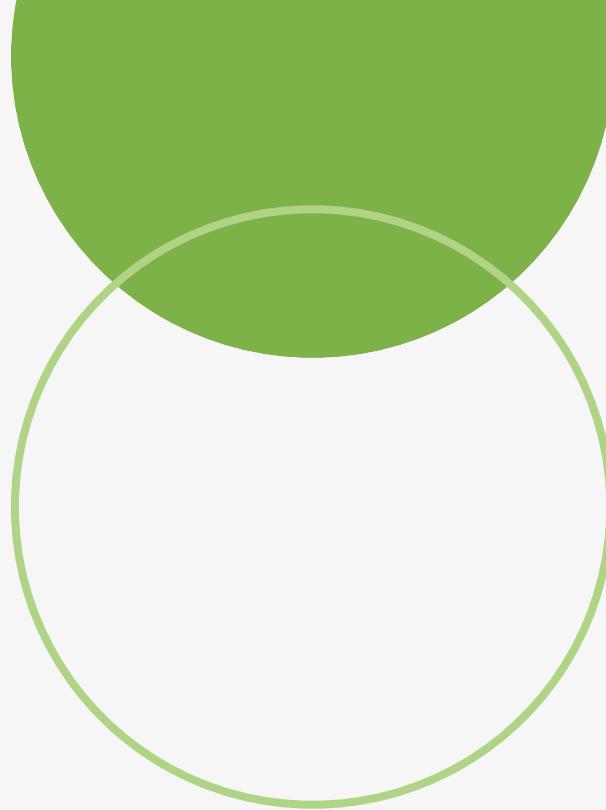


MIND
WHISPER



PRESENTER.

장준용

TEAM.

장준용 박형건 임희선

김기재 박현수

MIND GLOW

심리상담 어플리케이션

INDEX

Section. 1 서비스 제작 배경 및 필요성

Section. 2 어플리케이션 소개

Section. 3 서비스 활용방안 및 기대효과

Section. 4 서비스 시연

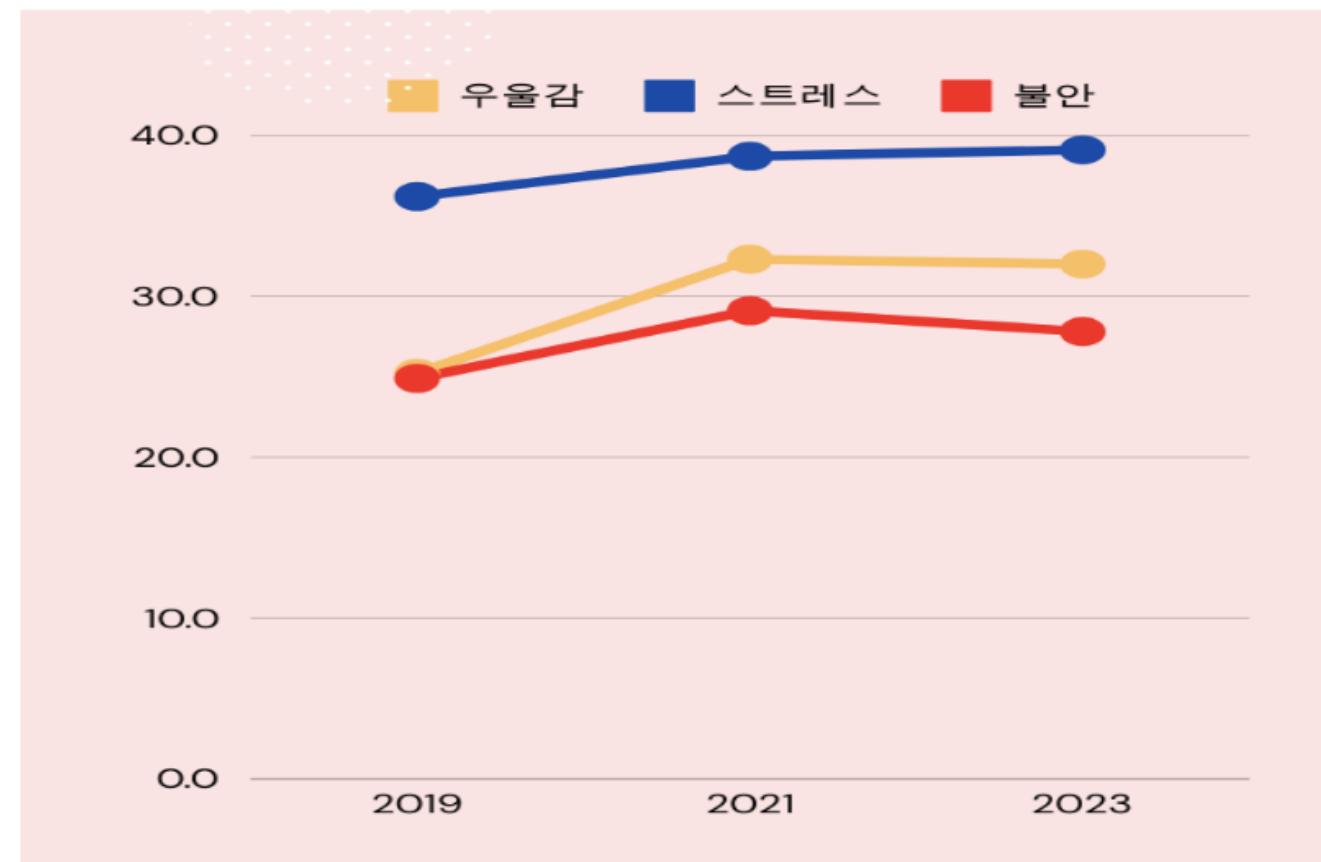
Section. 5 Trouble Shooting

Section. 6 Q&A



서비스 제작 및 필요성

서비스 개발 배경 및 필요성



SMHDB 서울시정신건강통계
Seoul Mental Health Statistics



'정신질환자 관용적 태도' 대한민국 세계 최하위

'정신질환 긍정적 인식' 정신질환에 대한 지식 1/3 수준
'정신질환·정신장애 편견 해소' 지속·장기적 인식개선 필요

백민 기자 입력 2023.09.26 16:30 수정 2023.09.30 10:34

2019 → 2021 → 2023
해를 거듭할 수록 시민들의 정신건강이
악화되고 있다.

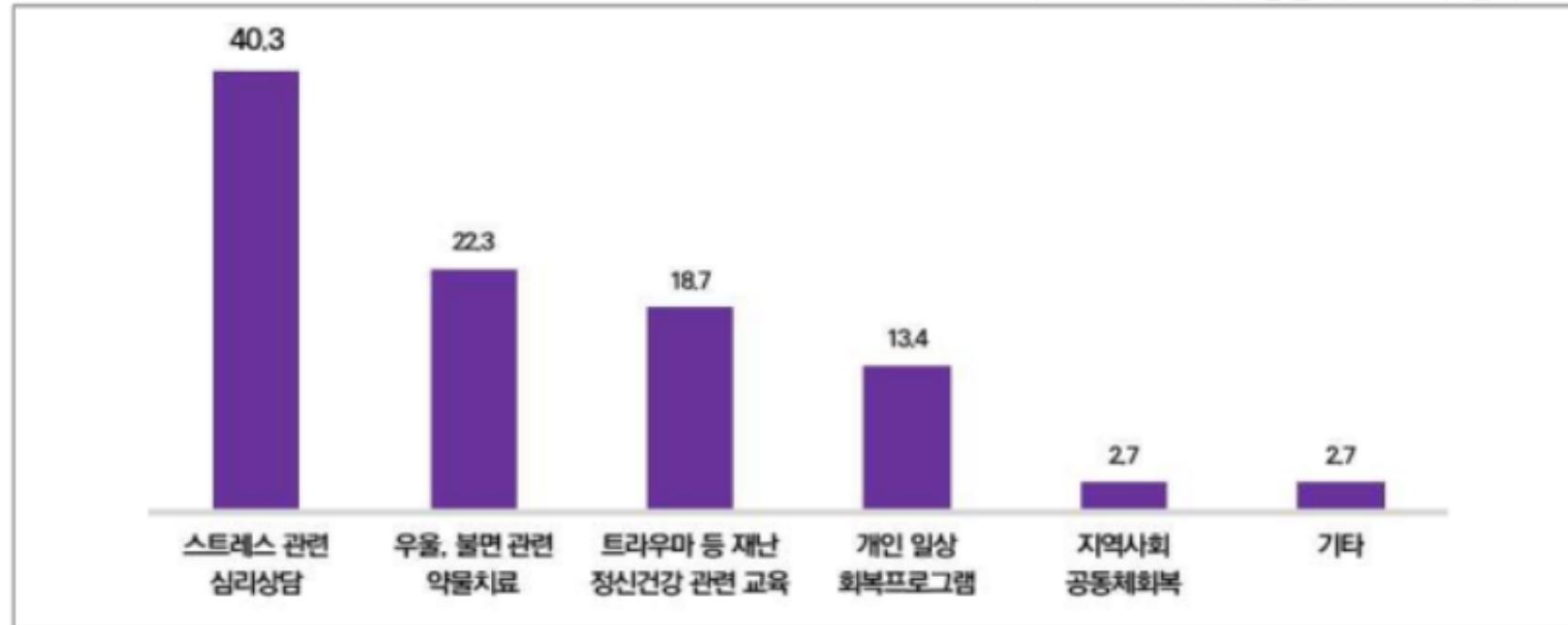
대표적으로
우울감과 스트레스, 불안이 있다.

서울시는 시민 정신건강 증진을 위해 다양한 프로그램을 진행하고 있지만,
"정신질환"이라는 단어에 대한 부정적인 태도는 여전히 사회 전반에 펼쳐져있다.

어떻게 하면 정신질환을
정신건강과 연관 시켜 부정적인 인식을
전환시킬 수 있을까?

〈그림 3-2-2〉 트라우마 극복에 필요한 정신건강지원 서비스

(Base: 트라우마 경험자, N=75, 단위: %)



〈표 2-4-1〉 정신건강 서비스 제공기관 인지도

(Base: 전체, 단위: %)

구분	매우 잘 알고 있다	어느 정도 알고 있다	이름은 들어본 적 있다	전혀 모른다
정신건강복지센터	2.6	23.5	37.1	36.8
자살예방센터	8.4	39.1	48.2	4.3
심리지원센터	5.8	28.2	43.9	22.1
중독관리통합지원센터	3.4	24.3	38.0	34.4
정신재활시설	3.3	21.2	35.9	39.6
기타(마음건강상담소, 종합사회복지관 등)	4.3	27.3	41.8	26.6

국립정신건강센터에서 배포한 표를 보면
스트레스와 관련된 정신건강 지원 서비스에
는 심리 상담이 가장 효과적이고 어려움을
겪는 사람들이 필요로하는 서비스라는 것
을 알 수 있다.

정신건강 서비스 제공기관의
인지도 역시 부족한 수준이다.

(* 전혀 모른다: 평균 25% 이상* 매우 잘 알고 있다: 평균 5% 미만)
따라서, 상담을 해주고 사용자에게
맞춤 복지 프로그램을 제공해
줄 수 있는 서비스를 기획했다.

'Mind Glow'
서울시 정신건강 복지 센터 안내 및
상담사와 실시간 채팅
플랫폼 서비스



어플리케이션 소개

제안배경

- 1 서울시 건강증진센터 중 정신보건 (Open API)**
<https://data.seoul.go.kr/dataList/OA-20438/S/1/datasetView.do>
- 2 서울시 건강증진센터 자치구별담당자 연락처(xlsx)**
<https://data.seoul.go.kr/dataList/OA-20438/S/1/datasetView.do>
- 3 서울시민의 주관적 정신건강상태 (Open API)**
<https://data.seoul.go.kr/dataList/OA-20332/S/1/datasetView.do>
- 4 이용 경험 여부 - 정신건강복지센터(Open API)**
<https://data.seoul.go.kr/dataList/DT201013C036/S/2/datasetView.do>
- 5 서울시정신건강통계 - 우울감 경험률(통계)**
<https://seoulmentalhealth.kr/indicators/view/feelings-depression>

앱[이용 데이터]

- 1 여성가족부_청소년상담복지센터 (Open API)**
<https://www.data.go.kr/data/15109781/openapi.do>
- 2 보건복지부_국립정신건강센터_정신건강관련기관정보 (Open API)**
<https://www.data.go.kr/data/3049990/fileData.do>
- 3 서울특별시 서대문구_여성관련 복지시설 현황 (Open API)**
<https://www.data.go.kr/data/15055355/fileData.do>
- 4 여성가족부_ 여성·가족·청소년·권익시설정보(Open API)**
<https://www.data.go.kr/data/15059689/openapi.do>
- 5 서울시 성폭력피해상담소 정보 (CSV)**
<https://data.seoul.go.kr/dataList/OA-15297/F/1/datasetView.do>
- 6 한국여성인권진흥원_여성폭력 방지기관 정보 (CSV)**
<https://www.data.go.kr/data/15015364/fileData.do>
- 7 서울특별시 은평구_여성폭력상담소 현황 (CSV)**
<https://www.data.go.kr/data/15064245/fileData.do>

02

어플리케이션 소개



01

핵심 기능

1

자가진단 테스트

2

심리 센터 위치 안내

3

상담사 선택
→ 심리 상담

MIND GLOW

Application

The login screen features a red circle highlighting the 'Customer' button. Below it is a large 'WELCOME!!' text. There are two input fields for 'ID' and 'Password'. At the bottom are two green buttons: 'Login' and 'Sign Up'.

고객

상담사

WELCOME!!

아이디

비밀번호

로그인

회원가입

The sign-up screen features a red circle highlighting the 'Customer' button. The title is '회원가입'. It contains seven input fields: 'ID', 'Password', 'Password Confirmation', 'Name', 'Mobile Number (xxx-xxxx-xxxx)', 'Email', and 'Resident Address (Front) - Resident Address (Back)'. A 'Check' button is located below the address fields. At the bottom is a large green 'Sign Up' button.

고객

상담사

회원가입

아이디

비밀번호

비밀번호 확인

이름

휴대폰번호 (xxx-xxxx-xxxx)

이메일

주민 앞자리 - 주민 뒷자리

본인확인

가입하기

MIND GLOW

Application

WELCOME!!

로그인

회원가입

고객

상담사

회원가입

고객

상담사

아이디

비밀번호

비밀번호 확인

이름

휴대폰번호 (xxx-xxxx-xxxx)

이메일

주민 앞자리 - 주민 뒷자리

본인확인

근무중인 상담센터 주소

이름

휴대폰번호 (xxx-xxxx-xxxx)

이메일

주민 앞자리 - 주민 뒷자리

본인확인

근무중인 상담센터 주소

우편번호

우편번호 찾기

주소

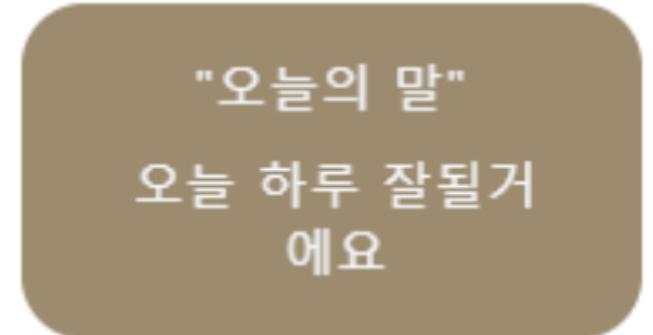
상세주소

참고항목

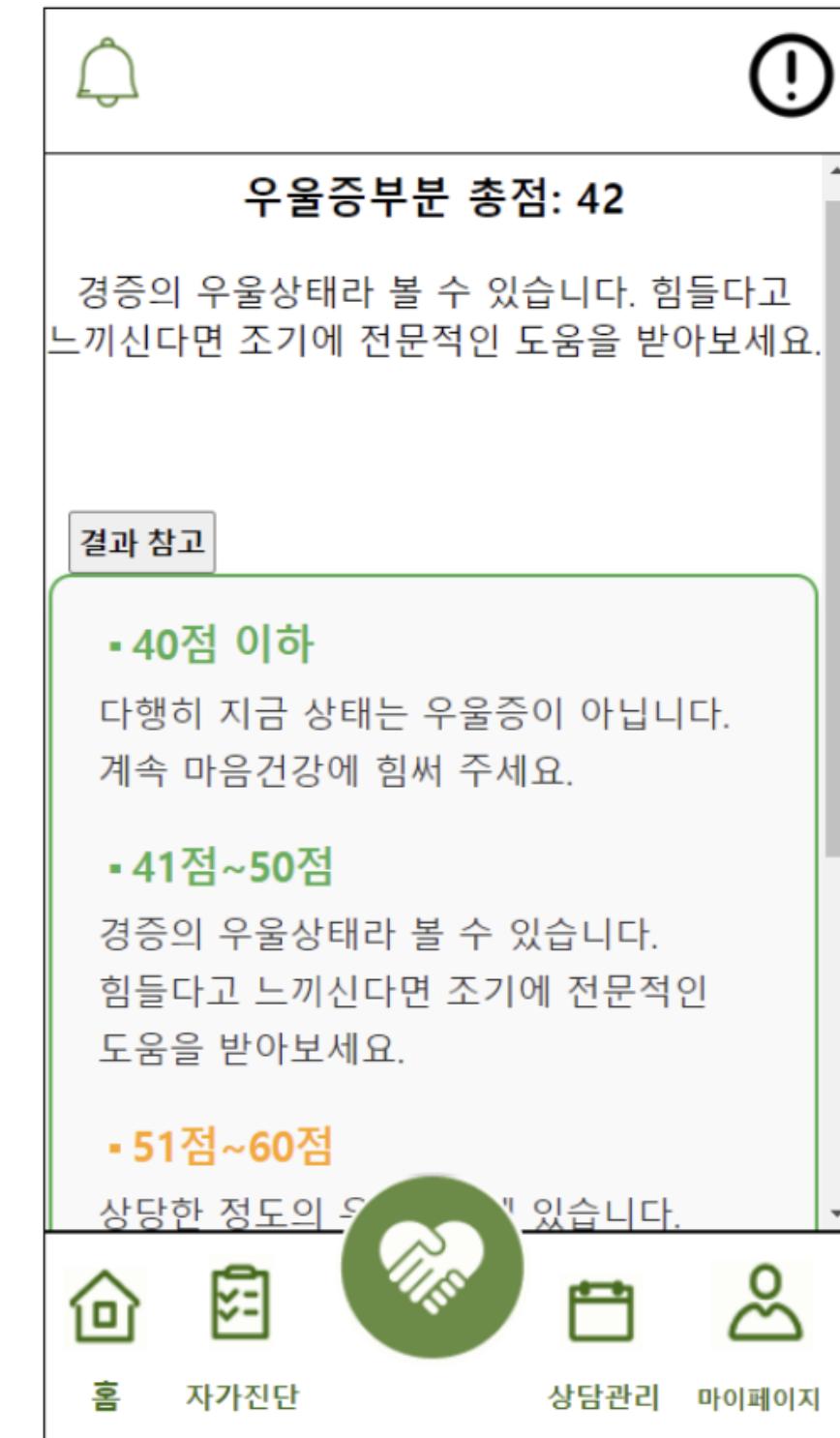
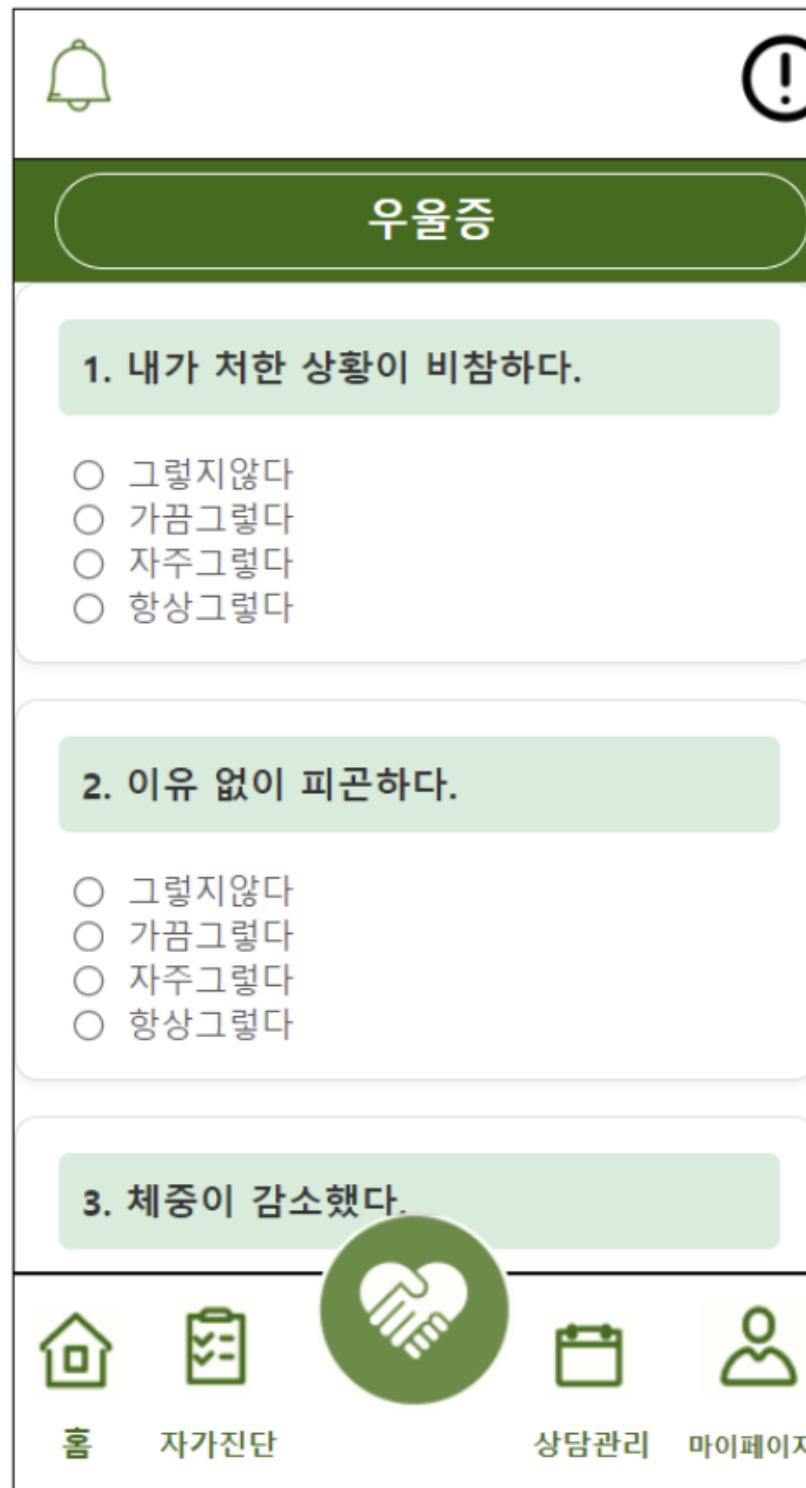
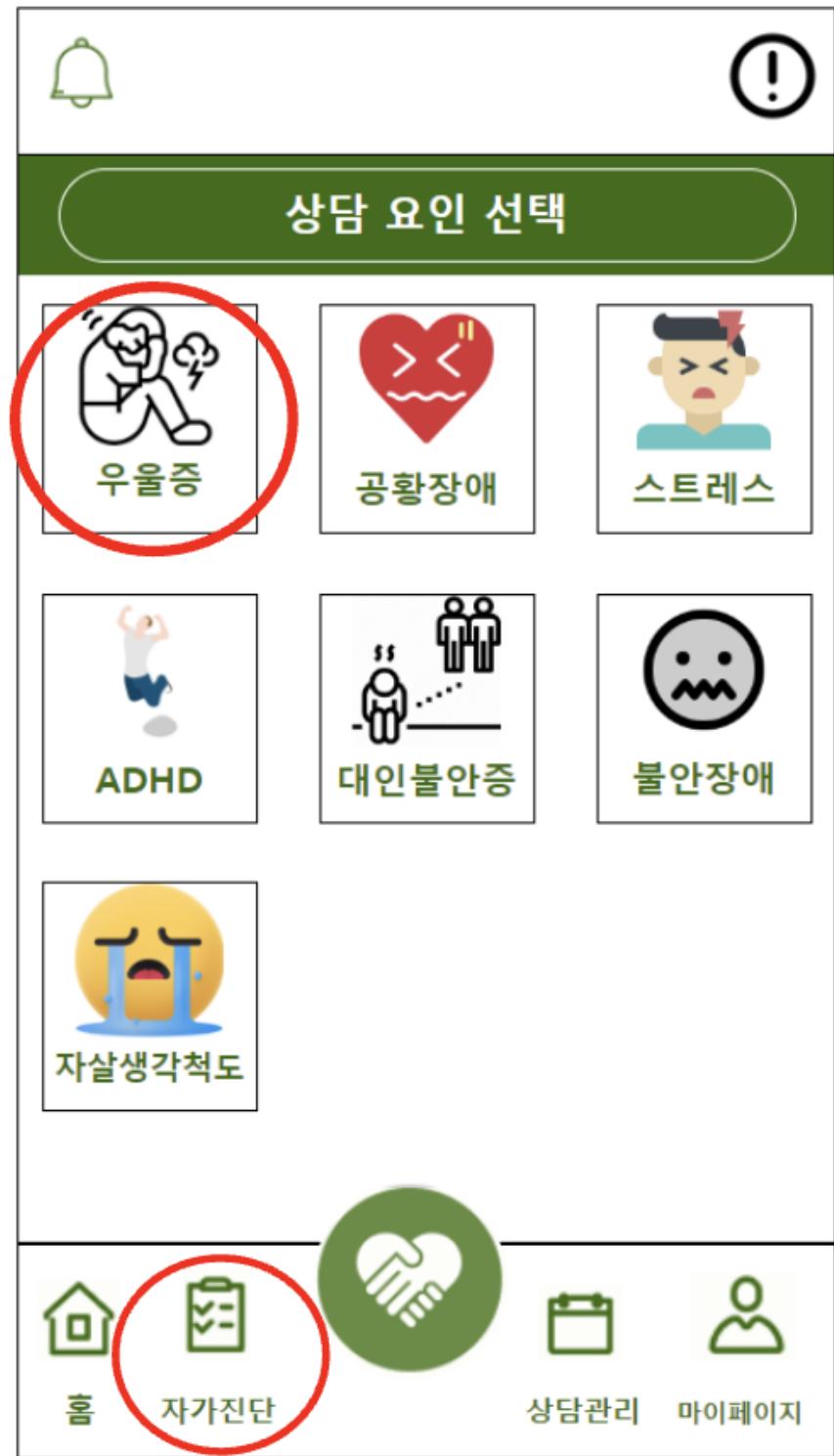
가입하기

MIND GLOW

Application

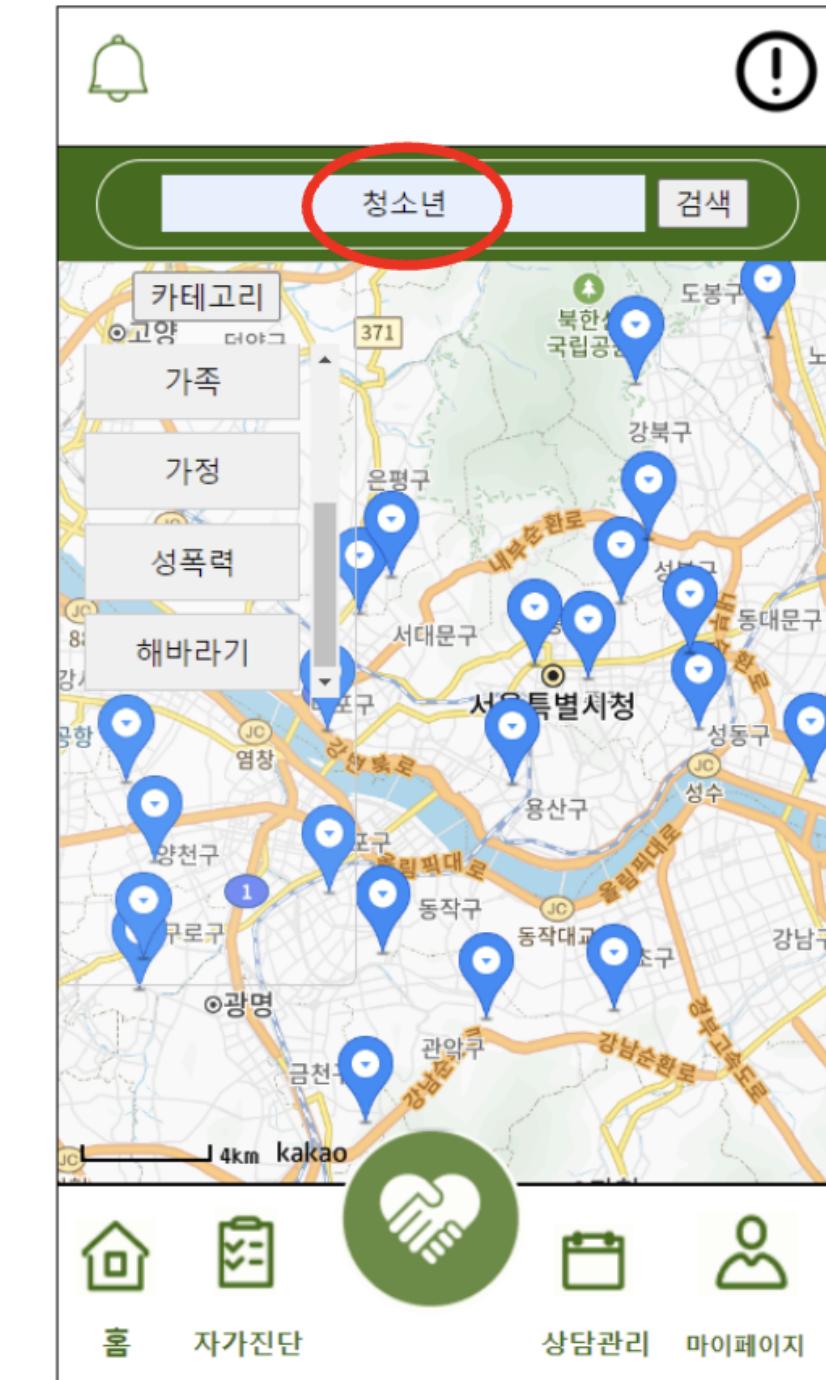
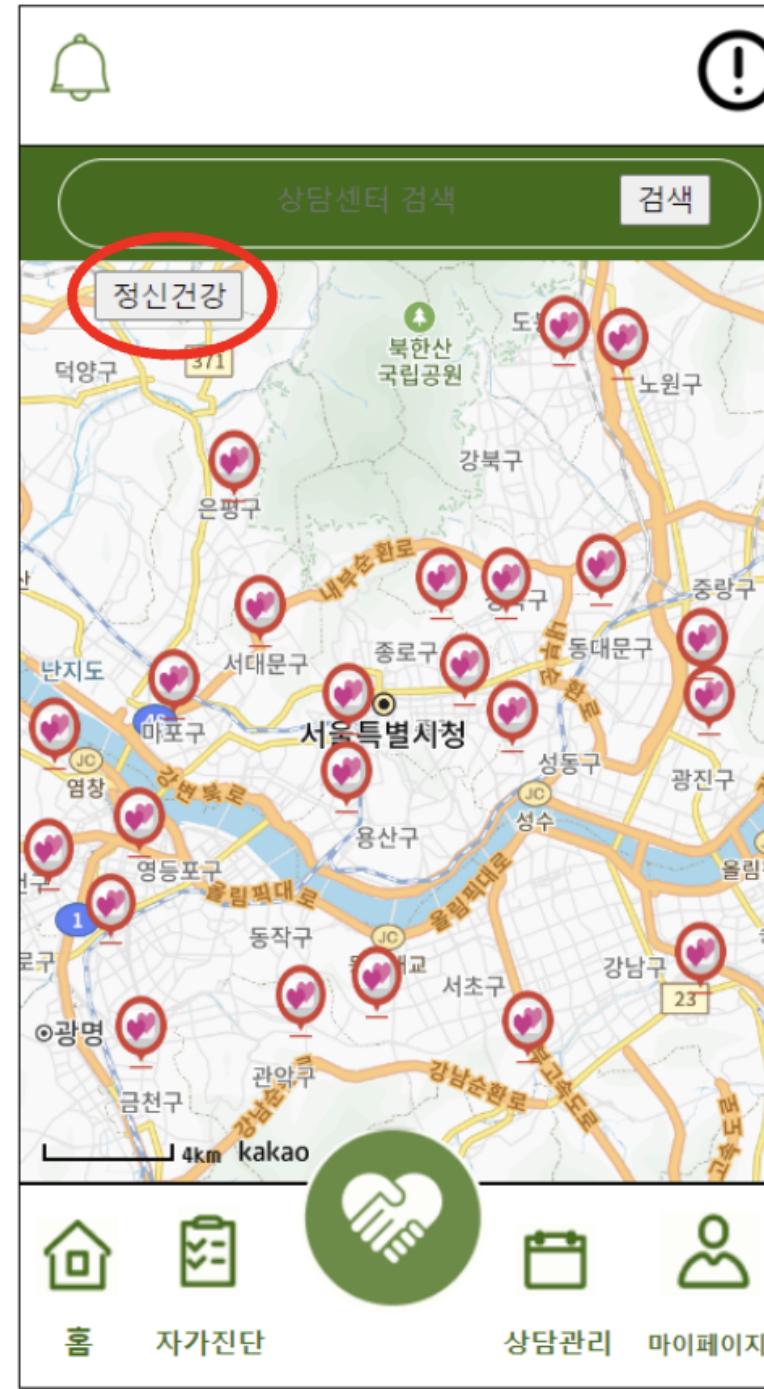
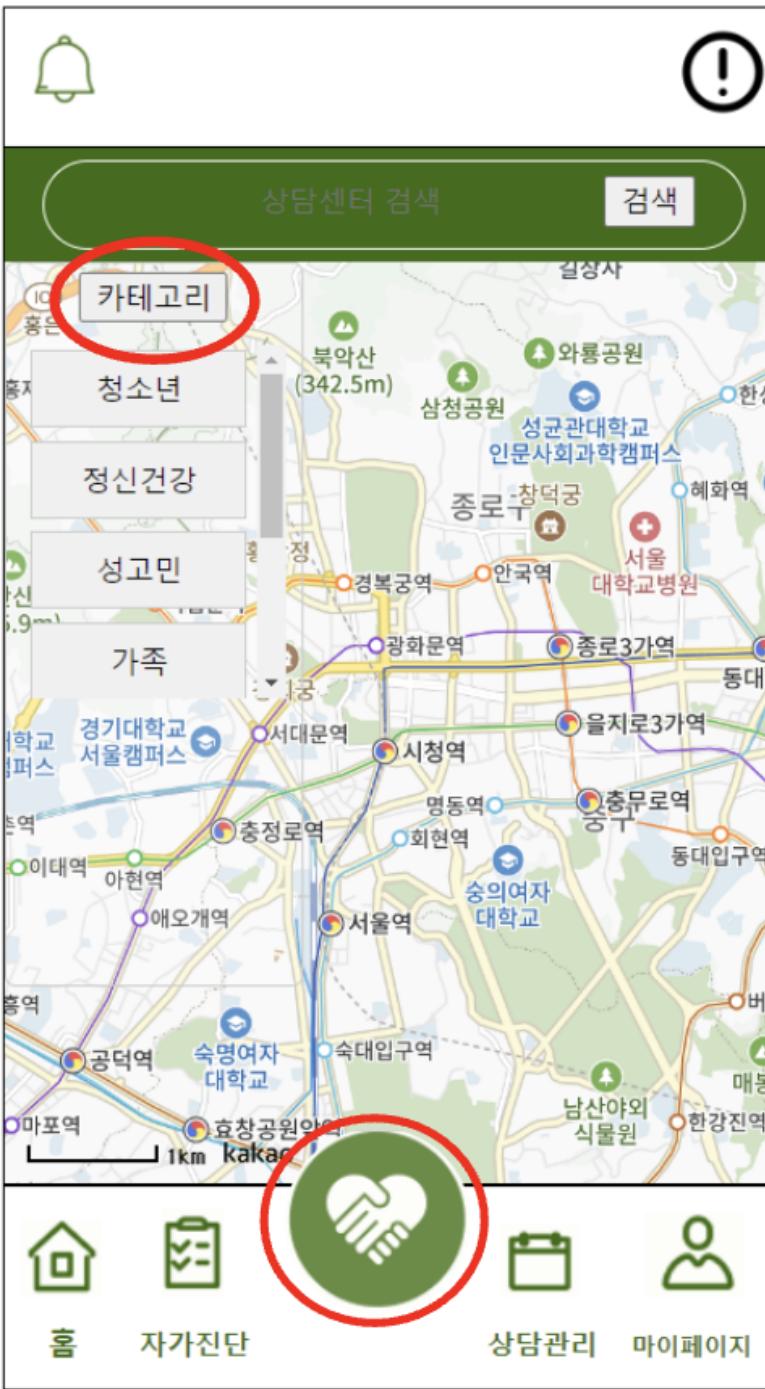


Application



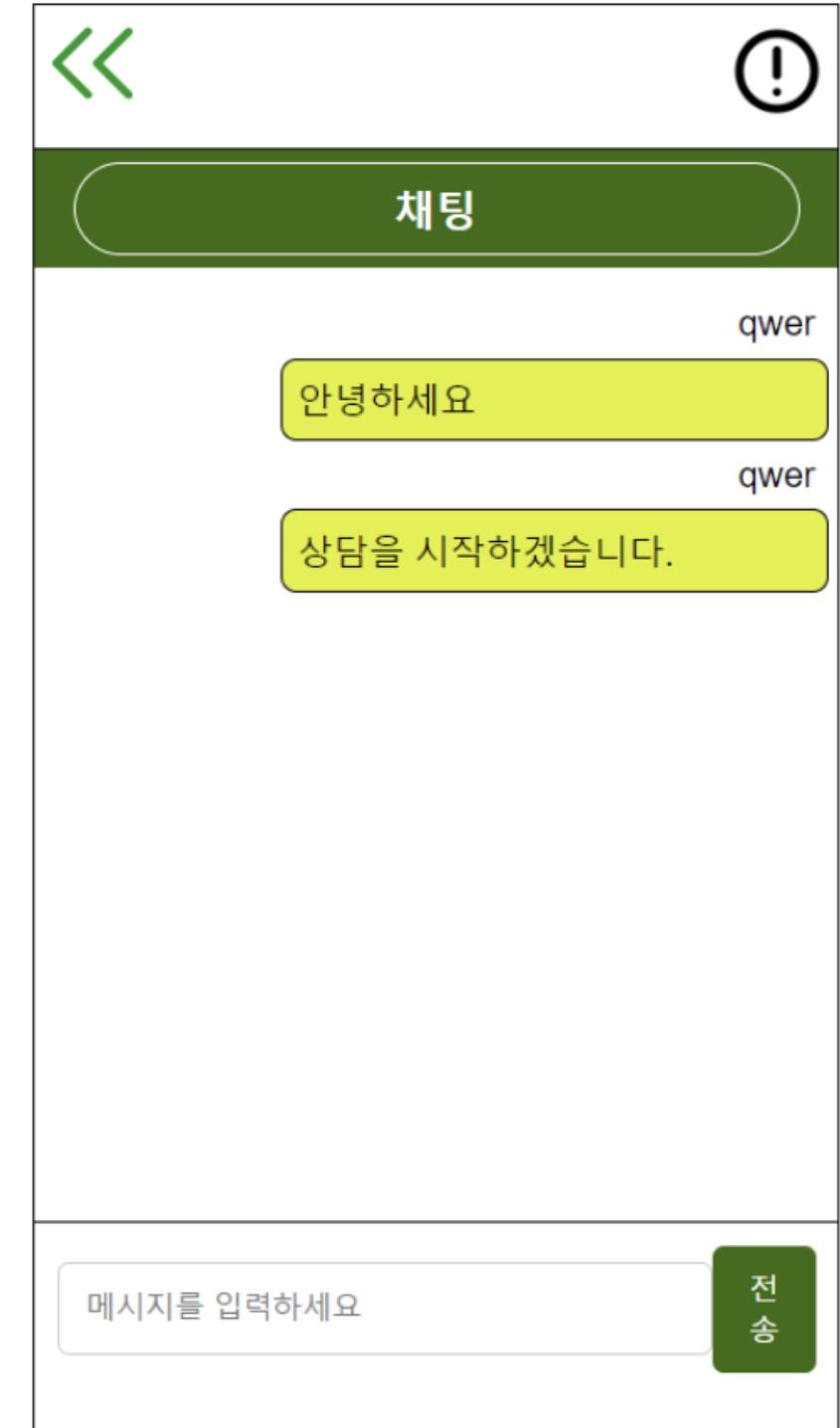
MIND GLOW

Application



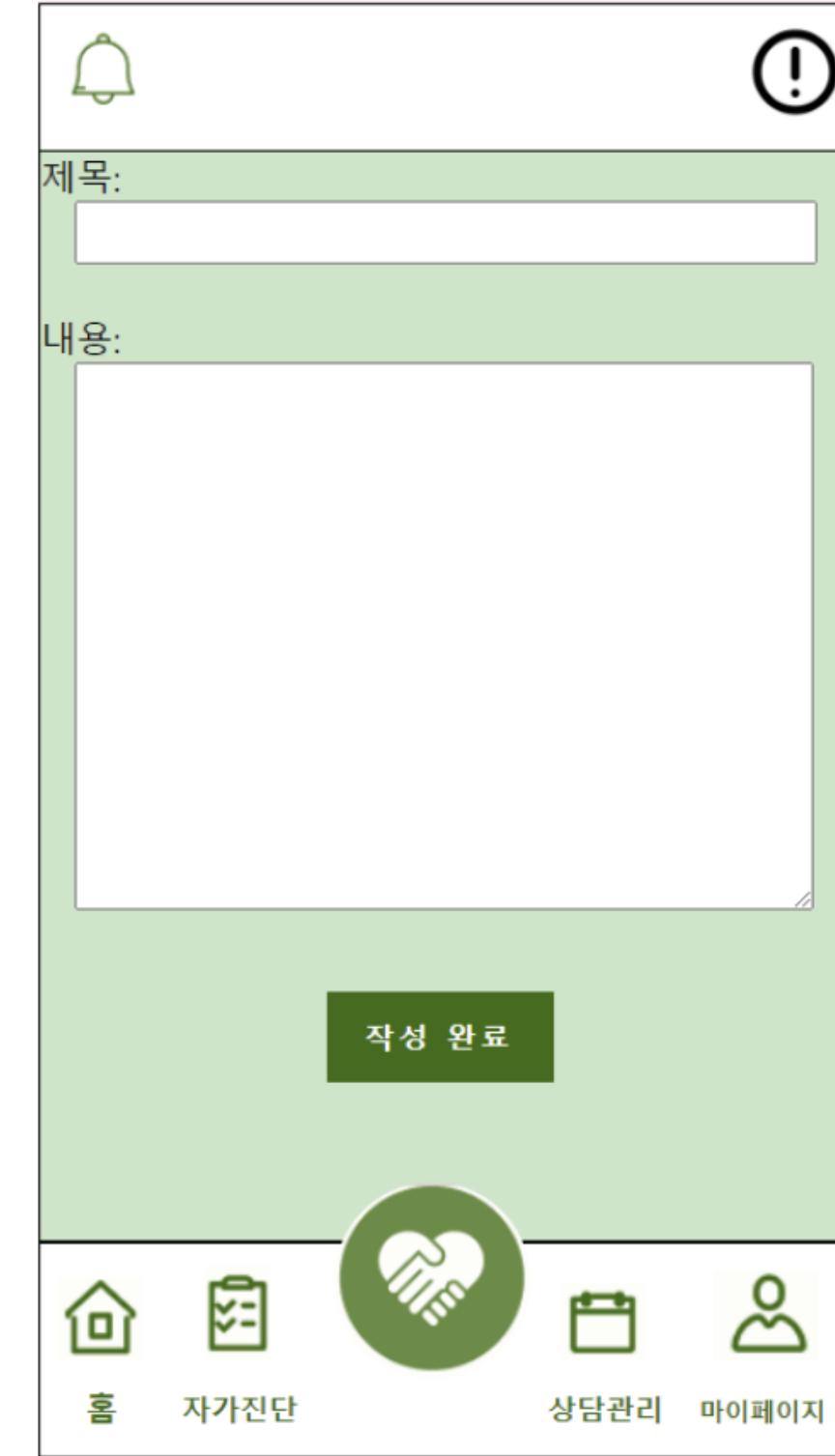
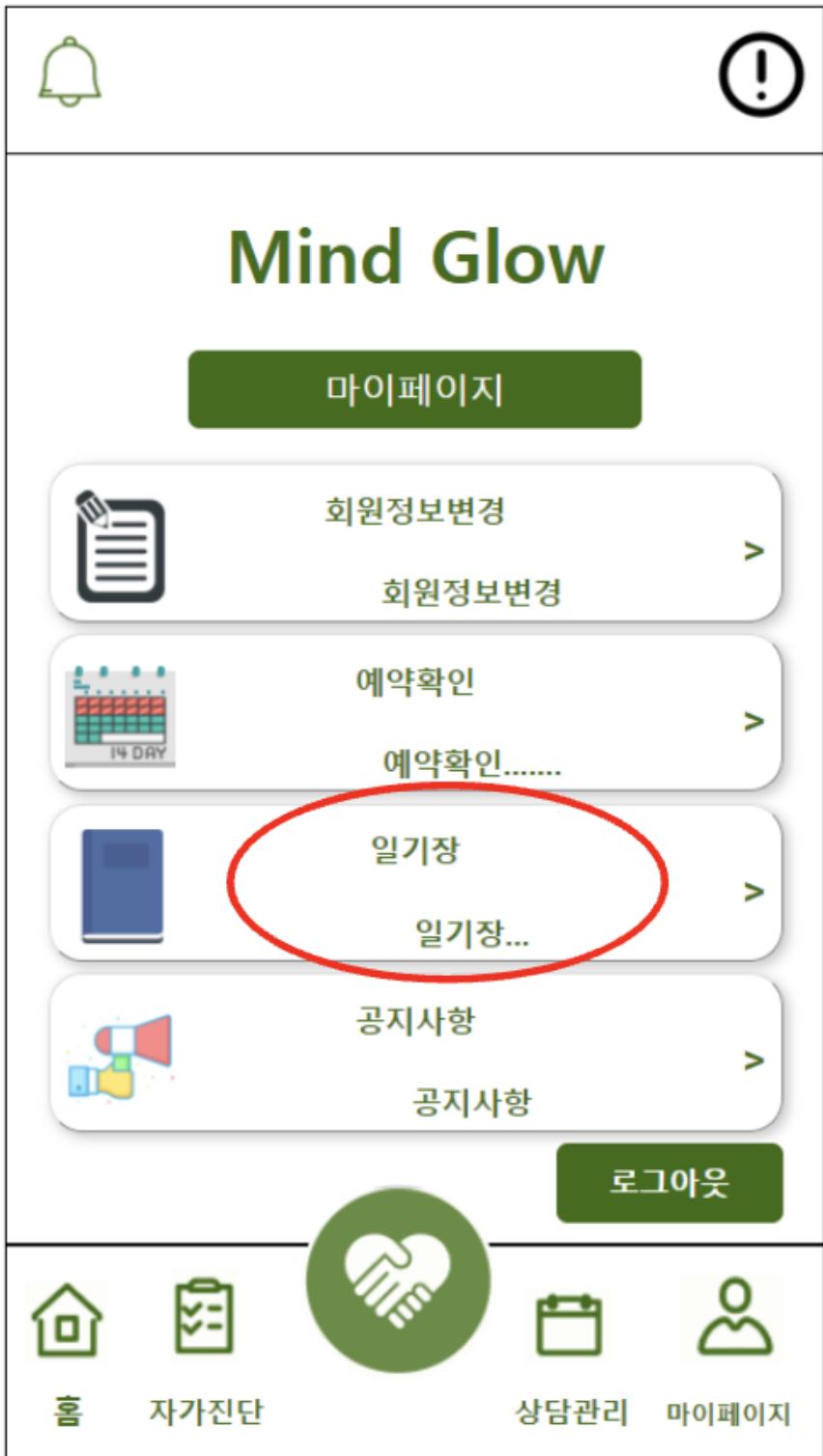
MIND GLOW

Application



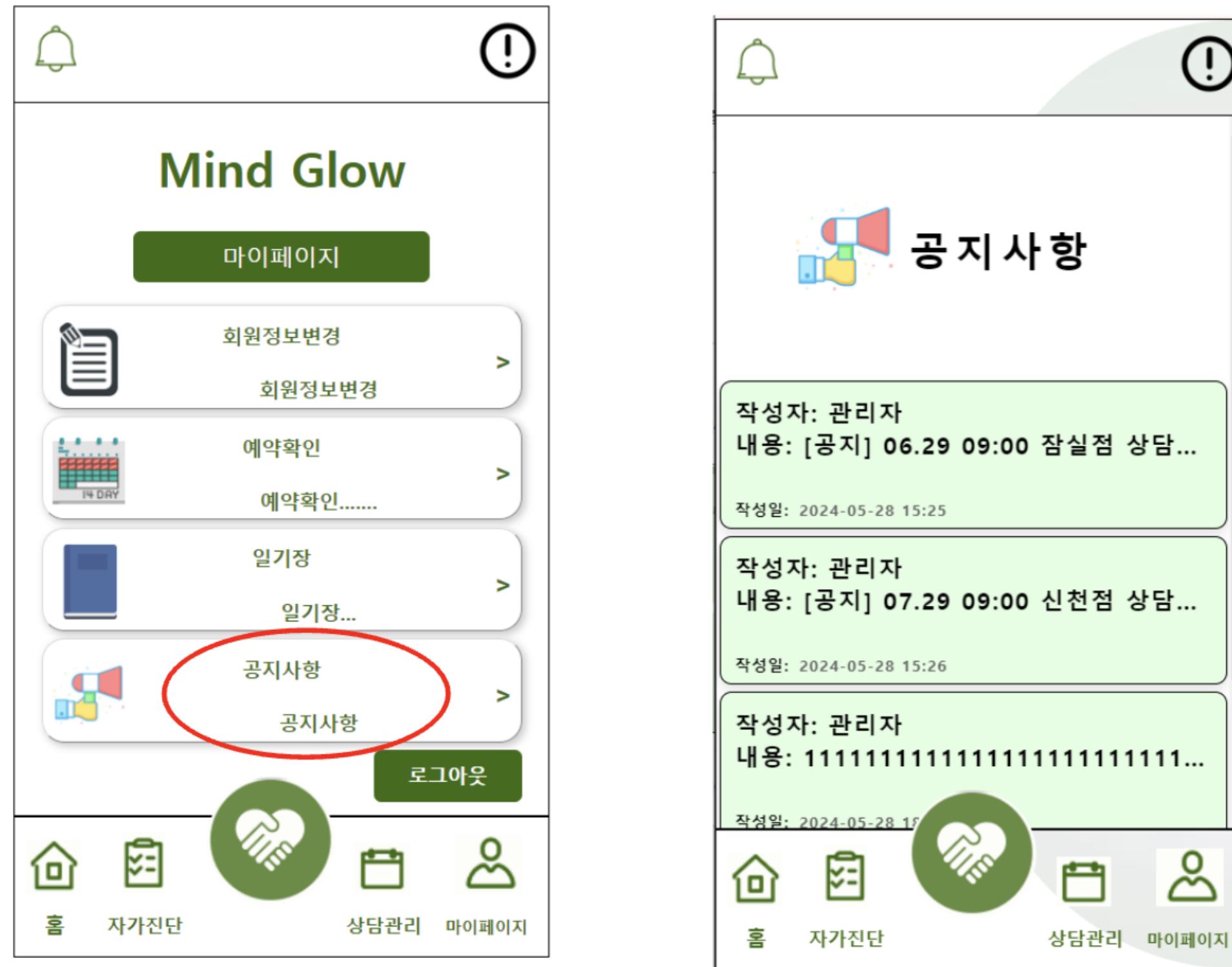
MIND GLOW

Application



MIND GLOW

Application



The image displays two screenshots of the Mind Glow application interface.

Left Screenshot: The main screen of the Mind Glow application. At the top, there is a bell icon and an exclamation mark icon. Below the title "Mind Glow" is a green button labeled "마이페이지". The main content area contains four items:

- 회원정보변경 (User Information Change) with a document icon and a green "회원정보변경" button.
- 예약확인 (Appointment Confirmation) with a calendar icon and a green "예약확인....." button.
- 일기장 (Journal) with a book icon and a green "일기장..." button.
- 공지사항 (Notice Board) with a megaphone icon. This item is circled in red.

At the bottom, there is a green circular button with a handshake icon labeled "로그아웃". Below the buttons are icons for "Home" (house), "자가진단" (self-diagnosis), "상담관리" (consultation management), and "마이페이지" (my page).

Right Screenshot: A detailed view of the "공지사항" (Notice Board) section. It shows three notices:

- 작성자:** 관리자
내용: [공지] 06.29 09:00 잠실점 상담...
작성일: 2024-05-28 15:25
- 작성자:** 관리자
내용: [공지] 07.29 09:00 신천점 상담...
작성일: 2024-05-28 15:26
- 작성자:** 관리자
내용: 11111111111111111111111111111111...
작성일: 2024-05-28 15:26

At the bottom of this screen are the same navigation icons as the left one: Home, 자가진단, 상담관리, and 마이페이지.



공공목적 및 기대^{효과}

03

공공목적 및 기대효과

```
graph TD; A((카테고리별 상담과 정보제공)) --> B((서울시 상담센터 홍보 및 안내)); B --> C((공공기관에 자료 제공));
```

카테고리별
상담과 정보제공

서울시 상담센터
홍보 및 안내

공공기관에
자료 제공

앱 시연





Trouble Shooting

TROBLE SHOOTING

임희선

유저가 일기를 작성하거나 삭제할때 데이터가 제대로 전송되지 않았고, 공지사항 페이지에서 데이터가 출력되지 않았으나 라우터 및 함수 패치 변경을 통해 작성 및 삭제 기능을 성공적으로 구현. 지도에서 핀이 한번씩이면 삭제되지 않았으나 함수를 추가적으로 작성하여 핀 제거 성공.

장준용

채팅 코드 작성할 때, fs 작업으로 인해 소켓 연결이 끊기는 상황이 발생했다. fs 작업을 비동기식으로 작업한다면 오류를 해결할 수 있지만, 파일을 읽기 위해 동기식으로 써야만하는 딜레마에 빠졌다. 그래서 구조를 반대로 생각해 fs 작업하고 소켓을 사용하니 해결되었다.

박형건

관리자페이지에서 공지사항작성/삭제 했을때 웹에서만 데이터가 삭제되고 서버를 재실행하였을때 삭제되었던 데이터가 DB에 계속 살아있는 문제가 발생 하였지만 라우터와 HTML스크립트쪽의 변경을 하여 삭제하는데 성공

김기재

맵에 API 데이터를 가져와서 각 위치 좌표값을 이용해 카테고리별로 마커를 분리해 나타내려고 했다. 하지만 원하는 데이터에 좌표값이 없고 주소만 있어 카카오맵 REST API 기능을 이용하여 좌표값을 변환해주고 다시 마커를 나타태주는 fetch함수를 이용하여 원하는 기능을 구현할 수 있었다.

박현수

심리테스트 페이지에서 여러 심리테스트 카테고리에서 API 호출 실패하여 이로 인해 'totalScore' 값이 예상대로 증가하지 않아 오류가 발생하였지만 'parseInt'를 통해 답변 데이터를 문자열에서 정수로 변환하여 API 호출이 정상적으로 작동하여 성공.

Q&A

Thank
You :)