

Plan de Calidad

Objetivo:

El plan de gestión de calidad tiene como objetivo garantizar que el sistema cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales establecidos, asegurando su precisión, disponibilidad, funcionalidad y satisfacción de los usuarios.

Alcance del plan de calidad:

Este plan cubre todas las fases del proyecto, desde el desarrollo inicial hasta el mantenimiento posterior. Se evaluará la calidad del código, la arquitectura del sistema, y su rendimiento en condiciones reales. Las pruebas, la validación, la implementación y el monitoreo son fases clave del plan.

Indicadores clave de desempeño (KPIs):

- **Satisfacción del usuario:**
Meta: Lograr al menos un 80% de satisfacción, medido a través de encuestas mensuales a los docentes
- **Precisión en los registros:**
Meta: Alcanzar un 100% de precisión en los registros de entrada y salida de los docentes, verificando que los datos capturados sean correctos.
- **Disponibilidad del sistema:**
Meta: Garantizar una disponibilidad del 90% o más, asegurando que el sistema esté operativo durante la mayor parte del tiempo.
- **Eficiencia del desarrollo del código:**
Meta: Optimizar el rendimiento del código, basado en estándares definidos por el equipo de desarrollo. Esto incluye garantizar que el código sea fácil de mantener, eficiente y escalable.

Roles y responsabilidades en la calidad:

- **Gerente de calidad:** Liderar la implementación del plan de calidad y asegurar que esté alineado con los objetivos del proyecto. Responsable de tomar decisiones clave y garantizar el cumplimiento de las métricas de calidad.
- **Coordinador de calidad:** Coordina las auditorías y supervisa que las actividades de desarrollo cumplan con los estándares de calidad establecidos.
- **Auditores e inspectores de calidad:** Revisan y validan los entregables, asegurando que se cumplan los requisitos antes de pasar a la siguiente fase del proyecto.

Cronograma de actividades de calidad:

- **Medición de satisfacción del usuario:** Encuestas mensuales a docentes.
- **Medición de la disponibilidad del sistema y análisis de logs:** Evaluaciones mensuales.

Plan de mejora continua:

A lo largo del ciclo de vida del proyecto, se implementarán revisiones periódicas y se

ajustarán los procesos para garantizar que los estándares de calidad sean sostenibles. Esto incluye mejoras basadas en el feedback de los usuarios y auditorías internas.

EQUIPO:

Aguilar Ordoñez Dylan

Hernández Vargas Naydelin

Montiel Rosales Neri Britney

Olvera Espinosa Alexis

Osorio Velazquez Hector Alan