Cahier des Charges – Dashboard Power BI : Suivi des Revenus Hôtel

# 1. Contexte du Projet

Open Heaven Hotels est une chaîne hôtelière de luxe présente à l'international. L'équipe dirigeante a relevé des incohérences dans le suivi des revenus qui nuisent à la prise de décision stratégique. Il est donc crucial de mettre en place un tableau de bord interactif Power BI permettant un suivi précis et consolidé des revenus.

# 2. Objectifs du Projet

## Objectif Général

Mettre en place un tableau de bord interactif pour analyser les revenus (bruts, nets, perdus) des hôtels, et améliorer la conversion des réservations.

## Objectifs Spécifiques

- Comparer les revenus du mois en cours avec ceux du mois précédent.  
- Visualiser le pourcentage de revenus perdus afin de détecter les inefficacités de réservation.  
- Identifier des insights clés : revenus par canal de réservation, impact des modes de paiement sur les pertes, répartition géographique des revenus nets.

# 3. Périmètre du Projet

## Axes d’analyse

- Temps : Mois en cours, mois précédent, année.  
- Géographie : Pays / Ville / Région.  
- Canal de réservation : Site web, téléphone, agences de voyage, partenaires.  
- Mode de paiement : Carte bancaire, PayPal, espèces, virement.

## Mesures principales

- Revenu brut  
- Revenu net  
- Revenu perdu  
- Taux de revenu perdu (%)  
- Nombre de réservations  
- Panier moyen par client

# 4. Indicateurs Clés de Performance (KPI)

|  |  |
| --- | --- |
| KPI | Description |
| Revenu Net Mensuel | Total des revenus effectifs après annulation/remboursements |
| Revenu Perdu (%) | (Revenu perdu / Revenu brut) × 100 |
| Variation mensuelle | Évolution des revenus entre deux mois |
| Revenu par Canal | Analyse comparative des performances des canaux de réservation |
| Revenu par Zone Géographique | Répartition du revenu net par région |

# 5. Fonctionnalités Attendues

- Dashboard Power BI interactif :  
 • Graphiques de comparaison mensuelle  
 • Filtres dynamiques : mois, canal, mode de paiement, zone  
 • Cartes géographiques des revenus  
  
- Alertes de performance :  
 • Notification visuelle des pertes élevées  
 • Mise en évidence des canaux les moins performants

# 6. Livrables

1. Analyse exploratoire des données  
2. Dashboard Power BI complet et interactif  
3. Rapport d’interprétation avec recommandations  
4. Documentation utilisateur pour prise en main

# 7. Technologies Utilisées

- Power BI Desktop / Power BI Service  
- Excel / CSV (source de données)  
- SQL (si base de données disponible)  
- Python (facultatif pour nettoyage/automatisation)

# 8. Planning Prévisionnel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Phase | Tâches | Durée |
| Phase 1 | Collecte et nettoyage des données | 1 semaine |
| Phase 2 | Analyse exploratoire des données | 1 semaine |
| Phase 3 | Création du dashboard Power BI | 2 semaines |
| Phase 4 | Rapport et présentation | 1 semaine |