



INGENIERIA DE PROCESOS LECTURAS Y CASOS DE CLASE



E1 La aventura del tráfico.

A Pancracio le toma aproximadamente 45 minutos para transportarse desde su casa hasta su trabajo todos los días. Algunos días tiene suerte con los semáforos y pasa muchos en verde, y otros días el toma más tiempo poder ingresar a la avenida central, pues puede que vengan mas o menos carros, y así otros factores que pueden influir a variar su tiempo de viaje, pero generalmente oscila entre los 45 minutos antes mencionados, en un intervalo de +/- 5 minutos. Debido a esta estimación Pancracio ha podido estimar muy bien a que hora debe salir de su casa para llegar a tiempo al trabajo. Sin embargo, ocasionalmente suceden algunos eventos inesperados, tales como un accidente, manifestaciones, lluvia torrencial, etc.

- a) ¿Puede identificar las causas especiales y comunes de variación?
Comunes: los semaforos
especiales: accidentes, manifestaciones, lluvias
- b) Liste 3 causas especiales y 3 causas comunes de variación que no esten presentes en la descripción de este proceso
especiales: pinchar, arruine mecanicamente el carro, emetra dando via, accidente
comunes: Salir más tarde, Ir más rapido de lo normal, andar distraido en el telefono
- c) ¿Qué causas especiales puede prevenir? ¿Cómo?
Revisar el vehiculo con anticipacion
Llevar al mecanico regularmente el carro para revisiones
- d) ¿Qué causas especiales no puede prevenir?
Al de emetra dando vía, por que nunca se sabe cuando estara o cuando no.
Los accidentes
- e) Todas las causas especiales implican resultados negativos para cualquier proceso. ¿Verdadero o falso? Justifique utilizando ejemplos. Para mi seria falso, ya que por ejemplo al probar un nuevo sistema y darme cuenta de muchas cosas y si son antes de darlo al usuario final esas causas me serian con efecto positivo para que el user final no tenga esos problemas.