

#### DETALLES DE LA RESERVA

Código de reserva: 1164677

Fecha de compra: 01.07.2023 13:49:35

Fecha y hora del trayecto: 02.07.2023 08:15:00

# DATOS PERSONALES

Nombre: mariana rolfo

Pasaporte/Otros: y6142292h

#### **BILLETES**

N BILLETE	TARIFA	TRAYECTO	UNIDADES	PRECIO	DESCUENTO
E230042819	ADULTO	ANDORRA LA VELLA - BARCELONA SANTS	1	€ 30,50	€ 0,00

## INSTRUCCIONES

- 1. No es necesario que imprima su billete. Este documento es válido para viajar. Deberá mostrarlo en su dispositivo móvil al conductor en el momento de efectuar la salida.
- 2. Preséntese en el lugar de la salida 30 minutos antes de la hora y la fecha.
- 3. NOTA IMPORTANTE:
- \*Es obligatorio presentar el pasaporte o DNI para poder viajar
- \*No es posible viajar con NIE (Andorra no pertenece al espacio Schengen)
- \*Los menores no acompañados por padres o tutores legales deben presentar autorización policial para poder viajar

Si tuviera alguna duda o comentarios, contacte con nosotros a través de estaciodirectbus@julia.net, a través de los números de teléfono 902109276 / +376805151 o por Whatsapp +376610750.

#### **CONDICIONS GENERALS**

A) Responsabilitat. – La responsabilitat del transportista, incumbeix a l'empresa que realitza el transport, estant sotmès als Tribunals del país on estigués domiciliat el transportista. L'empresa transportista no podrà considerar-se responsable de qualsevol acte, omissió o irregularitat que puguin afectar al viatger durant el temps en que aquest roman fora del medi de transport. En cas de robatori, pèrdua o extraviament del bitllet, l'empresa no es fa responsable ni reemplaçarà el mateix.

Tot viatger haurà d` anar provist dels documents necessaris pel creuament de frontera i realització del viatge. Per totes controvèrsies que es susciten, les parts es sotmetran a l'arbitratge de la Junta de Transports del domicili del transportista.

- **B)** Equipatges. En cas de pèrdua, avaria, dany o robament dels equipatges, la responsabilitat dels transportistes estarà regida per la llei R.D 1136/97 del 11 de juliol. L` equipatge de mà estarà a càrrec exclusiu del viatger.
- C) Assegurança. Els viatgers estaran cobertes per S.O.V.I. regulat per R.D. 1575/1989, del 22 de desembre.
- **D)** Anul·lació.- En cas d'anul·lació, l`empresa tornarà al viatger l`import del bitllet deduint un 10% si l' anul·lació es demana amb, com a mínim, 48 hores d` anticipació a la sortida de l`autocar i un 30% si es demana entre las 48 i les 2h hores anteriors a la sortida. Transcorregut aquest últim plaç, no precedirà cap devolució.

Els bonos multiviatges, es poden cancel·lar sense despeses fins a les 12 hores abans de la sortida, amb un màxim de 2 anul.lacions per cada bitllet comprat. Passat aquest període de temps, no serà retornat.

**E)** Bitllets sense data. – Tot bitllet en el qual no figura data de sortida o tornada, només serà acceptat en cas de disponibilitat de places lliures.

F) Protecció de dades personals. – L` agència expenedora es compromet a mantenir les dades dels seus clients sota la més estricta confidencialitat i no facilitar-les a terceres persones.

### PRESENTACIÓ 30 MINUTS ABANS DE LA SORTIDA

#### **CONDICIONES GENERALES**

- A) Responsabilidad La responsabilidad el transportista, incumbe a la empresa que realiza el transporte, estando sometido a Tribunales del país donde estuviere domiciliado el transportista. La empresa transportista no podrá considerarse responsable de cualquier acto, omisión o irregularidades que puedan afectar al viajero durante el tiempo en que éste permanezca fuera del medio de transporte. En caso de robo, pérdida o extravío del billete, la empresa no se hace responsable ni reemplaza el mismo . Todo viajero deberá ir provisto de los documentos necesarios para el paso de Frontera y realización del viaje. Para todas las controversias que susciten, las partes se someterán al arbitraje de la Junta Arbitral de Trasportes del domicilio del Transportista.
- B) Equipajes En caso de pérdida, avería, daño o robo de los equipajes, la responsabilidad de los transportistas se regirá por la ley R.D. 1136/97 de 11 de julio. El equipaje de mano corre a riesgo exclusivo del viajero.
- C) Seguro Los viajeros cubiertos por el S.O.V.I regulado por R.D. 1585/1989, de 22 de diciembre.
- **D)** Anulación En caso de anulación, la empresa devolverá al pasajero el importe del billete deduciendo un 10% si la anulación se solicita con, al menos, 48 horas de antelación a la salida del autocar y un 30% si se solicita entre 48 y 2 horas anteriores a la salida. Transcurriendo este último plazo, no procederá ninguna devolución.

Los bonos multiviajes se pueden cancelar sin gastos hasta las 12 horas antes de la salida, con un máximo de 2 anulaciones por cada billete comprado. Pasado este periodo de tiempo, no será devuelto.

- **E)** Billetes sin fecha Todo billete en el cual no figure la fecha de salida o regreso, solo será aceptado en caso de disponibilidad de plazas libres.
- **F) Protección de datos personales** La agencia expendedora se compromete a mantener los datos de sus clientes bajo la más estricta confidencialidad y a no facilitarlas a terceros.

PRESENTACIÓN EN LA SALIDA CON 30 MINUTOS DE ANTELACIÓN.

## **GENERAL CONDITIONS**

- A) Responsibility The transport agent's responsibility is undertaken by the film effectively carrying out the transportation, being subjected to the law courts of the country where the transport agent is domiciled and to the laws of that country. The transport company involved in these trips may not be considered responsible for any action, omission or irregularity occurring to the traveller during the latter is outside the means of transportation. In case of theft or loss of the travel ticket, the Company declines all responsibility and will not replace. All travellers should have the correct documentation to enter, remain in and leave the countries from, through or to which they are travelling. In case of controversy, the parties involved will submit to the Arbitration Board of transports located in the transport agent's domicile.
- **B)** Luggage- In the event of loss, damage or robbery of luggage, the compensation is governed by law R.D. 1136/97 July 11. Hand luggage shall be always at the traveller's risk.
- C) Travel insurance Travellers are covered by S.O.V.I., regulated by R.D. 1575/1989, December 22.
- **D) Refunds-** The Company has the right to retain the 10% of the full ticket value if the tickets presented for cancellation over 48 hours before the departure time. The Company will retain the 30% if the cancellation is made under that time and until 2 hours prior to the departure. After that time no refund will be made.

Multi-trip vouchers can be canceled free of charge up to 12 hours before departure, with a maximum of 2 cancellations for each ticket purchased. After this period of time, it will not be returned.

- **E)** Open tickets Any ticket that does not show the date of travel is not valid and will only be accepted depending on seats availability.
- **F) Personal data protection** The ticket seller agency undertakes to keep its customers personal data in the strictest confidentiality and not to disclose it to a third party.

**CHECK- IN 30 MINUTES BEFORE DEPARTURE.** 



 $N^{\circ} \ Billete: E230042819; N^{\circ} \ Referencia: W31525151; Expedición: 92010; Servicio: 2; Origen: ANDORRA LA VELLA; Destino: BCN-SANTS; Fecha: 02/07/2023; Hora: 08:15; N^{\circ} \ Bus: 1; Tarifa: ADULTO REAL MARCHION REAL MARC$ 

Los precios incluyen los impuestos. No se aceptan devoluciones una vez adquirido el billete o la tarjeta y su pérdida o sustracción no da derecho a ningún cambio o abono. Este documento es de un solo uso, siendo el ticket que se le entregará el que deberá conservar para utilizar el servicio. La organización no se hace responsable de los cambios que pudiera haber por razones de fuerza mayor ajenas a la empresa. Para más información, consulte las FAQs y las condiciones generales en http://andorradirectbus.com

AUTOCARES JULIA, S.L. CIF: B08095390 C/Pablo Iglesias, 84; L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)



#### DETALLES DE LA RESERVA

Código de reserva: 1164677

Fecha de compra: 01.07.2023 13:49:35

Fecha y hora del trayecto: 02.07.2023 08:15:00

# DATOS PERSONALES

Nombre: leifer mendez

Pasaporte/Otros: y6142303y

#### **BILLETES**

N BILLETE	TARIFA	TRAYECTO	UNIDADES	PRECIO	DESCUENTO
E230042820	ADULTO	ANDORRA LA VELLA - BARCELONA SANTS	1	€ 30,50	€ 0,00

## INSTRUCCIONES

- 1. No es necesario que imprima su billete. Este documento es válido para viajar. Deberá mostrarlo en su dispositivo móvil al conductor en el momento de efectuar la salida.
- 2. Preséntese en el lugar de la salida 30 minutos antes de la hora y la fecha.
- 3. NOTA IMPORTANTE:
- \*Es obligatorio presentar el pasaporte o DNI para poder viajar
- \*No es posible viajar con NIE (Andorra no pertenece al espacio Schengen)
- \*Los menores no acompañados por padres o tutores legales deben presentar autorización policial para poder viajar

Si tuviera alguna duda o comentarios, contacte con nosotros a través de estaciodirectbus@julia.net, a través de los números de teléfono 902109276 / +376805151 o por Whatsapp +376610750.

#### **CONDICIONS GENERALS**

A) Responsabilitat. – La responsabilitat del transportista, incumbeix a l'empresa que realitza el transport, estant sotmès als Tribunals del país on estigués domiciliat el transportista. L'empresa transportista no podrà considerar-se responsable de qualsevol acte, omissió o irregularitat que puguin afectar al viatger durant el temps en que aquest roman fora del medi de transport. En cas de robatori, pèrdua o extraviament del bitllet, l'empresa no es fa responsable ni reemplaçarà el mateix.

Tot viatger haurà d` anar provist dels documents necessaris pel creuament de frontera i realització del viatge. Per totes controvèrsies que es susciten, les parts es sotmetran a l'arbitratge de la Junta de Transports del domicili del transportista.

- **B)** Equipatges. En cas de pèrdua, avaria, dany o robament dels equipatges, la responsabilitat dels transportistes estarà regida per la llei R.D 1136/97 del 11 de juliol. L` equipatge de mà estarà a càrrec exclusiu del viatger.
- C) Assegurança. Els viatgers estaran cobertes per S.O.V.I. regulat per R.D. 1575/1989, del 22 de desembre.
- **D)** Anul·lació.- En cas d'anul·lació, l`empresa tornarà al viatger l`import del bitllet deduint un 10% si l' anul·lació es demana amb, com a mínim, 48 hores d` anticipació a la sortida de l`autocar i un 30% si es demana entre las 48 i les 2h hores anteriors a la sortida. Transcorregut aquest últim plaç, no precedirà cap devolució.

Els bonos multiviatges, es poden cancel·lar sense despeses fins a les 12 hores abans de la sortida, amb un màxim de 2 anul.lacions per cada bitllet comprat. Passat aquest període de temps, no serà retornat.

**E)** Bitllets sense data. – Tot bitllet en el qual no figura data de sortida o tornada, només serà acceptat en cas de disponibilitat de places lliures.

F) Protecció de dades personals. – L` agència expenedora es compromet a mantenir les dades dels seus clients sota la més estricta confidencialitat i no facilitar-les a terceres persones.

### PRESENTACIÓ 30 MINUTS ABANS DE LA SORTIDA

#### **CONDICIONES GENERALES**

- A) Responsabilidad La responsabilidad el transportista, incumbe a la empresa que realiza el transporte, estando sometido a Tribunales del país donde estuviere domiciliado el transportista. La empresa transportista no podrá considerarse responsable de cualquier acto, omisión o irregularidades que puedan afectar al viajero durante el tiempo en que éste permanezca fuera del medio de transporte. En caso de robo, pérdida o extravío del billete, la empresa no se hace responsable ni reemplaza el mismo . Todo viajero deberá ir provisto de los documentos necesarios para el paso de Frontera y realización del viaje. Para todas las controversias que susciten, las partes se someterán al arbitraje de la Junta Arbitral de Trasportes del domicilio del Transportista.
- B) Equipajes En caso de pérdida, avería, daño o robo de los equipajes, la responsabilidad de los transportistas se regirá por la ley R.D. 1136/97 de 11 de julio. El equipaje de mano corre a riesgo exclusivo del viajero.
- C) Seguro Los viajeros cubiertos por el S.O.V.I regulado por R.D. 1585/1989, de 22 de diciembre.
- **D)** Anulación En caso de anulación, la empresa devolverá al pasajero el importe del billete deduciendo un 10% si la anulación se solicita con, al menos, 48 horas de antelación a la salida del autocar y un 30% si se solicita entre 48 y 2 horas anteriores a la salida. Transcurriendo este último plazo, no procederá ninguna devolución.

Los bonos multiviajes se pueden cancelar sin gastos hasta las 12 horas antes de la salida, con un máximo de 2 anulaciones por cada billete comprado. Pasado este periodo de tiempo, no será devuelto.

- **E)** Billetes sin fecha Todo billete en el cual no figure la fecha de salida o regreso, solo será aceptado en caso de disponibilidad de plazas libres.
- **F) Protección de datos personales** La agencia expendedora se compromete a mantener los datos de sus clientes bajo la más estricta confidencialidad y a no facilitarlas a terceros.

PRESENTACIÓN EN LA SALIDA CON 30 MINUTOS DE ANTELACIÓN.

## **GENERAL CONDITIONS**

- A) Responsibility The transport agent's responsibility is undertaken by the film effectively carrying out the transportation, being subjected to the law courts of the country where the transport agent is domiciled and to the laws of that country. The transport company involved in these trips may not be considered responsible for any action, omission or irregularity occurring to the traveller during the latter is outside the means of transportation. In case of theft or loss of the travel ticket, the Company declines all responsibility and will not replace. All travellers should have the correct documentation to enter, remain in and leave the countries from, through or to which they are travelling. In case of controversy, the parties involved will submit to the Arbitration Board of transports located in the transport agent's domicile.
- **B)** Luggage- In the event of loss, damage or robbery of luggage, the compensation is governed by law R.D. 1136/97 July 11. Hand luggage shall be always at the traveller's risk.
- C) Travel insurance Travellers are covered by S.O.V.I., regulated by R.D. 1575/1989, December 22.
- **D) Refunds-** The Company has the right to retain the 10% of the full ticket value if the tickets presented for cancellation over 48 hours before the departure time. The Company will retain the 30% if the cancellation is made under that time and until 2 hours prior to the departure. After that time no refund will be made.

Multi-trip vouchers can be canceled free of charge up to 12 hours before departure, with a maximum of 2 cancellations for each ticket purchased. After this period of time, it will not be returned.

- **E)** Open tickets Any ticket that does not show the date of travel is not valid and will only be accepted depending on seats availability.
- **F) Personal data protection** The ticket seller agency undertakes to keep its customers personal data in the strictest confidentiality and not to disclose it to a third party.

**CHECK- IN 30 MINUTES BEFORE DEPARTURE.** 



 $N^{\circ} \ Billete: E230042820; N^{\circ} \ Referencia: W27594447; Expedición: 92010; Servicio: 2; Origen: ANDORRA LA VELLA; Destino: BCN-SANTS; Fecha: 02/07/2023; Hora: 08:15; N^{\circ} \ Bus: 1; Tarifa: ADULTO REAL MARCHION REAL MARC$ 

Los precios incluyen los impuestos. No se aceptan devoluciones una vez adquirido el billete o la tarjeta y su pérdida o sustracción no da derecho a ningún cambio o abono. Este documento es de un solo uso, siendo el ticket que se le entregará el que deberá conservar para utilizar el servicio. La organización no se hace responsable de los cambios que pudiera haber por razones de fuerza mayor ajenas a la empresa. Para más información, consulte las FAQs y las condiciones generales en http://andorradirectbus.com

AUTOCARES JULIA, S.L. CIF: B08095390 C/Pablo Iglesias, 84; L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)