



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Ciência e Tecnologia Goiano – Campus Posse

Curso Técnico em Informática  
Heder Gabriel Sales Sousa  
Rickaelly Alves do Nascimento

Desenvolvimento de Sistema Web para Pizzaria

Posse – GO  
2025

Heder Gabriel Sales Sousa  
Rickaelly Alves do Nascimento

## Desenvolvimento de Sistema Web para Pizzaria

Trabalho apresentado à disciplina Desenvolvimento de Projeto de Sistemas do Curso Técnico em Informática do Instituto Federal Goiano – Campus Posse, como requisito parcial para obtenção de nota para aprovação na disciplina.

Docente: Eliana Tiba Gomes Grande

Posse – GO  
2025

Heder Gabriel Sales Sousa  
Rickaelly Alves do Nascimento

## Desenvolvimento de Sistema Web para Pizzaria

Trabalho apresentado à disciplina Desenvolvimento de Projeto de Sistemas do Curso Técnico em Informática do Instituto Federal Goiano – Campus Posse, como requisito parcial para obtenção de nota para aprovação na disciplina.

Docente: Eliana Tiba Gomes Grande

---

Eliana Tiba Gomes Grande  
Professor EBTT de Informática  
Presidente/Orientadora

---

Raquel Pereira de Araújo  
Professor Dra. Matemática  
Membro avaliador

---

Daniel Neto Francisco  
Professor Dr. Administração  
Membro avaliador

Posse – GO  
2025

# SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>LISTA DE FIGURAS .....</b>                     | <b>5</b>  |
| <b>1. APRESENTAÇÃO GERAL DO PROJETO .....</b>     | <b>6</b>  |
| 1.1 DEFINIÇÃO.....                                | 6         |
| 1.2 OBJETIVOS.....                                | 7         |
| 1.3 PÚBLICO-ALVO .....                            | 7         |
| <b>2. METODOLOGIA.....</b>                        | <b>7</b>  |
| <b>3. REQUISITOS DO PROJETO.....</b>              | <b>8</b>  |
| 3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS .....                   | 8         |
| 3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS .....               | 9         |
| 3.3 REGRAS DE NEGÓCIO .....                       | 9         |
| <b>4. INFRAESTRUTURA DO PROJETO .....</b>         | <b>9</b>  |
| 4.1 TECNOLOGIAS ENVOLVIDAS .....                  | 9         |
| 4.2 DIAGRAMAS UML.....                            | 10        |
| 4.3 TABELAS DO BANCO DE DADOS .....               | 12        |
| <b>5. FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE/SISTEMA .....</b> | <b>13</b> |
| 5.1 TELAS DO SISTEMA/SITE .....                   | 13        |
| <b>6. DIFICULDADES ENCONTRADAS .....</b>          | <b>26</b> |
| <b>7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>         | <b>26</b> |

## LISTA DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figure 1 - Diagrama de caso de uso .....   | 10 |
| Figure 2 - Diagrama de sequência de um caso de uso Gerar recibo de recebimento ..... | 11 |
| Figure 3 - Tabelas do Banco de Dados .....   | 12 |
| Figure 4 –Tela de Escolha / Logar ou Cadastrar .....                                 | 13 |
| Figure 5 – Tela de Logar .....   | 14 |
| Figure 6 – Tela para Redefinir senha.....  | 14 |
| Figure 6 – Tela para Redefinir senha.....  | 15 |
| Figure 7 – Tela Produto .....  | 16 |
| Figure 8 – Tela Pedido/Carrinho .....  | 17 |
| Figure 9 – Tela Acompanhar pedido enviado .....                                      | 18 |
| Figure 10 – Tela Acompanhar pedido retirada.....                                     | 19 |
| Figure 11 – Tela de Cardápio .....   | 20 |
| Figure 12 –Tela de Perfil .....  | 21 |
| Figure 13 –Tela de Políticas .....   | 22 |
| Figure 14 –Tela de Termos.....   | 23 |
| Figure 15 –Tela de Escolha / Cozinha ou Gerenciamento (ADM) .....                    | 24 |
| Figure 16 – Tela da Cozinha (ADM).....   | 24 |
| Figure 17 – Tela de Gerenciamento (ADM) .....  | 25 |

# 1. APRESENTAÇÃO GERAL DO PROJETO

## 1.1 DEFINIÇÃO

A crescente demanda por serviços de alimentação com agilidade, qualidade e organização impulsionou o desenvolvimento de soluções tecnológicas voltadas para o setor de food service. Dentre os estabelecimentos que mais sentem essa necessidade estão as pizzarias, especialmente em cidades de pequeno e médio porte, onde muitas ainda operam com processos manuais de anotação de pedidos e controle de produção.

Pensando nesse cenário, o presente projeto visa o desenvolvimento de um sistema web para gerenciamento de pedidos de uma pizzaria, com foco em facilitar o atendimento, otimizar o processo de organização da cozinha e melhorar a experiência dos clientes.

A pizzaria em questão enfrenta desafios como anotações manuais que podem causar erros de pedidos, demora no atendimento, dificuldade no controle de pedidos em andamento. Atualmente, todo o processo — desde o pedido até a entrega — é feito sem suporte tecnológico, o que compromete a eficiência e a satisfação do cliente.

Para resolver essas questões, será aplicado o conhecimento da engenharia de requisitos, que visa identificar e documentar todas as funcionalidades e restrições necessárias para o sistema. Segundo SOMMERVILLE (2011), a engenharia de requisitos é o processo de descobrir, analisar, documentar e verificar as funções e restrições de um sistema, buscando compreender as necessidades dos usuários e como o sistema pode atendê-las de forma eficiente. Já ZAVE e JACKSON (1997) destacam que o objetivo é alinhar as necessidades reais com especificações técnicas e funcionais do sistema.

O produto final será um sistema responsivo e multiplataforma, que permita à pizzaria realizar o controle de pedidos de maneira ágil, oferecendo funcionalidades como: cadastro de produtos, separação entre pedidos para entrega e consumo local, além de interface para uso da cozinha acompanhar os pedidos em tempo real. A adoção dessa solução trará ganhos expressivos em produtividade, organização e qualidade no atendimento ao cliente.

Embora este projeto seja desenvolvido em ambiente acadêmico, sua concepção foi pensada com base em demandas reais do setor, simulando de forma prática um cenário de implantação que visa aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso.

## 1.2 OBJETIVOS

**Objetivo Geral:** Desenvolver o sistema **Della Vita**, uma plataforma online voltada para o serviço de delivery de pizzaria, com o intuito de agilizar o processo de realização de pedidos, melhorar a organização do atendimento e aumentar a satisfação dos clientes.

### Objetivos Específicos:

- Criar uma interface intuitiva que permita aos clientes realizarem pedidos online com facilidade;
- Disponibilizar as opções de retirada no local ou entrega em domicílio, de acordo com a preferência do cliente;
- Organizar o fluxo de pedidos, reduzindo falhas e otimizando o tempo de atendimento;
- Melhorar a comunicação interna entre os setores da pizzaria, especialmente entre a cozinha e a administração;
- Garantir maior controle operacional sobre os pedidos realizados e em andamento, promovendo eficiência e rastreabilidade.

## 1.3 PÚBLICO-ALVO

O sistema **Della Vita** é voltado para pizzarias que desejam modernizar seu processo de atendimento por meio de uma plataforma digital. O público-alvo principal inclui gestores, atendentes e cozinheiros de estabelecimentos de pequeno e médio porte que atuam com serviço de delivery ou retirada no local.

Além disso, o sistema também contempla os **clientes finais** da pizzaria, que poderão realizar seus pedidos diretamente pela plataforma, de maneira prática e intuitiva, sem a necessidade de contato telefônico ou atendimento presencial.

## 2. METODOLOGIA

Para o desenvolvimento do sistema **Della Vita**, foi adotada uma abordagem estruturada com base nos princípios da Engenharia de Software, utilizando metodologias de levantamento de requisitos, modelagem de dados, design de interface e testes em ambiente controlado.

Inicialmente, foram definidos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, com base em práticas comuns de atendimento em pizzarias. A partir desses requisitos, foram elaborados os diagramas UML, modelagem de banco de dados e estruturação das funcionalidades principais do sistema.

O sistema foi desenvolvido em ambiente local, utilizando ferramentas como Visual Studio Code, XAMPP, MySQL, Postman, Git e GitHub, além de navegadores para testes. Durante

a fase de desenvolvimento, foram realizadas validações de cada funcionalidade de forma incremental, garantindo que os módulos operassem conforme o esperado.

A interface foi construída com foco em usabilidade, priorizando a experiência tanto dos usuários administrativos quanto dos clientes finais. Foram considerados aspectos de responsividade e compatibilidade com múltiplas plataformas (desktop e mobile).

Por fim, o sistema foi testado de maneira simulada, replicando fluxos de atendimento de uma pizzaria, a fim de garantir sua estabilidade, segurança e eficácia no gerenciamento dos pedidos.

### 3. REQUISITOS DO PROJETO

Os requisitos representam as propriedades ou comportamentos que o sistema deve atender, dividem-se em funcionais, que são as funções que o software possui para resolver os problemas e necessidades, e os não-funcionais que estão relacionados ao uso da aplicação, ou seja, o desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança.

#### 3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

- [RF 0001] Clientes podem se cadastrar;
- [RF0002] O sistema deve permitir que todos os usuários realizem login e logout;
- [RF 0003] Cliente pode atualizar seus dados;
- [RF 0004] Cliente pode adicionar múltiplos itens ao Pedido;
- [RF 0005] Cliente pode escolher tamanho e quantidade do produto;
- [RF 0006] Cliente escolhe a localização de entrega;
- [RF 0007] Cliente pode finalizar o pedido;
- [RF 0008] O Cliente pode acompanhar o status do pedido;
- [RF 0009] O Cliente pode avaliar o pedido e a entrega após o recebimento;
- [RF 0010] O Cliente pode cancelar o pedido;
- [RF 0011] A Cozinha pode gerenciar os itens do cardápio;
- [RF 0012] A Cozinha pode visualizar os pedidos;
- [RF 0013] A cozinha define o status do pedido;

### 3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- [RNF0001] O sistema deve ser desenvolvido em linguagem de programação Hypertext Preprocessor (PHP) e Javascript (JS);
- [RNF0002] O Sistema deve ser responsivo e funcionar corretamente em dispositivos móveis;
- [RNF0003] O Banco de dados será desenvolvido com MySQL;
- [RNF0004] O Sistema deverá se comunicar com o banco MySQL utilizando o PHP;

### 3.3 REGRAS DE NEGÓCIO

- [RN0001] O sistema atenderá exclusivamente a região de Posse-GO, não permitindo pedidos para endereços fora dessa área;

## 4. INFRAESTRUTURA DO PROJETO

O sistema foi desenvolvido com base na arquitetura web tradicional, separando claramente as responsabilidades entre Front-End e Back-End. O front-end é composto por HTML, CSS e JavaScript, sendo o JavaScript responsável por interações com o usuário, validação de campos e formatação de dados antes de enviá-los ao servidor. As requisições são tratadas pelo PHP, que interage com o banco de dados MySQL para armazenar, recuperar ou atualizar informações.

Além disso, o PHP também fornece dados diretamente ao HTML, permitindo a exibição dinâmica de conteúdos como o cardápio, acompanhamento dos pedidos pelo cliente e cozinha. Essa estrutura modular garante segurança, organização e facilidade de manutenção, além de possibilitar futuras expansões da plataforma.

### 4.1 TECNOLOGIAS ENVOLVIDAS

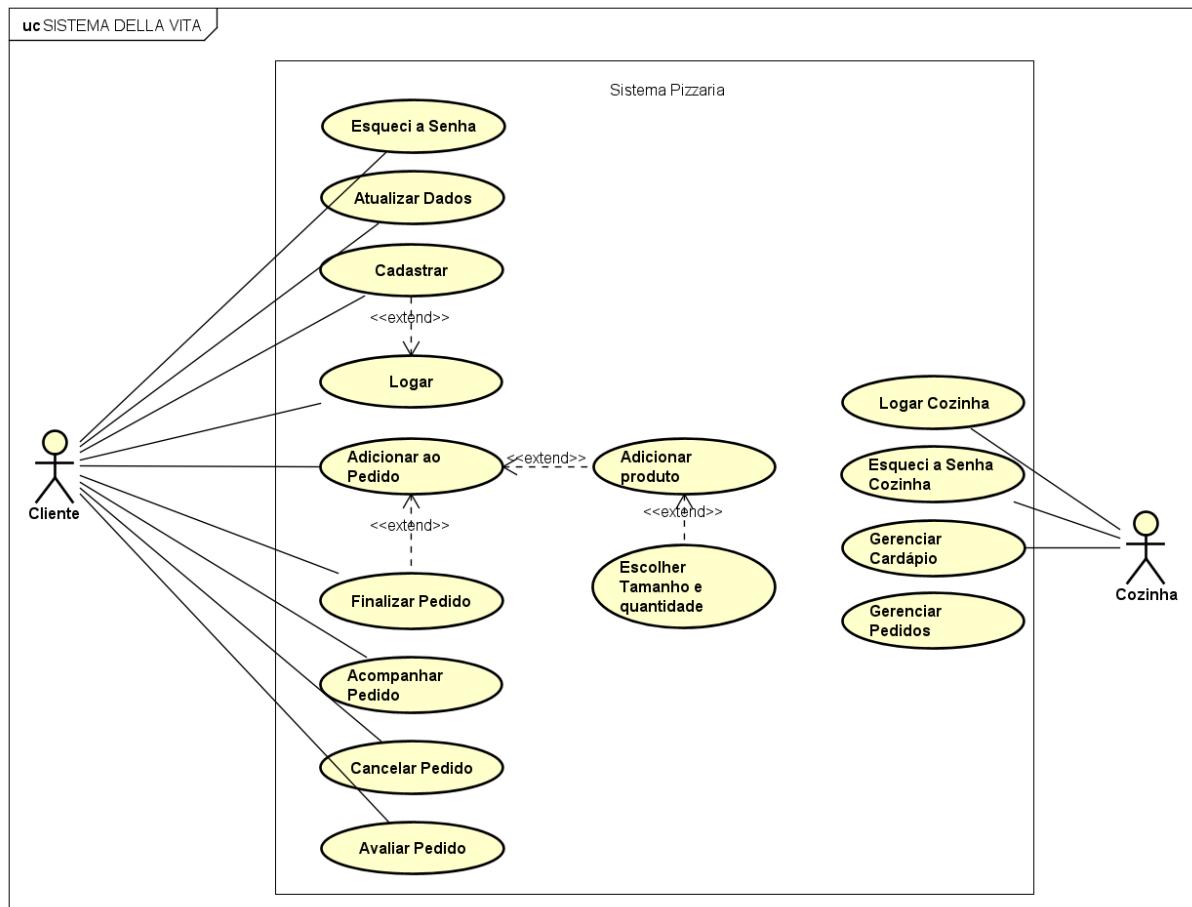
O sistema foi desenvolvido utilizando tecnologias amplamente empregadas no desenvolvimento web. O Front-End foi construído com as linguagens HTML e CSS para estruturar

e estilizar as páginas, enquanto o JavaScript foi utilizado para validar dados, aplicar formatações e controlar dinamicamente elementos da interface com o usuário.

No Back-End, foi utilizada a linguagem PHP para processar as requisições e interagir com o banco de dados MySQL. Ferramentas como Visual Studio Code, XAMPP, MySQL Workbench, Postman, Git e GitHub foram essenciais durante o desenvolvimento para codificação, testes, versionamento e gerenciamento do projeto.

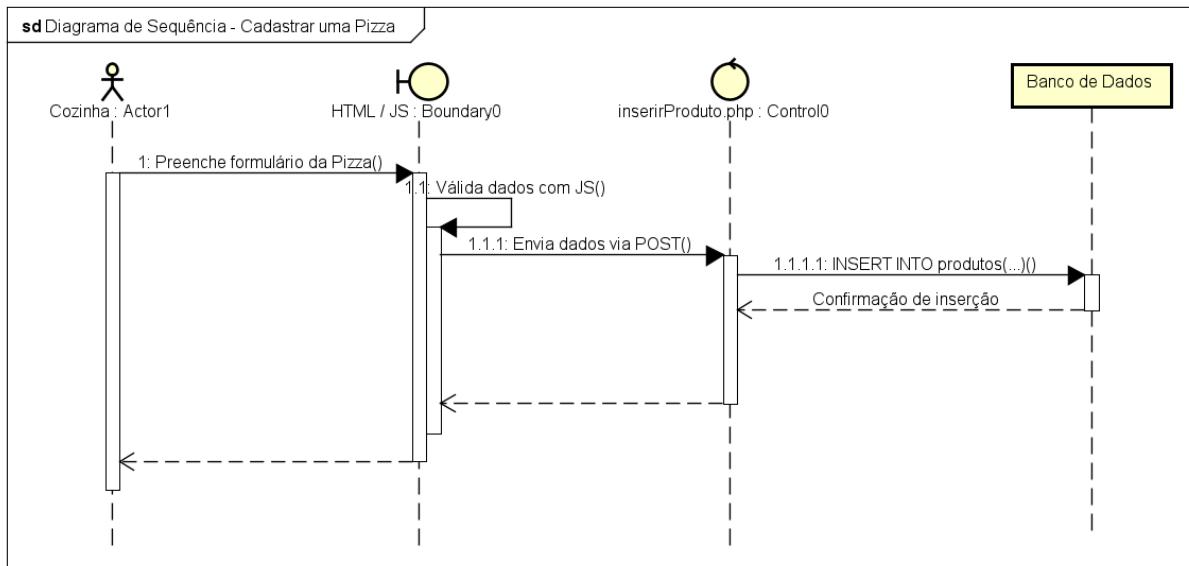
## 4.2 DIAGRAMAS UML

*Figure 1 - Diagrama de caso de uso*



Fonte: Autoria própria (2025)

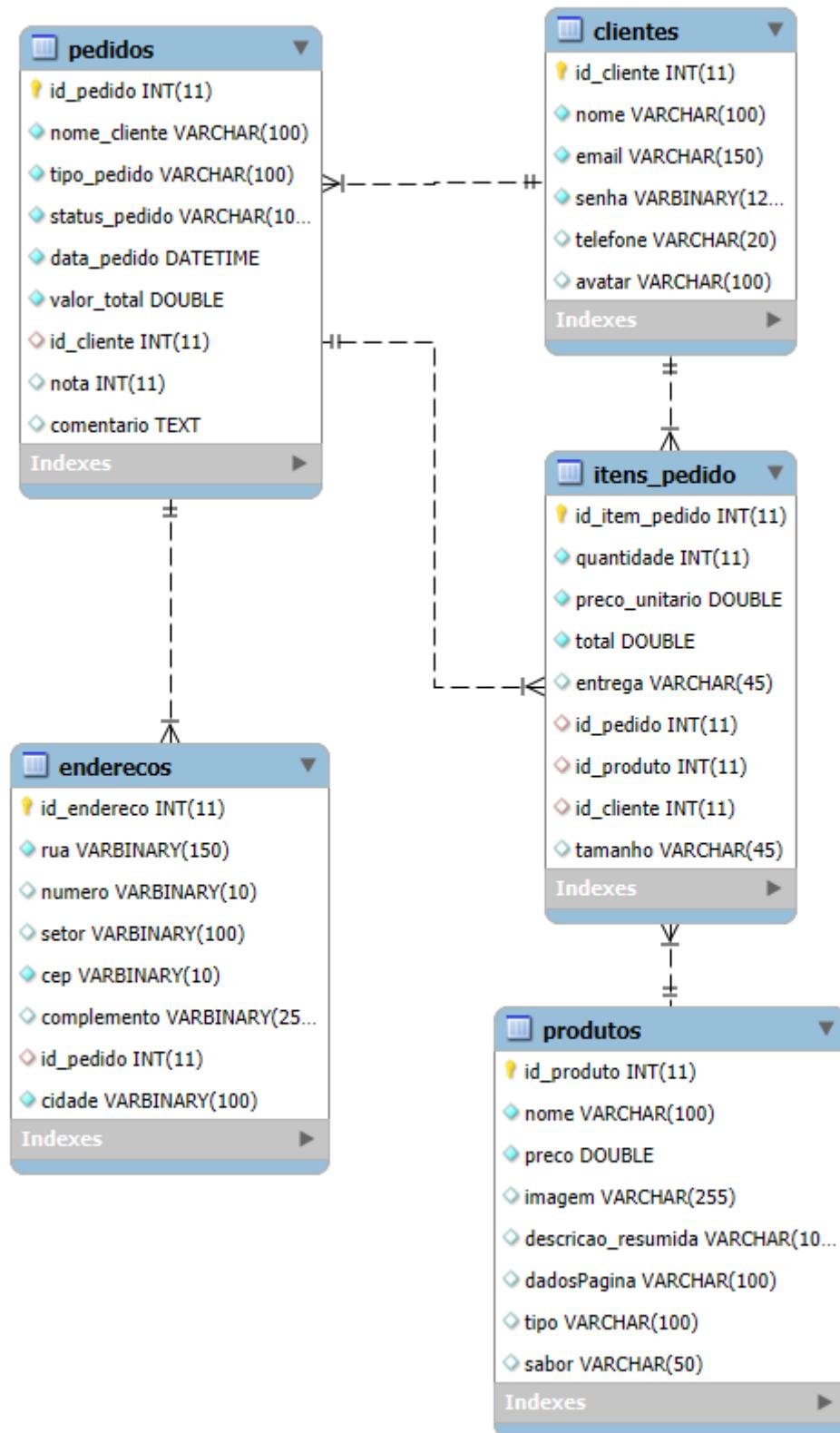
Figure 2 - Diagrama de sequência de um caso de uso Gerar recibo de recebimento



Fonte: Autoria própria (2025)

### 4.3 TABELAS DO BANCO DE DADOS

Figure 3 - Tabelas do Banco de Dados



Fonte: Autoria própria (2025)

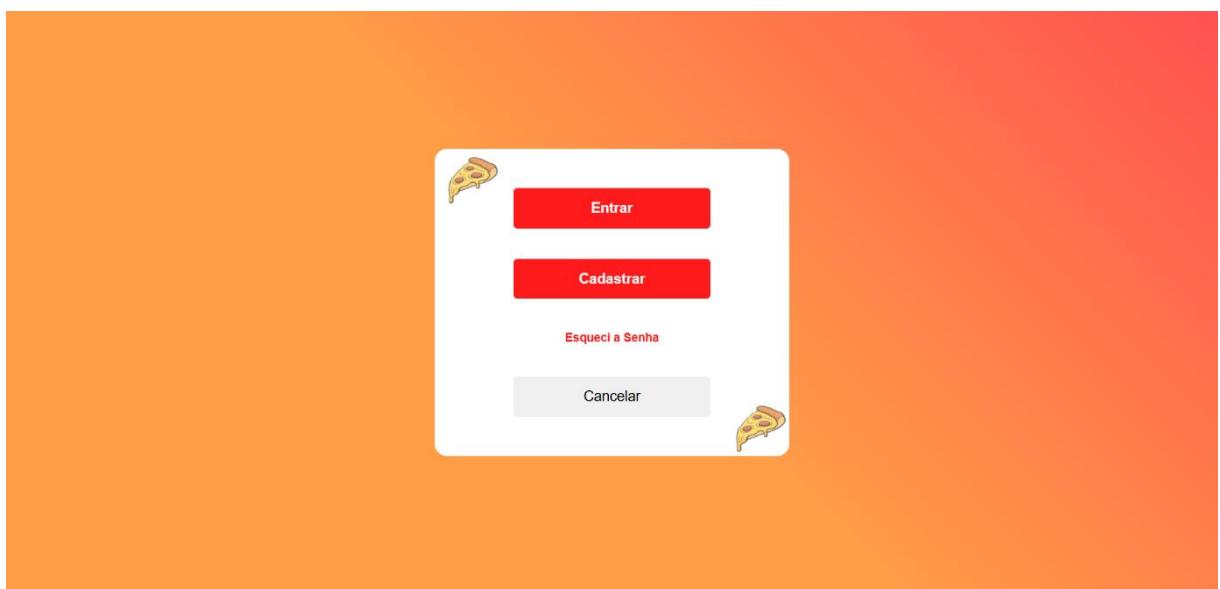
## 5. FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE/SISTEMA

O sistema conta com dois tipos de usuários: cliente e ADM. O cliente pode acessar o cardápio online, realizar pedidos, escolher entre retirada ou entrega, preencher os dados necessários e acompanhar o status do pedido em tempo real.

O usuário ADM tem acesso total ao sistema, podendo cadastrar, editar e excluir produtos, além de acompanhar os pedidos em andamento. Ele também é responsável por atualizar o status dos pedidos na área da cozinha, unificando as funções administrativas e operacionais em um único perfil.

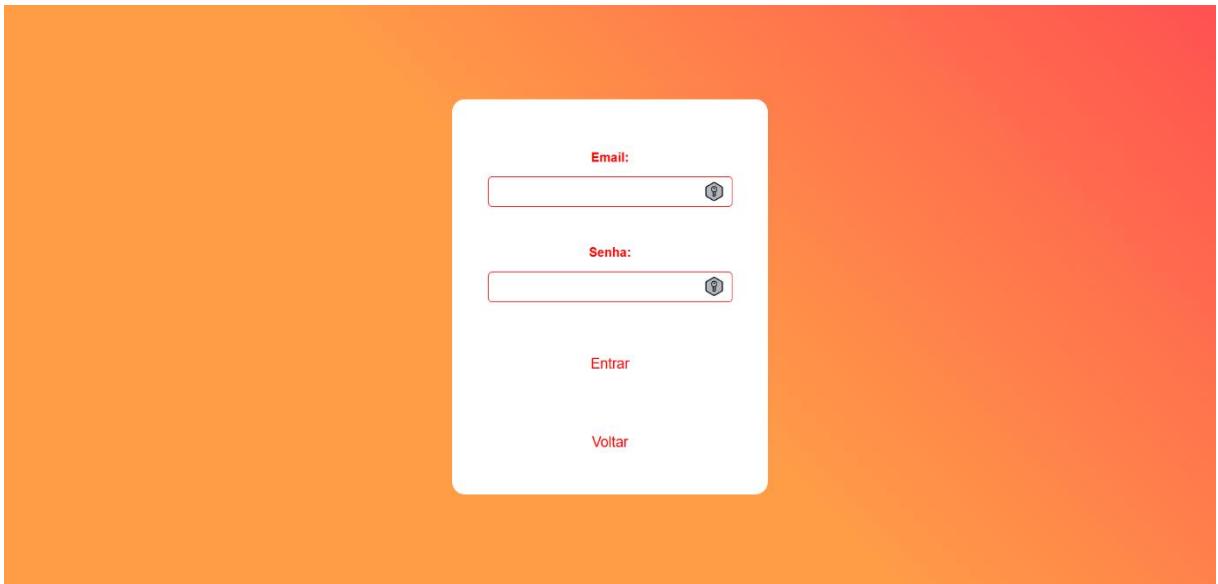
### 5.1 TELAS DO SISTEMA/SITE

*Figure 4 –Tela de Escolha / Logar ou Cadastrar*



Esta é a tela de autenticação do sistema, onde o usuário pode escolher entre as opções de login, cadastro de novo cliente ou recuperação de senha. Os botões estão organizados de forma centralizada, com destaque visual para as ações principais e elementos gráficos temáticos que reforçam a identidade visual da pizzaria.

Figure 5 – Tela de Logar



Esta é a tela onde o usuário deve informar seu e-mail e senha cadastrados para acessar o sistema. O formulário é simples e direto, contendo os campos de autenticação, botão de entrada e opção de retornar à tela anterior.

Figure 6 – Tela para Redefinir senha

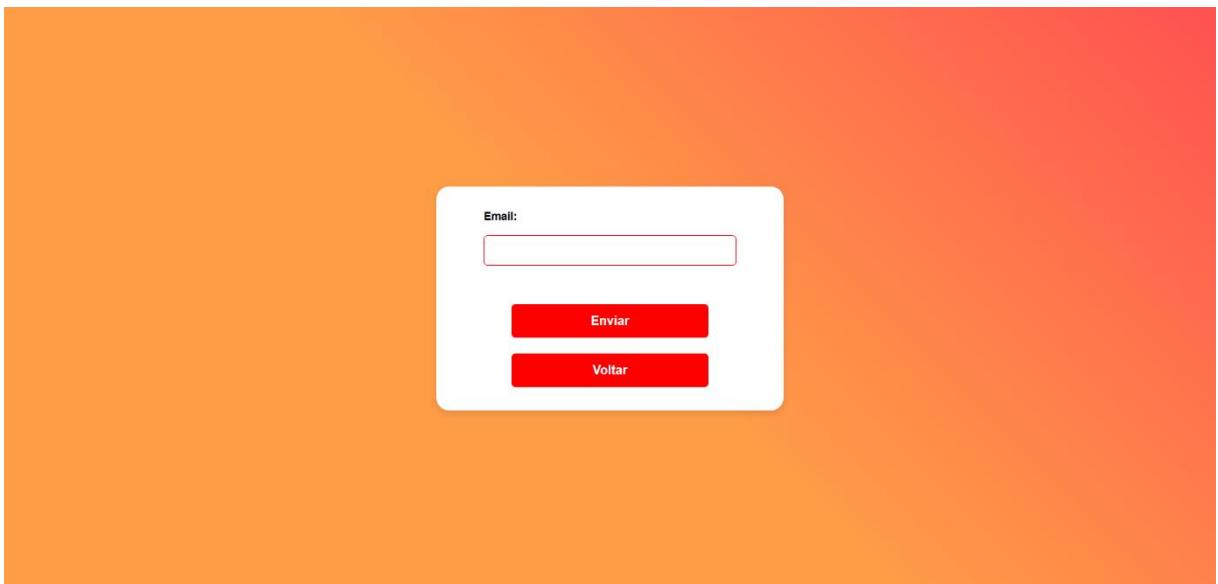


Figure 6 – Tela para Redefinir senha

The screenshot shows the Della Vita website's main page after login. At the top, there is a navigation bar with the logo "Della Vita", "Inicio", "Cardápio", a search bar, and a user profile icon. A large banner on the left features the text "Sofisticação e sabor, direto na sua porta." over a background of food illustrations. To the right is a large image of a pizza.

**Combo Família - R\$ 59,90**  
O combo perfeito para a Família  
[Ver Combo](#)

**Categorias**

- Pizzas Tradicionais
- Pizzas Doces
- Pizzas Especiais

**Pizzas Populares**

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>Casa della Nonna</b><br>Um mix especial da casa<br>R\$ 54,90<br><a href="#">Escolher</a> | <b>Napoletana Originale</b><br>A tradicional napolitana.<br>R\$ 45,90<br><a href="#">Escolher</a> | <b>Banana al Cioccolato</b><br>Sobremesa quente e indulgente.<br>R\$ 42,90<br><a href="#">Escolher</a> | <b>Fragola Speciale</b><br>Uma sobremesa refinada.<br>R\$ 49,90<br><a href="#">Escolher</a> |
|---|---|--|---|

[Ver mais](#)

**Explore mais**

**Della Vita**

**Principais Links**

- [Inicio](#)
- [Entrar/Cadastro](#)
- [Meu Perfil](#)
- [Cardápio](#)
- [Termos de Uso](#)
- [Política de Privacidade](#)

**Contatos**

**Obrigado pela Preferência!**

Número: [Falar no WhatsApp](#)  
Gmail: [Enviar mensagem via Gmail](#)

**Redes Sociais**

**Siga-Nós**

Esta é a tela principal acessada pelo cliente após o login ou ao navegar como visitante.

A página exibe um banner de destaque com mensagens promocionais, seguido por seções que organizam o conteúdo do cardápio. O usuário pode visualizar promoções em evidência, como o “Combo Família”, e navegar por categorias como Pizzas Tradicionais, Doces e Especiais. Abaixo, são apresentados os produtos populares com nome, imagem, descrição, preço e botão para seleção. A tela também conta com barra de busca no topo, acesso ao perfil do usuário e um rodapé com links institucionais, informações de contato e redes sociais, reforçando a identidade da pizzaria e facilitando a navegação.

Figure 7 – Tela Produto

The screenshot shows a product page for a shrimp pizza. At the top, there's a header with the Della Vita logo, navigation links (Início, Cardápio), a search bar, and a login button ('Entrar'). Below the header is a large banner featuring a photo of the pizza and its name, 'Gamberetti di Mare'. A detailed description of the dish is provided: 'Camarões selecionados salteados no azeite, combinados com molho branco suave e finalizados com muçarela cremosa.' To the left of the banner is a list of ingredients: Camarão, Molho branco, Alho, Muçarela, and Cheiro-verde. Below the banner, there's a section to choose the pizza size (Pequeno, Médio, Grande) and a price box showing R\$ 62,90 with delivery options (Retirar no Local, Receber em Casa). An orange 'Adicionar ao Pedido' button is at the bottom right. The main content area has a light gray background with rounded corners. At the bottom, there's a footer with the Della Vita logo, links to 'Principais Links' (Home, Login/Registration, My Profile, Menu, Terms of Use, Privacy Policy), contact information (WhatsApp number, Gmail for messages via Gmail), and social media links (Instagram, WhatsApp, Facebook). There's also a 'Explore mais' (Explore more) button.

Esta tela exibe os detalhes completos de uma pizza selecionada, permitindo ao cliente visualizar a imagem do produto, nome, descrição detalhada e lista de ingredientes. A interface oferece a escolha do tamanho da pizza, com variação automática do preço conforme a seleção (Pequeno, Médio, Grande). Também é possível definir a forma de entrega, entre “Retirar no Local” ou “Receber em Casa”. O botão “Adicionar ao Pedido” abre um modal para selecionar a quantidade desejada e confirmar a adição ao carrinho. A tela ainda conta com um cabeçalho de navegação, barra de busca e rodapé com links úteis, contatos e redes sociais da pizzaria.

Figure 8 – Tela Pedido/Carrinho

The screenshot displays the order summary screen of the Della Vita mobile application. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Della Vita' and links for 'Inicio' and 'Cardápio'. A search bar is located next to the navigation, and a user profile icon is on the far right.

The main content area is titled 'Pedidos para Entrega em Casa' (Orders for Home Delivery) and 'Pedidos para Retirada no Local' (Orders for Local Pickup). Under the delivery section, there is a card for a 'Pizza de Calabresa' (Calabrese Pizza) in size 'M' at a price of 'R\$ 49,99'. The quantity is set to '1'. Below the card, the total amount is displayed as 'Total: R\$ 49,99'. There is also a button labeled 'Finalizar Pedido' (Finish Order).

At the bottom of the screen, there is a footer section titled 'Explore mais' (Explore more) containing links for 'Principais Links' (Main Links), 'Contatos' (Contacts), and 'Redes Sociais' (Social Networks). The 'Principais Links' section includes links to 'Inicio', 'Entrar/Cadastro', 'Meu Perfil', 'Cardápio', 'Termos de Uso', and 'Política de Privacidade'. The 'Contatos' section includes a phone number for WhatsApp and an email for Gmail. The 'Redes Sociais' section includes social media icons for Instagram, WhatsApp, and Facebook, along with a link to 'Siga-Nós' (Follow Us).

Esta tela exibe o resumo dos itens adicionados ao pedido pelo cliente, segmentados por tipo de entrega: Entrega em Casa e Retirada no Local. Para cada item listado, são apresentadas a imagem do produto, nome, tamanho, preço unitário e controles para ajuste da quantidade. O sistema calcula automaticamente o total por modalidade de entrega. A interface permite acompanhar os pedidos em andamento e selecionar quais tipos de entrega serão finalizados. Também há suporte para inserção de endereço de entrega via modal, além de campos ocultos que são preenchidos dinamicamente antes da finalização. O rodapé mantém-se consistente com demais páginas, contendo links úteis e canais de contato.

Figure 9 – Tela Acompanhar pedido enviado

**Acompanhar**

Recebido Em Preparo Enviado Entregue

**Cliente:** Heder  
Rua América, 825 - St. Santa Luzia, Posse -  
CEP: 73900000

1 Itens +  
R\$ 46,90

**Explore mais**

**Principais Links**

- Inicio
- Entrar/Cadastro
- Meu Perfil
- Cardápio
- Termos de Uso
- Política de Privacidade

**Contatos**

Obrigado pela Preferência!

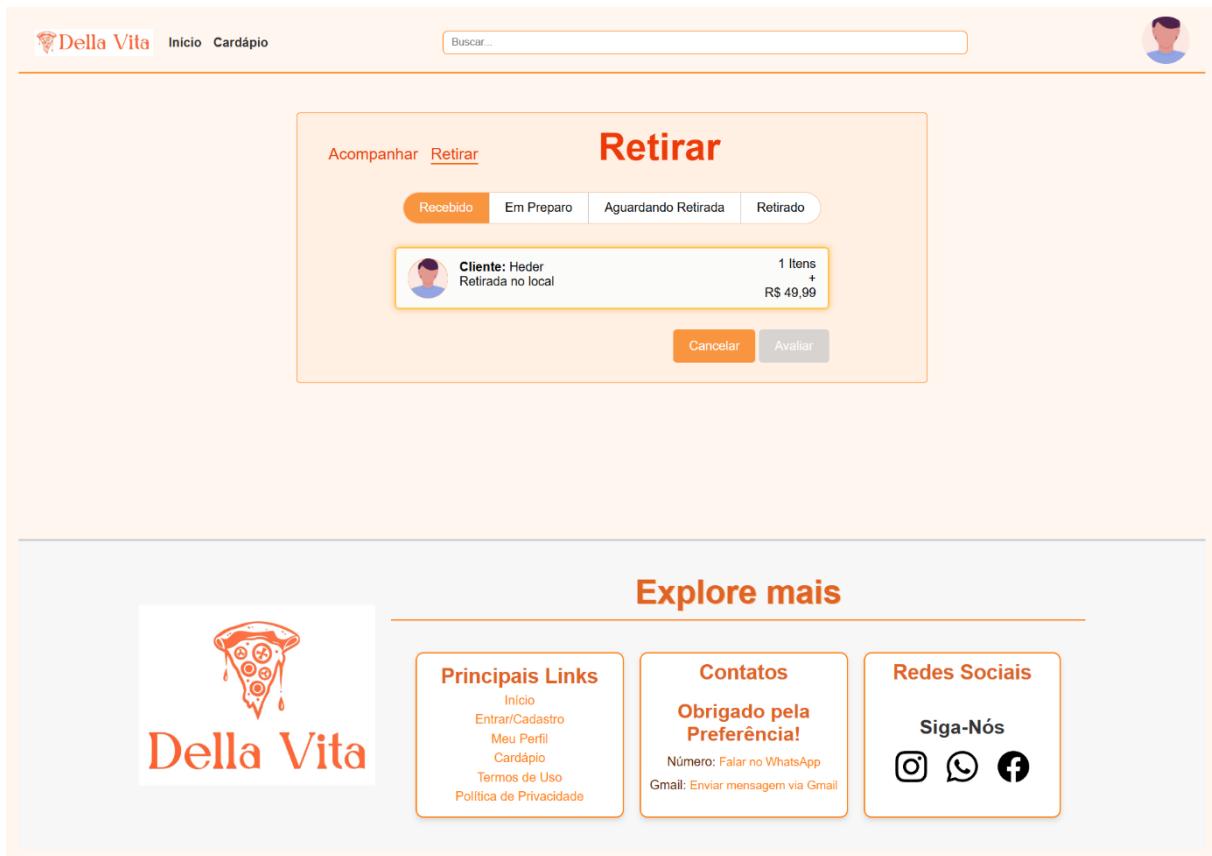
Número: Falar no WhatsApp  
Gmail: Enviar mensagem via Gmail

**Redes Sociais**

Siga-Nós

Esta tela permite ao cliente visualizar o status atual dos pedidos realizados para entrega em casa. A interface apresenta abas de progresso (Recebido, Em Preparo, Enviado, Entregue), e para cada pedido são mostrados: nome do cliente, endereço completo, número de itens e valor total. Botões como “Cancelar” e “Confirmar Entrega” são exibidos conforme o estágio do pedido. A navegação inclui a alternância entre o modo *Acompanhar* (para pedidos com entrega) e *Retirar* (para pedidos com retirada no local).

Figure 10 – Tela Acompanhar pedido retirada



A tela de retirada permite o acompanhamento de pedidos cujo tipo de entrega é “Retirada no Local”. Assim como na tela anterior, é exibido o andamento do pedido com as etapas Recebido, Em Preparo, Aguardando Retirada e Retirado. Os dados do cliente, número de itens e valor total são exibidos em destaque. A interface inclui botões para “Cancelar” e “Avaliar”, os quais são ativados conforme o progresso do pedido. A navegação entre as abas Acompanhar/Retirar permite alternar entre os tipos de pedido de forma prática.

Figure 11 – Tela de Cardápio

The screenshot displays the menu page of the website "Della Vita". At the top, there is a header with the logo "Della Vita", navigation links for "Inicio" and "Cardápio", a search bar, and a user profile icon. Below the header, the main content area is organized into three main sections: "Pizzas Tradicionais", "Pizzas Doces", and "Pizzas Especiais". Each section contains several pizza options, each with a thumbnail image and a name.

**Pizzas Tradicionais**

- Carne Secca Rustica
- Casa della Nonna
- Napoletana Originale
- Pizza de Calabresa
- Pollo Catupiry
- Quattro Formaggi

**Pizzas Doces**

- Banana al Cioccolato
- Banana alla Cannella
- Fragola Dolce

**Pizzas Especiais**

- Araba Delizia
- Broccoli Verdezza
- Fragola Speciale
- Funghi Classico
- Gamberetti di Mare
- Salmone Affumicato

**Explore mais**

**Della Vita**

**Principais Links**

- Início
- Entrar/Cadastro
- Meu Perfil
- Cardápio
- Termos de Uso
- Política de Privacidade

**Contatos**

Obrigado pela Preferência!

Número: Falar no WhatsApp  
Gmail: Enviar mensagem via Gmail

**Redes Sociais**

Siga-Nós

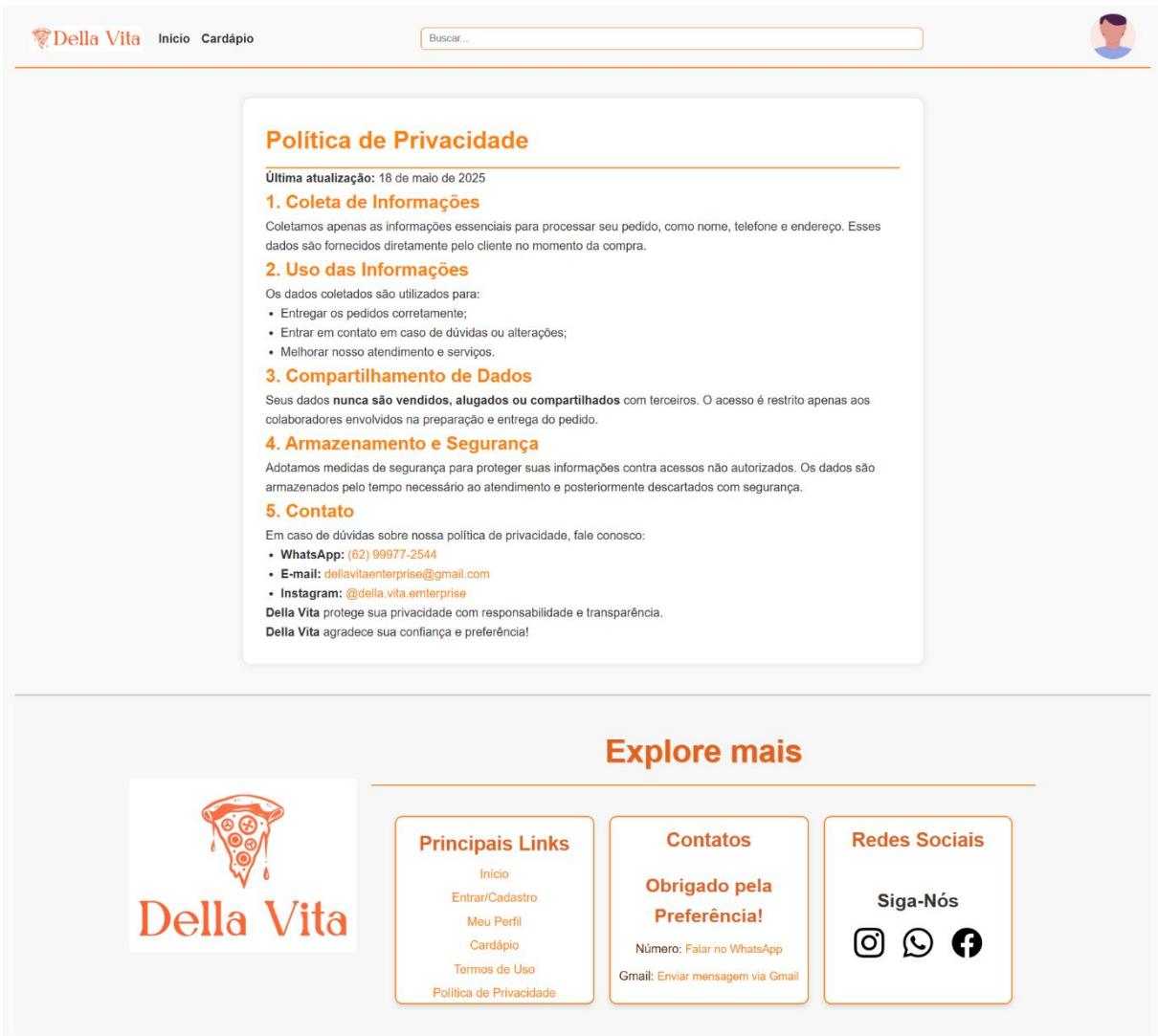
Esta tela apresenta o catálogo de pizzas da pizzaria, organizado em três categorias principais: *Pizzas Tradicionais*, *Pizzas Doces* e *Pizzas Especiais*. Cada item é exibido em um card com imagem, nome e link direto para a visualização completa do produto. No topo, há um campo de busca com suporte a filtros de sabor e ordenação alfabética. A interface é responsiva e proporciona uma navegação intuitiva entre os produtos, permitindo que o cliente encontre rapidamente sua pizza preferida. O rodapé mantém-se padronizado, oferecendo acesso a links úteis, contatos e redes sociais da empresa.

*Figure 12 –Tela de Perfil*

The screenshot shows the profile management section of the Della Vita website. At the top, there's a navigation bar with the logo 'Della Vita' and links for 'Inicio' and 'Cardápio'. A search bar is also present. On the right, there's a user icon and a placeholder for a profile picture. Below the navigation, a large circular placeholder for a profile picture is shown with the name 'Heder' underneath. To the right of this, there are three menu items: 'Meus Dados', 'Alterar Senha' (with a lock icon), and 'Excluir Conta' (with a trash bin icon). At the bottom, there's a section titled 'Explore mais' containing links for 'Principais Links', 'Contatos', and 'Redes Sociais'. The 'Principais Links' box includes links to 'Inicio', 'Entrar/Cadastro', 'Meu Perfil', 'Cardápio', 'Termos de Uso', and 'Política de Privacidade'. The 'Contatos' box features a message 'Obrigado pela Preferência!' and contact information: 'Número: Falar no WhatsApp' and 'Gmail: Enviar mensagem via Gmail'. The 'Redes Sociais' box has a 'Siga-Nós' heading and icons for Instagram, WhatsApp, and Facebook.

Esta tela permite ao cliente gerenciar suas informações de conta. No topo, é exibido o avatar com nome do usuário e a opção de edição do avatar, com seleção de imagem personalizada ou redefinição para o padrão. Abaixo, há três funcionalidades principais: acesso aos dados pessoais, alteração de senha e exclusão de conta. A exclusão exige confirmação com senha por meio de um modal. A navegação é facilitada pela presença de menus e botões claros, mantendo a padronização visual com rodapé informativo e links úteis da plataforma.

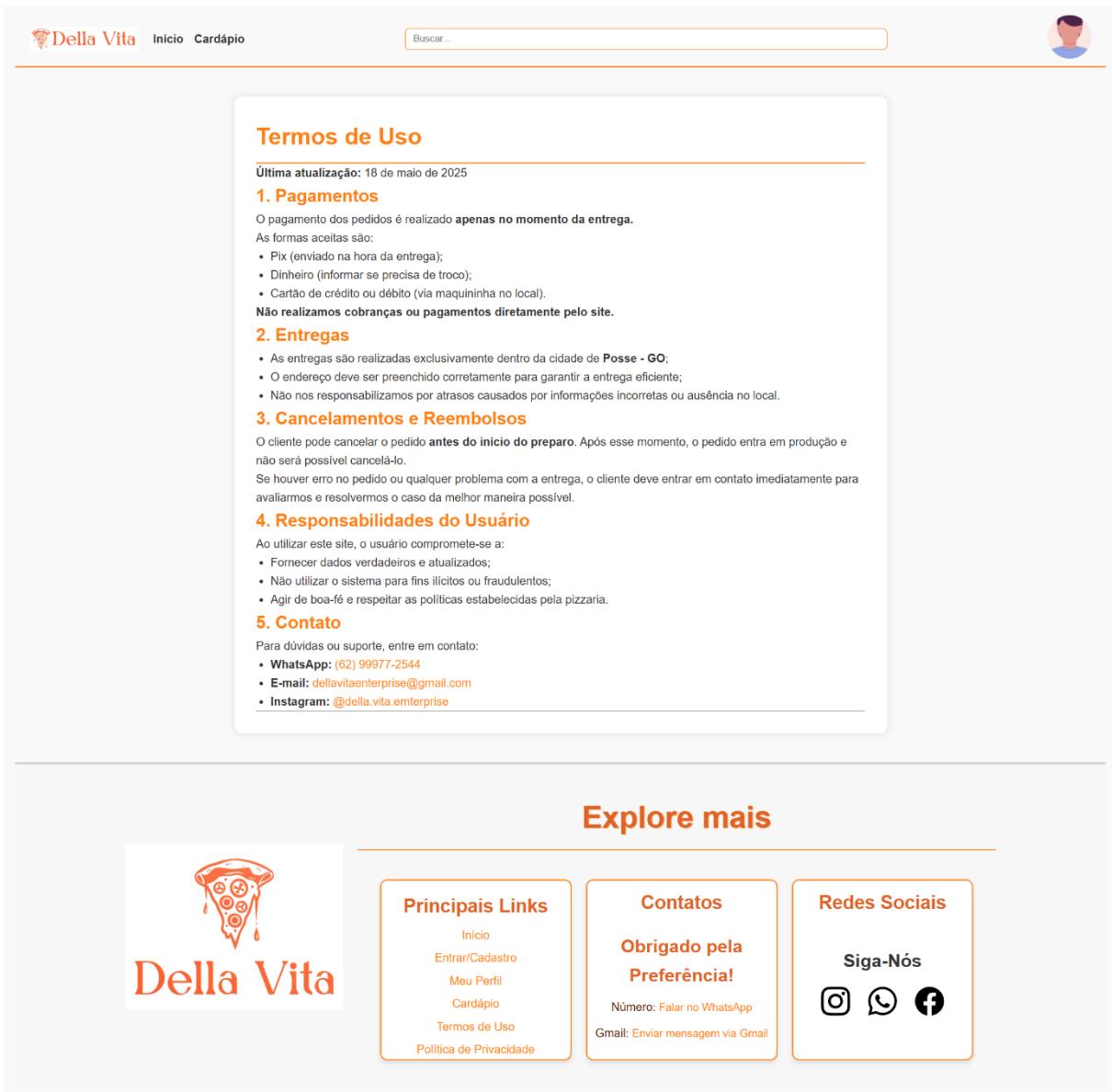
Figure 13 – Tela de Políticas



The screenshot shows the Della Vita website's privacy policy page. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Della Vita' and links for 'Inicio' and 'Cardápio'. A search bar labeled 'Buscar...' is also present. On the right side of the header is a user profile icon. The main content area has a white background with a thin orange border. The title 'Política de Privacidade' is at the top in orange. Below it, a small note says 'Última atualização: 18 de maio de 2025'. The page is organized into five sections: 1. Coleta de Informações, 2. Uso das Informações, 3. Compartilhamento de Dados, 4. Armazenamento e Segurança, and 5. Contato. Each section contains descriptive text and bullet points. At the bottom of the page, there is a note: 'Della Vita protege sua privacidade com responsabilidade e transparéncia. Della Vita agradece sua confiança e preferência!'. Below the main content, there is a footer section titled 'Explore mais' with three boxes: 'Principais Links' (containing links to Início, Entrar/Cadastro, Meu Perfil, Cardápio, Termos de Uso, and Política de Privacidade), 'Contatos' (containing 'Obrigado pela Preferência!', 'Número: Falar no WhatsApp', and 'Gmail: Enviar mensagem via Gmail'), and 'Redes Sociais' (containing 'Siga-Nós' and icons for Instagram, WhatsApp, and Facebook).

Esta tela apresenta a política de privacidade do sistema de forma clara, acessível e organizada por seções. São abordados tópicos como coleta de informações, uso dos dados, compartilhamento, segurança e canais de contato. A linguagem utilizada prioriza a transparência e responsabilidade, com palavras-chave em destaque para facilitar a leitura. A interface segue a mesma identidade visual do sistema, promovendo confiança ao usuário quanto à proteção de seus dados pessoais.

Figure 14 – Tela de Termos



The screenshot shows the 'Termos de Uso' (Terms of Use) page of the Della Vita website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Della Vita' and links for 'Início' and 'Cardápio'. A search bar is also present. On the right side of the header is a user profile icon. The main content area has a white background with orange borders around the sections. The title 'Termos de Uso' is at the top in bold orange font. Below it, a note says 'Última atualização: 18 de maio de 2025'. The page is organized into numbered sections: 1. Pagamentos, 2. Entregas, 3. Cancelamentos e Reembolsos, 4. Responsabilidades do Usuário, and 5. Contato. Each section contains specific details and bullet points. At the bottom of the page, there is a footer with the Della Vita logo, a 'Explore mais' (Explore more) heading, and three boxes: 'Principais Links' (Main Links), 'Contatos' (Contacts), and 'Redes Sociais' (Social Networks).

**Termos de Uso**

Última atualização: 18 de maio de 2025

**1. Pagamentos**

O pagamento dos pedidos é realizado **apenas no momento da entrega**. As formas aceitas são:

- Pix (enviado na hora da entrega);
- Dinheiro (informar se precisa de troco);
- Cartão de crédito ou débito (via maquininha no local).

**Não realizamos cobranças ou pagamentos diretamente pelo site.**

**2. Entregas**

As entregas são realizadas exclusivamente dentro da cidade de **Pesqueira - GO**; O endereço deve ser preenchido corretamente para garantir a entrega eficiente; Não nos responsabilizamos por atrasos causados por informações incorretas ou ausência no local.

**3. Cancelamentos e Reembolsos**

O cliente pode cancelar o pedido **antes do início do preparo**. Após esse momento, o pedido entra em produção e não será possível cancelá-lo. Se houver erro no pedido ou qualquer problema com a entrega, o cliente deve entrar em contato imediatamente para avaliarmos e resolvêmos o caso da melhor maneira possível.

**4. Responsabilidades do Usuário**

Ao utilizar este site, o usuário compromete-se a:

- Fornecer dados verdadeiros e atualizados;
- Não utilizar o sistema para fins ilícitos ou fraudulentos;
- Agir de boa-fé e respeitar as políticas estabelecidas pela pizzaria.

**5. Contato**

Para dúvidas ou suporte, entre em contato:

- WhatsApp: **(62) 99977-2544**
- E-mail: **dellavitaenterprise@gmail.com**
- Instagram: **@della.vita.enterprise**

**Explore mais**



Della Vita

#### Principais Links

[Início](#)  
[Entrar/Cadastro](#)  
[Meu Perfil](#)  
[Cardápio](#)  
[Termos de Uso](#)  
[Política de Privacidade](#)

#### Contatos

**Obrigado pela Preferência!**  
 Número: [Falar no WhatsApp](#)  
 Gmail: [Enviar mensagem via Gmail](#)

#### Redes Sociais

Siga-Nós



Esta tela apresenta os termos e condições do sistema, organizados em seções claras e numeradas. São abordados aspectos como pagamentos, entregas, cancelamentos, responsabilidades do usuário e contatos de suporte. A linguagem é objetiva e formal, com destaque visual em títulos e ênfases em palavras-chave, garantindo acessibilidade e entendimento do conteúdo jurídico por parte do usuário final.

Figure 15 –Tela de Escolha / Cozinha ou Gerenciamento (ADM)



Esta tela exibe o menu inicial de administração do sistema, apresentando botões para navegação direta às áreas de “Cozinha” e “Página de Gerenciamento”. O layout simplificado e dividido em duas áreas clicáveis permite ao administrador acessar, de maneira clara e intuitiva, as principais funcionalidades para controle e manutenção do sistema. O acesso à esta tela requer autenticação com credenciais específicas de administrador, sendo utilizado o e-mail ‘‘dellavitaenterprise@gmail.com’’ e a senha ‘‘dellav’’ para garantir a segurança e o controle exclusivo das operações.

Figure 16 – Tela da Cozinha (ADM)

| Cliente | Itens              | Status          | Endereço  | Horário |
|---------|--------------------|-----------------|---|---------|
| Heder   | Araba Delizia      | <b>Recebido</b> | Rua América, 825 - St. Santa Luzia, Posse - CEP: 73900000 | 15:45   |
| Heder   | Pizza de Calabresa | <b>Recebido</b> | Retirada no Local   | 15:44   |
| Ricka   | Pizza de Calabresa | <b>Recebido</b> | Retirada no Local   | 20:12   |
| Paulo   | Pizza de Calabresa | <b>Recebido</b> | Rua Fulano de Tal, 123456 - Centro, Posse - CEP: 73906144 | 20:05   |

Esta tela exibe a lista de pedidos realizados pelos clientes, apresentando detalhes como nome, status atual, endereço de entrega e horários registrados. A interface possibilita ao administrador alterar o status dos pedidos por meio de uma seleção direta e acompanhar todas as etapas do processo, desde o recebimento até a entrega ou retirada no local.

Figure 17 – Tela de Gerenciamento (ADM)

[Sair](#)

Arraste e Solte para Carregar a Imagem  
Ou

### Formulário de Adição de Produto ao Cardápio

0/100

0/180

Normal
  Tradicional

### Produtos Cadastrados

| Imagem | Nome                 | Categoria              | Tipo         | Preço     | Ações  |
|--------|----------------------|------------------------|--------------|-----------|--|
|        | Combo Família        |                        | Tipo: Combo  | R\$ 59,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Salmeone Affumicato  | Categoria: Especial    | Tipo: Normal | R\$ 69,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Napoletana Original  | Categoria: Tradicional | Tipo: Normal | R\$ 45,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Fragola Speciale     | Categoria: Especial    | Tipo: Normal | R\$ 49,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Fragola Dolce        | Categoria: Doce        | Tipo: Normal | R\$ 44,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Casa della Nonna     | Categoria: Tradicional | Tipo: Normal | R\$ 54,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Pollo Catupiry       | Categoria: Tradicional | Tipo: Normal | R\$ 47,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Funghi Classico      | Categoria: Especial    | Tipo: Normal | R\$ 52,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Carne Secca Rustica  | Categoria: Tradicional | Tipo: Normal | R\$ 56,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Gamberetti di Mare   | Categoria: Especial    | Tipo: Normal | R\$ 62,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Broccoli Verdezza    | Categoria: Especial    | Tipo: Normal | R\$ 44,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Banana al Cioccolato | Categoria: Doce        | Tipo: Normal | R\$ 42,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Banana alla Cannella | Categoria: Doce        | Tipo: Normal | R\$ 38,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Araba Delizia        | Categoria: Especial    | Tipo: Normal | R\$ 46,90 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Quattro Formaggi     | Categoria: Tradicional | Tipo: Normal | R\$ 49,99 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |
|        | Pizza de Calabresa   | Categoria: Tradicional | Tipo: Normal | R\$ 49,99 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/> |

Esta tela contém o formulário de adição e edição de produtos do cardápio, com campos para nome, preço, descrições e ingredientes, além de opções para seleção de tipo e categoria. Abaixo, exibe uma relação dos produtos cadastrados, apresentando imagem, nome, preço e botões para edição ou exclusão, permitindo controle total e atualizado do menu.

## 6. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Em geral, foram encontradas algumas dificuldades durante o desenvolvimento do projeto. Um dos principais obstáculos enfrentados no Back-End foram as limitações da “Places API(New)” em localizar corretamente os CEPs de Posse Goiás, o que obrigou com que realizássemos essa parte do processo manualmente, comprometendo o tempo de entrega para uma parte da automação planejada.

Já no front-end, as maiores dificuldades estiveram diretamente relacionadas à falta de conhecimento. Muitas funcionalidades e elementos visuais demandaram mais tempo do que o esperado para serem implementados, devido à inexperiência com determinadas práticas e comandos.

## 7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software. 9. ed. São Paulo: Pearson Education, 2011.

ZAVE, P.; JACKSON, M. Four dark corners of requirements engineering. ACM Transactions on Software Engineering and Methodology, v. 6, n. 1, p. 1–30, 1997.

HUBT. Sistema de pedidos online: Como melhorar a experiência do cliente e otimizar processos. 2024. Disponível em: <https://www.hubt.com.br/blog/29043/sistema-de-pedidos-online/>. Acesso em: 17 mar. 2025.

PEDESERVE. 10 benefícios de adotar um cardápio digital em pizzarias. 2024. Disponível em: <https://pedeserve.com.br/blog/sistema-para-pizzaria/10-beneficios-de-adotar-um-cardapio-digital-em-pizzarias/>. Acesso em: 17 mar. 2025.