

CU-01

ID	CU-01
Nombre	Inicio de sesion
Fecha de creacion	17/04/2024
Fecha de actualizacion	N/A
Descripcion	Permitir que los usuarios autorizados (Médicos, Secretarias, Encargado del Dispensario, Administrador) y pacientes inicien sesión en el sistema del Centro Médico Lourdes.
Actor	Actor: Funcionario (Médico, Secretaria, Encargado del Dispensario, Administrador) y paciente
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario está registrado en el sistema.2. El usuario tiene asignado un perfil de acceso válido.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.2. El sistema verifica que el correo electrónico y la contraseña ingresados coincidan con los datos almacenados en la base de datos.2. El sistema comprueba que el usuario tenga un perfil de acceso válido y habilitado.3. El sistema autentica al usuario y le concede acceso al sistema.4. El sistema muestra la pantalla principal o el menú de opciones correspondiente al perfil del usuario.

flujo alterno	<p>3.1 Credenciales inválidas:</p> <p>3.1.1 El sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas.</p> <p>3.1.2 El sistema vuelve al paso 1 del flujo normal.</p> <p>3.2 Usuario no autorizado:</p> <p>3.2.1 El sistema muestra un mensaje indicando que el usuario no tiene permisos para acceder al sistema.</p> <p>3.2.2 El sistema vuelve al paso 1 del flujo normal.</p>
Exepciones	<p>Ex. 3.1 Error al consultar la base de datos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo verificar las credenciales. 2. Termina el caso de uso.
Poscondiciones	<p>1. El usuario ha iniciado sesión en el sistema y tiene acceso a las funcionalidades correspondientes a su perfil.</p>

CU-02

ID	CU-02
Nombre	Gestión de Citas Médicas
Fecha de creacion	17/04/2024
Fecha de actualizacion	N/A
Descripcion	Permitir la programación, actualización y seguimiento de las citas médicas en el Centro Médico Lourdes.

Actor	Secretaria, Médico Especialista, Paciente
Precondiciones	1. El usuario (Secretaria, Médico Especialista) está autenticado en el sistema.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. La secretaria programa una nueva cita médica. 2. El sistema envía un email al paciente con la información de la cita. 3. El médico actualiza la historia clínica del paciente durante la consulta. 4. El médico puede concertar una nueva cita para seguimiento del tratamiento. 5. La secretaria actualiza la agenda con la nueva cita.
flujo alterno	1. El médico no actualiza la historia clínica.
Exepciones	Ex. 2.1 Error al enviar el email al paciente: El sistema muestra un mensaje de error.

Poscondiciones	1. La cita médica ha sido programada y actualizada en el sistema.
----------------	---

CU-03

ID	CU-03
Nombre	Gestión de Historias Clínicas
Fecha de creacion	17/04/2024
Fecha de actualizacion	N/A
Descripcion	Permitir el acceso, actualización y registro de información en las historias clínicas de los pacientes del Centro Médico Lourdes.
Actor	Médico Especialista, Paciente
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (Médico Especialista) está autenticado en el sistema. Flujo Normal: 2. El médico accede a la historia clínica del paciente. 3. El médico actualiza la información de la historia clínica. 4. El médico genera una fórmula médica con el diagnóstico, medicamentos y/o exámenes.

Flujo normal	
flujo alterno	1. No aplica.
Exepciones	Ex. 3.1 Error al actualizar la historia clínica: El sistema muestra un mensaje de error.
Poscondiciones	1. La historia clínica del paciente ha sido actualizada.

CU-04

ID	CU-04
Nombre	Gestión de Medicamentos
Fecha de creacion	17/04/2024
Fecha de actualizacion	N/A
Descripcion	Permitir la creación, actualización y eliminación de los medicamentos disponibles en el dispensario del Centro Médico Lourdes.
Actor	Encargado del Dispensario
Precondiciones	1. El usuario (Encargado del Dispensario) está autenticado en el sistema.
Flujo normal	<ol style="list-style-type: none">1. El encargado del dispensario crea, actualiza o elimina medicamentos.2. El encargado del dispensario puede imprimir el listado de medicamentos, su existencia, y el valor total.

flujo alternativo	2. No aplica.
Excepciones	Ex. 4.1 Error al actualizar la información de los medicamentos: El sistema muestra un mensaje de error.
Poscondiciones	1. La información de los medicamentos ha sido actualizada en el sistema.

CU-05

ID	CU-05
Nombre	Generación de Reportes y Estadísticas
Fecha de creación	17/04/2024
Fecha de actualización	N/A

Descripcion	Permitir la generación de reportes y gráficas estadísticas relacionadas con el funcionamiento del Centro Médico Lourdes.
Actor	Administrador (María Elena Restrepo)
Precondiciones	1. El usuario (Administrador) está autenticado en el sistema.
Flujo normal	<p>1. El administrador genera reportes y gráficas estadísticas, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pacientes atendidos por mes • Médico con más consultas en el mes • Total de facturación de citas mensuales <p>2. El administrador puede descargar los reportes en formato Excel.</p>
flujo alterno	3. No aplica.

Exepciones	Ex. 5.1 Error al generar los reportes: El sistema muestra un mensaje de error.
Poscondiciones	1. Los reportes y gráficas estadísticas han sido generados y pueden ser descargados.

CU-06

ID	CU-06
Nombre	Envío de Campañas de Salud
Fecha de creacion	17/04/2024
Fecha de actualizacion	N/A
Descripcion	Permitir el envío de mensajes de campaña de promoción y prevención en salud a todos los pacientes registrados en el Centro Médico Lourdes.
Actor	Administrador (María Elena Restrepo)
Precondiciones	1. El usuario (Administrador) está autenticado en el sistema.

Flujo normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador crea un mensaje de campaña de promoción y prevención en salud. 2. El sistema envía el mensaje a todos los pacientes registrados.
flujo alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 4. No aplica.
Excepciones	Ex. 6.1 Error al enviar los mensajes: El sistema muestra un mensaje de error.
Poscondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los mensajes de campaña han sido enviados a todos los pacientes.