

Nombres: Erinson Borrayo Carné: 16004336 Fecha: 26/11/2020

Mencione cuáles son las características de un producto básico y explique una.

- El peso del producto
- Tamaño del producto
- Fragancia del producto
- sabor del producto
- color del producto
- Funcionalidad del producto: Ya que aca es donde se ve que tan util va a ser el producto ya que puede tener un color perfecto pero al final si la utilidad que se le dara no es la que se busca de nada nos sirve.

Enliste los elementos que forman el producto real y defina uno.

- Funcionamiento
- Garantía: Es el respaldo que ofrecen las empresas por algo que ellos ofrecen.
- Marca
- Embalaje

Enumere los beneficios que presenta un producto aumentado y conceptualice uno.

- Servicio postventa: Esto es cuando despues de adquirir un producto no se deja tirado al cliente sino que darle a entender que si se arruina el producto alli estara la empresa para brindarle lo que necesite aunque este tenga un costo
- Garantia