



جامعة مطروح  
كلية التربية النوعية  
قسم تكنولوجيا التعليم  
اسم المقرر /  
( مقدمة في علوم الحاسب )  
استاذ المقرر /  
د. مصطفى إبراهيم  
( المحاضرة السادسة )

اعداد / عبد العزيز أحمد

## تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(المشكلات الشائعة والحلول)

س/ عرف ادوات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات واذكر امثلة لها وما المشكلات التي واجهتها في الكلية أو المنزل ؟

ج/ تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات : هي جميع التكنولوجيات التي تستخدم في الاتصالات و وسائط البث و أنظمة ادارة المباني الذكية و أنظمة المعالجة والارسال السمعية والبصرية وغيرها ....

اما بالنسبة الي ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختلفة مثل :  
(جهاز الكمبيوتر الشخصي – جهاز المحمول – الجهاز اللوحي ) .

الوظيفة : تساعد في القيام بالعديد من المهام كالبحث عن معلومات علي شبكة الانترنت أو في كتابة بعض التقارير و الواجبات باستخدام معالج الكلمات word كما يمكن استخدام هذه الاجهزة لغرض اللعب ولكن في بعض الاحيان قد يحدث خلل أو عطل في هذه الاجزاء وفي ما يلي حلول مختلفة سنتناولها .

### س/ ما حل مشكلة العجز عن العثور علي ملف ؟

ج/ اذا كنت تستخدم نظام التشغيل ويندوز ستقوم باتباع خمس خطوات :

1. قم بالبحث في مجلد التنزيلات (Downloads) .
2. اذا كنت تبحث عن ملف Word أو Excel أو PowerPoint قم بالبحث في مجلد المستندات ( Documents ) .
3. اذا كنت تبحث عن صورة قم بالبحث في مجلد الصور ( Pictures ) .
4. بواسطة صندوق البحث الموجود اسفل الشاشة علي يمين أو يسار شعار الويندوز.
5. اذا فشلت في العثور علي الملف قم بطلب المساعدة من معلمك أو احد افراد اسرتك .

### س/ ما حل مشكلات مؤشر فأرة التحكم ( Mouse ) ؟

ج/ سيتم التعامل وفق الخطوات التالية :-

1. يتم التأكد من توصيل كابل الفأرة في مكانه الصحيح المتصل بالوحة الام (Motherboard) ويفضل اعادة تشغيل الجهاز.
2. ربما يكون هناك خلل في الماوس نفسه لذلك يجب علينا استبداله .
3. نطلب المساعدة من الدكتور أو المعيد أو أحد افراد الاسرة .

س/ ما حل مشكلة توقف الشاشة عن عرض المعلومات ؟

ج/ سيتم عمل بعض الخطوات :-

1. نقوم بالضغط علي الازرار التالية مع بعضها ( Del+Alt+Ctrl ) .
2. قم باعادة تشغيل الجهاز.
3. قم بطلب المساعدة من دكتورك الجامعي أو احد افراد اسرتك .

س/ ما حل مشكلة عدم التمكن من فتح التطبيق ؟

ج/ سنقوم بأتباع احدي الخطوات التالية :-

1. أعد تشغيل الجهاز وقم بفتح التطبيق من جديد .
2. قم بتحديث البرمجيات .
3. قم بمسح التطبيق وأعد تثبيته .
4. قم بطلب المساعدة من دكتورك الجامعي أو احد افراد اسرتك .