



---

# **INGENIERIA DE PROCESOS LECTURAS Y CASOS DE CLASE**



## E0 Desmitificando la gerencia.

Tomando como base la película de Money Ball, reflexione y establezca los vínculos necesarios entre el siguiente caso y la película.

Usted es un gerente del área de sistemas y enfrenta la situación de integrar y mejorar su equipo de trabajo.

- 1.) ¿Cuáles son las características que evaluaría en las personas que aplican para la plaza de Analista Programador?
  - **Razonamiento para resolver cualquier tipo de problema**
  - **Perseverancia para no rendirse cuando no salga algo a la primera**
  - **Organizado para tener una buena eficiencia**
- 2.) Revise las características que listo, y clasifique dichas características en dos grupos, características objetivas (cualidades observables y medibles) y características subjetivas (a criterio del evaluador o persona que recluta personal).
  - **Objetivas: Organizado**
  - **Subjetivas: Perseverancia, Razonamiento**
- 3.) Compare su estrategia de evaluación de nuevo personal con los vistos en Money Ball:
  - a. Antes de que Peter Brand fuera contratado, versus su propuesta para evaluar Analistas.  
**Antes de buscaban gente que supiera que hacer que ya tuviera la experiencia para poder obtener buenos resultados y que hiciera maravillas con lo que tenía**
  - b. Después de contratar a Peter Brand, versus su propuesta para evaluar Analistas.  
**Una persona que fuera perseverante es lo que más pudimos ver allí ya que no se rindió a pesar que no empezaba a salirle las cosas como él se las había planteado, y organizado para darse cuenta que podía obtener buenos resultados si podía dividir al equipo con sus funcionalidades**
- 4.) Defina dos indicadores con los que evaluaría el desempeño de sus trabajadores (Los ya contratados).
  1. Adaptabilidad
  2. Eficacia



5.) ¿Cómo define el concepto de “un buen equipo”?

**Seria aquel que principalmente no se rinde y siempre quiere salir adelante a pesar de las circunstancias, donde siempre se trata de mejorar constantemente y grupalmente para que seguir adelante sea gracias a todos no sobre una persona**

6.) En base a su definición, ¿Qué estrategias emplearía para conformar dicho equipo?

**Juntas a todas las personas del equipo y colocarle problemas en los cuales no son sus fuertes para que todo el equipo pueda colaborar entre si.**

7.) A nivel general. En muchas empresas los empleados son evaluados anualmente, y en muchas existen bonificaciones que dependen de dichas evaluaciones. Cada empresa utiliza metodologías de evaluación existentes o inventan las propias. ¿Considera necesario que los empleados conozcan los detalles de las metodologías de evaluación?

**No, para mi seria solo necesario que ellos conozcan que se dara una bonificación para que el empleado se esfuerce en poder cumplir con todas las areas ya que si se conoce a detalle perderia muchas veces en otros ambitos o cualidades por enfocarse en otras.**