

# **Software Gestor de Restaurantes (Soft Restaurant) Manual de Usuario**

Versión: 1.0

Fecha: 21/11/2021

Versión 1.0

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento.

	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

## HOJA DE CONTROL

<b>Organismo</b>	Equipo 5 de Desarrollo Ing. De Software		
<b>Proyecto</b>	Software Gestor de Restaurantes (Soft Restaurant)		
<b>Entregable</b>	Manual de Usuario		
<b>Autor</b>	Tacos Plaza		
<b>Versión/Edición</b>	0001	<b>Fecha Versión</b>	11/11/2021
<b>Aprobado por</b>	Equipo de Desarrollo, Equipo de documentación.	<b>Fecha Aprobación</b>	21/11/2021
		<b>N.º Total de Páginas</b>	25

## REGISTRO DE CAMBIOS

<b>Versión</b>	<b>Causa del Cambio</b>	<b>Responsable del Cambio</b>	<b>Fecha del Cambio</b>
0001	Versión inicial	Equipo de Desarrollo	11/11/2021

## CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

<b>Nombre y Apellidos</b>
Luis Roberto Carlos Reyes Rayas
Rosendo Ignacio Partida de León
Erick Martínez Dueñas
José Guadalupe Jiménez Ceja
Isaac Mora Ortega

	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

## ÍNDICE

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA .....	4
1.1 Objeto .....	4
1.2 Alcance .....	4
1.3 Funcionalidad .....	4
2 MAPA DEL SISTEMA .....	5
2.1 Modelo Lógico.....	5
2.2 Navegación .....	5
3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA .....	6
3.1 Subsistema 1 .....	6
3.1.1 Pantalla 1 .....	6
3.1.2 Mensajes de error .....	6
3.1.3 Ayudas contextuales .....	6
4 FAQ .....	7
5 ANEXOS .....	8
6 GLOSARIO.....	9
7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS.....	10

	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

# 1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

## 1.1 *Objetivo*

El objetivo del presente documento es facilitar la curva de aprendizaje del software Soft Restaurant, además de resolver dudas en el funcionamiento de este. Además de proveer un fácil acceso a respuestas de incógnitas frecuentes presentadas al momento de usar el sistema.

## 1.2 *Alcance*

Con el presente documento se pretende guiar a los usuarios en el conocimiento, uso y aprendizaje del sistema desarrollado. Aquí contendremos información acerca de las operaciones básicas que el sistema ofrece y asistencia para todos los que usen este programa.

## 1.3 *Funcionalidad*

Soft restaurant es una herramienta que optimiza los tiempos de ingreso, manejo y tratamiento de información de una empresa de restaurantes o bares, mejorando los procesos de captura de ordenes de los clientes, la comunicación entre áreas de trabajo, así como el control de inventarios y la generación de reportes.

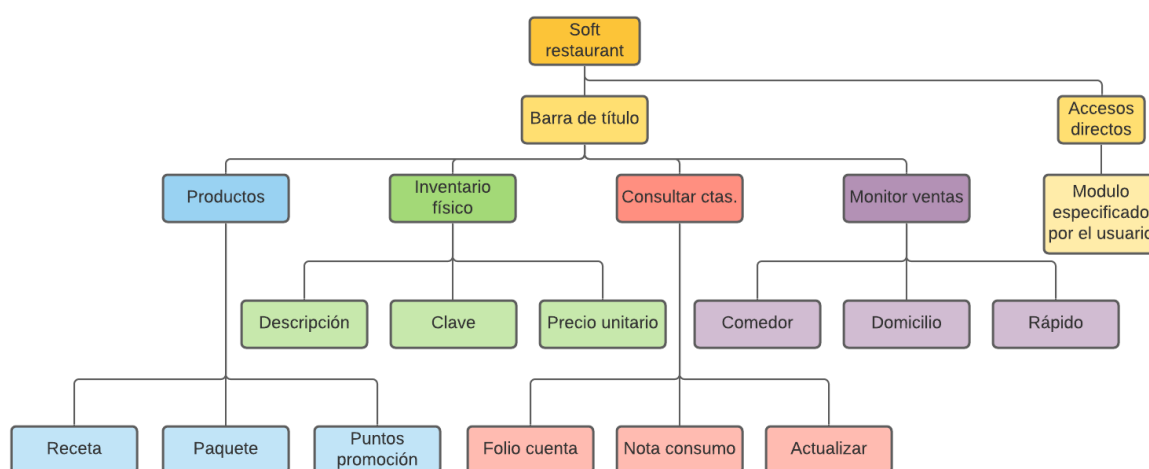
	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

## 2 MAPA DEL SISTEMA

### 2.1 Modelo Lógico

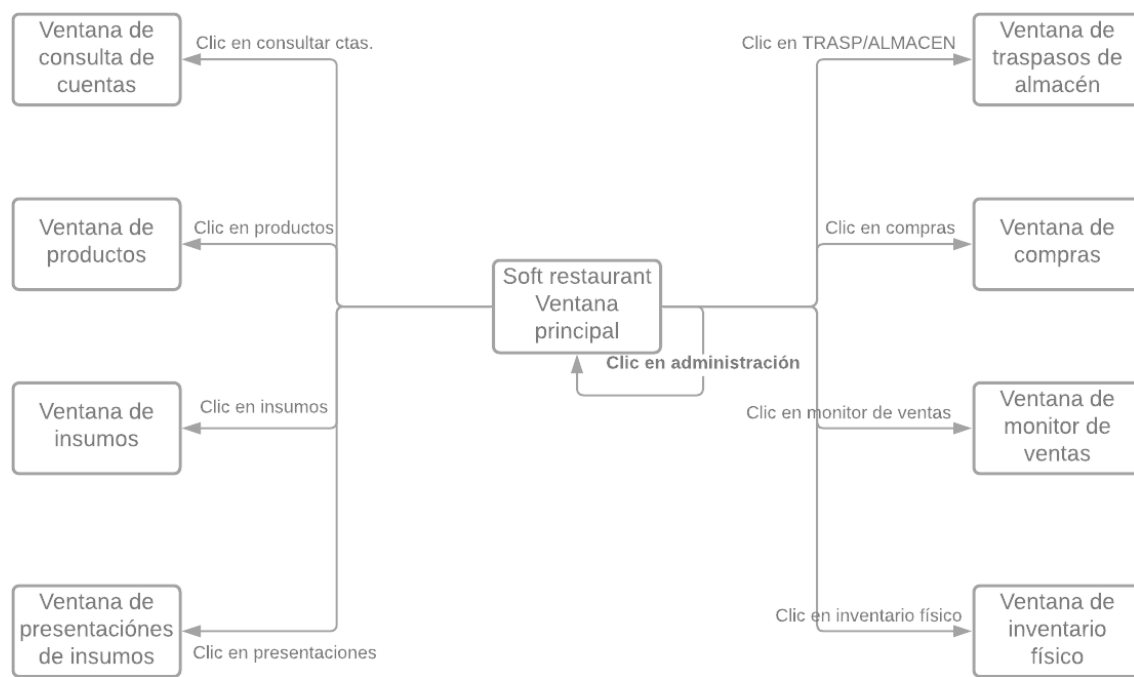
Este programa divide su funcionalidad en distintas opciones que se nos presentan a su vez en distintas ramas que podemos tomar dependiendo de lo que se necesite.

En el siguiente diagrama se presenta en modelo “top-down” el funcionamiento del sistema, partiendo desde la raíz o el inicio del sistema, hasta llegar a las hojas de algunas entidades para modificación de datos.



	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

## 2.2 Navegación



	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

### **3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA**

Sistema Soft Restaurant, el sistema para restaurantes y bares, desarrollado para el sistema operativo Windows® que le ayudará a administrar de una manera práctica y sencilla su establecimiento de alimentos y/o bebidas.

El programa incorpora el punto de venta en servicio comedor, servicio a domicilio, servicio rápido, Comandero, facturación, caja, inventarios, costos y todo un conjunto de reportes y estadísticas.

Soft Restaurant cubre las operaciones de su restaurante y le ayuda a ofrecer un mejor servicio al reducir el tiempo de entrega de cuentas al cliente, evitando devoluciones, omisiones en la cuenta, sumas mal realizadas, cálculos manuales, etc.

Soft Restaurant opcionalmente imprime las comandas en diversos puntos de su restaurante como la cocina o barra o los lugares que usted defina, limitando así, el tráfico de meseros en las áreas mencionadas solo para recoger las ordenes preparadas y agilizando la preparación de las órdenes. Mediante los reportes de Soft Restaurant, obtenga al instante información como ventas, existencias de inventario, ventas por mesero, productos vendidos, etc. Soft Restaurant es muy sencillo y fácil de usar, sin embargo, recomendamos se tome un poco de tiempo en leer este manual antes de operar formalmente el sistema.

#### **3.1 Subsistema 1**

Pantalla principal de administración

En esta pantalla tenemos la barra de menús, la barra de título y los accesos directos. Esta es la página inicial de administración desde la cual partimos a las demás opciones.

	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

### 3.1.1 Pantalla 1



### 3.1.2 Ayudas contextuales

Catálogo de productos punto de venta

Catálogo de insumos

Catálogo de presentaciones de insumos

Historial de cuentas

Monitor de ventas

Compras

Traspasos entre almacenes

Inventario físico











## Pantalla 8

[illegible]

## Ayudas contextuales

N/A



	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

### 3.2.1 Pantalla 1



### 3.2.2 Ayudas contextuales

Servicio en comedor

Servicio a domicilio

Servicio rápido/Mostrador

Retiros y depósitos de caja

Consulta de cuentas presione F5

Abrir turno

Cerrar turno

Monitor de ventas

Corte de caja X presione F6











	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

### 3.2.15 Pantalla 8

**Monitor de ventas**

ACTUALIZAR CERRAR

Fecha: 23/11/2021 Turno: TODOS LOS TURNOS 06:00:00 AM - 05:59:59 AM Mostrar ventas: TODAS

**Venta por tipo de producto**

Bebidas:	\$0.00	(0 %)
Alimentos:	\$0.00	(0 %)
Otros:	\$0.00	(0 %)
Desc./Cortesías:	\$0.00	
Impuestos:	\$0.00	
<b>Venta total:</b>	<b>\$0.00</b>	

**Venta por tipo de servicio (incluye descuentos)**

Comedor:	\$0.00	(0 %)
Domicilio:	\$0.00	(0 %)
Rápido:	\$0.00	(0 %)
<b>Total:</b>	<b>\$0.00</b>	

Cuentas de comedor abiertas: 0  
Cuentas de comedor impresas: 0  
Comensales cuentas abiertas: 0  
Comensales cuentas pagadas: 0

**Venta por área**

Clave	Descripción	Venta
1	COMEDOR	\$0.00
2	DOMICILIO	\$0.00
3	RAPIDO	\$0.00

### 3.2.16 Ayudas contextuales

N/A

### 3.2.17 Pantalla 9

**Corte de Caja X**

Fecha: 23/11/2021 Estación: ERICK-PC

Turno: [empty]

Reporte: Resumido

Destino:

Impresora Pantalla Excel

Ejecutar Cerrar

### 3.2.18 Ayudas contextuales

N/A

	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

## 4 FAQ

### ¿Los sistemas de National Soft son compatibles con Linux o Mac OS?

Los sistemas de National Soft son compatibles exclusivamente con sistemas operativos Windows.

### ¿Qué características debe tener el equipo de cómputo donde voy a utilizar mi sistema?

Tanto la versión Lite como la PRO requieren de un equipo servidor y estaciones o puntos de venta que deben cumplir con ciertas características para garantizar el correcto funcionamiento del mismo.

- Memoria 2GB (recomendado 4GB+)
- Disco duro 64GB
- Procesador Dual Core (Recomendado i3+)
- Sistema operativo Windows 8 Pro / 10 Home / 10 Pro

### ¿Puedo llevar el control de mis existencias de insumos con el sistema?

Soft Restaurant te permite conocer la existencia de tus insumos y además puedes administrar los almacenes realizando operaciones tales como compras, desperdicios, traspasos entre almacenes, entre otros.

### ¿Qué tipo de reportes me da el sistema?

El sistema te ofrece múltiples reportes de ventas, administración, caja, almacén entre otros.

### ¿Soft Restaurant funciona con equipos Touch?

Soft Restaurant está desarrollado para funcionar con todos los equipos de cómputo, incluidos pantallas touch, siempre y cuando cumplan con los requisitos mínimos del sistema.

### ¿Existe un mínimo de Miniprinters que se pueden utilizar?

No existe un límite de impresoras a utilizar. Sin embargo, se deberá utilizar 1 impresora por área y hasta un máximo de 3 (Original, 1ra. Copia y 2da. Copia).

### ¿El sistema Soft Restaurant puede utilizar lector de código de barras para captura de productos de venta?

Si, se puede conectar un lector y utilizarlo para realizar la venta de manera más rápida.

	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

## 5 ANEXOS

Algunos documentos útiles que acompañan a este son:

- Manual técnico.
- Manual de Administración/Mantenimiento.

	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

## 6 GLOSARIO

<b>Término</b>	<b>Descripción</b>
Análisis	Fase del ciclo de vida de desarrollo software que consiste en la identificación de los elementos, estructura, funcionalidades, relaciones, etc. de los elementos que se quieren desarrollar
Arquitectura cliente-servidor	Consiste básicamente en una máquina/aplicación cliente que realiza peticiones a otra (el servidor) que le da respuesta.
Arquitectura de sistemas	Descripción del diseño y estructura de un sistema informático, tanto desde el punto vista hardware como software.
Arquitectura de software	Conjunto de patrones que definen la estructura de un sistema software, es decir, los elementos que componen el sistema, sus propiedades y sus relaciones.
Atributos	Características que definen o identifican a una entidad, estas pueden ser muchas, y solo el diseñador utiliza o implementa las que considere más relevantes. Los atributos son las propiedades que describen a cada entidad en un conjunto de entidades.
Dato	Representación simbólica (numérica, alfabética, algorítmica etc.), un atributo o una característica de una entidad. Los datos son hechos que describen sucesos y entidades.
Descriptor	Palabra clave que define el contenido de un documento y permite localizarlo en un archivo manual o informatizado.
Entidad	Representa una "cosa" u "objeto" del mundo real con existencia independiente, es decir, se diferencia unívocamente de cualquier otro objeto o cosa, incluso siendo del mismo tipo, o una misma entidad.
Especificaciones	Conjunto de requisitos que deben ser cumplidos por un sistema software, tanto desde el punto de vista funcional como técnico.
Funcionalidad	Cada una de las funciones que puede hacer una aplicación.
Incidencia	Problema detectado en un sistema informático.
Modelo Entidad-Relación	Un diagrama es una herramienta para el modelado de datos de un sistema de información. Estos modelos expresan entidades relevantes para un sistema de información, así como sus interrelaciones y propiedades.
Parámetro	Variable que, en una familia de elementos, sirve para identificar cada uno de ellos mediante su valor.
Protocolo	Conjunto de reglas que permiten la comunicación entre varios sistemas informáticos a través de líneas de comunicaciones.
Pruebas de software	Proceso que consiste en la comprobación de que el software desarrollado en la fase de implementación no contiene errores. Este objetivo se consigue generalmente mediante la definición y realización de pruebas utilizando herramientas de permiten la automatización de las mismas.
Relación	Describe cierta dependencia entre entidades o permite la asociación de las mismas.
Rol	Nombre que se le confiere al conjunto de perfiles que le son asignados al usuario para el ejercicio de sus funciones.
Servidor	Computadora que, formando parte de una red, provee servicios a otras computadoras denominadas clientes.

	<b>Soft Restaurant</b> <b>Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

Sistema gestor de datos	Tipo de software muy específico, que sirve de interfaz entre la base de datos, el usuario y las aplicaciones que la utilizan.
Software de almacenamiento	Software específico para grabar o almacenar información.



	<b>Soft Restaurant Manual de Usuario</b>	<b>Equipo de Desarrollo</b>
--	--	-----------------------------

## 7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
Sommerville, I. (2005). Ingeniería del software. Pearson educación.	Pérez, A. R., Hernández, D. R., & Martínez, E. D. (2016). Selección de Base de Datos No SQL para almacenamiento de Históricos en Sistemas de Supervisión. Revista Cubana de Ciencias Informáticas, 10(3), 159-170.
Lawrence Pfleeger, S. (2002). Ingeniería del software teoría y práctica. Ed. Prentice Hall.	Peña, N. M., Mata, M. M. M., Quiala, R. L., & Jerez, G. R. L. (2016). Proceso de réplica de datos con Microsoft SQL Server para el Replicador de Datos Reko. Revista Cubana de Ciencias Informáticas, 10(3), 128-142.