

DOCUMENTACIÓN

La documentación se suele clasificar en función de las personas o grupos a los cuales está dirigida:

- Documentación para los desarrolladores
- Documentación para los usuarios
- Documentación para los administradores o soporte técnico

La **documentación para desarrolladores** es aquella que se utiliza para el propio desarrollo del producto y, sobre todo, para su mantenimiento futuro. Se documenta para comunicar estructura y comportamiento del sistema o de sus partes, para visualizar y controlar la arquitectura del sistema, para comprender mejor el mismo y para controlar el riesgo, entre otras cosas. Obviamente, cuanto más complejo es el sistema, más importante es la documentación.

En este sentido, todas las fases de un desarrollo deben documentarse: requerimientos, análisis, diseño, programación, pruebas, etc. Una herramienta muy útil en este sentido es una notación estándar de modelado, de modo que mediante ciertos diagramas se puedan comunicar ideas entre grupos de trabajo.

La documentación para desarrolladores a menudo es llamada modelo, pues es una simplificación de la realidad para comprender mejor el sistema como un todo.

De toda la documentación para los desarrolladores, nos interesa especialmente en esta obra aquella que se utiliza para documentar la programación, y en particular hemos analizado la que se usa para documentar desarrollos orientados a objetos en el capítulo respectivo.

La **documentación para el usuario** constituye un elemento de consulta para toda aquella persona que va a usar el programa por primera vez o que trata de saber si el programa servirá a sus objetivos. Igualmente es útil para usuarios que ya realizan un manejo básico y quieren profundizar hacia un conocimiento avanzado. Una documentación completa contendría:

- Portada con el nombre del programa, versión y autor o autores.
- Índice.
- Descripción muy breve de las funciones y posibilidades del programa.
- Descripción breve del método de cálculo principal.
- Explicación breve de cómo debe usarse el programa y de los datos de entrada, opciones y resultados.
- Ejemplos paso a paso de uso del programa en número suficiente para comprender las posibilidades que se brindan.
- Diagrama de flujo del programa de carácter sintético y descriptivo.

- Especificación detallada de todas las opciones contenidas en menús.
- Especificación detallada de todos los cálculos, principales y secundarios.

La extensión de la documentación para el usuario será variable en función de la complejidad y características del programa: puede ir desde un párrafo para programas muy sencillos y de fácil uso hasta centenares de páginas para programas comerciales complejos. Los puntos contenidos en la documentación también son variables, siendo los enumerados anteriormente una orientación. Para programas sencillos puede reducirse a un título, una explicación breve del funcionamiento, entradas y salidas y un ejemplo de uso.

La **documentación para administradores o soporte técnico**, a veces llamada manual de operaciones, contiene toda la información sobre el sistema terminado que no hace al uso por un usuario final. Es necesario que tenga una descripción de los errores posibles del sistema, así como los procedimientos de recuperación. Como esto no es algo estático, pues la aparición de nuevos errores, problemas de compatibilidad y demás nunca se puede descartar, en general el manual de operaciones es un documento que va engrosándose con el tiempo.

NOTACIONES

Camel Case

La notación Camel Case combina las palabras directamente, sin usar ningún símbolo, estableciendo que la primera letra de cada palabra esté en mayúscula a excepción de la primera palabra, estando el resto de las letras en minúsculas. Este tipo de notación está muy extendida, siendo su uso muy común tanto en la declaración de variables como en el nombre de funciones y métodos.

Aquí tienes varios ejemplos:

La sintaxis de contar palabras en notación Camel Case sería contarPalabras.

La sintaxis de aumentar nivel dificultad en notación Camel Case sería aumentarNivelDificultad.

Camel Case

La notación Camel Case combina las palabras directamente, sin usar ningún símbolo, estableciendo que la primera letra de cada palabra esté en mayúscula a excepción de la primera palabra, estando el resto de las letras en minúsculas. Este tipo de notación está muy extendida, siendo su uso muy común tanto en la declaración de variables como en el nombre de funciones y métodos.

Aquí tienes varios ejemplos:

La sintaxis de contar palabras en notación Camel Case sería contarPalabras.

La sintaxis de aumentar nivel dificultad en notación Camel Case sería aumentarNivelDificultad.

Snake Case

La notación Snake Case combina las palabras usando un guion bajo _ como nexos. Existen dos versiones de esta notación, una en la que todas las letras están en minúscula y otra en la que todas las letras están en mayúscula. Esta notación, cuando se usa en mayúscula, es habitual en la declaración de constantes de lenguajes como PHP o JavaScript.

La notación Snake Case en su versión minúscula también es muy utilizada en la declaración de los nombres de los campos de las bases de datos. Además, también se utilizaba en la declaración de variables de PHP y, de hecho, aún es el estándar de muchos desarrolladores cuando programan plugins o temas para WordPress.

Aquí tienes varios ejemplos:

La sintaxis de contar palabras en notación Snake Case sería contar_palabras.

La sintaxis de aumentar nivel dificultad en notación Snake Case sería `aumentar_nivel_dificultad`.

Kebab Case

La notación Kebab Case combina las palabras usando un guion - como nexos. Las letras estarán todas en minúscula. Debido a su buen resultado visual y a su simpleza es el estándar que se usa en la creación de URLs.

Aquí tienes varios ejemplos:

La sintaxis de contar palabras en notación Kebab Case sería `contar-palabras`.

La sintaxis de aumentar nivel dificultad en notación Kebab Case sería `aumentar-nivel-dificultad`.