



## **CONTRATO DE COMPRA**

El Usuario/Titular que realiza esta compra, autoriza a IKE ASISTENCIA, a cargar el valor correspondiente del Plan de Asistencia contratado, al medio de pago informado y confirmado en el momento de la venta de los planes asistenciales.

Parágrafo 1: Lo más importante es estar protegidos, de modo que, si realiza el pago a través de PSE, una vez finalice su vigencia, lo esperamos en nuestra página www.vidafacilcompesar.com.co para que adquiera nuevamente los planes de asistencia con nosotros.

Parágrafo 2: El Usuario/Titular que realizó la compra con medio de pago Tarjeta de Crédito, sólo podrá hacer uso de los servicios si se encuentra al día en sus pagos. La compañía realizará máximo dos (2) intentos de cobro en la fecha de renovación, si los dos resultan sin éxito, el servicio se dará por cancelado.

Parágrafo 3: La activación de la asistencia quedará vigente posterior a los siguientes (15) quince minutos contados a partir de la fecha y hora de la compra confirmada.

Parágrafo 4: Al hacer click en nuestro botón de pagar acepta nuestros términos y condiciones de los planes de asistencia que eligió y declara que tiene más de 18 años.

Para ampliar información de sus planes de asistencia o cancelarlos en cualquier momento antes de la renovación de acuerdo con la periodicidad elegida y así evitar cargos futuros, debe comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente 3905275 desde Bogotá y desde el resto del país: 018000 180 336 en la opción 4, de lunes a viernes de 08:00am a 5:00pm.







