 UNIVERSIDAD GALILEO

ECONOMÍA II

DBA Myriam de González

Nombres: Erinson Borrayo Carné: 16004336\_Fecha: 01/12/2020

**1. ¿Qué tipo de estrategia competitiva basada en los clientes le parece más efectiva?, explique por qué**

Para mi seria la de la intimidad con el cliente ya que el cliente es el que vale y este se preocupa por la satisfacción primero del cliente ya que adapta lo que vende para que cliente reciba lo que el esta pidiendo adaptandose a sus necsidades

**2. ¿Cuándo es importante para una empresa aplicar una estrategia ofensiva? justifique su respuesta**

Creo que cuando se ve “intimidado” por la competencia, ya que lo que se quiere es sobresalir sobre la competencia y lo que se hace es atacar los difentes puntos para de cierta forma “desprestigiar” y asi poder ser la mejor opción para la empresa

3. ¿Qué tipo de estrategia defensiva puede usar una empresa, cuál cree que puede resultar más efectiva? Explique por qué

Pienso que seria mucho más beneficioso para una empresa compartir el riesgo esto debido a que aca la empresa tomara más poder del que tiene y los gastos que se vayan a genrear seran gastos compartidos por lo cual creeria que no tendria el impacto que incialmente tendria. Esto evitaria que la empresa tenga menos perdidas tanto a nivel de clientes como a nivel monetario.