia de los elementos de configuración en el proyecto. Esto incluye los componentes de software, hardware y documentación, permitiendo un control efectivo sobre los cambios y asegurando que todas las partes interesadas trabajen con las versiones correctas de los elementos configurables.

Objetivos

- Identificar y registrar todos los elementos de configuración del proyecto.
- Controlar los cambios en los elementos de configuración para evitar conflictos o problemas de integración.
- Establecer un repositorio central para almacenar y mantener las versiones actuales y pasadas de cada elemento de configuración.
- Garantizar la trazabilidad y el seguimiento de las modificaciones realizadas a cada componente.

Alcance de la Gestión de Configuración

El alcance de la gestión de configuración cubre todos los elementos y recursos necesarios para el proyecto, incluyendo:

- Software: Código fuente de aplicaciones, scripts de automatización, configuraciones de bases de datos.
- Hardware: Equipos de proyección, dispositivos de red y componentes tecnológicos.
- Documentación: Manuales de usuario, guías de configuración, y documentación técnica del proyecto.

Elementos de Configuración

ID	Elemento	Tipo	Descripción	Ubicación
----	----------	------	-------------	-----------

C1	Aplicación móvil	Software	Código fuente de la app de registro por QR	Repositorio de Git del proyecto
C2	Manual de usuario	Documentación	Manual para el uso de la aplicación móvil y sistema web	Repositorio de Documentos
C3	Configuración de red	Hardware	Configuración de dispositivos de red y enlaces WAN	Centro de Datos

Proceso de Gestión de Configuración

1. Identificación de Configuración

Todos los elementos de configuración serán registrados en una base de datos de configuración (CMDB) para su identificación y rastreo. Cada elemento recibirá un ID único y se documentarán sus características, ubicación y responsable.

2. Control de Cambios

Los cambios en los elementos de configuración seguirán un proceso de aprobación estructurado:

- Solicitud de Cambio (RFC): Cualquier cambio requerido será documentado y evaluado en una Solicitud de Cambio.
- Evaluación de Impacto: El equipo de configuración evaluará el impacto del cambio en el sistema.
- Aprobación/Rechazo: El Comité de Control de Cambios (CCB) aprobará o rechazará la solicitud en función de la evaluación.

- Implementación: Los cambios aprobados se implementarán y se actualizarán en la CMDB.

3. Control de Versiones

Cada elemento de configuración contará con un control de versiones. Las versiones estarán etiquetadas con un número único (v1.0, v1.1, etc.) para facilitar la trazabilidad y revertir cambios si es necesario.

4. Auditorías de Configuración

Se realizarán auditorías periódicas para verificar que:

- Los elementos de configuración están actualizados en el sistema de control.
- No existen cambios no autorizados.
- Los elementos cumplen con los requisitos del proyecto.

Roles y Responsabilidades

- Gerente de Configuración: Responsable de establecer y supervisar la política de configuración del proyecto.
- Administrador de Configuración: Encargado de mantener la CMDB, implementar cambios y realizar auditorías.
- Comité de Control de Cambios (CCB): Responsable de la aprobación de todas las solicitudes de cambio.
- Desarrolladores y Técnicos: Implementan los cambios aprobados y documentan las configuraciones en el repositorio.

Procedimientos de Configuración

- Procedimiento de Solicitud de Cambio: Documento que especifica el proceso para solicitar, evaluar y aprobar cambios.
- Procedimiento de Control de Versiones: Define las reglas para asignar versiones y etiquetado de elementos.
- Procedimiento de Auditoría: Proceso para realizar auditorías de configuración y verificar el cumplimiento de políticas.

Monitoreo y Control

- Informes de Configuración: Reportes mensuales de la CMDB con un estado de cada elemento de configuración y versiones activas.
- Revisiones de Configuración: Verificaciones periódicas para asegurar la exactitud de los datos en la CMDB.
- Revisión de Cambios: Evaluación de los cambios aprobados y su impacto en el sistema para detectar mejoras.

Revisión y Actualización del Plan de Configuración

El Plan de Gestión de Configuración se revisará y actualizará cada seis meses o según los cambios significativos en el proyecto. Las revisiones se coordinarán con el CCB para asegurar que se ajusten a las necesidades del proyecto y se incorporen mejoras de acuerdo con los resultados de las auditorías.