

ROMAN'S PERSONA TEMPLATE



PICTURE & NAME

What does the persona look like? What is its name? Choose a realistic and believable picture and name.

Roman Müller



DETAILS

What are the persona's relevant characteristics and behaviours? For instance, demographics, such as age, gender, occupation, and income; psychographics, including lifestyle, social class, and personality; and behavioural attributes like usage patterns, attitudes, and brand loyalty. Only list relevant details.

Arbeitet als Rezeptionist in einem Hotel.

Ist 27 Jahre alt.

Hat als Ausbildung die Tourismusschule absolviert. Anschließend eine Stelle als Rezeptionist angenommen, in diesem Hotel war er 3 Jahre lang und hat dann zum aktuellen Hotel gewechselt.

Arbeitet seit 5 Jahren in diesem Hotel.

Tätigkeiten in diesem Hotel:

- Kundendaten-Bearbeitung
- Rechnungen ausstellen
- Check-In
- Check-Out
- Verlängerungen von Aufenthalten
- Informationen über Veranstaltungen, Wetter, ect. abrufen



GOAL

What problem does the persona want to solve or which benefit does the character seek? Why would the persona want to use or buy the product?

Wünscht sich eine Software welche sein Tagesgeschäft unterstützt.

Die aktuelle Software entspricht nicht ganz seinen Vorstellungen. Gerade manche Funktionen sind umständlich zu erreichen. Auch stören die Einschränkungen und unnötige Vorgaben des Systems.

