

# 키오스크가 어려우신가요?

키오스크 사용법 및 연습 사이트

김도현, 백효영, 서희준 : 프론트엔드  
유지선, 이세영 : 백엔드  
윤미녕 : 디자인

# 목차

- 디지털 격차
- 주제 선정
- 서비스 설명
- 셀프 피드백

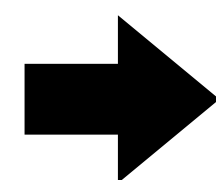
# 디지털 격차

디지털 격차 = 정보 격차

연령 / 지역 / 외국인 등등의 요인들로 발생하게 됨

코로나 이후 비대면 서비스들의 폭증으로 인해 비대면 서비스 이용의 갈등이 심화됨

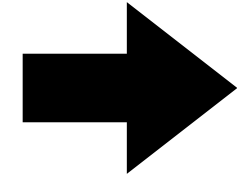
Ex) 비대면 강의, 비대면 결제(키오스크), 배달앱, 비대면 은행 업무 등등



디지털 격차를 고려하여 서비스를 개발해야 한다.

# 주제 선정

디지털 격차의 다양한 요인

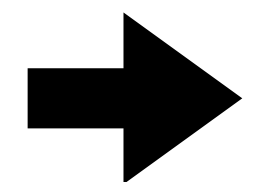


연령, 국적, 사회적 지위, 계층, 장애

그 중 “연령”에 포커스

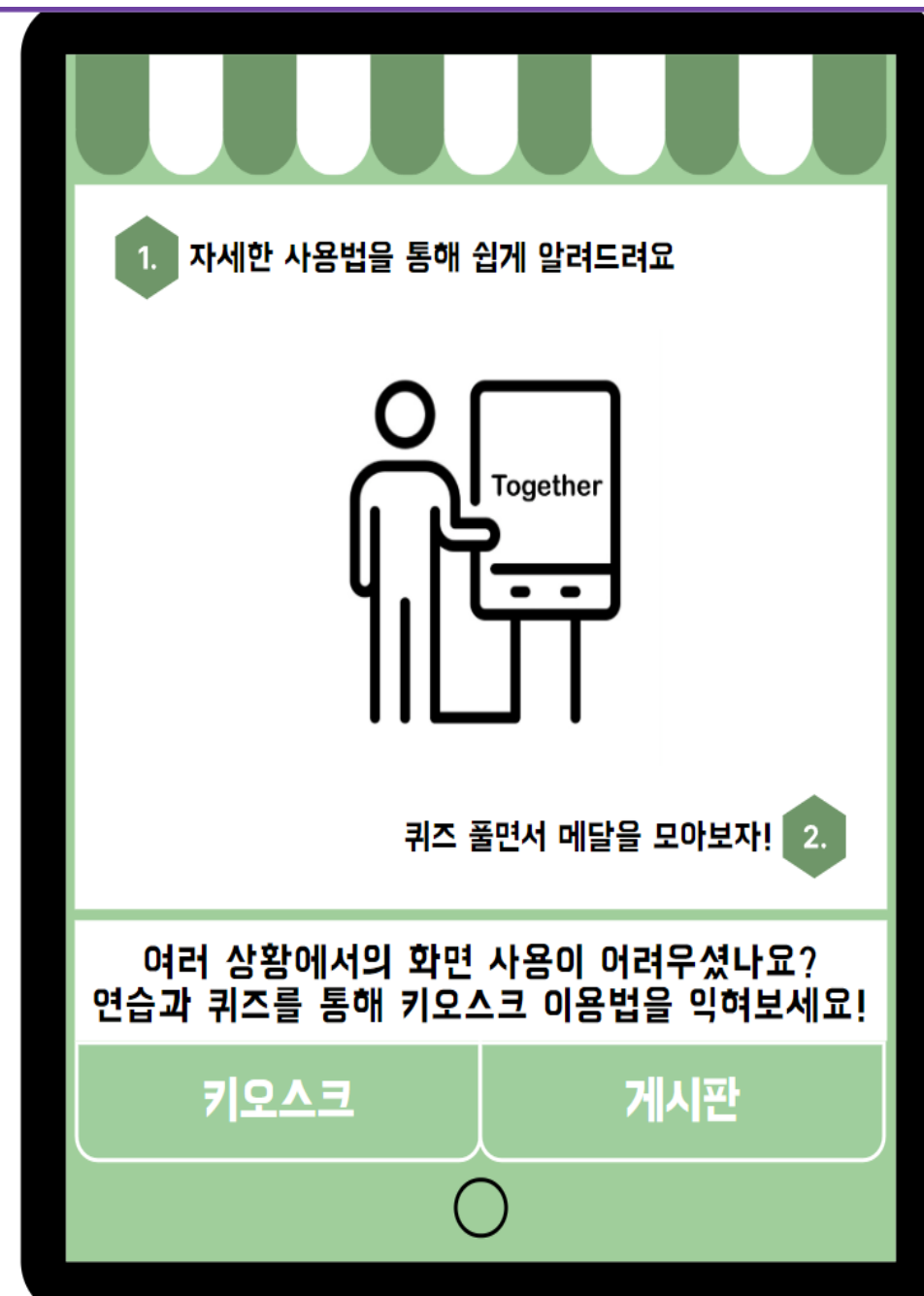
대학생이 되면서 카페를 자주가고, 알바를 하는 팀원들이 있어서 키오스크를 사용하는 분들을 보게되는데 주로 어르신들이 사용에 있어서 어려움을 겪음

카페뿐 아니라 요즘 음식점, 버스, 시청, 영화관 등 많은 시설 및 여가활동에 있어서 키오스크가 증가하고있음



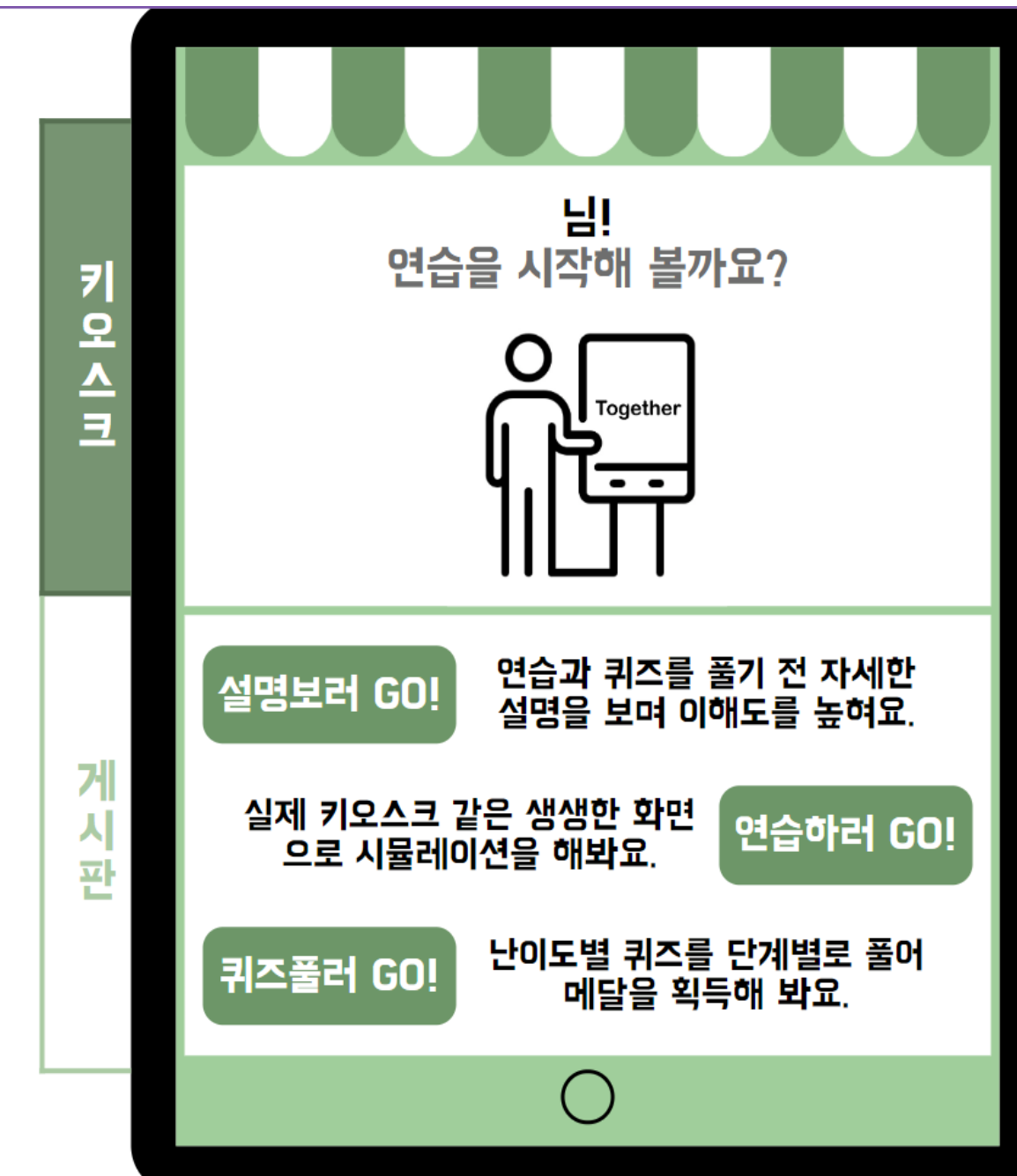
키오스크에 대해서 설명 및 연습하는 웹 사이트를 제작하자

# 서비스 설명



로그인

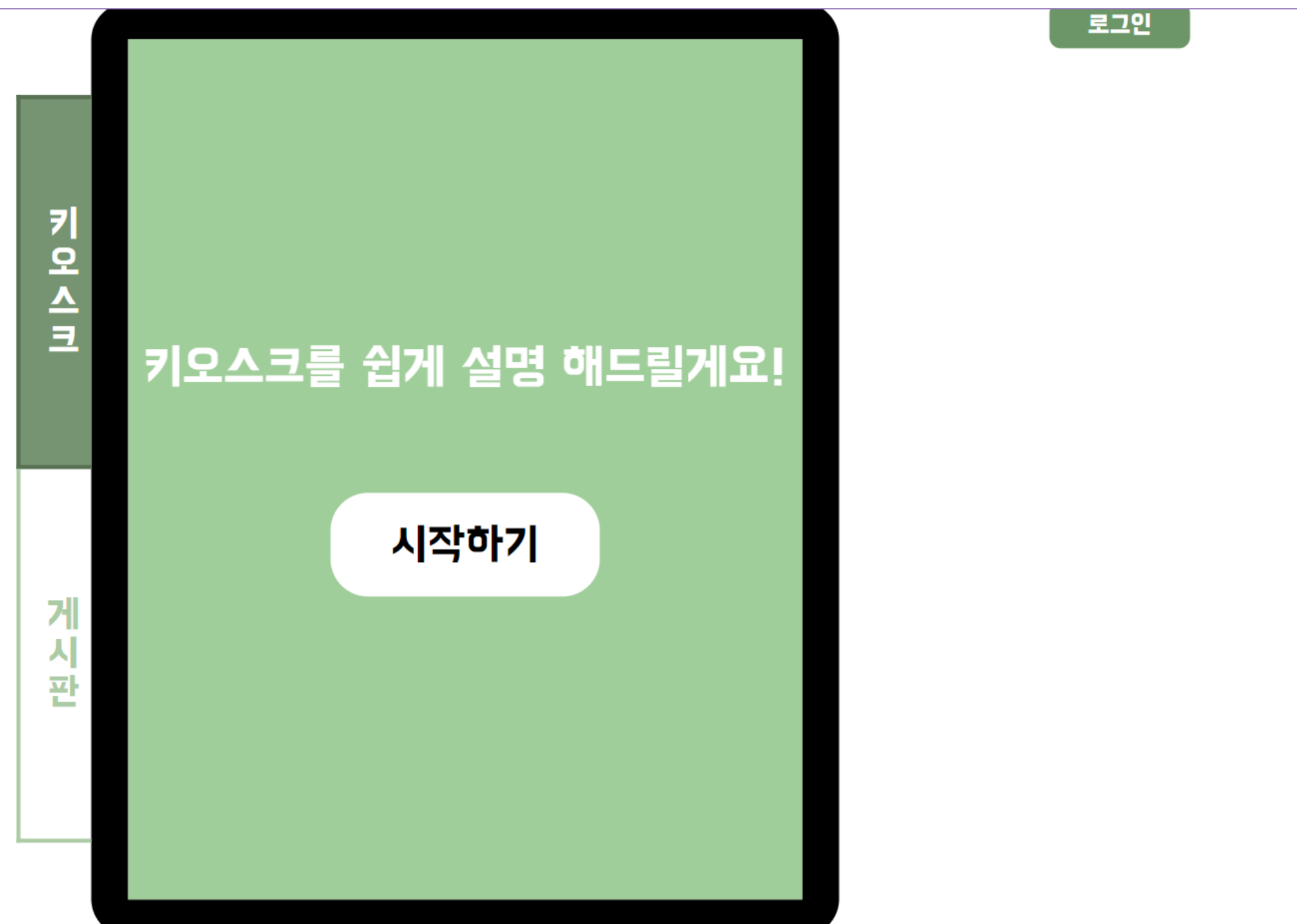
고령층을 타겟으로 디자인  
직관적이고 큰 글씨체 사용 및 적은 버튼 활용



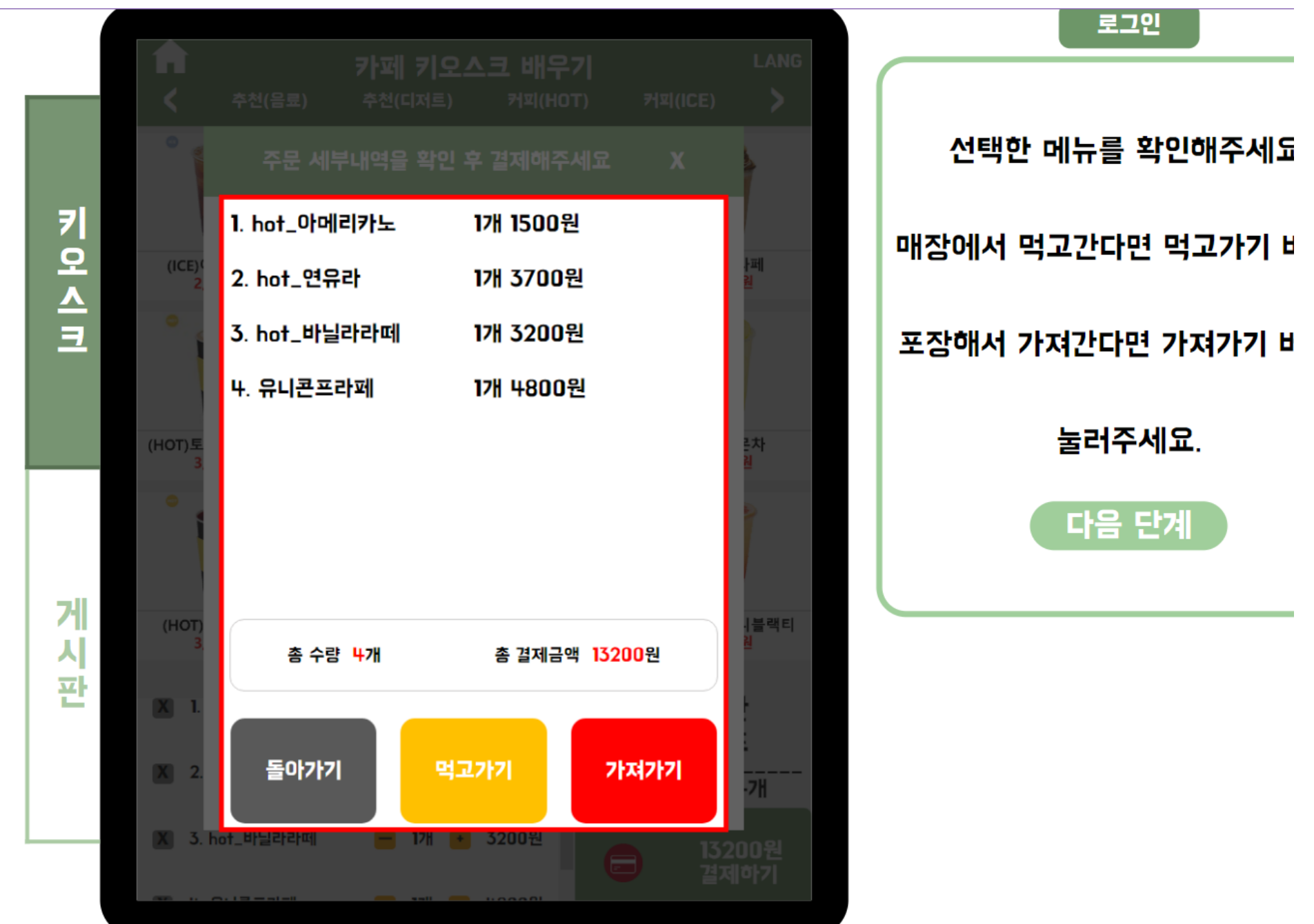
로그인

- 키오스크에 거부감을 줄이기 위해  
키오스크 형태로 페이지 디자인
1. 사용법 설명 페이지
  2. 키오스크 연습 페이지
  3. 퀴즈를 통해 테스트 보는 페이지

# 서비스 설명

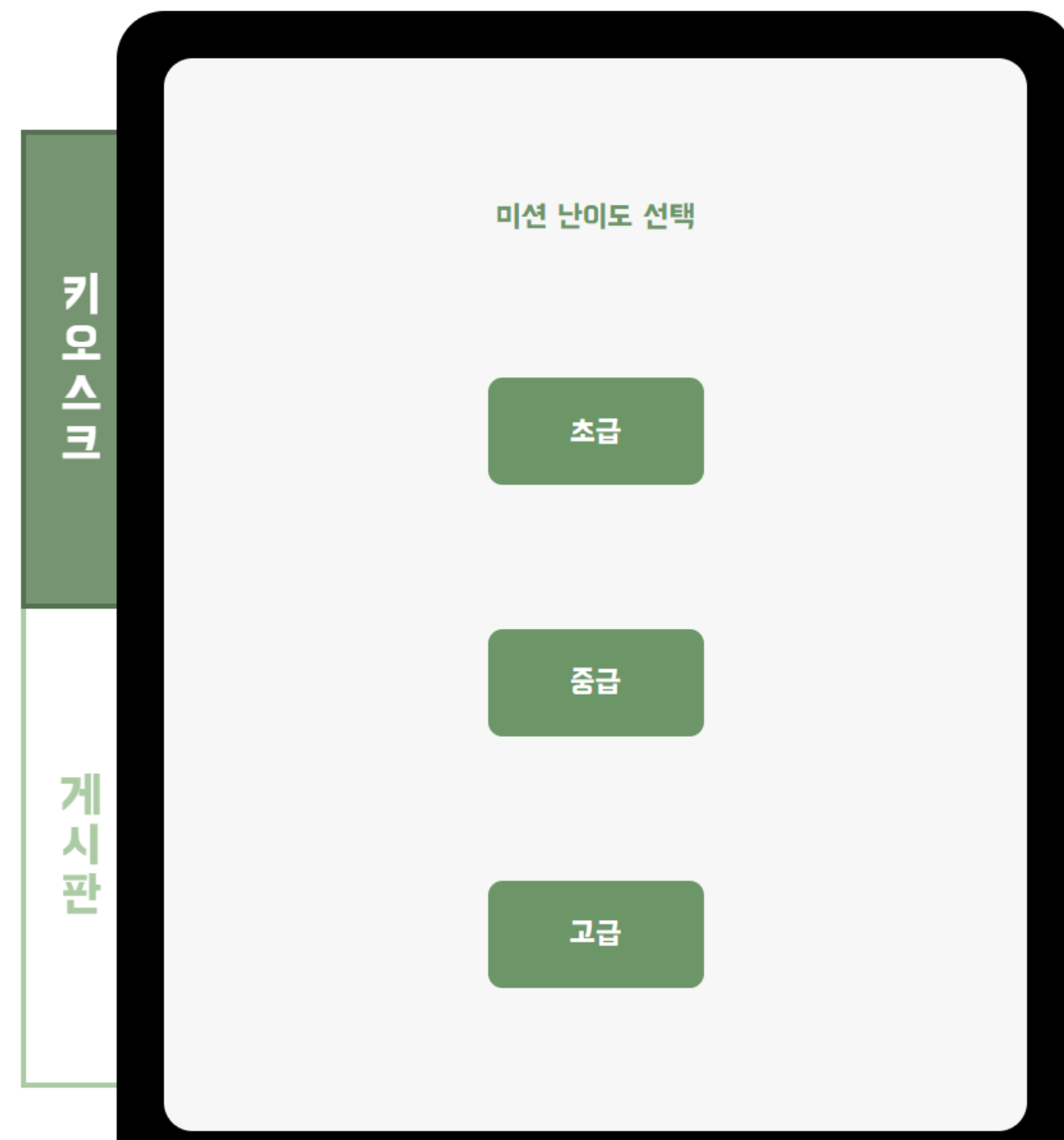


키오스크 설명 페이지  
메인 페이지와 마찬가지로 직관적  
버튼 최소화



단계별로 키오스크 사용하는 방법

# 서비스 설명



키오스크 테스트 페이지  
자신의 수준에 맞춰  
순차적 난이도의 미션 진행

로그아웃



오른쪽에 미션지의 미션대로  
매장식사 혹은 먹고가기  
미션 음료 선택  
의 미션을 따라 미션을 진행

# 셀프 피드백

Q: 키오스크를 어려워하는 고령층이 어떻게 웹사이트에 접근을 하는가?

A: 서비스를 기획하는 단계에서 고령층이 직접적으로 이 서비스에 도달하기보단 요양원, 교회, 복지관과의 연계를 통해서 어르신들에게 교육하는 방식으로 서비스를 구상했다.

Q: 카페 키오스크만을 연습하고 테스트하게 만들었는데 식당 및 다른 장소의 키오스크는 없는가?

A: 한 종류의 키오스크를 다룰 줄 알게된다면 다른 종류의 비슷한 키오스크도 어느정도 이해도가 생길 것이라고 예상하며, 버스 및 은행에 대한 키오스크 서비스도 업데이트를 할 예정이다.