


## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

 <b>World We Web</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/02/2022</b>
			<b>Página 2 de 10</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de Demandas de Clientes
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Arturo García Guerrero
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho Jurídico García Guerrero & Asociados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Héctor Mancilla Sánchez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

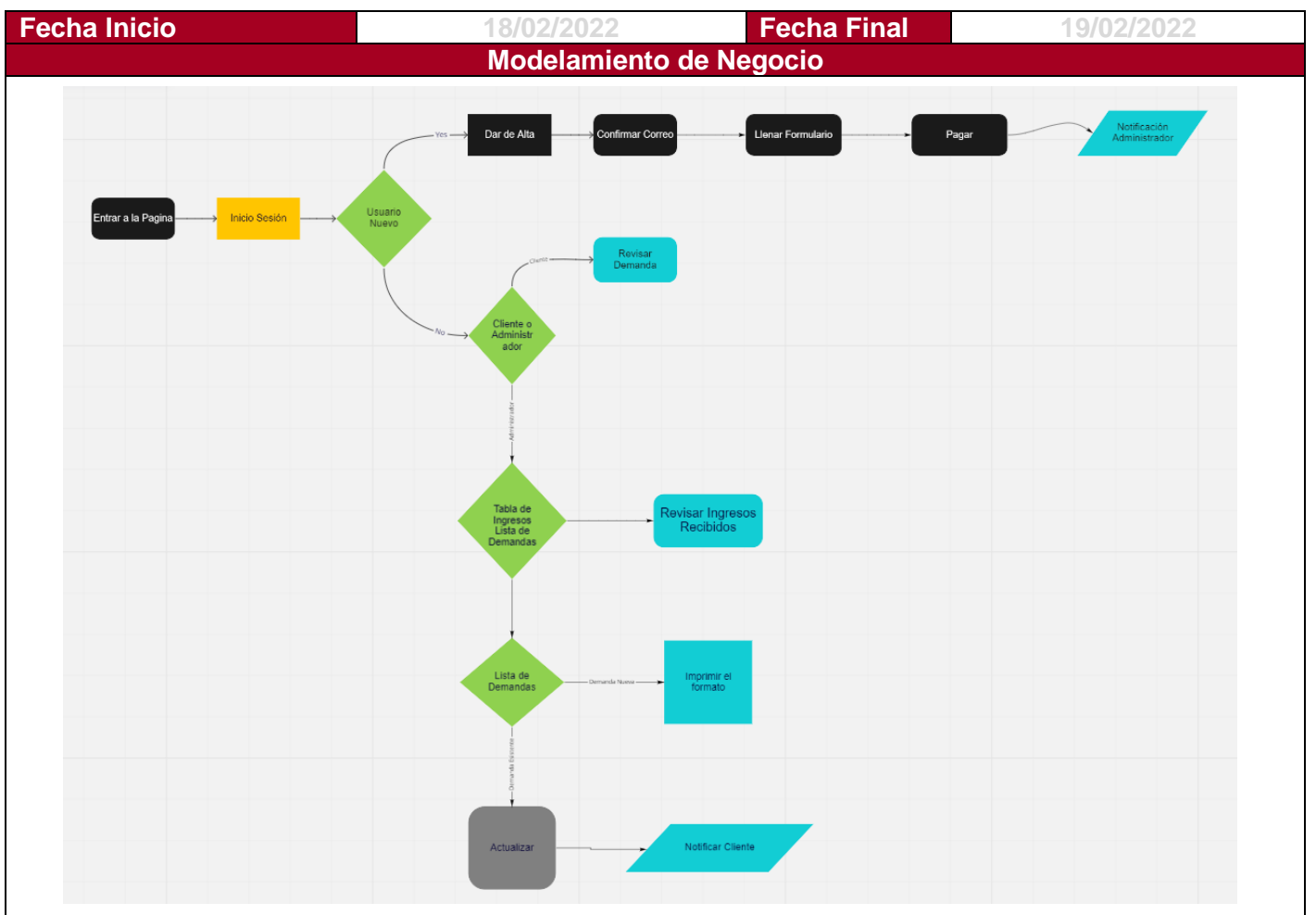
Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Requiere automatización de las demandas de sus clientes por medio de un formulario online.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Requiere que el cliente se de de alta dándole acceso a llenado del formulario al terminar lo mande al proceso de pago.</li> <li>- En la página el cliente pueda ver actualizaciones del proceso legal y le lleguen notificaciones por medio de correo electrónico.</li> <li>- Que su despacho se le notifique de una nueva demanda y con la información del formulario se cree automáticamente el documento legal en formato Word para comenzar el proceso legal.</li> <li>- Que su despacho reciba notificación de pago y pueda ser capaz de verlo en un tablero para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li>- Que su despacho actualice el proceso de la demanda y agregue comentarios en cada paso del proceso.</li> <li>- Que la pagina pueda ser usada desde celular.</li> <li>- Colores de preferencia del cliente son Azul Marino y Blanco.</li> </ul>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Se creara una página web que lleve el control de clientes y sus demandas la cual solo se tendrá acceso por medio de usuario y contraseña. Los usuarios registrados podrán darse de alta, llenar un formulario en donde describirán su demanda, al terminar el llenado les saldrá el costo del proceso y opciones de pago. Al despacho se le notificara sobre nuevas demandas y pagos generados. Las demandas nuevas se crearan en automático en formato legal para el proceso tomando los datos del formulario llenado por el cliente, los pagos se registraran en un tablero para que el despacho pueda tener acceso a la cantidad de ingresos recibidos. El despacho podrá actualizar los procesos de demanda a cada paso y le será notificado por correo al cliente. Y por último se tendrá soporte para ser vista desde celular.</p>

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
**Arturo García Guerrero**  
**Despacho Jurídico García Guerrero & Asociados**

\_\_\_\_\_  
**Héctor Mancilla Sánchez**  
**Word We Web**

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**Términos de Referencia****Alcance de la solución**

La pagina web le ayudara a los asociados a tener un orden de que casos están disponibles cuales ya están cerrados. Clientes registrados y pendientes de pago, para casos nuevos. La página mandara alertas tanto a clientes sobre actualizaciones como asociados. La podrán ver desde el celular.

**Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y**

Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**

Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.

**Precondiciones**

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**


☒ Web    ☐ Escritorio    ☒ Móvil    ☐ Servicio Web  
☐ Servicio Windows    ☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Base de Datos**

☐ Oracle  
☒ SQL Server  
☐ MySQL  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

 <b>World We Web</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022
Página 5 de 10			

	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Viabilidad Técnica</b>	
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )		

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Arturo García Guerrero	García Guerrero & Asociados	8441783694	

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	



## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

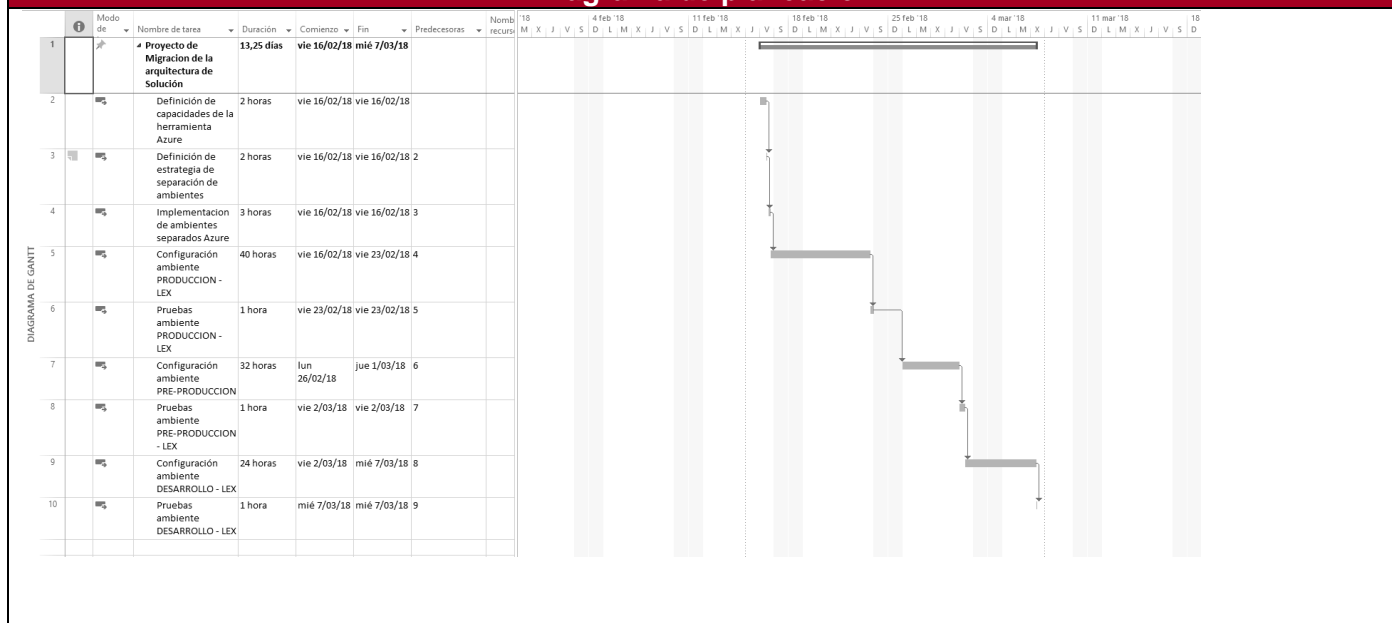
**Código: -**

**Versión: 1**

**Fecha: 18/02/2022**

Página 6 de 10

## Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

[illegible]

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Métodos de Pago		
Fecha	23/02/2022		
Estimación	80		
Característica/Funcionalidad			
El usuario comenta que no le gusta dar su tarjeta como método de pago. Busca opciones para pagar paginas online.			
Razón/Resultado			
Se agrega PayPal			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

n...			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>





## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha

25/02/2022

### Vista Lógica

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.

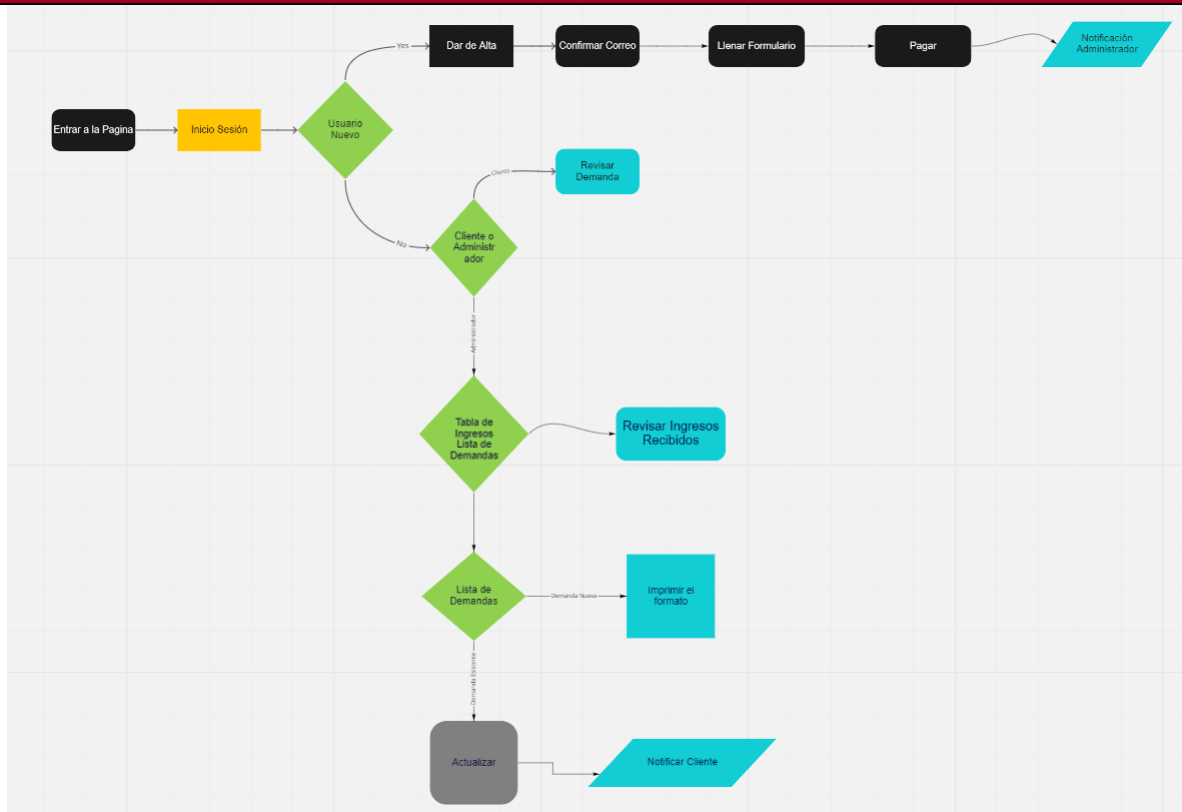
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Vista de Implementación

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes


Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

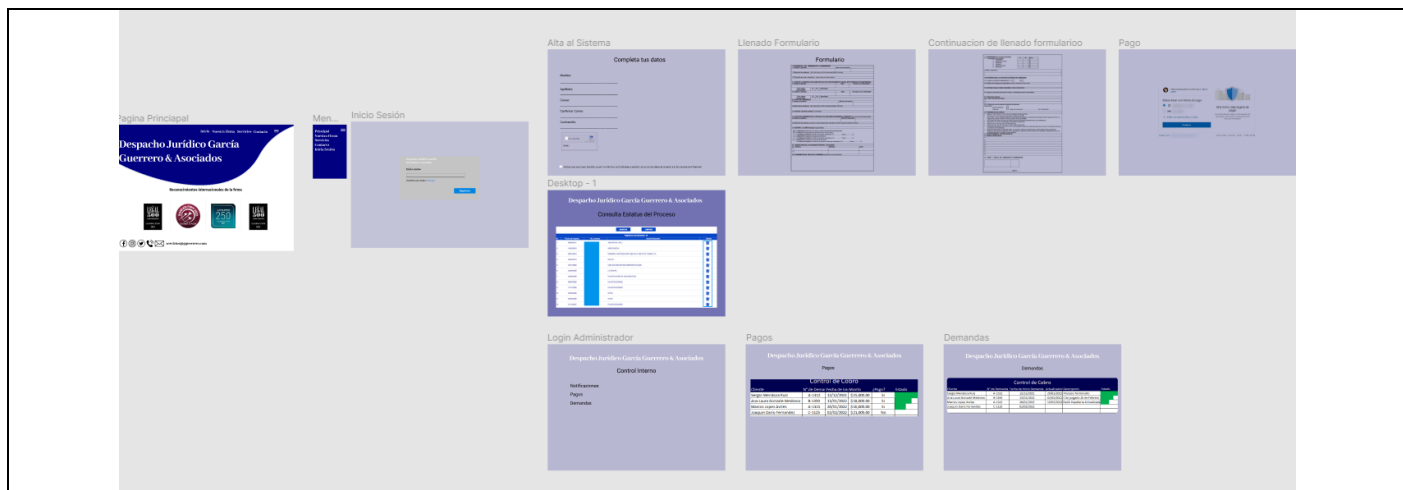
### Vista de Proceso



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Vista de Física

 <b>World We Web</b>	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/02/2022</b>
			<b>Página 10 de 10</b>



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.