



**İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ**  
**MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI**

**Dersin Adı :** YÖNLENDİRİLMİŞ ÇALIŞMA (II)

**Ödev :** Kullanıcı Test Raporu

**Konu :** Trace - STK Bilgi Sistemi

**Raporu Hazırlayan :** Batuhan KESKİN,H5200003

[batuhan.keskin3@std.medipol.edu.tr](mailto:batuhan.keskin3@std.medipol.edu.tr)

**Haziran 2022**

## 1. Test Edilen Ürün ve Ara Ürünler

Proje Adı	Trace-STK
Proje Yöneticisi	Rabia Delen
Yazılım Versiyonu	1.0.1
Testi Tasarlayan Kişi	Rabia Delen
Testi Tasarlama Tarihi	26.12.2021

Testi Yapan Kişi	Batuhan Keskin
Test Tarihi	20.06.2022
Test Versiyonu	1.0.1

Proje kapsamında Trace-STK uygulaması test edilmiştir. Kullanıcı kayıt ekranları ile uygulama içi ekranlar için belirtilen test senaryosu uygulanmıştır. Ürünler,

- Trace STK Kayıt Paneli
- Trace STK Kayıt Sonrası Uygulama İçi Ekranlar

## 2. Test Ortamı

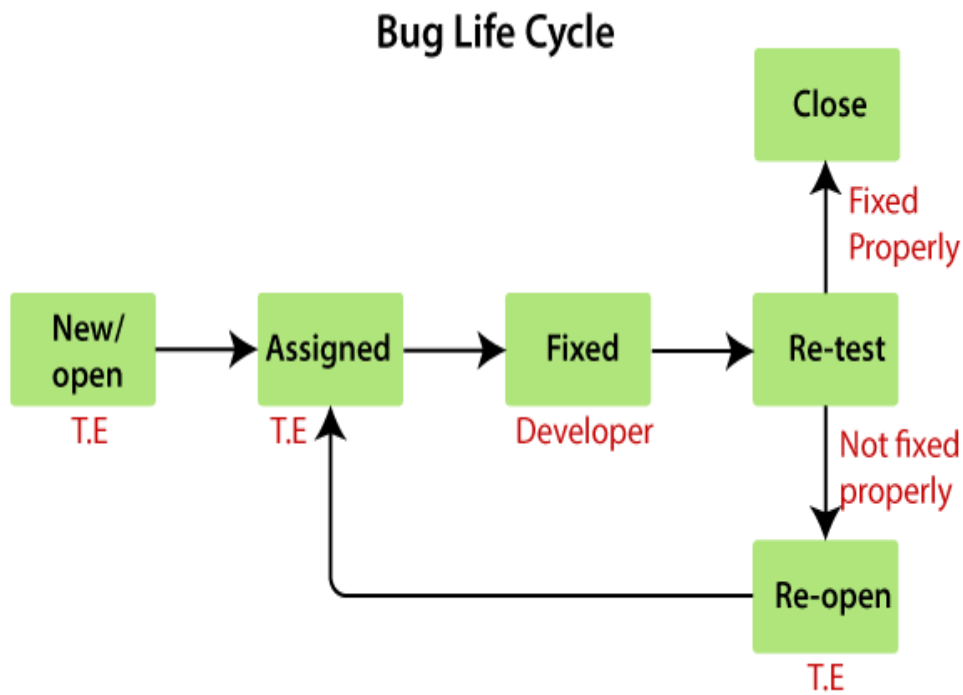
Test için Windows 11 yüklü bir bilgisayara Trace-STK uygulaması için gerekli bileşenler kurularak test yapılmıştır. Uygulama için Android Studio Chipmunk 2021.2.1 sürümü kurulmuştur. Flutter-Dart dil desteği için gerekli olan Flutter 3.0.0 eklentisi Android Studio içerisine eklenmiştir. Veritabanı olarak Firebase kullanılmıştır. Veritabanı uygulamanın doğası gereği oluşturulmuş ve test ortamı için gerçek olmayan fakat gerçeğe benzer veriler ile gerçekleştirilmiştir.

## 3. Test Sonuçlarına Genel Bakış

Trace-STK projesinde geliştirilen yazılım ile donanım test ortamında entegre edilmiş ve sistem test edilmiştir. Kullanıcı testleri iki fazda gerçekleşmiş olup ilk fazda yazılan 76 adet test senaryosu yürütülmüş ve sonucunda 9 adet test senaryosu başarısız olmuştur. İlk fazda başarılı olma oranı %88,15 olarak tespit edilmiştir. Ayrıca test senaryosunda 3 adet 'Yardım' ekranı belirtilmesine rağmen uygulama tasarımında sadece 1 adet 'Yardım' ekranı bulunmaktadır. İlk

fazda ortaya çıkan hatalar düzeltilerek ikinci faza geçilmiştir. İkinci fazda ilk fazda bulunan hataların giderilip giderilmediğini kontrol etmek için onay (re-test) testi yapılmıştır (Şekil 1 'deki akış uygulanarak). İkinci fazda yapılan bu onay testinde herhangi bir sorunla karşılaşılma olup, testlerin başarılı olma oranı %100 olarak tespit edilmiştir.

Modüller	Toplam Test Senaryo Sayısı	Başarılı Test Senaryo Sayısı	Başarısız Test Senaryo Sayısı
Trace-STK	76	67	9



**Şekil 1: Uygulanan Defect Çözüm Diyagramı**

#### 4. Hata Tanımı

Hata tanımları bölümünde Test Sonuçlarına Genel Bakış bölümünde yer verilen başarısız test senaryolarının hata tanımı, hata etkileri ve hata düzeltme faaliyetleri açıkça belirtilmektedir.

Örnek bir hata tanımları tablosu aşağıdaki gibi olabilir.

Senaryo Test No	Hata Tanımı	Hatanın Oluştuğu Yer	Hata Düzeltme Faaliyetleri
12	Kullanıcı Adı Soyadı bilgisinin alınması	Üye Olma Ekranı	Firestore ile kayıt bilgilerinin veritabanına yazılmasını sağlayan kod parçasında sorun tespit edildi. Sorun giderildi.
13	Kullanıcı Mail ve Şifre bilgisinin alınması	Üye Olma Ekranı	Firestore ile kayıt bilgilerinin veritabanına yazılmasını sağlayan kod parçasında sorun tespit edildi. Sorun giderildi.
14	Kullanıcı telefon bilgisinin alınması	Üye Olma Ekranı	Firestore ile kayıt bilgilerinin veritabanına yazılmasını sağlayan kod parçasında sorun tespit edildi. Sorun giderildi.
15	Veri alanlarının boş bırakılması	Üye Olma Ekranı	Firestore ile kayıt bilgilerinin veritabanına yazılmasını sağlayan kod parçasında sorun tespit edildi. Sorun giderildi.
16	Kullanıcı adı ve soyadının boş bırakılması	Üye Olma Ekranı	Firestore ile kayıt bilgilerinin veritabanına yazılmasını sağlayan kod parçasında sorun tespit edildi. Sorun giderildi.
17	Kullanıcı mail ve şifresinin boş bırakılması	Üye Olma Ekranı	Firestore ile kayıt bilgilerinin veritabanına yazılmasını sağlayan kod parçasında sorun tespit edildi. Sorun giderildi.
18	Kullanıcı telefon kısmının boş bırakılması	Üye Olma Ekranı	Firestore ile kayıt bilgilerinin veritabanına yazılmasını sağlayan kod parçasında sorun tespit edildi. Sorun giderildi.
57-62	'Yardım2' Adlı sayfanın uygulamada bulunmaması.	Anasayfa Buton bölümü.	Bu sayfayı 'Yardım' sayfası adıyla tek sayfada toplamasının, test senaryosunun girilmemesi sebebiyle oluşmuştur. Sorun giderildi.
63-68	'Yardım3' Adlı sayfanın uygulamada bulunmaması.	Anasayfa Buton bölümü.	Bu sayfayı 'Yardım' sayfası adıyla tek sayfada toplamasının, test senaryosunun girilmemesi sebebiyle oluşmuştur. Sorun giderildi.

## 5. Sonuç ve Öneriler

Testler senaryoları ve açıklamaları açık ve net olması test senaryosunun uygulamasını kolaylaştırmıştır. Bulunan defekt'ler yazılım ekibinin hızlı aksiyonu ile çözüldüğü ve kullanıma hazır hale getirilmiştir.

Uygulamada TextBox'lar çok şeffaf ve soluk halde kalmıştır. Ayrıca Kayıt Ekranı ve STK Bilgi İçerik Ekranları'nın arkaplan renk tonu seçimi, yazı stili ve fontu sebebiyle de okumayı zorlaştırmıştır. Kullanıcı deneyimi açısından okunabilirliği artırabilecek yazı tipleri ve renk tonları seçilirse kullanıcı memnuniyeti artacaktır.