



*Sen var diye biz varız*

## KAZA HALİNDE YAPILACAKLAR



Online İşlemler

[www.hedef filo.com](http://www.hedef filo.com)



7/24

444 1 433



COPILLOT





**KAZA HALİNDE**

# KAZA HALİNDE



1. Öncelikle bulunduğunuz araç ve kazaya karışan diğer araçlardaki kişilerin sağlık durumunu kontrol edip, gerekirse acil müdahale için ilgili kurumlarla temasa geçin.
2. Aracınızı yerinden hareket ettirmeyin ve 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, kaza hakkında bilgi verin.
3. Aracınız yürür durumda değilse, Hedef Filo Müşteri Hizmetleri tarafından bilgilendirilmenizin ardından en kısa sürede çekici gönderilecektir.
4. Maddi hasarla sonuçlanan kazalardan sonra kazaya karışan diğer sürücü/sürücülerle kazanın oluş şeklinin tutanak ile tespitinde anlaşılması durumunda maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı düzenlenecektir.
5. 1 Nisan 2008 tarihinden itibaren değişiklik yapılan 2918 sayılı Karayolları Kanunu'na göre, tarafların kazanın oluş şekli üzerinde anlaşmaları ve aşağıda belirtilen koşulların sağlanması durumunda, trafik kazalarına polis veya jandarma rapor tutmak amacıyla müdahale etmez. Bu sebeple herhangi bir kazaya karışmanız durumunda, öncelikle aşağıdaki koşulların oluşup oluşmadığına bakın.
  - a. Kaza mutlaka birden fazla aracın karıştığı bir kaza olmalıdır. Tek taraflı kaza olarak nitelendirdiğimiz, başka aracın karışmadığı veya park halinde araca kim tarafından çarpıldığının bilinmediği durumlar bu kapsamda değildir.

- b. Kaza sadece maddi hasarlı bir kaza olmalıdır. Ölümlü ve/veya yaralanmalı bir kazada mutlaka polis ya da jandarma çağırılması gerekmektedir.
  - c. Aracınızı yerinden hareket ettirmeyin ve 444 1 433 Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, kazayı ve büyüklüğünü detaylıca tarif edin.
  - d. Kazaya karışan tarafların kullandıkları araç için yeterli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir.
  - e. Sürücülerde alkol ve akıl sağlığı şüphesi olmamalıdır.
  - f. Kazaya karışan araçların herhangi birinin kamuya ait olmaması ve kamu malına zarar verilmemiş olması gerekmektedir.
6. Eğer yukarıdaki koşullara uymayan bir durum söz konusu ise; maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı doldurulmayacaktır. Kaza mahalli şehir içi ise 155, jandarma bölgesi ise 156 numaralı telefon aranarak trafik zabıtasına haber verilmelidir.
7. Tek taraflı kaza olarak nitelendirdiğimiz, başka aracın karışmadığı veya park halinde araca kim tarafından çarpıldığının bilinmediği durumlarda öncelikli olarak polise haber vererek tutanak tutulmasını sağlayın. Polise ulaşılamaması ya da polisin gelmemesi durumunda en yakın karakola giderek "İfade Tutanağı" tutulmasını sağlayın. Bu tutanakta yaşanan olayı tarifleyen imzalı beyanınızı yanınıza alın.

# KAZA HALİNDE ÖNEMLİ HATIRLATMALAR

1. Mümkün olduğunca soğukkanlı olun ve acele etmeyin. Unutacağınız bir işlem yüzünden haklı iken haksız duruma düşebilirsiniz. Karşı tarafla anlaştıktan sonra araçların yerini değiştirmeden, mutlaka aşağıdaki unsurları gözden geçirin.
  - Karşı tarafın ehliyeti var mı?
  - Akıl sağlığı yerinde mi?
  - Trafik sigortası poliçesi var mı?
  - Kamu malına zarar söz konusu mu?
  - Kazaya karışanlar arasında kamuya ait araç var mı?
2. Aracınız kaza yerinden kaldırılmadan önce farklı açılardan fotoğrafını çekmeyi unutmayın.
3. Kaza halinde aşağıdaki belgeler temin edilmelidir:
  - **Onarım tek taraflı beyanla yapılacaksa:** Ehliyet ve ruhsat fotokopisi, olayı tarifleyen beyan ve olay yeri fotoğrafları temin edilmelidir. Hasar boyutunun beyan limiti içerisinde kalıp kalmadığına karar verilemeyen hallerde polis tutanağı tutulmalıdır. Polis tutanağının tutulmadığı hallerde onarım bedeli beyan limitinin üzerinde gerçekleşirse, üzerinde gerçekleşen bedel müşteriimize yansıtılacaktır.
  - **Onarım karşılıklı anlaşmalı tutanakla yapılacaksa:** Ehliyet ve ruhsat fotokopisi, karşı tarafa ait trafik poliçesi fotokopisi ve olay yeri fotoğrafı temin edilmelidir.
  - **Onarım polis tutanağı, trafik kaza tespit tutanağı veya bilirkişi raporu ile yapılacaksa:** Ehliyet ve ruhsat fotokopisi, alkol raporu ve ilgili raporun aslı temin edilmelidir. Polis tutanağı tutturulmak istendiğinde ancak kolluk kuvvetlerinin olay yerine intikal etmeme halinde polis karakollarına başvurarak ifade tutanağı tutulması gerekmektedir.
4. Kazaya karışan araç sayısı ikiden fazlaysa tutanakta belirtilen tüm araç kullanıcılarının tutanak düzenlemesi gerekir. Her araç kullanıcısının ehliyet, ruhsat ve trafik sigortası poliçelerinin fotokopilerini alın.

5. Eğer araçlardan herhangi biri tutanak tutmadan olay yerinden ayrılırsa, mutlak suretle polis veya jandarma çağırın.
6. Yasaların belirlediği şekilde işlem yapın. Araçların çekilmesi sonrasında yapılacak kontrollerdeki bir eksiklik, çağırılabilircek zabitanın hiçbir işlem yapmamasına neden olacak ve yapılacak itirazlar geçersiz sayılacaktır.
7. Tutanak sadece olayın oluş şekli ile ilgilidir. Hatalı olanı seçmek (kusur oranını belirlemek) TRAMER girişi sonrasında sigorta şirketleri tarafından anlaşma sağlanamazsa oluşturulacak komisyon tarafından gerçekleştirilecektir.
8. Aracınızda mutlaka söz konusu formları bulundurun Hedef Filo Müşteri Hizmetleri'ni arayarak form talep edebilirsiniz.
9. Anlaşamama durumunda ise eskiden olduğu gibi polis ve jandarma çağırma hakkınız bulunmaktadır.
10. Anlaşarak düzenlenen form, trafik zabıtalara doldurulan form niteliği taşıyacaktır. Daha sonra itiraz edilmesi geçersiz olacaktır. Bu sebeple acele etmeden, doğru ve eksiksiz doldurmaya özen gösteriniz. Ayrıca kazaya karışan herkesin imzalamasını sağlayınız.
11. Sizden gelen formlar sigorta şirketlerine gönderilerek TRAMER sistemine kayıt ettirilecek, daha sonra gerekirse karşı tarafın değerlendirmesine itiraz edilecektir. Formları göndermeyen tarafın itiraz etme hakkı olmayacağı gibi sadece karşı tarafın sigortasının vereceği kararın geçerli olacağını unutmayın.
12. Kusur oranları daha önce olduğu gibi oransal olarak belirlenmeyecek, taraflar ya tam kusurlu/kusursuz veya eşit kusurlu olacaktır.
13. Kaza tespit tutanağı, varsa alkol raporu, kullanıcı sürücü belgesi, araç ruhsat fotokopisi ve kazaya karışan diğer tarafın belgelerini aracın onarımı için Hedef Filo'nun yönlendireceği servise, en geç sonraki gün mesai saati sonuna kadar araçla birlikte mutlaka teslim edin.
14. Aracınızı servise ya da servis yetkililerine teslim ederken, aracınızda özel eşyalarınızı bırakmadığınızdan emin olun.
15. Her bir araç için vaka bazlı 700 TL beyan limitiniz vardır. Beyan limitinin geçerli olabilmesi için polis tutanağına ihtiyaç bulunmamaktadır. Ancak hasar anında kullanıcılar bu bedeli tayin edemeyeceğinden polis tutanağı alınmasında fayda vardır.

# HEDEF FİLO MÜŞTERİ HİZMETLERİ



Online İşlemler

[www.hedeffilo.com](http://www.hedeffilo.com)



**444 1 433**



COPILLOT

