# Guía de Usuario:

# Cliente de Sportivo

Bienvenido a la tienda en línea **Sportivo**, donde encontrarás una gran variedad de ropa, calzado y artículos deportivos. Al ingresar a nuestra página, serás recibido por la página de inicio.



## Registro y Acceso



#### Registrarse

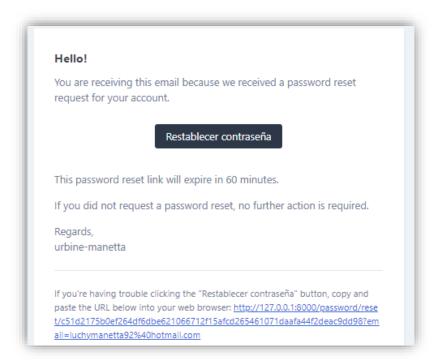
- 1. Haz clic en el botón "Registrarse".
- 2. Completa todos los campos obligatorios con tus datos personales.
- 3. Una vez registrado, tu sesión se iniciará automáticamente.

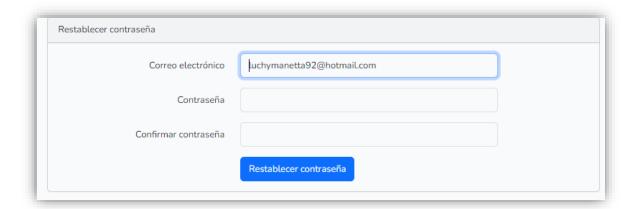
#### Iniciar Sesión

- Si ya tienes una cuenta, haz clic en "Entrar" ubicado en el encabezado.
- Ingresa tu correo electrónico y contraseña para acceder.

#### Recuperar Contraseña

- 1. Si olvidaste tu contraseña, haz clic en "¿Olvidaste la contraseña?".
- 2. Ingresa tu correo electrónico y haz clic en el botón para recibir un enlace de restablecimiento.
- 3. En tu correo recibirás un enlace para ingresar una nueva contraseña.





## Búsqueda y Selección de Productos

## Realizar una Búsqueda

Tienes varias opciones para encontrar productos:

• Escribe una palabra clave en la barra de búsqueda.



• Filtra por género o deporte utilizando las opciones del encabezado.



• Combina varias opciones en la solapa de filtros.

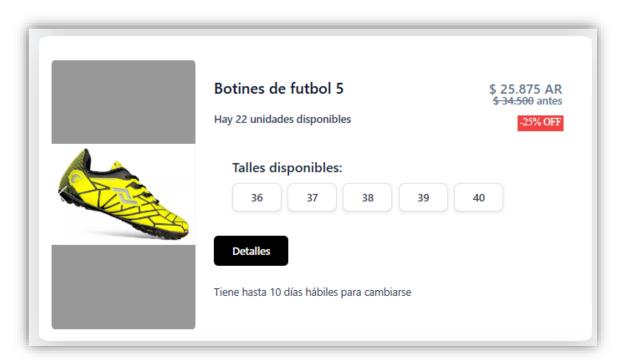


#### Detalle del Artículo

Al seleccionar un producto, podrás visualizar:

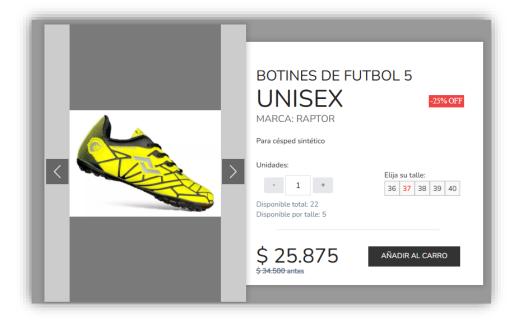
- Imágenes del producto.
- Disponibilidad de stock.

• Descuentos activos, si aplica.



Ingresa para agregar productos al carrito, seleccionando "Detalles" del producto deseado, podrás:

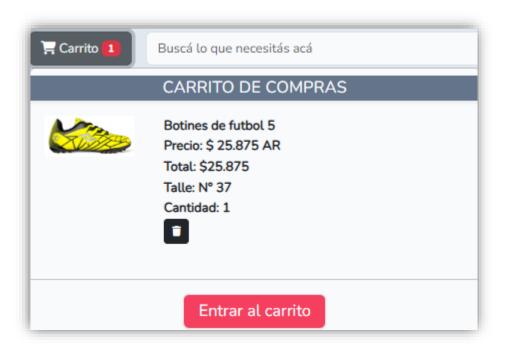
- 1. Seleccionar la cantidad y el talle deseados.
- 2. Ampliar las imágenes.
- 3. Hacer clic en "Agregar al carrito" para guardar el producto en tu lista de compras.



## Compras

## Ingresar al Carrito

1. Haz clic en el ícono del carrito ubicado en el encabezado.



- 2. Revisa el detalle de tu compra e ingresa al carrito.
- 3. Visualiza cada artículo agregado, incluyendo el total a pagar.
- 4. Opciones disponibles:
  - o **Eliminar productos** del carrito.
  - o Visualizar productos seleccionados antes de proceder al pago.

## Realizar el Pago

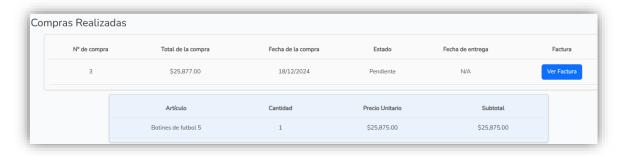
- Opciones de pago disponibles:
  - Visa
  - Mastercard
  - American Express

#### Visualizar Compras

1. Haz clic en tu nombre de usuario en el encabezado.



- 2. Selecciona la opción "Compras" para:
  - o Consultar el historial de compras.
  - Hacer seguimiento a tus pedidos, incluyendo posibles cancelaciones.
  - Descargar facturas en formato PDF.



## Preguntas Frecuentes y Soporte

- Si necesitas información adicional, visita la sección de Preguntas Frecuentes al pie de página.
- Conéctate con nosotros a través de nuestras redes sociales para obtener más asistencia.

Gracias por elegir Sportivo para tus compras. ¡Esperamos que disfrutes de una experiencia satisfactoria!