

# Roomanizer

## Pflichtenheft

Version 1.0

Fachhochschule Vorarlberg  
Studiengang Software Engineering

Betreut von  
Wolfgang Auer

Vorgelegt von  
Stefan Geiger  
Robert Schmitzer  
Oliver Heil  
Moritz Wilfling  
Dornbirn, März 2018



# Inhaltsverzeichnis

# Abbildungsverzeichnis

# Tabellenverzeichnis

# Abkürzungsverzeichnis

**ETW** Energietechnik und Energiewirtschaft

**SQL** Structured Query Language

**Bash** Bourne-again shell

# 1 Einführung

1.1 System

1.2 Zweck

1.3 Umfang

1.4 Referenzen

1.5 Überblick

## 2 Stakeholder- und Benutzerbeschreibungen

### 2.1 Überblick Stakeholder/Benutzer

	Rolle/Funktion	Interesse an
Auftraggeber	Geldgeber, spezifiziert Anforderungen an das System	Wünscht sich, dass das System seine Anforderungen erfüllt.
Front Office Mitarbeiter	Endbenutzer, Gastempfang (persönlicher Kontakt), Erledigt Check-In und Check-Out und kümmert sich um die gängigen Prozesse in Zusammenhang mit dem Gast	Gute und übersichtliche Veranschaulichung der Daten, die er benötigt um seine Arbeit zu erledigen.
Back Office Mitarbeiter	Endbenutzer, nur telefonischer/elektronischer Kontakt mit dem Gast, Erledigt Reservierungen, Tätigkeit vor und nach An- und Abreise des Gastes und verrichtet unterstützende Prozesse zu den gängigen Hotelaktivitäten	Details zum Aufenthalt jedes Gastes müssen dargestellt werden. Einfache Bearbeitung der Aufträge zum Erstellen/Ändern/Stornieren von Reservierungen.
Geschäftsleitung	Endbenutzer, Management Aufgabe	Einsicht in alle Systemaktivitäten mithilfe von Berichten, welche vom System generiert werden. Rechteverwaltung von Benutzern.
Reisebüro	Vertragspartner, verfügt über ein Raumkontingent, kein direkter Kontakt mit dem System	Abwicklung von Reservierungen bzw. Buchungen. Benachrichtigungen über das Raumkontingent und auch angebotene Packages. Präzise Auflistung aller konsumierter Güter und Dienstleistungen.



Unternehmen	Vertragspartner, kein direkter Kontakt mit dem System	Buchung und Reservierung von Zimmern evtl. mit Rabatten und Kontingentverwaltung.
Individualgast	Kunde des Hotels, Einzelperson oder kleine Gruppe (Familie)	Wünscht sich eine schnelle Abwicklung seiner Wünsche hinsichtlich seines Aufenthaltes, bzw. eine schnelle Reservierungsabwicklung. Fehlerfreie Auflistung seiner konsumierten Güter und Dienstleistungen
Reinigungspersonal	indirekter Kontakt mit dem System	Zimmerstatus ändern (gereinigt, ungereinigt), Zimmerinventar überprüfen/aktualisieren
Gemeinde	indirekter Kontakt	Statistik und Kurtaxe
Entwickler	Entwickelt die Software	Wenig Support leisten, weil das System so toll funktioniert
Administrator	Verwaltet die Benutzer sowie Daten im System	Übersicht über alle Daten und Benutzer im System. Systemwartung, Updates und Rechteverwaltung von Benutzergruppen.

## 2.2 Benutzerumgebung

## 3 Produkt Überblick

3.1 Zusammenfassung der  
Produktfähigkeiten/Eigenschaften

3.2 Produkt Fähigkeiten/Eigenschaften

3.2.1 Eigenschaft/Fähigkeit 1

3.2.2 Eigenschaft/Fähigkeit 2

3.3 Annahmen und Abhängigkeiten

## 4 Domänenmodell

### 4.1 Überblick

### 4.2 Detailliertes Modell

#### 4.2.1 Klasse 1

#### 4.2.2 Klasse 2

### 4.3 Einschränkungen

# 5 Dynamisches Modell

## 5.1 Detaillierte Benutzungsfälle (Use Cases)

### 5.1.1 Use Case Name

*Primary Actor:*

Stakeholder and Interests:

- Alfons
- Slim shady
- usw

#### **Preconditions**

explain preconditions

#### **Postconditions**

#### **Main Success Scenario**

1. part 1 and so on

#### **Extensions**

##### 5.1.1.1 Detaillierte Benutzungsfallbeschreibungen

##### 5.1.1.2 Sequenz Diagramme

##### 5.1.1.3 Kontrakte

## 5.2 Objekt Lifecycles

# 6 Nonfunktionale Anforderungen

6.1 Regeln

6.2 Usability

6.3 Zuverlässigkeit

6.4 Performanz

6.5 Unterstützbarkeit

6.6 Online Benutzerdokumentation und Help System

6.7 zugekaufte Komponenten

6.8 Schnittstellen

6.8.1 Benutzerschnittstellen

6.8.2 Softwareschnittstellen

6.8.3 Kommunikationsschnittstellen

6.9 zusätzliche Lizenzierungen

6.10 Copyright und andere rechtliche Anforderungen

6.11 Anzuwendende Standards

# 7 Iterationsplan (Timeboxes)

## 7.1 Überblick

### 7.2 1. Timebox

#### 7.2.1 Benutzungsfall/fälle (UseCase(s))

#### 7.2.2 Architektur

#### 7.2.3 Deliverables

#### 7.2.4 Abhängigkeiten

### 7.3 2. Timebox

#### 7.3.1 Benutzungsfall/fälle (UseCase(s))

#### 7.3.2 Architektur

#### 7.3.3 Deliverables

#### 7.3.4 Abhängigkeiten

### 7.4 3. Timebox

#### 7.4.1 Benutzungsfall/fälle (UseCase(s))

#### 7.4.2 Architektur

#### 7.4.3 Deliverables

#### 7.4.4 Abhängigkeiten

## 8 Glossar

# Eidesstattliche Erklärung

Ich erkläre hiermit an Eides statt, dass ich die vorliegende Masterarbeit selbstständig und ohne Benutzung anderer als der angegebenen Hilfsmittel angefertigt habe. Die aus fremden Quellen direkt oder indirekt übernommenen Stellen sind als solche kenntlich gemacht. Die Arbeit wurde bisher weder in gleicher noch in ähnlicher Form einer anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und auch noch nicht veröffentlicht.

Dornbirn, am [Tag. Monat Jahr anführen]

[Vor- und Nachname Verfasser/in]