

Nombres: Erinson Borrayo Carné: 16004336 Fecha: 01/12/2020

**1. ¿Qué tipo de estrategia competitiva basada en los clientes le parece más efectiva?, explique por qué**

Para mí sería la de la intimidad con el cliente ya que el cliente es el que vale y este se preocupa por la satisfacción primero del cliente ya que adapta lo que vende para que el cliente reciba lo que él está pidiendo adaptándose a sus necesidades.

**2. ¿Cuándo es importante para una empresa aplicar una estrategia ofensiva? justifique su respuesta**

Creo que cuando se ve "intimidado" por la competencia, ya que lo que se quiere es sobresalir sobre la competencia y lo que se hace es atacar los débiles puntos para de cierta forma "desprestigiar" y así poder ser la mejor opción para la empresa.

**3. ¿Qué tipo de estrategia defensiva puede usar una empresa, cuál cree que puede resultar más efectiva? Explique por qué**

Pienso que sería mucho más beneficioso para una empresa compartir el riesgo esto debido a que así la empresa tomaría más poder del que tiene y los gastos que se vayan a generar serán gastos compartidos por lo cual creería que no tendría el impacto que inicialmente tendría. Esto evitaría que la empresa tenga menos pérdidas tanto a nivel de clientes como a nivel monetario.