



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

**Apoiando a formação de profissionais em início de
carreira no seu time (e como isso te beneficia)**


Hector Nieva

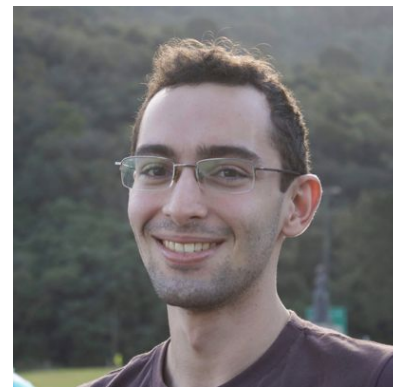
Engenheiro de Software @ Globo

Hector Nieva

Carioca

 4 anos na Globo

 Apoiando 6 estagiários



 [linkedin.com/in/hectornieva](https://www.linkedin.com/in/hectornieva)

 hectornmelo@gmail.com

Profissionais em Formação



Pessoas estagiárias



- São estudantes
- São pessoas em processo de aprendizado supervisionado e preparação para o mercado de trabalho (Lei nº 11.788)
- ... Não são mão-de-obra barata

Por que ter estags?



- Diversidade
 - De ideias, de visões de mundo, de hábitos
- Pessoa aberta
 - Novas experiências/aprendizados
- Ponte de conexão com universidade
- Mudança do ambiente/cultura
- Formar uma pessoa com a cultura da empresa
 - Contribuir com a formação de uma pessoa!

Estágio é um Compromisso

da empresa e pessoa estagiária



Quem forma estags?



- Gestores
 - 1:1, Feedbacks, Planos de ações, ...
- RH
 - Treinamentos da empresa, programas de desenvolvimento
- A própria pessoa estagiária
 - Se empenhando, de acordo com orientações/feedbacks

E o Time?



Mentalidade Certa
Atitude Certa
Proatividade

Mentalidade Certa

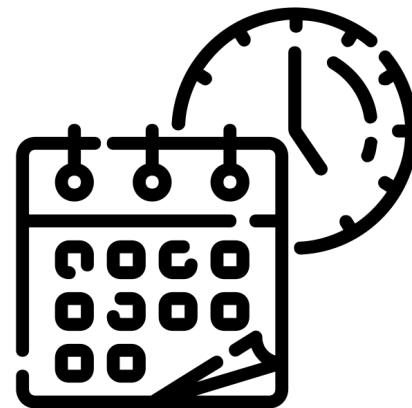
Mentalidade Certa

- Pessoas estagiárias = estudantes
- Logo, a **prioridade** são os estudos/faculdade
 - Flexibilização do horário
 - Número de horas de trabalho menor que de um contratado
 - Prioridade à faculdade em época de provas



Mentalidade Certa

- Formar um estagiário exige **tempo**
 - Apresentar projetos, contextualizar, disseminar conhecimento, ensinar...
- Esse tempo precisa ser pensado no tempo envolvido nas entregas



Mentalidade Certa

Não espere nem exija alta produtividade

Tenha **paciência**

- Processo de aprendizado da pessoa, ritmo de entregas mais lento, etc
- Muitas informações novas para assimilar
- Pode ser necessário dar explicações mais de uma vez

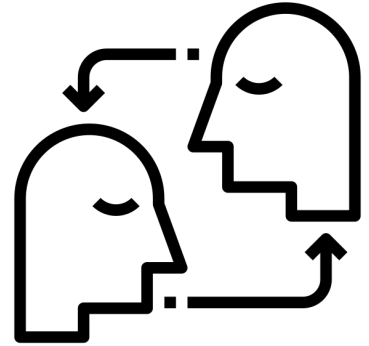


Atitude Certa

Atitude Certa

Tenha **empatia**

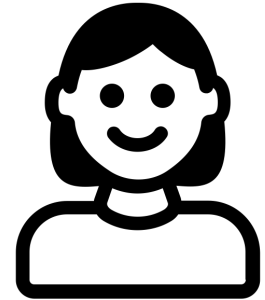
- Verdadeiramente se coloque na posição de uma pessoa estagiária
- Empatia para ter didática
- Empatia para planejar a carreira
- Empatia para repensar sua linguagem



Atitude Certa

Deixe a pessoa se **sentir à vontade**

- Seja amigável
- Pergunte sobre seus anseios, vontades, preocupações, dúvidas
- Ambiente seguro para cometer erros
- Convide-a para as discussões, facilite o conteúdo delas



Atitude Certa



Seja uma pessoa **inclusiva**

- Deixa a pessoa a par - não exclua ela das informações
- Linguagem inclusiva. Trate-a como parte do time.
- Não se esqueça dele quando estiver falando de conquistas do time
- Ouça o que a pessoa tem a dizer. Não ignore ideias

Atitude Certa

Ajuste a sua **comunicação**

- Seja didático em todas as suas falas
- Não diminua a pessoa
- Comunicação não-violenta
- Reconheça contribuições, mesmo que pequenas
 - Isso ajuda a motivar a pessoa



Proatividade

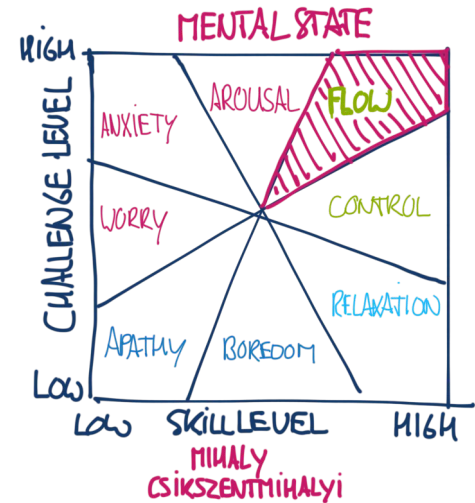
Proatividade na Gestão de Carreira



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Prepare um **Onboarding adequado**

- Apresentações claras e didáticas
- Procure tarefas que façam sentido para o aprendizado (*mas não passe só tarefas secundárias*)
- Passe todas as informações e ferramentas necessárias
- Ajuste-as de acordo com seu conhecimento





Expanda a visão da pessoa estagiária

- Dê dicas de assuntos para a pessoa conhecer enquanto faz tarefas junto à pessoa
- Explique como você chegou em determinada solução
- Dê diferentes visões sobre o trabalho dela: produto, tecnologia, UX, negócio, cliente, desenvolvedor, etc.



Proatividade na Gestão de Carreira



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Apoie os **comportamentos positivos**
 - Ser participativa
 - Proatividade
 - Autonomia
 - Preocupação com a qualidade das entregas
 - Melhoria contínua
 - Aprendizado constante
- Reconheça os momentos que ela agiu assim (feedback positivo)



Proatividade na Gestão de Carreira

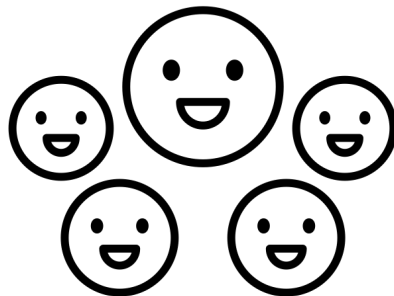


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

- Seja **transparente** e dê **feedbacks** que façam sentido
 - Indicar se a pessoa está no caminho certo para a contratação ou não
 - Se não, o que ela precisa fazer?
- Fortaleça a cultura de feedback do seu time



Benefícios para o time



Benefícios para o time



Habilidades de Mentoria

Aprendizados para o gerenciamento de carreira de outras pessoas

Aprender a aprender

Refletir sobre o aprendizado dos outros nos leva a como nós aprendemos

Melhor didática e melhor comunicação

Benefícios para o time



Sensação de realização ao participar ativamente na construção da carreira de alguém

- "Eu ajudei ele a ser contratado"

Referência para outros

- "Ela me ajudou a ser contratado"

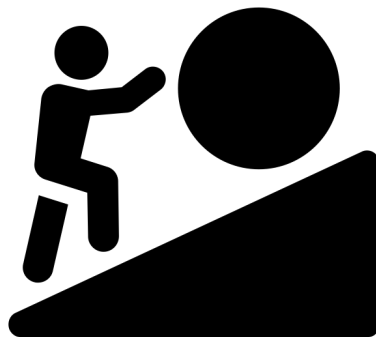
Benefícios para o time



Melhorias intrínsecas aos **processos do time**:

- Melhores documentações para apoiar a entrada de novos membros no time
- Melhoria no processo de onboarding ao detectar problemas do onboarding com o estagiário

"Mas eu aprendi
na marra"

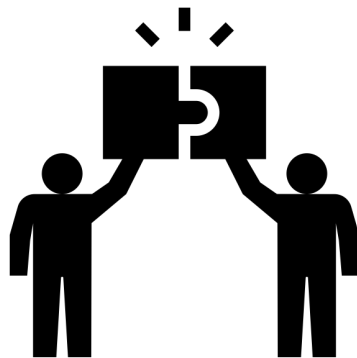




THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Coprotagonistas



Obrigado!
Dúvidas?



[linkedin.com/in/hectornieva](https://www.linkedin.com/in/hectornieva)



hectornmelo@gmail.com