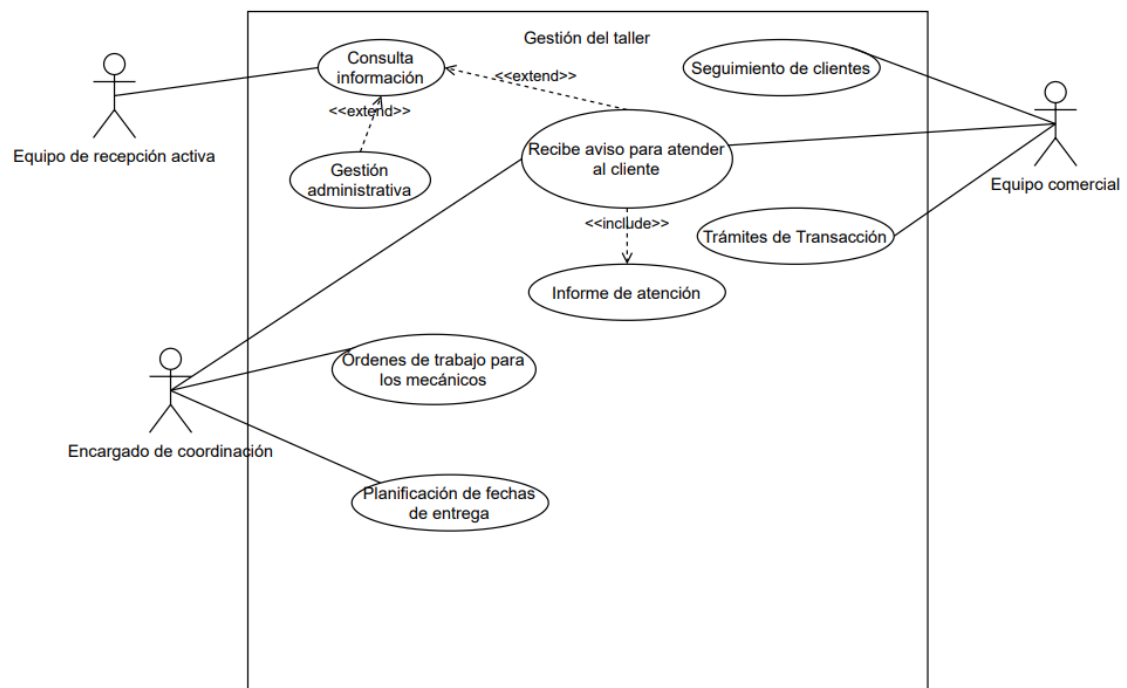


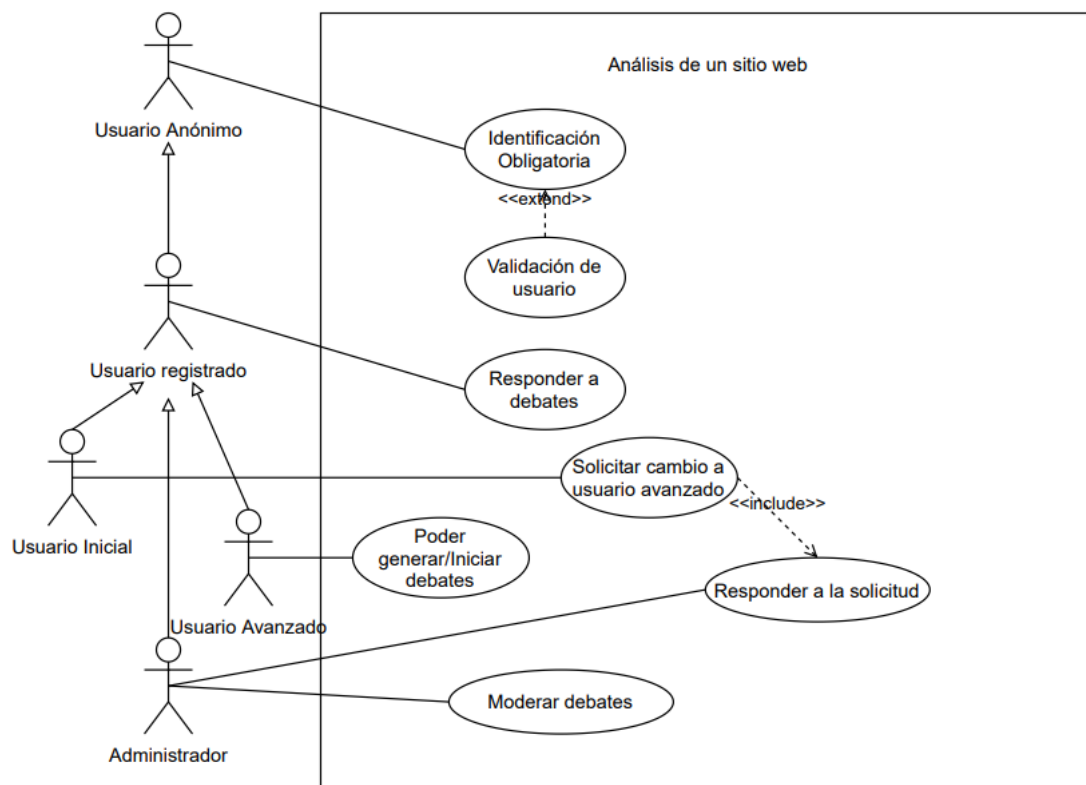
1. Se nos pide realizar un análisis para desarrollar una solución software para la gestión de un concesionario/taller de coches, dados los siguientes requerimientos (3 puntos):

- Por un lado, habrá un equipo de recepción activa que atenderá a cualquier cliente que contacte o acceda al concesionario. En función de lo que solicite el cliente, se podrán dar las siguientes situaciones:
 - i. El receptor gestiona el cliente sin hacer uso del sistema.
 - ii. El receptor gestiona el cliente haciendo uso del sistema, consultando información.
 - iii. El receptor gestiona el cliente haciendo uso del sistema, mediante la realización de una gestión administrativa.
 - iv. El receptor gestiona el cliente poniéndolo en comunicación con alguien del equipo comercial, a través del sistema.
 - v. El receptor gestiona el cliente poniéndolo en comunicación con la persona encargada de coordinación de taller, a través del sistema.
- Por otro lado, el equipo comercial realizará las siguientes funciones:
 - i. Cuando alguien del equipo reciba un aviso de recepción, deberá atender obligatoriamente a un cliente si se le solicita, dejando registrado un informe de atención en el sistema.
 - ii. Se encargará de realizar seguimiento de clientes, registrando en el sistema las acciones de seguimiento realizadas.
 - iii. Cuando realice una operación comercial, se encargará de registrar en el sistema el trámite de la transacción.
- Por último, la persona de coordinación de taller realizará las siguientes funciones:
 - i. Cuando reciba un aviso de recepción, deberá atender obligatoriamente a un cliente si se le solicita, dejando registrado un informe de atención en el sistema.
 - ii. Generará órdenes de trabajo para los mecánicos.
 - iii. Planificará fechas de entrega de coches reparados.



2. Estamos realizando el análisis para un proyecto de desarrollo de un sitio web. El sitio web se usará para generar debates entre usuarios y poder compartir diferentes criterios o visiones de asuntos que se propongan. Disponemos de los siguientes requerimientos **(4 puntos)**:

- Para poder usar el resto de las funciones del portal, cualquier usuario anónimo debe identificarse de forma obligatoria. Para ello tendrá que darse de alta, registrarse; o bien validar sus credenciales (normalmente usuario y contraseña), si ya se había dado de alta previamente. Una vez identificado podrá:
 - i. Responder a los debates generados por otros usuarios.
 - ii. Además, los usuarios registrados, estarán subdivididos en varios grupos:
 - 1. Usuarios iniciales: pueden solicitar su cambio a usuario avanzado.
 - 2. Usuarios avanzados: podrán generar o iniciar debates ellos mismos.
 - 3. Administradores: explicado en el siguiente punto.
- Habrá un grupo especial de usuarios registrados, que se encargarán de la administración del sistema. Las personas que lo integren podrán:
 - i. Cuando un usuario inicial solicite un cambio a usuario avanzado, obligatoriamente tendrán que responder a la solicitud en el sistema.
 - ii. Moderar debates.



3. Analizar y diseñar un diagrama de casos de uso para una nueva lavadora digital que va a sacar al mercado una empresa. La lavadora digital funciona de la siguiente manera **(3 puntos)**:

- Cualquier persona adulta puede utilizarla.
- Es necesario encenderla previamente para poder usar la pantalla digital que la controla.
- Una vez encendida, seleccionas el programa de lavado. Cada programa se diferencia del resto sólo por la duración.
- En función de las circunstancias e independientemente del programa de lavado que selecciones, puedes indicar varias configuraciones opcionales:
 - Lavado en caliente: puedes elegir que lave con agua caliente, ya que si no indicas nada lo hará con agua fría.
 - Centrifugado: puedes elegir que lo haga extrarápido, por defecto lo hará normal.
- Por último, para poder ponerla en funcionamiento, es obligatorio haber definido un programa de lavado antes de iniciarlo.

