|  |  |
| --- | --- |
| **1** | |
| Действующее лицо | Пользователь, Система |
| Цель | Пользователь: зарегистрироваться в системе Система: создать учетную запись пользователя |
| Предусловие | Пользователь не зарегистрирован в системе |
| Успешный сценарий | |
| 1. Система предлагает ввести данные, необходимые для создания учетной записи – обязательные: логин, пароль, адрес электронной почты; необязательные: номер мобильного телефона, ФИО, дата рождения, адрес 2. Пользователь вводит данные 3. Система проверяет введенные данные 4. Система создает учетную запись пользователя 5. Система отправляет на почту пользователя письмо с ссылкой для подтверждения 6. Пользователь переходит по ссылке 7. Система помечает учетную запись как подтвержденную 8. Система отображает сообщение об успешной регистрации, предлагая перейти в личный кабинет | |
| Результат | Пользователь успешно зарегистрирован в системе |
| Расширения | |
| 3 | Введенные данные не проходят проверку Результат: отказ в регистрации, сообщение об ошибке |
| 5 | Почтовый адрес не существует/заблокирован Результат: отказ в регистрации, сообщение об ошибке |

|  |  |
| --- | --- |
| **2** | |
| Действующее лицо | Пользователь, Система |
| Цель | Пользователь: авторизоваться в системе Система: идентифицировать пользователя и его права |
| Предусловие | Пользователь – анонимный |
| Успешный сценарий | |
| 1. Система предлагает ввести данные, необходимые для авторизации – логин/email и пароль 2. Пользователь вводит данные 3. Система проверяет введенные данные 4. Система создает запись в истории авторизации (IP адрес, дата, устройство) 5. Система создает контекст сессии пользователя 6. Система отображает меню в зависимости от роли пользователя | |
| Результат | Пользователь успешно авторизован в системе |
| Расширения | |
| 1 | Вход с данного IP адреса заблокирован  Результат: сообщение об ошибке, форма логина не отображается |
| 3а | Введенные данные не проходят проверку Результат: отказ в авторизации, сообщение об ошибке |
| 3б | Количество неудачных попыток авторизации достигло критического значения, указанного в настройках системы  Результат: вход с данного IP адреса заблокирован на время, указанное в настройках |

|  |  |
| --- | --- |
| **3** | |
| Действующее лицо | Кладовщик, Система |
| Цель | Кладовщик: внести товар в систему Система: сохранить Товар |
| Предусловие | В системе сохранена соответствующая товару Книга |
| Успешный сценарий | |
| 1. Система предлагает ввести данные: штрихкод, Книга, Поставщик 2. Кладовщик вводит данные 3. Система проверяет введенные данные 4. Система сохраняет Товар | |
| Результат | Новый товар сохранен |
| Расширения | |
| 3 | Введенные данные не проходят проверку Результат: товар не сохранен, сообщение об ошибке |

|  |  |
| --- | --- |
| **4** | |
| Действующее лицо | Администратор, Система |
| Цель | Администратор: предоставить какому-либо Пользователю определенную Роль  Система: сохранить конфигурацию Пользователь-Роль |
| Успешный сценарий | |
| 1. Система просит указать: Пользователя (логин/email), Роль 2. Администратор вводит данные 3. Система проверяет введенные данные 4. Система сохраняет конфигурацию | |
| Результат | Конфигурация Пользователь-Роль сохранена |
| Расширения | |
| 3 | Введенные данные не проходят проверку Результат: конфигурация не сохранена, сообщение об ошибке |

|  |  |
| --- | --- |
| **5** | |
| Действующее лицо | Покупатель, Система |
| Цель | Покупатель: поместить товар (экземпляр выбранной книги) в корзину Система: сохранить товар в корзине |
| Успешный сценарий | |
| 1. Покупатель указывает «Добавить в корзину» 2. Система добавляет товар в корзину | |
| Результат | Товар сохранен в корзине |

|  |  |
| --- | --- |
| **6** | |
| Действующее лицо | Покупатель, Система |
| Цель | Покупатель: просмотреть каталог товаров, чтобы выбрать, что поместить в корзину Система: показать каталог товаров |
| Успешный сценарий | |
| 1. Покупатель открывает каталог 2. Система отображает каталог в стандартном виде (наверху – книги-бестселлеры) 3. Покупатель взаимодействует с системой:    1. Листает страницы каталога    2. Сортирует книги по цене, названию, популярности    3. Фильтрует книги по авторам, жанрам, издательствам    4. Осуществляет поиск по названию/автору 4. Система отображает книги, подходящие по параметрам поиска | |
| Результат | Покупатель доволен просмотром и готов поместить товар в корзину |

|  |  |
| --- | --- |
| **7** | |
| Действующее лицо | Покупатель, Система |
| Цель | Покупатель: оплатить содержимое корзины Система: провести оплату |
| Успешный сценарий | |
| 1. Покупатель выбирает «Оплатить» 2. Система предлагает выбрать способ оплаты 3. Покупатель выбирает способ из представленных вариантов 4. Система просит ввести данные, необходимые для проведения операции (см. соответствующий сценарий платежной системы) 5. Пользователь вводит данные 6. Система проверяет данные 7. Система проводит оплату товара (см. соответствующий сценарий платежной системы) 8. Система отображает сообщение об успешной оплате 9. Система отправляет на почту Покупателя уведомление об оплате товара | |
| Результат | Оплата успешно проведена |

|  |  |
| --- | --- |
| **8** | |
| Действующее лицо | Управляющий, Система |
| Цель | Управляющий: просмотреть отчеты Система: сгенерировать и отобразить отчеты |
| Успешный сценарий | |
| 1. Управляющий выбирает, какой отчет посмотреть 2. Система генерирует и отображает выбранный отчет | |
| Результат | Отчет предоставлен Управляющему |

|  |  |
| --- | --- |
| **9** | |
| Действующее лицо | Менеджер по обработке заказов, Система |
| Цель | Менеджер по обработке заказов: обработать заказ  Система: изменить статус заказа |
| Успешный сценарий | |
| 1. Менеджер обрабатывает заказ 2. Менеджер нажимает «Сохранить» 3. Система сохраняет изменения | |
| Результат | Заказ обработан |

|  |  |
| --- | --- |
| **10** | |
| Действующее лицо | Покупатель, Система |
| Цель | Покупатель: указать адрес доставки заказа Система: сохранить данные о заказе |
| Успешный сценарий | |
| 1. Система просит указать: страну, город, почтовое отделение, по желанию – адрес (улица/дом/квартира) 2. Покупатель вводит данные 3. Система проверяет данные 4. Система сохраняет информацию об адресе доставки | |
| Результат | Информация об адресе заставки заказа сохранена |