

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías
“Seminario de Ingeniería de Software II “

CASOS DE USOS



Profesora: Ávila Cárdenas Karla

Alumnos:

- Rojas Piña Jonathan David Código: 216594431
- Medina Becerra Heidy Janethe Código: 216593632

Carrera: Ingeniería en informática

17 de Octubre de 2021

ÍNDICE

Portada -----	1
Introducción -----	3
Diagramas de Caso de Uso -----	4
Conclusiones -----	6
Referencias-----	7

Introducción

Al momento de estar documentando algún tipo de proyecto, es necesario la creación de ciertos tipos de diagramas, para facilitar el entendimiento para todas aquellas personas que no están, por así decirlo acostumbradas a los tecnicismos usados dentro de la rama del desarrollo de software, por lo que crear una manera sencilla para que estas personas sean capaces de entender lo que se plantea realizar con el proyecto es de vital importancia.

Ya que de lo contrario si planteamos el siguiente escenario de estar trabajando para una empresa y nos encargaron la elaboración de un software dentro de la misma, como no somos los jefes como para hacerlo sin consulta alguna, debemos siempre, crear la documentación pertinente para luego mostrarla a nuestros superiores para que den el visto bueno respecto a la realización del proyecto, y si este es el adecuado o si le falta alguna funcionalidad, así como recibir un tipo feedback por parte de ellos. Pero si ellos no tienen las habilidades para poder saber todo esa terminología que al principio puede ser tedioso de comprender o que necesitan más tiempo de análisis el cual puede que nuestros superiores no cuenten con tal cantidad de tiempo, por lo que realizar o explicar las funcionalidades básicas de nuestro proyecto a través de diagramas es la mejor manera para nosotros hacer que la gente entienda de manera eficaz lo que va tratar todo.

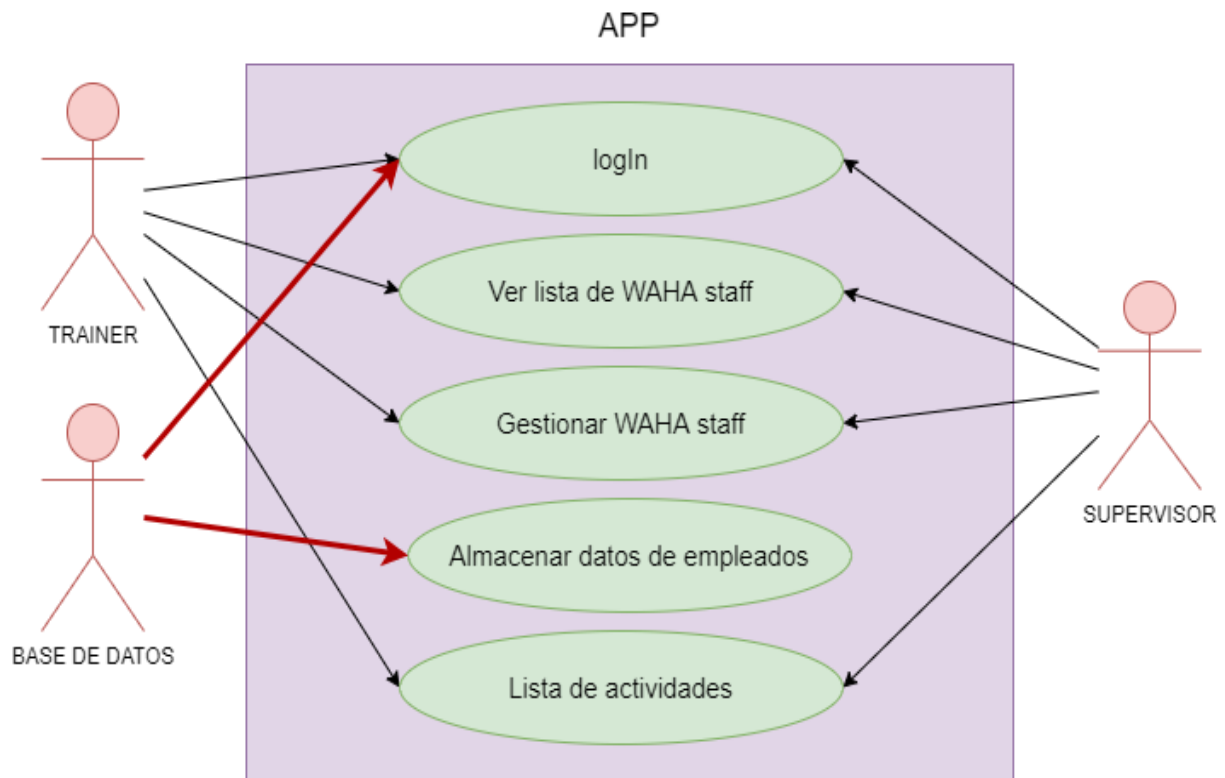
Uno de estos tipos de diagramas que nos ayudan a modelar nuestro proyecto, son los mayormente conocidos como Diagramas de casos de uso, los diagramas de casos de usos nos ayudan a modelar principalmente el funcionamiento de nuestro proyecto a través de situaciones cotidianas, las cuales es probable que sucedan una vez nuestro proyecto esté en funcionamiento, obviamente si este resulta ser aprobado para su realización.

No se usa el lenguaje con tecnicismos, esto es debido a como lo veníamos comentando con anterioridad, debe ser sencillo y entendible para la mayoría de las personas.

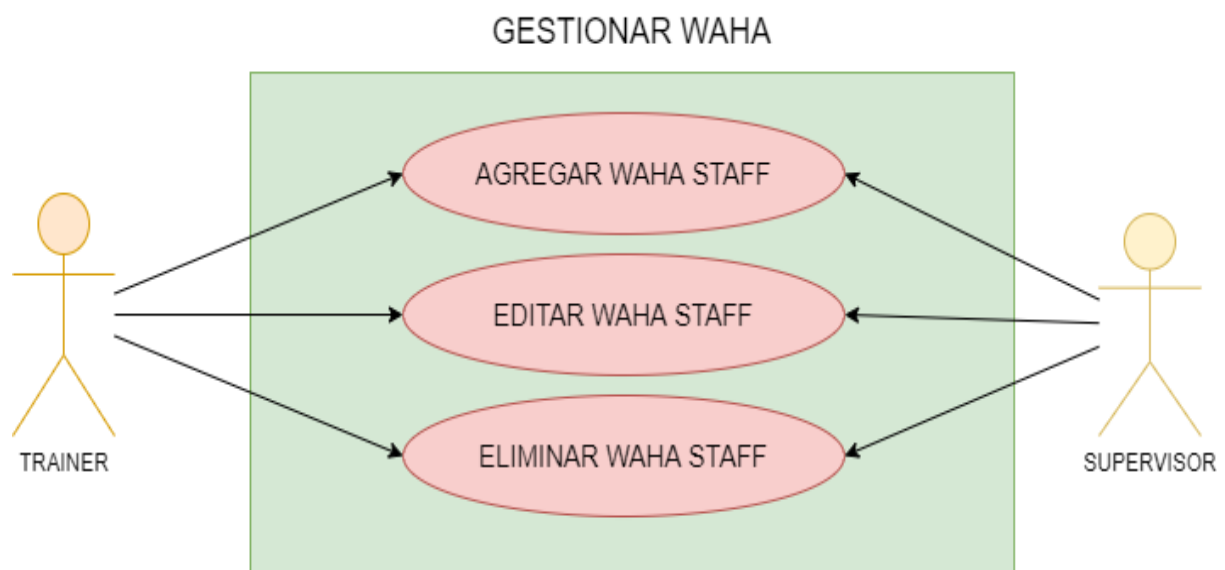
Dentro de los diagramas de caso de uso se intenta representar algún evento dentro del software a modelar, a través de los actores y su forma de interactuar con dicho evento, en resumen cómo los usuarios finales van a interactuar con el sistema y este como interactúa con ellos, por eso es más sencillo para las personas entender este tipo de representaciones a largos archivos de texto plano.

CASOS DE USO

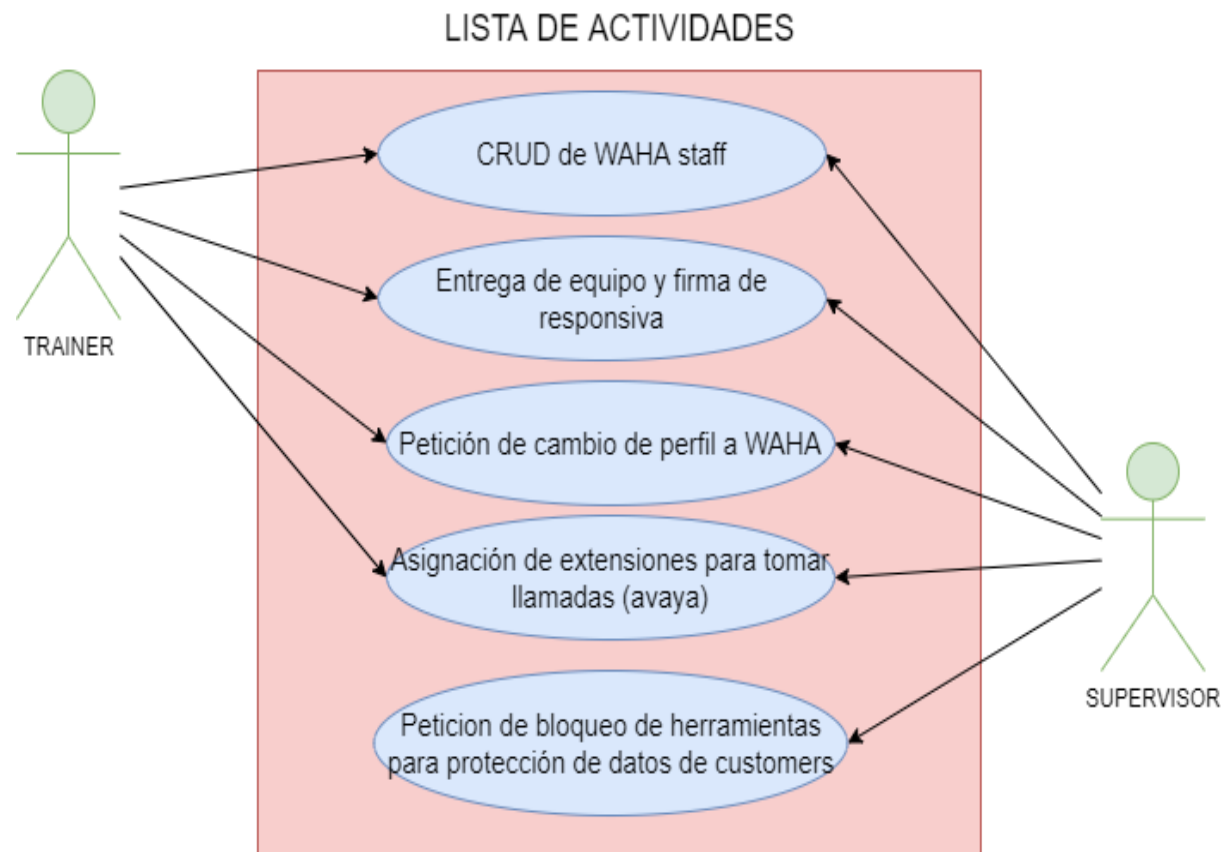
El primer diagrama de caso de uso nos da una vista general de la aplicación web a desarrollar.



El segundo diagrama nos enfocamos en la parte de “Gestionar agentes waha/Trainees waha” más específicamente, podríamos decir que es el CRUD de nuestra aplicación web



Como último diagrama, encontramos la lista de actividades, que nos funciona como el checklist para que todo salga bien y en orden cuando se tiene una generación waha o asimismo cuando mandamos un agente que ya está tomando llamadas a trabajar desde casa.



CONCLUSIONES:

MEDINA BECERRA HEIDY JANETHE:

En esta actividad de los diagramas de caso de uso, se hace más exacta la utilidad de la aplicación web, asimismo las actividades que nuestra aplicación va a realizar. Con estos diagramas toda esa información se hace más simple y digerible.

Sin embargo, también nos da una vista de las cosas que no son posible realizar. La aplicación de nosotros tiene muchos ámbitos que cubrir y diferentes niveles de acceso, y es algo que en los diagramas de caso de uso demostramos y especificamos para que no haya confusión tanto nuestra como de la persona que lea los diagramas.

ROJAS PIÑA JONATHAN DAVID:

Los diagramas de caso de uso son bastante útiles para ayudarnos a modelar nuestro proyecto de una manera que otras personas ajenas al ramo de la ingeniería de software o que no tengan muchos conocimientos respecto al tema, puedan entender rápidamente sobre qué va el funcionamiento del software, si es que no cuenta con demasiado tiempo para leerse toda la documentación.

Así mismo es una forma sencilla de observar cómo es que nuestro proyecto que tenemos en mente interactúa con los actores, es decir con los usuarios o los objetos que interactúan con el software. Es interesante saber que toda la documentación realizada sirve a su vez para futuras referencias si es que se realiza algún tipo de mantenimiento por algún error o simplemente para mejorar las funcionalidades del proyecto, facilitando el entendimiento del mismo si es que el equipo encargado no fue el mismo que participó en su creación.

BIBLIOGRAFÍA:

Monterde, U. (2021). Desarrollo de Sistemas. Recuperado el 17 de Octubre de 2021,de

https://programas.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/1150/mod_resource/content/1/contenido/index.html

web, P., web, D., & uso, D. (2021). El diagrama de casos de uso en UML. Recuperado el 17 Octubre de 2021, de

<https://www.ionos.mx/digitalguide/paginas-web/desarrollo-web/diagrama-de-casos-de-uso/>