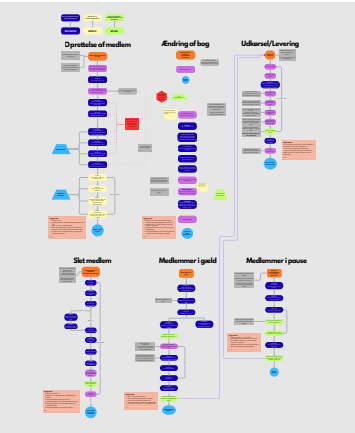


Gamle processe tegning



## Nye optegnede processer

**Bemærk:**  
Systemerne tager ikke sammen, hvilket medlemmer udfører manuelle opgaver, høj risiko for fejl og ineffektive processer.  
• Ændringer for medlem via e-mail indeholder ofte ikke kundenummer, så medarbejder skal spørge medlem og nogle gange vise de ikke eller der går et stykke tid. Ofte må medarbejder selv søde efter i systemet.  
• Håndtering af bogændringer og medlemms sættes på pause er udfordrende processer.  
• Hvis der er spændende som er medlemmer, skal der manuelt tilføjes 20% af den tilfældige bog, dette gøres manuelt ved i Navigation

Der anvendes 3 hovedsystemer:  
• NAVISION: ERP-system til økonomi, lager og virksomhedsstyring.  
• BREVO: Nyhedsbrev- og emailmarkedspladsplatform.  
• EXCEL: Oversigtstabel med medlemsoversigten, bruges til pakning og levering af bøger processer.

