全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试 2016 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷与解析

(考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟) 请按下述要求正确填写答题卡

- 1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号,并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准 考证号。
- 2. 本试卷的试题中共有 75 个空格, 需要全部解答, 每个空格 1 分, 满分 75 分。
- 3. 每个空格对应一个序号,有 A、B、C、D 四个选项,请选择一个最恰当的选项作为解答,在答题卡相应序号下填涂该选项。
- 4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项,如需修改,请用橡皮擦干净,否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网(<u>www.cnitpm.com</u>)整理发布,欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是最专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供 了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、 项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料;信管网案例分析频道和论文频道拥有最丰富的案例范例和论文范例,信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 4000 多道试题免费在线测试;信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

信管网——专业、专注、专心,成就你的项目管理师梦想!

信管网: <u>www.cnitpm.com</u>

信管网考试中心: www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心: <u>www.cnitpm.com/peixun/</u>

注: 以下答案和解析仅供参考, 最终答案以信管网和软题库考试系统答案为准

http://www.ruantiku.com

http://www.cnitpm.com/exam/

分值 30 分,2016 上半年高级信息系统项目管理师综合真题考到软题库原题或类

似题分值: http://www.cnitpm.com/pm1/36239.html

- 1、作为两化融合的升级版,()将互联网与工业、商业、金融业等行业全面融合。
- A、互联网+
- B、工业信息化
- C、大数据
- D、物联网

信管网解析:

这题很简单,李总理一直强调的。

通俗的说,"互联网+"就是"互联网+各个传统行业",但这并不是简单的两者相加,而是利用信息通信技术以及互联网平台,让互联网与传统行业进行深度融合,创造新的发展生态。

互联网+: http://www.cnitpm.com/pm/34963.html

信管网参考答案: A

- 2、3、典型的信息系统项目开发的过程中,(1)阶段拟定了系统的目标、范围和要求,而系统各模块的算法一般在(2)阶段制定
- (1) A、概要设计
- B、需求分析
- C、详细设计
- D、程序设计
- (2) 概要设计
- B、需求分析
- C、详细设计
- D、架构设计

信管网解析:

软题库原题: http://www.ruantiku.com/shiti/68932373.html

需求分析阶段要确定对系统的综合要求、功能要求和性能要求等。而概要设计、详细设计均是对系统的具体设计方案的分析。程序设计即为编码过程。

信管网参考答案: B、C

- 4、随着电子商务的业务规模不断增加,物流成为制约电子商务的一个瓶颈,而()不能解决电子商务物流的瓶颈问题。
- A、构建新的电子商务平台
- B、优化物流企业的业务流程
- C、应用先进的物流管理技术

D、建立高效的物流信息管理系统

信管网解析:

这题很简单,构建新的电子商务平台不是会增加物流负担吗,怎么会解决电子商务物流的瓶颈问题呢。

信管网参考答案: A

- 5、项目经理的下述行为中,()违背了项目管理的职业道德。
- A、由于经验不足,导致项目计划产生偏差造成项目延期
- B、在与客户交往的过程中,享用了客户公司的工作餐
- C、采用强权式管理,导致项目组成员产生不满情绪并有人员离职
- D、劝说客户从自己参股的公司采购项目所需的部分设备

信管网解析:

这题也很简单,劝说客户从自己参股的公司采购项目所需的部分设备,这已经是利用职权为自己谋取利益了。

信管网参考答案: D

- 6、()不是软件需求分析的目的
- A、检测和解决需求之间的冲突
- B、发现软件的边界,以及软件与其环境如何交互
- C、详细描述系统需求
- D、导出软件需求

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/212196301.html

这题有争议,ABCD 都符合

需求分析涉及分析需求的过程, 其目的如下。

- (1)检测和解决需求之间的冲突。
- (2)发现软件的边界,以及软件与其环境如何交互。
- (3)详细描述系统需求,以导出软件需求。

软件需求分析与定义: http://www.cnitpm.com/pm/10744.html

信管网参考答案: D

- 7、() 不是软件质量保证的主要职能
- A、检查开发和管理活动是否与已定的过程策略、标准一致
- B、检查工作产品是否遵循模板规定的内容和格式
- C、检查开发和管理活动是否与已定的流程一致
- D、检查关键交付物的质量

信管网解析:

软件质量保证的主要职责是:检查开发和管理活动是否与已定的过程策略、标准和流程一致,检查工作产品是否遵循模板规定的内容和格式。

信管网参考答案: D

- 8、以下关于项目管理计划编制的理解中,正确的是:()
- A、项目经理应组织并主要参与项目管理计划的编制,但不应独立编制
- B、项目管理计划的编制不能采用迭代的方法
- C、让项目干系人参与项目计划的编制,增加了沟通成本,应尽量避免

D、项目管理计划不能是概括的,应该是详细、具体的

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/1200414.html

编制项目管理计划所遵循的基本原则有:全局性原则、全过程原则、人员与资源的统一组织与管理原则、 技术工作与管理工作协调的原则。除此之外,更具体的编制项目计划所遵循的原则有:目标的统一管理、 方案的统一管理、过程的统一管理、技术工作与管理工作的统一协调、计划的统一管理、人员资源的统一 管理、各干系人的参与和逐步求精原则。

其中,各干系人的参与是指各干系人尤其是后续实施人员参与项目管理计划的制定过程,这样不仅让他们了解计划的来龙去脉,提高了他们在项目实施过程中对计划的把握和理解。更重要的是,因为他们的参与包含了他们对项目计划的承诺,从而提高了他们执行项目计划的自觉性。

逐步求精是指,项目计划的制定过程也反映了项目的渐进明细特点,也就是近期的计划制定得详细些,远期的计划制定得概要一些,随着时间的推移,项目计划在不断细化。

由此可见,项目计划可以是概括的,可以逐步精确,并且干系人要参与项目计划的编制,不应由项目 经理独立进行编制。

信管网参考答案: A

- 9、软件开发过程中的技术评审的目的是()
- A、评价软件产品,以确定其对使用意图的适合性,表明产品是否满足要求
- B、监控项目进展的状态,评价管理方法的有效性
- C、从第三方的角度给出开发过程对于规则、标准、指南的遵从程度
- D、评价软件开发使用的技术是否适用于该项目

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/956330.html

技术评审的目的是评价软件产品,以确定其对使用意图的适合性,目标是识别规范说明与标准的差异,并向管理提供证据,以表明产品是否满足规范说明并遵从标准,而且可以控制变更。

信管网参考答案: A

- 10、以下关于软件测试的叙述中,不正确的是()
- A、在集成测试中,软件开发人员应该避免测试自己开发的程序
- B、软件测试工作应该在需求阶段就开始进行
- C、如果软件测试完成后没有发现任何问题,那么应首先检查测试过程是否存在问题
- D、如果项目时间比较充裕,测试的时间可以长一些,如果项目时间紧张,测试时间可以少一些

信管网解析:

要按测试计划完成所有测试工作,不能说项目时间比较充裕,测试的时间可以长一些,如果项目时间紧张,测试时间可以少一些。

软件测试原则: http://www.cnitpm.com/pm/34968.html

信管网参考答案: D

- 11、某软件系统交付后,开发人员发现系统的性能可以进一步优化和提升,由此产生的软件维护属于()
- A、更正性维护
- B、适应性维护
- C、完善性维护
- D、预防性维护

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/1888510967.html

(3)完善性维护:软件产品交付后进行的修改,以改进性能和可维护性。

软件维护: http://www.cnitpm.com/pm/10747.html

信管网参考答案: C

- **12**、绘制数据流图是软件设计过程的一部分,用以表明信息在系统中的流向,数据流图的基本组成部分包括()
- A、数据流、加工、数据存储和外部实体
- B、数据流的源点和终点,数据存储、数据文件和外部实体
- C、数据的源点和终点、加工、数据和数据流文件
- D、数据、加工和数据存储

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/51881786.html

DFD 由四种基本符号组成。如下图所示。



外部项(S) 数据加工(P)

数据存储(D)

数据流(F)

数据流图的构成: http://www.cnitpm.com/pm/34988.html

信管网参考答案: A

- 13、根据 GB/T 16260.2-2006 软件工程 产品质量 第 2 部分:外部度量,评估软件的帮助系统和文档的有效性是对软件进行()
- A、易理解性度量
- B、易操作性度量
- C、吸引性度量
- D、易学性度量

信管网解析:

根据 GB/T 16260.2-2006 软件工程 产品质量 第 2 部分:外部度量:

8.3.2 易学性度量

外部易学性度量(见表 8.3.2)宜能够评估用户要用多长时间才能学会如何使用某一特殊的功能,及评估它的帮助系统和文档的有效性。

易学性与易理解性有很密切的关系,易理解性的测量可作为软件易学性的潜在指标。

GB/T 16260.2-2006 软件工程 产品质量 第 2 部分:外部度量: http://www.cnitpm.com/pm/34990.html 信管网参考答案: D

- 14、根据 GB/T 14394-2008《计算机软件可靠性和可维护性管理》,以下关于在软件生存周期各个过程中的可靠性和可维护性管理要求的叙述中,不正确的是()
- A、在概念活动中提出软件可靠性和可维护性分解目标、需求和经费
- B、在需求活动中制定各实时阶段的基本准则,确定各实施阶段的验证方法

- C、在设计活动中明确对编码、测试阶段的具体要求,评价或审查代码以验证相应要求的实现
- D、在测试活动中建立适当的软件可靠性测试环境,组织分析测试和测量的数据,进行风险分析

信管网解析:

软题库类似题目: http://www.ruantiku.com/shiti/34381184.html

请查看《软件可靠性和可维护性管理 GB/T14394-2008》:

http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-3088-1.htm

C 选项前面"在设计活动中明确对编码、测试阶段的具体要求"是正确的,但是后面"评价或审查代码以验证相应要求的实现"是实现活动的要求

在开发过程中的可靠性和可维护性管理要求: http://www.cnitpm.com/pm/35047.html

信管网参考答案: C

- 15、根据 GB/T 22239-2008《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》的相关规定,"机房出入应安排专人负责、控制、鉴别和记录进入的人员"应属于()安全的技术要求
- A、物理
- B、设备
- C、存储
- D、网络

信管网解析:

根据 GB/T 22239-2008《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》

5.1.1.1 物理访问控制(G1)

机房出入应安排专人负责,控制、鉴别和记录进入的人员。

GB/T 22239-2008《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》: http://www.cnitpm.com/pm/35048.html 信管网参考答案: A

- 16、在信息系统安全保护中,信息安全策略控制用户对文件、数据库表等客体的访问属于()安全管理
- A、安全审计
- B、入侵检测
- C、访问控制
- D、人员行为

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/1926829474.html

访问控制是为了限制访问主体(用户、进程)对访问客体(文件、数据库等)的访问权限,从而使计算机系统在合法范围内使用的安全措施。

PMI 权限(授权)管理基础设施: http://www.cnitpm.com/pm/3639.html

信管网参考答案: C

- 17、IDS 发现网络接口收到来自特定 IP 地址的大量无效的非正常生成的数据包,使服务器过于繁忙以至于不能应答请求,IDS 会将本次攻击方式定义为()
- A、拒绝服务攻击
- B、地址欺骗攻击
- C、会话劫持
- D、信号包探测程序攻击

信管网解析:

拒绝服务攻击即攻击者想办法让目标机器停止提供服务。所以这里属于拒绝服务攻击。

地址欺骗攻击:利用盗用的终端号码进行的攻击。

ip 地址欺骗: IP 地址欺骗是指行动产生的 IP 数据包为伪造的源 IP 地址,以便冒充其他系统或发件人的身份。这是一种黑客的攻击形式,黑客使用一台计算机上网,而借用另外一台机器的 IP 地址,从而冒充另外一台机器与服务器打交道。

会话劫持:会话劫持(Session Hijack),就是结合了嗅探以及欺骗技术在内的攻击手段。例如,在一次正常的会话过程当中,攻击者作为第三方参与到其中,他可以在正常数据包中插入恶意数据,也可以在双方的会话当中进行监听,甚至可以是代替某一方主机接管会话。

拒绝服务攻击(DoS): http://www.cnitpm.com/pm/35094.html

信管网参考答案: A

- **18**、通过收集和分析计算机系统或网络的关键节点信息,以发现网络或系统中是否有违反安全策略的行为和被攻击的迹象的技术被称为()
- A、系统检测
- B、系统分析
- C、系统审计
- D、入侵检测

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/1977681.html

入侵检测通过对计算机网络或计算机系统中的若干关键点收集信息并进行分析,发现网络或系统中是否有 违反安全策略的行为和被攻击的迹象。

信管网参考答案: D

- 19、某楼层共有 60 个信息点,其中信息点的最远距离为 65 米,最近距离为 35 米,则该布线工程大约需要()米的线缆。(布线到线缆的计划长度为实际使用量的 1.1 倍)
- A、4290
- B₂₃₁₀
- C、3300
- D、6600

信管网解析:

每层楼用线量: C=[0.55*(L+S)+6]*n

- L:本楼层离管理间最远的信息点距离
- S: 本楼层离管理间最近的信息点距离
- n:本楼层的信息点总数
- 0.55: 备用系数

所以实际线缆使用量为: C/1.1=[0.55*(L+S)+6]*n/1.1≈3327

综合布线常用公式: http://www.cnitpm.com/pm/35179.html

信管网参考答案: C

- 20、TCP/IP 参考模型分为四层:()、网络层、传输层、应用层
- A、物理层
- B、流量控制层
- C、会话层
- D、网络接口层

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/49391701.html

TCP/IP 协议分为四层,分别为应用层、传输层、网络层和网络接口层。

常用的网络协议: http://www.cnitpm.com/pm/23958.html

信管网参考答案: D

- 21、IEEE 802.11 属于()
- A、网络安全标准
- B、令牌环局域网标准
- C、宽带局域网标准
- D、无线局域网标准

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/2291627208.html

IEEE 802.11 是如今无线局域网通用的标准,它是由 IEEE 所定义的无线网络通信的标准。

信管网参考答案: D

- 22、在 TCP/IP 协议中,()协议运行在网络层
- A、DNS
- B、UDP
- C、TCP
- D、IP

信管网解析:

网络层协议: IP、ICMP、IGMP、ARP、RARP

常用的网络协议: http://www.cnitpm.com/pm/23958.html

信管网参考答案: D

- 23、以下关于以太网的叙述中,不正确的是()
- A、采用了载波侦听技术
- B、具有冲突检测功能
- C、支持半双工和全双工模式
- D、以太网的帧长度固定

信管网解析:

以太网的帧是数据链路层的封装,网络层的数据包被加上帧头和帧尾成为可以被数据链路层识别的数据帧 (成帧)。虽然帧头和帧尾所用的字节数是固定不变的,但依被封装的数据包大小的不同,以太网的长度也 在变化,其范围是 64~1518 字节 (不算 8 字节的前导字)。

信管网参考答案: D

- 24、移动计算的特点不包括()
- A、移动性
- B、网络通信的非对称性
- C、频繁断操性
- D、高可靠性

信管网解析:

移动计算的特点:移动性、网络多样性、频繁断接性、非对称性、可靠性低

移动计算及其特点: http://www.cnitpm.com/pm/35184.html

信管网参考答案: D

25、对象模型技术 OMT 把需求分析时收集的信息构造在三层模型中,即对象模型,动态模型和()。下图显示了这三个模型的建立次序。



- A、信息模型
- B、功能模型
- C、关系模型
- D、静态模型

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/2309421595.html

对象模型技术把分析时收到的信息构造在三类模型中,即对象模型、功能模型和动态模型。三个模型从不同的角度对系统进行描述,分别着重于系统的一个方面,组合起来构成对系统的完整描述。形象地说,功能模型定义"做什么",状态模型定义"何时做",对象模型定义"对谁做"。

信管网参考答案: B

26、使用 UML 对系统进行分析设计时,需求描述中的"包含","组成""分为——部分"等词常常意味着存在()关系,下图表示了这种关系。



- A、关联
- B、聚集
- C、泛化
- D、依赖

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/81052791.html

聚合是关联关系的一种特例,他体现的是整体与部分、拥有的关系。

UML 中几种类间关系:继承、实现、依赖、关联、聚合、组合的联系与区别:

http://www.cnitpm.com/pm/35185.html

UML 中类图实例说明: http://www.cnitpm.com/pm/6098.html

信管网参考答案: B

- 27、在用 UML 对信息系统建模过程中,()用来描述用户需求,主要从用户的角度描述系统的功能。
- A、用例图
- B、类图
- C、对象图
- D、部署图

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/188034281.html

用例图是指由参与者(Actor)、用例(Use Case)以及它们之间的关系构成的用于描述系统功能的静态视图。 用例图(User Case)是被称为参与者的外部用户所能观察到的系统功能的模型图,呈现了一些参与者和一 些用例,以及它们之间的关系,主要用于对系统、子系统或类的功能行为进行建模。

UML 各种视图介绍、说明、图形: http://www.cnitpm.com/pm/7135.html

信管网参考答案: A

- 28、根据《中华人民共和国政府采购法》,在以下与政府采购相关的行为描述中,不正确的是()
- A、采购人员陈某与供应商是亲戚,故供应商乙要求陈某回避
- B、采购人的上级单位为其指定采购代理机构
- C、供应商甲与供应商乙组成了一个联合体,以一个供应商的身份共同参加政府采购
- D、采购人要求参加政府采购的各供应商提供有关资质证明和业绩情况

信管网解析:

中华人民共和国政府采购法 第二章,第十九条,任何单位和个人不得以任何方式为采购人指定采购代理机构。

这里后面第30题其实给出了答案。

中华人民共和国政府采购法: http://www.cnitpm.com/pm/9152.html

信管网参考答案: B

- **29**、根据《中华人民共和国招投标法》及《中华人民共和国招投标法实施细则》。国有资金占控股或者主导地位的依法必须进行招标的项目,当()时,可以不进行招标。
- A、项目涉及企业信息安全及保密
- B、需要采用不可替代的专利或者专有技术
- C、招标代理依法能够自行建设、生成或者提供
- D、为了便于管理,必须向原分包商采购工程、货物或者服务

信管网解析:

企业信息化哪一项不涉及企业自身的信息和安全?那不都可以不招标了?cio们不乐死了?

《中华人民共和国招投标法》第六十六条 涉及国家安全、国家秘密、抢险救灾或者属于利用扶贫资金实行以工代赈、需要使用农民工等特殊情况,不适宜进行招标的项目,按照国家有关规定可以不进行招标。

《中华人民共和国招投标法实施细则》第九条 除招标投标法第六十六条规定的可以不进行招标的特殊情况外,有下列情形之一的,可以不进行招标:

- (一) 需要采用不可替代的专利或者专有技术;
- (二) 采购人依法能够自行建设、生产或者提供;
- (三)已通过招标方式选定的特许经营项目投资人依法能够自行建设、生产或者提供;

- (四)需要向原中标人采购工程、货物或者服务,否则将影响施工或者功能配套要求;
- (五) 国家规定的其他特殊情形。

中华人民共和国招投标法: http://www.cnitpm.com/pm/22219.html

中华人民共和国招标投标法实施条例: http://www.cnitpm.com/pm/15120.html

信管网参考答案: B

- 30、根据《中华人民共和国招标投标法》的规定,以下叙述中,不正确的是()
- A、国务院发展计划部门确定的国家重点项目和省、自治区、直辖市人民政府确定的地方重点项目不适宜公 开招标的,经国务院发展计划部门或者省、自治区、直辖市人民政府批准,可以进行邀请招标
- B、招标人有权自行选择招标代理机构,委托其办理招标事宜,任何单位和个人不得以任何方式为招标人指 定招标代理机构
- C、招标项目按照国家有关规定需要履行项目审批手续的,可在招标前审批,也可以在招标后履行审批手续
- D、招标人需要再招标文件中如实载明招标项目有规定资金或者资金来源已经落实

信管网解析:

根据《中华人民共和国招标投标法》第九条 招标项目按照国家有关规定需要履行项目审批手续的,应当 先履行审批手续,取得批准。

中华人民共和国招投标法: http://www.cnitpm.com/pm/22219.html

信管网参考答案: C

- 31、以下关于信息系统项目风险的叙述中,不正确的是()
- A、信息系统项目风险是一种不确定性事件或条件,一旦发生,会对项目目标产生积极或消极的影响
- B、信息系统项目风险既包括对项目目标的威胁,也包括对项目目标的机会
- C、具有不确定性的事件是信息系统项目风险定义的充分条件
- D、信息系统项目的已知风险是哪些已经经过识别和分析的风险,其后果也可以预见

信管网解析:

风险是指某种事件发生的不确定性。风险具有不确定性,但并非所有的不确定性都是风险,即不确定性是风险的必要而非充分条件。

信管网参考答案: C

- 32、项目风险识别是指找出影响项目目标顺利实现的主要风险因素,并识别出这些风险有哪些基本特征,可能会影响到项目的哪些方面等问题。以下关于项目风险识别的叙述中,正确的是()
- A、主要由项目经理负责项目风险识别活动
- B、风险识别是一种系统活动,而不是一次性行为
- C、主要识别项目的内在风险
- D、风险识别包括外在因素对项目本身可能造成的影响评估

信管网解析:

风险识别的参与者包括项目团队、客户、项目干系人等

风险识别是一个不断重复的过程

识别内在和外部风险

影响评估属于定性风险分析了。

风险识别: http://www.cnitpm.com/pm/35283.html

信管网参考答案: B

- 33、进度风险导致的损失不包括()
- A、货币的时间价值
- B、延期投入导致的损失
- C、预算不准导致的成本超支
- D、进度延误引起的第三方损失

信管网解析:

这题太简单了吧,ABD 都是与时间有关的,预算不准导致的成本超支这个是成本预算过程做得不好导致的风险。

信管网参考答案: C

34、下图是一个选择出行路线的"决策树图",统计路线1和路线2堵车和不堵车的用时和其发生的概率(P),计算出路线1和路线2的加权平均用时,按照计算结果选择出行路线,以下结论中,正确的是()



- A、路线 1 的加权平均用时为 40.5 分钟,路线 2 的加权平均用时为 48 分钟,因此选择路线 1
- B、路线 1 的加权平均用时为 62.5 分析,路线 2 的加权平均用时为 40 分钟,因此选择路线 2
- C、路线 1 的加权平均用时为 40.5 分钟,路线 2 的加权平均用时为 44 分钟,因此选择路线 1
- D、由于路线 2 堵车和不堵车时间都比路线 1 短,因此选择路线 2

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/72782506.html

路线 1 加权平均用时=35*90%+90*10%=40.5 分钟

路线 2 加权平均用时=20*30%+60*70%=48 分钟

肯定选择加权平均用时少的线路了

信管网参考答案: A

- 35、风险监控的输出不包括()
- A、建议的纠正措施
- B、新发现的风险
- C、新的风险管理知识
- D、批准的变更请求

信管网解析:

风险监控的输出有变更申请,这里的变更申请是提出的变更申请,而不是批准的变更请求,批准的变更请求属于风险监控的输入。

项目风险管理-风险监控: http://www.cnitpm.com/pm/3256.html

信管网参考答案: D

- 36、37、大型复杂项目的项目管理有别于单项目管理,对于大型复杂项目管理,首先制定的计划是(1),而该计划中一般不包括(2)
- (1) A、进度计划
- B、成本计划
- C、质量计划
- D、过程计划
- (2) A、执行过程
- B、裁剪过程
- C、监督过程
- D、制定过程

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/36881270.html

一般项目的计划主要关注的是项目活动的计划。但是对大型及复杂项目来说,制定活动计划之前,必须先考虑项目的过程计划,也就是必须先确定用什么方法和过程来完成项目。

该计划一般包括:

制定过程:建立项目组织所需要的各个过程文件,支撑过程实施的操作指南、文档模板和检查表。

执行过程:按照预定义的过程实施项目。

监督过程:由独立的组织检查项目组织实施预定义过程的符合度。

大型及复杂项目的计划过程: http://www.cnitpm.com/pm/35369.html

信管网参考答案: D、B

- 38、任何组织的能力都是有限的,任何组织的资源也都是有限的,公司在选择项目优先级时经常用到 DIPP 分析法,以下关于 DIPP 的理解中,不正确的是()
- A、DIPP 值越高的项目资源利用率越高
- B、DIPP 值衡量了企业的资源利用效率
- C、DIPP 值越低的项目资源利用率越高
- D、DIPP 值是项目的期望货币值和完工所需成本之比

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/11741.html

DIPP 实际上是指从当前的时间点对未来进行预测,项目未来产生的收益与花费的成本之比。 DIPP 值是一个描述项目资源利用率的指标。如果 DIPP 值小于 1,则意味着该项目实际成本要比预算成本高,该项目应调整或终止。DIPP 值越高,意味着项目的资源利用率越高,越值得优先考虑。

项目资源利用率 DIPP: http://www.cnitpm.com/pm/5458.html

信管网参考答案: C

- **39**、大型复杂项目一般具有周期较长、规模较大,目标构成复杂等特征,因此大型复杂项目的控制过程与普通项目的控制过程有较大的差别,()不属于大型复杂项目控制过程的重要因素
- A、项目绩效跟踪
- B、外部变更请求
- C、变更控制
- D、里程碑设置

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/39511361.html

在大型及复杂项目的管理中,项目控制过程的3个重要因素:外部变更请求、变更控制、项目绩效跟踪

信管网参考答案: D

- 40、IT 服务外包合同不可以()
- A、作为风险管理的工具
- B、保证双方的期望透明化
- C、作为双方沟通的工具
- D、当作供应商的工作文件

信管网解析:

是促进,不是保证

信管网参考答案: B

- 41、对项目的投资效果进行经济评价的方法主要有静态分析法和动态分析法,以下叙述中,不正确的是()
- A、静态分析法对若干方案进行粗略评价,或对短期投资项目做经济分析时,不考虑资金的时间价值
- B、动态分析法考虑资金的时间价值
- C、静态分析法包括投资收益率法、投资回收期法、追加投资回收期法
- D、动态分析法包括净现值法、内部收益率法、最小费用法

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/2018695.html

最小费用法属于静态分析法

财务绩效评估的基本方法主要有:

- 1、静态分析法: 投资收益率法、投资回收期法、追加投资回收期法、最小费用法等
- 2、动态分析法: 净现值法、内部收益率法、净现值比率法、年值投资回收期法等

信管网参考答案: D

- 42、审计是项目中一个非常重要的环节,对项目的计划、预算等进行审计属于项目的()
- A、事前绩效审计
- B、事中绩效审计
- C、执行审计
- D、事后绩效审计

信管网解析:

事前绩效审计包括计划、预算、建设项目的可行性研究、成本预测等在内容。通过事前审计可以防患于未然,对于计划、预算以及投资项目实施可能出现的问题和不利因素,能在事前及时纠正和剔除,避免因预测不准或计划不周而造成经济损失或效益不高。

项目绩效评估和绩效审计: http://www.cnitpm.com/pm/7343.html

信管网参考答案: A

- 43、成本管理分为成本估算、成本预算和成本控制三个过程,以下关于成本预算的叙述中,不正确的是()
- A、成本预算过程完成后,可能会引起项目管理计划的更新
- B、管理储备是为范围和成本的潜在变化而预留的预算,需要体现在项目成本基线中
- C、成本基准计划可以作为度量项目绩效的依据
- D、成本基准按时间分段计算,通常以 S 曲线的形式表示

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/31711092.html

管理储备不是项目成本基线的一部分。

应急储备和管理储备: http://www.cnitpm.com/pm/8983.html

信管网参考答案: B

44、项目进行到某阶段时,项目经理进行绩效分析,计算出 CPI 值为 1.09, 这表示()

- A、每花费 109 元人民币,只创造相当于 100 元的价值
- B、每花费 100 元人民币,可创造相当于 109 元的价值
- C、项目进展到计划进度的 109%
- D、项目超额支出 9%的成本

信管网解析:

CPI 叫成本绩效指数,CPI=EV/AC,也就是已完成工作预算成本与已完成工作实际成本的比值 CPI>1 代表实际成本低于预算,CPI=1.09 代表每花费 100 元人民币,可创造相当于 109 元的价值。

信管网参考答案: B

45、下表是项目甲、乙、丙三个项目的进度数据,则()最有可能在成本的约束内完成。

项目	PV	EV	AC
甲	15000	8000	5000
乙	15000 nitrom	5000	8000
丙	15000	8000	9000

- A、项目甲
- B、项目乙
- C、项目丙
- D、项目甲和项目丙

信管网解析:

算成本绩效指数即可

- 甲 CPI=EV/AC=8000/5000>1
- Z CPI=EV/AC=5000/8000<1</p>
- 丙 CPI=EV/AC=8000/9000<1

CPI 大于 1 表示资金使用效率高,成本节余,最有可能在成本约束内完成。

信管网参考答案: A

46、下列选项中,()属于项目团队建设的方法

①拓展训练 ②培训 ③项目绩效评估 ④心理偏好指示器

⑤问题日志 ⑥同地办公(集中) ⑦认可和奖励

A, (1)(2)(3)(7)

B、2356

c. 1457

D. 1267

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/41201419.html

项目团队建设的技术、方法或工具有:

1) 通用管理技能

- 2) 基本规则
- 3) 认可和奖励
- 4) 培训(如拓展、组织一些娱乐活动)
- 5) 团队建设活动
- 6) 同地办公(集中)

信管网参考答案: D

47、项目经理小王负责某项目管理,考虑到项目人力资源紧张,就与三个在校学生签订了兼职劳务合同,并允许这三名在校学生可以利用互联网进行办公,同时规定每周三上午这些学生必须参与团队的工作会议。以下针对上述情况的观点中,正确的是()

- A、三名学生不属于项目团队成员
- B、项目经理小王组建了虚拟项目团队
- C、三名学生不可以参加项目团队会议
- D、项目经理小王利用了谈判技术来组建团队

信管网解析:

利用互联网进行办公,组建的是虚拟团队。

信管网参考答案: B

- 48、根据 GB/T8566-2007《信息技术 软件生存周期过程》有关配置管理的规定,()是配置控制的任务。
- ①建立基线的文档
- ②批准或否决变更请求
- ③审核跟踪变更
- ④确定和保证软件项目对其需求的功能完善性、物理完整性
- ⑤分析和评价变更
- ⑥编制配置管理计划
- ⑦实现、验证和发布已修改的配置项
- A. 2357
- B. (1)(3)(5)(6)
- C. (1)(3)(5)(7)
- D, (2)(4)(6)(7)

信管网解析:

根 据 GB/T8566-2007 《 信 息 技 术 软 件 生 存 周 期 过 程 》: http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-622556-1.htm

配置控制包括下述任务;应标识和记录变更请求;分析和评价变更;批准或否决请求;实现、验证和发布已修改的软件像。在每次修改时应保存审核追踪、并可以追踪修改的原因和修改的授权。对处理安全性或安全保密性功能的受控软件项的所有访问均应进行控制和审核。

信管网参考答案: A

- 49、配置项目版本控制的步骤是()
- ①技术评审或领导审批 ②正式发布
- ③修改处于"草稿"状态的配置项 ④创建配置项
- A. 1432
- B、3214
- C. 4312
- D, 4321

信管网解析:

配置项版本控制流程: 创建配置项——修改处于"草稿"状态的配置项——技术评审或领导审批——正式

发布——变更

配置项版本控制流程详细介绍: http://www.cnitpm.com/pm1/35652.html

信管网参考答案: C

- 50、基线是项目配置管理的基础,()不属于基线定义中的内容
- A、建立基线的条件
- B、基线识别
- C、受控制项
- D、批准基线变更的权限

信管网解析:

根据系统集成项目管理工程师第 2 版 P495:对于每一个基线,要定义下列内容:建立基线的事件、受控的配置项、建立和变更基线的程序、批准变更基线所需的权限。

信管网参考答案: B

- 51、在项目配置项中有基线配置项和非基线配置项,()一般属于非基线配置项
- A、详细设计
- B、概要设计
- C、进度计划
- D、源代码

信管网解析:

配置项分为基线配置项和非基线配置项两类,基线配置项可能包括所有的设计文档和源程序等; 非基线配置项可能包括项目的各类计划和报告等。

信管网参考答案: C

- **52**、在编制项目采购计划时,根据采购类型的不同,需要不同类型的合同来配合,()包括支付给卖方的实际成本,加上一些通常作为卖方利润的费用
- A、固定总价合同
- B、成本补偿合同
- C、工时和材料合同
- D、单价合同

信管网解析:

成本补偿合同: 发包人支付全部合法实际成本, 然后按约定的方式支付一定利润。

合同类型: http://www.cnitpm.com/pm/7889.html

信管网参考答案: B

- 53、以下关于外包和外包管理的叙述中,不正确的是()
- A、外包是为了专注发展企业的核心竞争力,将其它的职能都外包给具有成果和技术优势的第三方供应商(或业务流程外包商)
- B、将以前内部自行管理的领域外包后,该领域的整体品质有可能会降低
- C、需要根据合同的承诺跟踪承包商实际完成的情况和成果
- D、从外包风险管理的角度考虑,应尽可能将项目外包给同一家供应商

信管网解析:

为分散风险,应该将项目外包给不同的供应商。不所谓不要将鸡蛋放在同一个篮子里。

信管网参考答案: D

- 54、项目结束后要进行项目绩效审计,项目绩效审计不包括()
- A、经济审计
- B、效率审计
- C、效果审计
- D、风险审计

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/1362469.html

绩效审计是经济审计、效率审计和效果审计的合称,因为三者的第一个英文字母均为 E, 故也称三 E 审计。它是指由独立的审计机构或人员,依据有关法规和标准,运用审计程序和方法,对被审单位或项目的经济活动的合理性、经济性、有效性进行监督、评价和鉴证,提出改进建议,促进其提高管理效益的一种独立性的监督活动。

信管网参考答案: D

- 55、系统方法论是项目评估方法论的理论基础,系统方法论的基本原则不包括()
- A、整体性原则
- B、相关性原则
- C、易用性原则
- D、有序性原则

信管网解析:

系统方法论是研究一切系统的一般模式、原则和规律的理论体系。它包括系统概念、一般系统理论、系统 理论分析、系统方法论和系统方法的应用等。

研究一切系统的基本观点 (原理):

原理一、整体性——"盲人摸象"的教训。

原理二、相关性——牵一发而动全身。

原理三、层次性——等级森严的结构整体

原理四、有序性——系统功能发挥的源泉

原理五、动态性——发展变化的理论

原理六、调控性——系统的自组织

原理七、最优化——如何追求完美

信管网参考答案: C

- 56、以下关于业务流程管理(BPM)的叙述中,不正确的是()
- A、良好的业务流程管理的步骤包括流程设计、流程执行、流程评估、流程执行是其中最重要的一个环节
- B、业务流程设计要关注内部顾客、外部顾客和业务的需求
- C、业务流程执行关注的是执行的效率和效果
- D、良好的业务流程评估的基础是建立有效、公开、公认和公平的评估标准、评估模型和评估方法

信管网解析:

业务流程设计是最重要的一个环节。

信息系统项目管理师第 2 版 P464

信管网参考答案: A

57、某软件系统经测试发现有错误并不能满足质量要求,为了纠正其错误投入了10人天的成本,该成本()

- A、是开发成本并不属于质量成本
- B、是开发成本也属于质量成本的一致成本
- C、属于质量成本中的故障成本
- D、属于质量成本中的评估成本

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/1887650.html

故障成本是在项目的结果产生之后,通过质量测试活动发现项目结果不能满足质量要求,为了纠正其错误 使其满足质量要求而发生的成本。

质量成本: http://www.cnitpm.com/pm1/35888.html

信管网参考答案: C

- 58、成本控制过程的主要内容不包括()
- A、将项目的成本分配到项目的各项具体工作上
- B、识别可能引起项目成本基准计划发生变动的因素,并对这些因素施加影响
- C、对发生成本偏差的工作包实施管理,有针对性地采取纠正措施
- D、对项目的最终成本进行预测

信管网解析:

将项目的成本分配到项目的各项具体工作上属于成本预算的工作。

项目成本控制: http://www.cnitpm.com/pm/27803.html

信管网参考答案: A

- 59、制定质量管理计划的主要依据是质量方针、项目范围说明书、产品描述以及()
- A、质量检查表
- B、过程改进计划
- C、质量标准与规则
- D、需求变更请求

信管网解析:

如果按高级信息系统项目管理师教程第 2 版,质量规划的输入是项目章程、项目管理计划、项目范围说明书、组织过程资产、环境和组织因素。

按中级系统集成项目管理工程师教程,质量规划的输入是质量方针、项目范围说明书、产品描述、标准与规则、其它过程的输出

制定项目质量计划的输入(依据): http://www.cnitpm.com/pm/27832.html

信管网参考答案: C

60、在质量保证中,()用来确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序

- A、实验设计
- B、基准分析
- C、过程分析
- D、质量审计

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/1939617070.html

质量审计是对其他质量管理活动的结构性的审查,是决定千项目质量活动是否符合组织政策、过程和程序的独立的评估。

质量保证工具之质量审计: http://www.cnitpm.com/pm1/35889.html

信管网参考答案: D

- 61、62、质量控制的方法、技术和工具有很多,其中(1)可以用来分析过程是否稳定,是否发生了异常情况。(2)直观地反映了项目中可能出现的问题与各种潜在原因之间的关系
- (1) A、因果图
- B、控制图
- C、散点图
- D、帕累托图
- (2) A、散点图
- B、帕累托图
- C、控制图
- D、鱼骨图

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/51601777.html

控制图:控制图又称为管理图,用于决定一个过程是否稳定或者可执行,是反映生产程序随时间变化而发生的质量变动的状态图形,是对过程结果在时间坐标上的一种图线表示法。它用于确定过程是否"在控制之中"(如:结果中的偏差是因随机变化而产生的?还是异常事件引发的?若是异常事件引发的,就需要确定异常事件的起因并进行纠正。如果过程是控制范围内的,就不需要对过程进行重新调整。为了进行改进,过程可以改变,但当其在控制之中时不应该进行调整。

因果图又叫石川图或鱼骨图,它说明了各种要素是如何与潜在的问题或结果相关联。它可以将各种事件和 因素之问的关系用图解表示。它是利用"头脑风暴法",集思广益,寻找影响质量、时问、成本等问题的潜 在因素,然后用图形的形式来表示的一种用的方法,它能帮助我们集中注意搜寻产生问题的根源,并为收 集数据指出方向。

质量控制技术与工具: http://www.cnitpm.com/pm/7403.html

信管网参考答案: B、D

- 63、某软件项目的《需求规格说明书》第一次正式发布时,版本号为 V1.0,此后,由于发现了几处错误,对该《需求规格说明书》进行了 2 次小的升级,此时版本号为()
- A, V1.11
- B、V1.2
- C、V2.0
- D、V1.1

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/1255623427.html

(2) 处于"正式发布"状态的配置项的版本号格式为: X.Y

X 为主版本号, Y 为次版本号。

配置项第一次"正式发布"时,版本号为1.0。

如果配置项的版本升级幅度比较小,一般只增大 Y 值,X 值保持不变。只有当配置项版本升级幅度比较大时,才允许增大 X 值。

版本管理: 配置项版本号规则: http://www.cnitpm.com/pm/9682.html

信管网参考答案: B

64、配置项的状态有三种:草稿、正式发布和正在修改。以下叙述中,不正确的是()

- A、配置项刚建立时状态为"草稿",通过评审后,状态变为"正式发布"
- B、配置项的状态变为"正式发布"后,若需要修改必须通过变更控制流程进行
- C、已发布的配置项通过了 CCB 的审批同意修改,此时其状态变为"正在修改"
- D、通过了变更控制流程审批的配置项,修改完成后即可发布,其状态再次变为"正式发布"

信管网解析:

需要技术评审或领导审批以后才能发布

配置项版本控制流程: http://www.cnitpm.com/pm1/35652.html

信管网参考答案: D

65、以下关于需求跟踪的叙述中,不正确的是()

- A、需求跟踪是为了确认需求,并保证需求被实现
- B、需求跟踪可以改善产品质量
- C、需求跟踪可以降低维护成本
- D、需求跟踪能力矩阵用于表示需求和别的系统元素之间的联系链

信管网解析:

需求跟踪提供了由需求到产品实现整个过程范围的明确查阅的能力。可用来确认每个软件需求的源头,但 并不是确认需求。

需求管理-需求跟踪: http://www.cnitpm.com/pm/3309.html

信管网参考答案: A

66、某工厂可以生成 A、B 两种产品,各种资源的可供量、生产每件产品所消耗的资源数量及产生的单位利润见下表。A、B 两种产品的产量为()时利润最大

产品 単位消耗 资源	^ tom@	B (27)	资源限制 条件
电 (度) www	v.cni{pm.c	om 3	200
设备 (台时)	1	1	50
劳动力 (小时)	3	5	220
单元利润(百万元)	4	3	

- A \ A=35, B=15
- B、A=15, B=35
- C、A=25, B=25
- D、A=30, B=20

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/43731506.html

用代入排除法。

- A、35 * 4+15 * 3=185(利润最大,但超电(度)资源5 * 35+3 * 15=220,>200)
- B、15 * 4+35 * 3=165
- C、25 * 4+25 * 3=175 (利润第三,不超资源)
- D、4*30+20*3=180(利润第二,但也超电(度)资源5*30+3*20=210,>200)

信管网参考答案: C

67、某企业要投产一种新产品,生产方案有四个: A 新建全自动生产线; B 新建半自动生产线; C 购置旧生产设备; D 外包加工生产。未来该产品的销售前景估计为较好、一般和较差三种,不同情况下该产品的收益值如下:(单位:百万元)

	较好	一般	较差
Α	800	200	-300
В	600	10月256音图	-150
С	450	w.cmtp ₂₀₀ .com	-100
D	300	100	-20

依后悔值(在同样的条件下,选错方案所产生的收益损失值)的方法决策应该选()方案

- A、新建全自动生产线
- B、新建半自动生产线
- C、购置旧生产设备
- D、外包加工生产

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/2028699.html

后悔值决策法的基本原理为,将每种自然状态的最高值(指收益矩阵,如果是损失矩阵应取最低值)定为 该状态的理想目标,并将该状态中的其他值与最高值相比所得之差作为未达到理想的后悔值。为了提高决 策的可靠性,在每一方案中选取最大的后悔值,再在各方案的最大后悔值中选取紧小值作为决策依据,与 该值所对应的方案即为入选方案。

各方案后悔值:

	较好	一般	较差
А	0	50	<mark>280</mark>
В	<mark>200</mark>	0	130
С	<mark>350</mark>	50	80
D	<mark>500</mark>	150	0

方案 B 的最大后悔值最小, 所以, 选 B

信管网参考答案: B

68、某项目的利润预期(单元:元)如下表所示,贴现率为 10%,则第三年结束时利润总额的净现值约为()元

	第一年	第二年	第三年
利润预期	11000	12100	13300

A₂ 30000

B、33000

C、36000

D、40444

信管网解析:

软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/49101691.html

净现值=净现金*折现系数

折现系数=1/[(1+折现率)的 N 次方],这里 N 代表年数,注意:考试往往把贴现率和折现率混为一谈,所以这里既然给出了贴现率,只好当成折现率了。

11000/1.1 +12100/1.21+ 13300/1.31=30000

信管网参考答案: A

69、某项目年生产能力为 8 万台,年固定成本为 1000 万元,预计产品单台售价为 500 元,单台产品可变成本为 300 元,则项目的盈亏平衡点产量为()万台

A、1.3

B、2

C、4

D₂ 5

信管网解析:

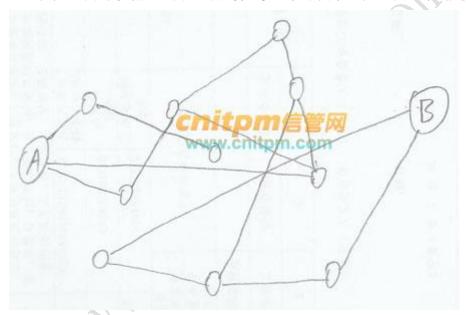
软题库题目: http://www.ruantiku.com/shiti/1253828011.html

盈亏平衡点(Break Even Point,简称 BEP)又称零利润点、保本点、盈亏临界点、损益分歧点、收益转折点。通常是指全部销售收入 等于全部成本时(销售收入线与总成本线的交点)的产量。以盈亏平衡点的界限,当销售收入高于盈亏平衡点时企业盈利,反之,企业就亏损。盈亏平衡点可以用销售量来表示,即盈亏平衡点的销售量;也可以用销售额来表示,即盈亏平衡点的销售额。

1000+300x=500x, x=5

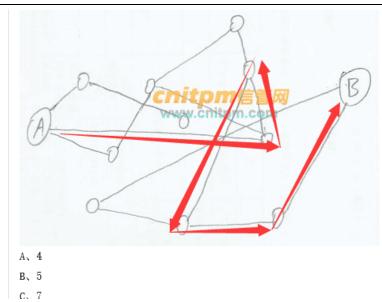
信管网参考答案: D

70、从任一节点走到相连的下一节点算一步,在下图中,从 A 节点到 B 阶段至少要走()步



- A, 4
- B、5
- C、7
- D、6

信管网解析:



信管网参考答案: B

- 71. After acceptance and formal transfer of information systems to customers it has entered the stage of ()
- A. preparation
- B, operation and maintenance
- C、development
- D、extinction

信管网解析:

客户接受信息系统正式可交付成果后,项目进入()阶段

- A、准备
- B、运维
- C、开发
- D、消亡

信管网参考答案: B

- 72、() a method of obtaining early feedback on requirements by providing a working model of the expected product before actually building it
- A. prototype
- B, object oriented
- C, structured method
- D、iterative method

信管网解析:

在实际开发过程中提供预期产品的模型,以获得早期反馈,这种方法称为()法

- A、原型
- B、面向对象法
- C、结构化方法
- D、迭代法

信管网参考答案: A

- 73. The scope management plan is how the team will prepare the () a document that includes descriptions of create the WBS, verify completion of the project deliverables, and control requests for changes to the project scope.
- A. project charter
- B. project scope goal
- C. project budget
- D. project scope statement

信管网解析:

项目范围管理计划用来什么团队如何准备(),该文档包括对 WBS 的描述、验证可交付成果、项目范围变更控制。

- A、项目章程
- B、项目范围目标
- C、项目预算
- D、范围说明书

信管网参考答案: D

- 74、() is one of the tools and techniques of Sequence Activities
- A. Decomposition
- B. Fishbone Diagram
- C. Precedence Diagramming Method
- D. Expert Judgment

信管网解析:

下列()为活动排序的方法。

- A、分解
- B、鱼骨图
- C、前导图法
- D、专家判断

信管网参考答案: C

- 75. The schedule management plan is a component of the project management plan The schedule management plan may be formal or informal, highly detailed or broadly framed, based upon the () of the project, and includes appropriate control thresholds.
- A. goals
- B. values
- C. needs
- D. level

信管网解析:

项目进度管理计划是项目管理计划的一部分。基于项目的(),进度计划可以是正式或非正式的、高度详细或者粗略的、并包括适当的控制阈值。

- A、目标
- B、价值
- C、需求

D、级别

信管网参考答案: C

