

TOEIC PRACTICE TC2

Vocabulary lessons

29. BUDGETING

Préparer un budget



• **back-up plan** (*nom*) plan B

Do you have a **back-up plan** in case they refuse?
Avez-vous un *plan B* au cas où ils refuseraient ?

• **cut back (on)** (*vb – prét/PP cut/cut*) faire des économies (sur), réduire

Management has decided to **cut back** on training costs by outsourcing.

La direction a décidé de réduire les coûts de formation en ayant recours à des sous-traitants.

► **cutback** (*nom*) réduction

Le verbe **cut back** s'écrit en deux mots, le nom **cutback** en un seul.

• **disposable income** (*nom*) revenu disponible

I spend a quarter of my **disposable income** on travel.
Je dépense un quart de mes revenus disponibles sur les voyages.

Disposable et **discretionary** sont synonymes : (...) a quarter of my **discretionary income**

• **earn** (*vb*) gagner (en travaillant), toucher (salaire)

How much do you **earn** per year?
Quel est votre salaire annuel ?

« Gagner » aux jeux de hasard se dit **win**.

► **earner** (*nom*) salarié(e) ; source de revenu
► **earnings** (*nom*) revenus

• **emergency fund** (*nom*) fonds d'urgence

What do you use your **emergency fund** for?
Dans quels cas avez-vous recours à votre fonds d'urgence ?

• **expendable** (*adj*) dont on peut se dispenser

Our overseas facility is **expendable**.
Nous pouvons nous dispenser de notre établissement à l'étranger.

• **expenditure** (*nom*) dépense

We must **cut back** on **expenditure**.
Il faut réduire nos dépenses.

- **expensive** (*adj*) cher
- **expenses** (*nom*) dépenses, frais

Mrs. Hutton's travel **expenses** were higher than usual this month.
Les frais de déplacement de Mme Hutton étaient plus élevés que d'habitude ce mois-ci.

- **meet expenses** (*vb*) couvrir les dépenses

• **fail (vb) échouer, faire faillite**

It is very common for new businesses to fail within the first two years.

Il est très courant qu'une nouvelle entreprise fasse faillite au cours des deux premières années.

► **failure (nom)** échec, faillite, manquement

► **failing (nom)** faiblesse, défaut

Her biggest failing is a lack of foresight. Son plus grand défaut est le manque de prévoyance.

► **fail to (vb)** ne pas parvenir à (formule de négation soutenue)

You fail to see the problem. Vous ne parvenez pas à comprendre le problème.

• **fall back on (vb – prêt/PP fell/fallen) avoir recours à, avoir en réserve**

It's important to keep a cash reserve to fall back on.

Il est important de pouvoir compter sur une réserve d'argent liquide.

• **financial statement (nom) bilan (financier)**

The financial statement shows an increase in profits.

Le bilan montre une augmentation des bénéfices.

• **forecast (nom) prévisions ; (vb – prêt/PP forecast/forecast) prévoir (budget)**

Their forecast is very optimistic.

Leurs prévisions sont très optimistes.

• **income (nom) revenu**

The income generated by the sales will be reinvested in the firm.

Les revenus générés par les ventes seront réinvestis dans la société.

► **incoming (adj)** entrant, nouveau

► **income tax (nom)** impôt sur le revenu

► **net income / gross income (nom)** revenu net / revenu brut

• **lack (nom) manque ; (vb) manquer**

There is a distinct lack of subsidies this year.

Le manque de subventions est flagrant cette année.

• **outcome (nom) résultat, issue**

What outcome do you predict for our venture?

Qu'envisagez-vous comme avenir pour notre projet ?

• **overcome (vb – prêt/PP overcame/overcome) surmonter**

We have overcome a lot of obstacles this year.

Cette année, nous avons surmonté beaucoup d'obstacles.

► **overcome (by) (adj)** éprouvé, submergé (par)

He was overcome by tiredness and had to sit down.

Il était vaincu par la fatigue et a dû s'asseoir.

• **pension (nom) retraite (somme)**

If you work one year longer, your pension will be higher.

Si vous travaillez un an de plus, votre retraite sera plus élevée.

► **pensionable (adj)** ayant droit à une pension

When you reach a pensionable age, you can decide to continue working or not.

Quand vous approchez de l'âge de la retraite, vous pouvez décider de continuer à travailler ou pas.

► **pension plan (nom)** plan de retraite

► **pensioner (nom)** retraité(e)

• petty cash (nom) fond de caisse

Can I use the **petty cash** to buy coffee?

Est-ce que je peux me servir du fond de caisse pour acheter du café ?

• project (vb) prévoir, estimer

Before finalizing the year's budget, try to **project** what your annual sales will be.

Avant de finaliser le budget de cette année, essayez de prévoir les ventes annuelles.

► **projected** (adj) prévu, prévisionnel

► **projection** (nom) prévision

• quarter (nom) trimestre

We will need to increase the budget for production this **quarter**.

Il va falloir augmenter le budget de production ce trimestre.

► **quarterly** (adj / adv) trimestriel / chaque trimestre

The budget is tweaked quarterly. On ajuste le budget chaque trimestre.

• scarce (adj) rare

The raw materials we use are becoming increasingly **scarce**.

Les matières premières que nous utilisons se raréfient.



Scarcity et shortage
sont synonymes.

► **scarcely** (adv) à peine

► **scarcity** (nom) pénurie, manque

• sound (adj) sain, solide (état financier, investissement)

That company appears to be very **sound**.

Cette entreprise a l'air d'être très solide.

► **sound advice** (nom) de bons conseils

She gave us some very sound advice. Elle nous a donné de bons conseils.

• subsidiary (nom) filiale

We have a **subsidiary** on the other side of the country.

Nous avons une filiale à l'autre bout du pays.

• subsidy (nom) subvention

You could apply for a **subsidy** as you work in an environmental field.

Vous pourriez demander une subvention puisque vous travaillez dans un domaine lié à l'environnement.

► **subsidize** (vb) subventionner

• turn a profit (vb) entraîner des bénéfices, rapporter

It looks like our activity will **turn a small profit** this quarter.

On dirait que notre activité va rapporter un peu ce trimestre.

23. CALLING THE HELPDESK

Appeler le service d'assistance



• **administrator** (nom) administrateur

Mr. Brownleigh was unable to update the software because he didn't have administrator rights on his desktop.

M. Brownleigh n'a pas pu mettre le logiciel à jour car il n'avait pas les droits d'administrateur sur son ordinateur de bureau.

► **administrate** (vb) administrer, gérer

• **antivirus software** (nom) logiciel antivirus

Do you think this antivirus software will protect our system completely?

Croyez-vous que ce logiciel antivirus protégera complètement notre système ?

• **assistance** (nom) assistance, aide

If you require assistance in setting up your new PC, call 555 899 099.

Si vous avez besoin d'aide pour installer votre nouveau PC,appelez le 555 899 099.

► **assist** (vb) aider

Faux ami : « assister » se dit attend ou be present.

• **bug** (nom) bogue, bug

There was a bug in our system and I couldn't e-mail you before now.

Il y a eu un bogue dans notre système et je n'ai pas pu vous envoyer de courriel plus tôt.

Le verbe « boguer » ou « buguer » n'a pas d'équivalent en anglais. On dirait there's a bug ou It's glitching.

• **call back** (vb) rappeler

I'm sorry, I have to go now, but I'll call you back in 10 minutes.

Je suis désolé, je dois vous laisser à présent, mais je vous rappellerai dans 10 minutes.

• **call center** (nom) centre d'appels

The call center is where we handle any customer complaints.

C'est au centre d'appels que nous nous occupons des réclamations de nos clients.

• **concerned** (adj) inquiet, préoccupé

Mr. Katori was concerned about the increasing number of helpdesk calls.

M. Katori était préoccupé par le nombre croissant d'appels au service d'assistance.

► As far as I am concerned (exp) pour ma part, en ce qui me concerne

• **crash** (vb) tomber en panne (PC)

Follow the instructions if you don't want your network to crash again.

Suivez les instructions si vous ne voulez pas que le réseau tombe à nouveau en panne.

23. Calling the helpdesk - Vocabulaire

• **cut off** (vb – prét/PP **cut/cut**) couper (téléphone, électricité)

I called you a minute ago, but we were cut off.

Je vous ai appelé il y a un instant mais nous avons été coupés.

• **database** (nom) base de données

We need full details to complete our customer database.

Nous avons besoin de tous les détails pour compléter notre base de données clients.

► **data** (nom) données

Le mot **data** est employé aussi bien avec un verbe au singulier qu'au pluriel (formel et moins courant) : *This data is useful to researchers. / These data are stored on our servers.*

• **emergency** (nom) urgence

In the event of an emergency, leave a message and we will call you back immediately.

En cas d'urgence, laissez un message et nous vous rappellerons immédiatement.

• **engaged** (adj) occupé (ligne)

The first time Fran tried calling the after-sales service, the line was engaged.

La première fois que Fran a essayé d'appeler le SAV, la ligne était occupée.

• **helpdesk** (nom) service d'assistance

I'll have to call the helpdesk again, as I cannot remember my password.

Je dois rappeler le service d'assistance, car j'ai encore oublié mon mot de passe.

• **outsource** (vb) externaliser

Outsourcing helpdesks to an overseas call center can be a way for a company to save money.

Externaliser le service d'assistance à un centre d'appels à l'étranger peut être un moyen pour une société d'économiser de l'argent.

• **prompt** (adj) rapide ; (vb) inciter

Click on 'send' when a message prompts you to do so.

Cliquez sur « envoyer » quand un message vous demande de le faire.

► **promptly** (adv) rapidement

• **put through** (vb – prét/PP **put/put**) passer (au téléphone)

Hello, could you put me through to the after-sales service please?

Allô, pouvez-vous me passer le SAV s'il vous plaît ?

• **reach** (vb) joindre

You can generally reach Ms. Vance in the afternoon.

On peut généralement joindre Mme Vance l'après-midi.

► **reachable** (adj) joignable

• **reboot** (vb) redémarrer

You will need to reboot your computer to finish removing the virus.

Il va falloir redémarrer votre ordinateur afin d'achever la suppression du virus.

► **boot up** (vb) démarrer

• **scan** (nom) scan ; (vb) scanner

Will you scan this document for me?

Pourriez-vous me scanner ce document ?

If nothing is working, maybe you should scan your computer for malware.

Si rien ne fonctionne, vous pourriez faire une analyse de votre ordinateur pour chercher des logiciels malveillants.

► **scanner** (nom) scanner

• **set up** (vb – prét/PP **set/set**) installer

Could I have some help in **setting up** my laptop?

Est-ce que je pourrais avoir de l'aide pour faire l'installation de mon portable ?

► **setup (process)** (nom) installation

• **switch** (nom) changement ; (vb) échanger, remplacer

We switched printers because I need a color printer more often than she does.

Nous avons échangé nos imprimantes car j'ai besoin d'une imprimante couleur plus souvent qu'elle.

► **switch on / off** (vb) allumer / éteindre

• **upgrade** (vb) actualiser, optimiser

Our company has finally decided to **upgrade** our equipment.

Notre entreprise s'est enfin décidée à actualiser notre matériel.

• **urgent** (adj) urgent

Can you drop what you're doing and take care of this **urgent** e-mail?

Pouvez-vous arrêter ce que vous êtes en train de faire afin de vous occuper de ce courriel urgent ?

► **urgently** (adv) d'urgence

► **urgency** (nom) urgence (insistance)

The **urgency** of the situation required immediate action.

L'urgence de la situation nécessitait une réaction immédiate.



Emergency implique un danger immédiat, alors que **urgency** indique seulement qu'on est pressé.

3. COMMUNICATION

La communication



• attachment (nom) pièce jointe

It says this e-mail contains an attachment, but I can't see it.

Il est indiqué que ce courriel contient une pièce jointe, mais je ne la vois pas.

► **attach** (vb) joindre

On utilise **attach** pour un courrier électronique et **enclose** pour un courrier sur papier.
Please find enclosed an authenticated copy of the contract. Veuillez trouver ci-joint un exemplaire certifié du contrat.

• at your earliest convenience (exp) le plus tôt possible, dans les meilleurs délais

Please reply at your earliest convenience.

Veuillez répondre le plus tôt possible.

At your earliest convenience est une façon très formelle de dire *as soon as possible*.

• bulletin board (nom) panneau d'affichage

We put Tobie's postcard up on the bulletin board for everyone to read.

Nous avons affiché la carte postale de Tobie sur le panneau pour que tout le monde puisse la lire.

• correspondence (nom) courrier, correspondance

All correspondence should be addressed to our Pasadena office.

Tous les courriers doivent être envoyés à notre bureau de Pasadena.

► **corresponding** (adj) correspondant

Be sure to put each letter in the corresponding envelope.

Faites en sorte de mettre chaque lettre dans l'enveloppe qui lui correspond.

► **correspond** (vb) correspondre

• envelope (nom) enveloppe

We prefer self-adhesive envelopes to those you have to lick.

Nous préférons les enveloppes autocollantes à celles qu'il faut lécher.

• inbox (nom) boîte de réception (électronique)

I can't see your e-mail in my inbox, but it's possible that it's in my spam folder.

Je ne vois pas ton message dans ma boîte de réception, mais il est peut-être dans les indésirables.

• letterhead (paper) (nom) (papier à) en-tête

Make sure you send all our official correspondence using our company letterhead.

Assurez-vous d'envoyer tous les courriers officiels sur notre papier à en-tête.

• look forward to (vb) attendre avec impatience

I look forward to hearing from you.

Dans l'attente de vos nouvelles.

Cette formule de fin de courrier ou de courriel est toujours suivie d'un verbe en -ing.

3. Communication - Vocabulaire

• **mail** (*nom*) courrier ; (*vb*) poster

We mailed all the orders this morning.

Nous avons posté toutes les commandes ce matin.

► **mail carrier** (*nom*) facteur(-trice)

► **mailbox** (*nom*) boîte à lettres (*courriers et courriels*)

► **junk mail** (*nom*) courrier indésirable

How much junk mail do you get every day?

Combien de courriers indésirables recevez-vous tous les jours ?

- Le mot *mail* ne traduit jamais « courrier électronique » qui se dit **e-mail**.
- **Junk mail** et **spam** sont synonymes.

• **memo, memorandum** (*nom*) note de service

The CEO sent a memo yesterday about the upcoming merger.

Le PDG a envoyé une note de service hier au sujet de la fusion imminente.

• **postage** (*nom*) affranchissement

You don't have to pay postage for this letter.

Il n'est pas nécessaire d'affranchir ce courrier.

► **postal** (*adj*) postal, de la poste

► **post** (*vb*) envoyer

• **recipient** (*nom*) destinataire

The recipient claims the goods were defective.

Le destinataire prétend que la marchandise était défectueuse.

► **reception** (*nom*) accueil

► **receive** (*vb*) recevoir

• **rest assured** (*exp*) soyez assuré que

Rest assured that there will be no hidden fees to pay.

Soyez assuré qu'il n'y aura pas de frais cachés à payer.

• **sender** (*nom*) expéditeur

If you receive mail for a previous tenant, write "Return to sender" in red and put it in a mailbox.

Si vous recevez du courrier pour le locataire précédent, écrivez en rouge « Retour à l'expéditeur » et mettez-le dans une boîte à lettres.

► **send** (*vb – prêt/PP sent/sent*) envoyer

• **stamp** (*nom*) timbre ; tampon (marque) ; (*vb*) tamponner

Could you stick a stamp on this letter and send it for me please?

Pouvez-vous coller un timbre sur ce courrier et l'envoyer pour moi, s'il vous plaît ?

• **stationery** (*nom*) papeterie, fournitures de bureau

Ask the office manager to order more stationery, as there are no more pens and there's hardly any paper left.

Demandez au responsable administratif de commander des fournitures de bureau, car il ne reste plus de stylos et presque plus de papier.

► **stationer** (*nom*) papeterie (magasin)

Ne confondez pas **stationery** et l'adjectif **stationery** qui signifie « à l'arrêt, stationnaire ».

• **submit** (*vb*) soumettre

The deadline to submit our report is next Monday.

La date limite pour soumettre notre rapport est lundi prochain.

► **submission** (*nom*) remise, contribution

• **utmost** (adj) extrême, le plus

It is a matter of the **utmost** importance.

C'est un sujet de la plus haute importance.

► **do one's utmost** (exp) faire tout son possible

We **do our utmost** to satisfy our clients.

Nous faisons tout notre possible pour satisfaire nos clients.

• **weight** (nom) poids

Is there a **weight** limit for a standard letter?

Y-a-t-il une *limitation de poids* pour un courrier standard ?

► **weigh** (vb) peser

 Certaines prononciations sont très proches ; faites bien la différence entre le verbe **weigh** et le nom **weight** ou entre l'adjectif **high** et le nom **height**.

• **zip code** (nom) code postal

Do you know what the **zip code** for Greenville is?

Connaissez-vous le *code postal* de Greenville ?

11. DELIVERY

La livraison



Pista 44

• carrier (nom) transporteur

Can you recommend a reliable carrier?

Pouvez-vous recommander un transporteur fiable ?

► **carry** (vb) porter, transporter

• consignment (nom) expédition, cargaison

The consignment is still held up in customs.

La cargaison est toujours bloquée à la douane.

• courier (nom) coursier

A bicycle courier is much more efficient at delivering small packages in a city.

Un coursier à vélo est beaucoup plus efficace pour livrer les petits colis en ville.

• crate (nom) caisse (en bois) ; (vb) mettre en caisse

We shipped the precious statue in a wooden crate, surrounded by packing peanuts.

Nous avons expédié la précieuse statue dans une caisse en bois, entourée de chips de calage.

• deliver (vb) livrer

The merchandise was delivered earlier this morning.

La marchandise a été livrée plus tôt dans la matinée.

► **delivery person** (nom) livreur

► **delivery truck** (nom) camionnette de livraison

• dispatch (vb) expédier

We generally dispatch our orders at midday.

En général nous expédions les commandes à midi.

► **dispatcher** (nom) expéditeur, répartiteur

• drop off (vb) déposer

If the recipient is not there, just drop the parcel off at reception.

Si le destinataire n'est pas là, déposez le colis à l'accueil.

• expedite (vb) accélérer

We will do our best to expedite shipping, but I can't promise anything.

Nous ferons notre possible pour accélérer l'expédition, mais je ne promets rien.

• freight (nom) fret, cargaison

The train company is responsible for the safety of all freight trains.

La société ferroviaire est responsable de la sécurité de tous les trains de fret.

11. Delivery - Vocabulaire

• **load** (nom) chargement ; (vb) charger

If the truck's load is too heavy, it could cause problems on the road.

Si la charge du camion est trop importante, cela pourrait causer des ennuis sur la route.

► **loading bay** (nom) aire de chargement

► **unload** (vb) décharger

• **overnight** (adv) en 24 heures, le lendemain

If you want your parcel to get there overnight you will have to pay a rush fee.

Si vous voulez que votre colis arrive demain, vous allez devoir payer des frais d'envoi en express.

• **pack** (vb) emballer

Make sure you pack your parcel carefully to minimize breakage.

Assurez-vous d'emballer le colis avec soin afin de minimiser la casse.

► **package** (nom) colis ; (vb) emballer

► **packaging** (nom) emballage

► **unpack** (vb) déballer

• **pick up** (vb) passer prendre

The courier is coming to pick up the envelope in 15 minutes.

Le courrier passe prendre l'enveloppe dans 15 minutes.

• **rush fee** (nom) frais d'envoi en express

The rush fee is double the normal postage.

Les frais d'envoi en express coûtent le double du tarif habituel.

• **seal** (nom) sceau, cachet ; (vb) sceller, cacheter

The box arrived sealed with heavy-duty tape.

Le carton est arrivé scellé avec du scotch ultrarésistant.

► **unseal** (vb) décacheter

• **shipment** (nom) expédition, cargaison

When is the shipment due to arrive?

Quand la cargaison doit-elle arriver ?

► **ship** (nom) navire ; (vb) expédier (par bateau, avion...)

► **shipper** (nom) transporteur

• **stack** (nom) pile ; (vb) empiler

Please don't stack things on top of this box, as the contents are fragile.

Veuillez ne rien empiler sur ce carton, car son contenu est fragile.

► **stackable** (adj) empilable

• **storage** (nom) stockage, garde-meuble, rangement

It was easier to put the furniture in storage than to try to sell it.

Il était plus facile de mettre le mobilier dans un garde-meuble que d'essayer de le vendre.

► **store** (vb) stocker

• **tracking** (nom) suivi

You may have to pay extra for tracking.

Vous allez peut-être devoir payer un supplément pour le suivi.

• **warehouse** (nom) entrepôt

The operator stacked the crates carefully in the **warehouse**.
L'opérateur a empilé les caisses avec soin dans l'entrepôt.

• **weigh** (vb) peser

Take your parcel to the post office where a postal worker will **weigh** it.
Apportez votre colis à la poste où un employé le pèsera.

► **weigh up** (vb) peser (*le pour et le contre*)

The CEO wants to **weigh up** our different options before making a final decision.
Le PDG veut évaluer les différentes options avant d'arrêter sa décision.

• **wrap** (vb) emballer

Wrap this pallet carefully before sealing it.
Emballez bien cette palette avant de la sceller.

► **wrapper** (nom) plastique, papier d'emballage (*de bonbon, magazine*)

► **unwrap** (vb) déballer

4. HUMAN RESOURCES (HR) & RECRUITMENT

Ressources humaines et recrutement



Pista 28

• apply (for) (vb) postuler, poser sa candidature

If you wish to apply for the position, please send us your résumé.

Si vous souhaitez postuler, veuillez nous transmettre votre CV.

- ▶ **applicant** (nom) candidat
- ▶ **application** (nom) candidature
- ▶ **applied** (adj) appliqué

• appoint (vb) nommer

I have high hopes for the new staff representative who was appointed yesterday.

Je fonde de grands espoirs sur le nouveau délégué du personnel qui a été nommé hier.

- ▶ **appointed** (adj) (heure) convenu, prévu ; (comité, équipe) nommé
- ▶ **appointee** (nom) personne nommée
- ▶ **appointment** (nom) nomination, rendez-vous

• appraisal (nom) évaluation

Jochen was nervous about his annual appraisal.

Jochen appréhendait son évaluation annuelle.

- ▶ **appraise** (vb) évaluer

Ne confondez pas **appraise** et le verbe **praise**, qui a le sens de « faire des éloges ».

• assess (vb) évaluer

In 360° evaluations, coworkers are asked to assess their colleagues.

Lors des évaluations à 360°, on demande aux employés d'évaluer leurs collègues.

- ▶ **assessment** (nom) évaluation
- ▶ **assessor** (nom) contrôleur, expert

• asset (nom) atout

Kurt is a real asset to the company. We must give him a promotion.

Kurt est un véritable atout pour l'entreprise. Il faut lui accorder une promotion.

- ▶ **assets** (nom) l'actif, les avoirs (d'une société)

• attendance (nom) (taux de) présence

We have to investigate why staff attendance is so low at the moment.

Nous devons chercher à comprendre pourquoi le taux de présence des employés est si bas en ce moment.

- ▶ **attendant** (nom) préposé
- ▶ **attend** (vb) assister à

Faux ami : le verbe **attend** ne traduit jamais « attendre » qui se dit **wait (for)**.

• clock in / clock out (vb) pointer (en arrivant / en partant)

If you don't clock in on time in the morning, your pay may be docked.

Si vous ne pointez pas à l'heure le matin, votre salaire pourrait être réduit.

You are not allowed to clock out before 5 P.M.

Quand vous partez, il est interdit de pointer avant 17 h.

4. Human Resources (HR) & Recruitment - Vocabulaire

• **credentials (nom)** qualifications, références

The applicant has all the necessary credentials for the job.
Le candidat a toutes les qualifications requises pour ce poste.

• **dismiss (vb)** renvoyer

The employee was dismissed for being late repeatedly.
L'employé a été renvoyé en raison de ses retards répétés.

► **dismissal (nom)** renvoi

• **downsize (vb)** réduire les effectifs

They will be forced to downsize if they don't get more work soon.
Ils seront obligés de réduire les effectifs s'ils n'obtiennent pas plus de travail rapidement.

• **fill out (vb)** remplir (formulaire)

Please fill out this application form.
Veuillez remplir ce formulaire d'inscription.

• **give notice (vb – prêt/PP gave/given)** donner son préavis

Before you can leave the company, you have to give one month's notice.
Avant de quitter l'entreprise, il faut donner un préavis d'un mois.

• **hire (nom)** recrue, personne embauchée ; (vb) embaucher, engager

All new hires receive a tour of the headquarters.
On fait visiter les locaux du siège social à toutes les nouvelles recrues.
We plan to hire three sales reps over the next six months.
Nous prévoyons d'engager trois commerciaux au cours des six mois à venir.

► **hire (vb)** louer (véhicule)

• **lay off (vb – prêt/PP laid/laid)** licencier (pour motif économique)

Mr. Moon was one of the first employees to be laid off at the beginning of the recession.
M. Moon fut l'un des premiers employés à être licencié au début de la crise.

► **layoffs (nom)** licenciements économiques ; personnes licenciées pour motif économique

• **leave (nom)** congé ; (vb – prêt/PP left/left) partir

You must apply for annual leave two months in advance.
Il faut poser ses congés annuels deux mois à l'avance.

► **sick leave (nom)** congé maladie
► **maternity leave (nom)** congé maternité

• **manpower (nom)** main-d'œuvre, effectifs

We may have to let some people go, as there is not enough work to justify our current manpower.
Nous allons peut-être devoir nous séparer de quelques personnes, car il n'y a pas assez de travail pour justifier nos effectifs actuels.

• **provide (vb)** fournir

My previous employer will be happy to provide a reference.
Mon ancien employeur sera ravi de fournir une recommandation.

► **provided (adj)** fourni ; (conj) à condition que/de

► **provision (nom)** disposition ; provision

► **provider (nom)** fournisseur (téléphonie)

an Internet access provider un fournisseur d'accès Internet

• **resign (from) (vb) démissionner (de)**

Ms. Newberry didn't find her job fulfilling any longer, so she resigned and found a more interesting job.
Mme Newberry ne s'épanouissait plus dans son travail, alors elle a démissionné et a trouvé un poste plus intéressant.

- **resignation (nom) démission**
- **resigned (adj) résigné**
- **resignedly (adv) avec résignation**

• **résumé (nom) CV, curriculum vitae**

Fiona had an excellent résumé, having worked in many different positions at her previous company.

Comme elle avait occupé des fonctions diverses dans son entreprise précédente, Fiona avait un CV excellent.

Ne confondez pas **résumé** et le verbe **résume**, qui a le sens de « reprendre » (après une pause, une interruption).

• **shortlist (nom) les candidats finalistes ; (vb) présélectionner**

Being shortlisted is a very good sign for getting the job.

Être sur la liste des finalistes est de bon augure pour décrocher le poste.

• **take on (vb – prêt/PP took/taken) embaucher**

Gen-Ex took on 14 new employees this quarter.

Gen-Ex a embauché 14 nouveaux employés ce trimestre.

 Take on et hire sont synonymes :
Gen-Ex hired 14 new employees...

• **temp agency (nom) agence d'intérim**

We work hand in hand with a temp agency which supplies us with qualified workers.

Nous travaillons étroitement avec une agence d'intérim qui nous fournit des ouvriers qualifiés.

• **transfer (nom) mutation ; (vb) muter**

Geraldine applied for a transfer to the West Coast.

Geraldine a demandé une mutation sur la côte Ouest.

She was transferred to another branch.

Elle a été mutée dans une autre succursale.

- **transferable (adj) transférable, polyvalent, applicable**

- **transferral (nom) transfert**

• **vacancy (nom) poste vacant**

HR is currently looking to fill two vacancies in the Production department.

Le département des Ressources Humaines cherche actuellement à pourvoir deux postes vacants en production.

- **vacant (adj) libre**

a vacant seat un siège libre

a vacant building un immeuble inoccupé

- **vacantly (adv) d'un air absent**

28. INVESTMENTS

Les investissements



Piste 79

• **assets** (nom) actifs

A company's assets are the resources it possesses which have an economic value.
Les actifs d'une entreprise sont constitués de ses ressources ayant une valeur économique.

• **bankruptcy** (nom) faillite, dépôt de bilan

Filing for bankruptcy is a difficult decision to make.
Le dépôt de bilan est une décision difficile à prendre.

- ▶ **bankrupt** (adj) insolvable, en faillite
- ▶ **go bankrupt** (vb) faire faillite

• **bid** (nom) offre, enchère ; (vb – prét/PP **bid/bid**) faire une offre, faire une enchère

The highest bid for the purchase of the franchise was rejected because it came after the deadline.
L'enchère la plus élevée pour l'achat de la franchise a été rejetée car elle est arrivée après la clôture.

- ▶ **the highest bidder** (exp) le plus offrant
- ▶ **bidding** (nom) les enchères
- ▶ **make a bid** (vb) faire une offre, enchérir

• **boom** (nom) boom, forte expansion ; (vb) être en plein essor, être en forte hausse

Business is booming!
Les affaires sont en plein essor !

The annual tournament is always followed by a boom in the sale of tennis products.
Le tournoi annuel est toujours suivi par une forte augmentation des ventes de produits liés au tennis.

• **broker** (nom) courtier

A broker can help you when you start making investments.
Un courtier peut vous être utile quand vous commencez à investir.

• **commodity** (nom) produit de base, marchandise

Coffee and chocolate are the commodities we trade in.
Nous faisons le commerce de café et de chocolat.

• **diversify** (vb) (se) diversifier

A new investor should diversify his or her portfolio early on.
Un nouvel investisseur devrait diversifier son portefeuille dès que possible.

- ▶ **diverse** (adj) varié
- ▶ **diversity** (nom) diversité, variété
- ▶ **diversification** (nom) diversification

• **dramatic** (adj) spectaculaire

There has been a dramatic increase in salaries since the economy picked up.
L'augmentation des salaires a été spectaculaire depuis la reprise économique.

- ▶ **dramatically** (adv) de façon spectaculaire

28. Investments - Vocabulaire

• **equity (nom)** fonds propres

The got full control of the firm when they purchased 59% of the equity.
Ils ont pris le contrôle total de la société en achetant 59 % des fonds propres.

• **increase (nom)** augmentation ; (vb) augmenter

The Increase in prices can be explained by the week's news.
L'augmentation des prix peut s'expliquer par les nouvelles de la semaine.

► **increasingly** (adv) de plus en plus

The public is turning increasingly to brokers for investment advice.

Le public s'adresse de plus en plus aux courtiers pour des conseils en investissement.

► **decrease** (vb) baisser, diminuer

• **initial outlay (nom)** mise de fonds initiale, investissement initial

The Initial outlay need not be enormous.
La mise de fonds initiale ne doit pas nécessairement être très importante.

• **interest rate (nom)** taux d'intérêt

Now is the time to invest in property, before the interest rate increases.
C'est le moment d'investir dans l'immobilier, avant que les taux d'intérêt n'augmentent.

• **invest (in) (vb)** investir (dans)

We took out a loan so we could invest in a promising start-up.
Nous avons fait un emprunt afin de pouvoir investir dans une start-up prometteuse.

► **investment (nom)** investissement

► **investor (nom)** investisseur

• **level off (vb)** se stabiliser

Coffee has started to level off after some wild fluctuations.
Après des fluctuations prononcées, le cours du café commence à se stabiliser.

► **level** (adj) horizontal, plat, au même niveau

• **liabilities (nom)** passif

Liabilities are the money the company owes such as debts, loan payments and unpaid invoices.
Le passif est l'argent qui est dû par une entreprise, tel que les dettes, les crédits et les factures impayées.

► **liable** (adj) responsable

► **be liable to** (vb) risquer de, être susceptible de

If you don't leave on time, you are liable to arrive late.

Si vous ne partez pas à l'heure, vous risquez d'arriver en retard.

• **plummet (vb)** chuter

The price of copper is predicted to plummet in the next month.
On prédit que le prix du cuivre va chuter au cours du mois à venir.

• **portfolio (nom)** portefeuille (d'actions)

Ms. Culpeper has a very diverse portfolio.
Mme Culpeper a un portefeuille très varié.

• **proper (adj)** correct

Make sure you have the proper papers.
Assurez-vous d'avoir les bons documents.

► **properly** (adv) correctement, convenablement

Has the bank been informed properly of your intention to sell?

Avez-vous officiellement informé la banque de votre intention de vendre ?

• **real estate** (*nom*) immobilier

Real estate is a good alternative to other investments, as housing prices rarely go down.

L'immobilier est une bonne alternative à d'autres investissements, car le prix des logements baisse rarement.

► **realtor** (*nom*) agent immobilier

 *Real estate et property sont synonymes : Property is a good investment.*

• **share** (*nom*) action (finance) ; part, portion

How many shares of the company do you have?

Combien d'actions de la société possédez-vous ?

► **shareholder** (*nom*) actionnaire

• **skyrocket** (*vb*) flamber

The cost of petroleum will skyrocket as the world's reserves run low.

Le prix du pétrole va flamber au fur et à mesure de l'épuisement des réserves mondiales.

• **slump** (*nom*) effondrement, creux ; (*vb*) décliner

February usually sees an improvement in toy sales after the typical post-holiday slump.

En général, les ventes de jouets s'améliorent en février après l'effondrement qui suit les fêtes.

• **speculator** (*nom*) spéculateur

The goal of a speculator is to make a quick profit by anticipating price changes and buying or selling rapidly.

L'objectif du spéculateur est de faire des bénéfices très vite en anticipant les changements de prix et en achetant ou en vendant rapidement.

► **speculate** (*vb*) spéculer

• **stake** (*nom*) intérêt, part

His stake in the start-up was almost half the initial outlay.

Sa part dans la start-up équivalait quasiment à la moitié de l'investissement initial.

► **at stake** (*adj*) en jeu

► **stakeholder** (*nom*) partie prenante, acteur

► **stakes** (*nom*) enjeu

The stakes are very high, we cannot afford to make a mistake.

L'enjeu est très important, on ne peut pas se permettre de se tromper.

• **stocks** (*nom*) actions, valeurs

I advise you to sell some of your stocks now.

Je vous conseille de vendre une partie de vos actions maintenant.

► **stock market** (*nom*) bourse

► **stockbroker** (*nom*) agent de change

• **yield** (*nom*) rendement ; (*vb*) rapporter (investissement) ; céder (ne pas résister)

That investment has an excellent yield.

Cet investissement a un excellent rendement.

The sale of the Kansas City premises yielded an excellent return on investment.

La vente des locaux de Kansas City a rapporté un excellent retour sur investissement.

The CEO refused to yield to pressure to close down.

Le PDG a refusé de céder à la pression pour cesser notre activité.

10. INVOICING

La facturation



Pista 43

• **actually** (adv) en fait

I was billed for solid wood doors, but actually,
I had ordered glass doors.
*On m'a facturé des portes en bois massif,
mais en fait j'avais commandé des portes vitrées.*

Faux ami : **actually** ne signifie
jamais « actuellement », qui se
traduit par **currently** ou
at the moment.

• **amount** (nom) montant, somme

I was charged twice the normal amount, there must be a mistake.
On m'a facturé un montant deux fois plus élevé que d'habitude, il doit y avoir une erreur.

• **bill** (nom) addition, facture ; (vb) facturer

We were billed for only half of the purchases.
On ne nous a facturé que la moitié des achats.

On emploie souvent **bill**
pour les factures d'électricité,
de gaz et d'eau et **Invoice**
pour les factures d'une société.

• **charge** (nom) frais ; (vb) facturer

What is this extra charge on my credit card bill?
À quoi correspondent ces frais supplémentaires sur ma facture de carte de crédit ?
In addition to the usual shipping costs, we were charged a rush fee.
En plus des frais de port habituels, on nous a facturé des frais pour envoi en express.

- ▶ **overcharge** (vb) faire payer trop cher, surfacturer
- ▶ **undercharge** (vb) faire payer moins cher, sous-facturer

• **creditor** (nom) créancier

Our main creditor is ready to waive the late fee.
Notre principal créancier est prêt à renoncer aux pénalités de retard.

• **disregard** (vb) ne pas tenir compte de

The reminder letter said to disregard it if I had already paid the invoice.
La lettre de rappel disait de ne pas en tenir compte si j'avais déjà réglé la facture.

- ▶ **regarding** (prép) au sujet de
- ▶ **regardless of** (prép) sans tenir compte de, malgré

• **due** (adj) dû (somme) ; attendu (personne) ; à rendre (projet)

You can find the total amount due at the bottom of the bill.
Vous trouverez la somme totale due à la fin de la facture.
We were due at the office at 9 A.M. but arrived a little early.
Nous étions attendus au bureau pour 9 heures, mais nous sommes arrivés un peu en avance.

- ▶ **due to** (prép) en raison de

10. Invoicing - Vocabulaire

• **fee (nom) frais**

There is a fee for ordering below a certain number of units.

Il y a des frais pour les commandes inférieures à un certain nombre d'unités.

 Fee et charge sont synonymes :
There is a charge for ordering...

• **fine (nom) amende ; (vb) donner / infliger une amende à**

Do you issue a fine in the event of late payment?

Faites-vous payer une amende en cas de paiement tardif ?

• **fine print (exp) petits caractères**

The terms of payment should be easily visible on any invoice, but in this document, they are at the end, in the fine print.

Les modalités de paiement devraient être clairement visibles dans toute facture, mais dans ce document elles sont à la fin, en petits caractères.

• **hopefully (adv) avec un peu de chance**

Hopefully, this is the last reminder we will send for that invoice.

Avec un peu de chance, c'est la dernière lettre de rappel que nous envoyons pour cette facture.

► **hope** (vb) espérer

• **invoice (nom) facture ; (vb) facturer**

Could I please have your invoice number?

Puis-je avoir votre numéro de facture, s'il vous plaît ?

► **Invoicing** (adj) de facturation ; (nom) facturation

• **issue (vb) publier, émettre, faire (un chèque)**

When you issue a check, don't forget to get the manager to sign it.

Quand vous émettez un chèque, n'oubliez pas de le faire signer par le directeur.

► **issuer** (nom) émetteur

• **outstanding (adj) en retard, impayé**

We have several outstanding debts that we must pay before the end of the month.

Nous avons plusieurs factures impayées à régler avant la fin du mois.

 Outstanding a aussi le sens de « remarquable ».

• **payable (adj) payable**

Please make your check payable to ABC Ltd.

Rédigez votre chèque à l'ordre d'ABC Ltd.

► **payer** (nom) payeur

► **payee** (nom) bénéficiaire

• **pending (adj) en attente, en cours**

Payment is pending, we are just waiting for the bank to clear the check.

Le paiement est en cours, nous attendons juste que la banque compense le chèque.

• **reminder (nom) (lettre de) rappel, relance**

Jay forgot to pay the electricity bill and received a reminder from the company.

Jay a oublié de payer la facture d'électricité et a reçu une relance de la société.

► **remind** (vb) rappeler

 Ne confondez pas **remind someone of something** (rappeler quelque chose à quelqu'un) et **remind someone to do something** (rappeler à quelqu'un de faire quelque chose).

• **shipping and handling** (*nom*) frais d'envoi, frais de port et manutention

The amount due is \$625 including shipping and handling using our preferred carrier.
La somme due est 625 \$, y compris les frais d'envoi par notre transporteur attitré.

• **terms of payment** (*nom*) modalités de paiement

The terms of payment should be perfectly clear before you sign.
Les modalités de paiement doivent être parfaitement comprises avant que vous ne signiez.

• **unit** (*nom*) unité

How many units do you require?
De combien d'unités avez-vous besoin ?

• **void** (*adj*) nul, caduc ; (*vb*) annuler

This new payment schedule renders the previous one void.
Ce nouvel échéancier de paiement annule le précédent.

• **waive** (*vb*) ne pas faire payer, renoncer à

If you order 30 units or more, we will waive the shipping fee.
Pour une commande à partir de 30 unités, nous vous offrirons les frais de port.
 ► **waiver** (*nom*) décharge, clause de renonciation

• **within** (*prép*) dans les, d'ici

You must pay the invoice within 30 days of reception.
Vous devez régler la facture dans les 30 jours qui suivent sa réception.

Exercice 1 Les mots similaires

► Corrigé p. 353

Choisissez le mot en gras qui convient pour compléter chaque phrase.

- 1 Our power **invoice** / bill is higher than usual this month.
- 2 Karina received a **fine** / fee for parking in the wrong place.
- 3 We are trying to find a solution **actually** / at the moment.
- 4 Did you **remember** / remind to send the invoices?
- 5 The printer ran out of paper, but **hopefully** / luckily, I was there to refill it.

Exercice 2 Le vocabulaire

► Corrigé p. 354

Trouvez un mot dans le chapitre qui correspond à chacun des sens de chaque ligne.

- 1 a problem / supply (*vb*) / a copy of a magazine :
- 2 late, unpaid / excellent :
- 3 ask for payment / replenish a battery / officially accuse someone of a crime :
- 4 canceled, expired / lacking / empty :
- 5 a financial penalty / good (weather) / small :

1. JOBS

Les emplois



Piste 22

• **account manager** (nom) chargé(e) de clientèle

As an account manager, you are responsible for building and maintaining relationships with key clients.
En tant que chargée de clientèle, votre mission est de construire et d'entretenir de bonnes relations avec les clients importants.

► **accountable** (adj) responsable

The department manager will be held accountable for any delays.
Le chef de service sera tenu responsable de tout retard.

► **account** (nom) client (d'une entreprise) ; compte (en banque)

► **account for** (vb) constituer, représenter

Marketing accounts for 50% of our annual budget.
Le marketing représente 50 % de notre budget annuel.

► **account** (nom) récit, témoignage

Your account differs from your neighbor's. Votre témoignage diffère de celui de votre voisin.

Les mots de la même famille sont signalés par ► (contexte du chapitre) ou ▶ (hors chapitre).

• **board member** (nom) membre du conseil d'administration

Later today the new board members will be appointed by the CEO.

Le PDG va nommer les nouveaux membres du conseil d'administration plus tard dans la journée.

► **board of directors** (nom) conseil d'administration

► **boardroom** (nom) salle du conseil d'administration

• **CEO (chief executive officer)** (nom) PDG (président-directeur général)

Helen's meeting with the CEO went very well.

La réunion de Helen avec le PDG s'est très bien passée.

• **CFO (chief financial officer)** (nom) directeur(-trice) financier(-ière)

Before any big decisions are made, the CFO must approve the budget.

Avant de prendre toute décision importante, le directeur financier doit approuver le budget.

• **clerk** (nom) employé(e) de bureau

Mr. Sanchez's first job was as a simple clerk, and now he is a successful business-owner!
M. Sanchez a commencé comme simple employé, et maintenant c'est un chef d'entreprise qui réussit !

► **clerical** (adj) de bureau, administratif

Due to a clerical error, the invoice was never sent.

La facture n'a jamais été envoyée en raison d'une erreur d'écriture.

• **contractor** (nom) prestataire, contractuel(le) ; entrepreneur (en bâtiment)

Our company employs contractors to clean the premises.

Notre entreprise emploie des prestataires pour nettoyer les locaux.

I have the name of a reliable contractor if you want to renovate your bathroom.

J'ai les coordonnées d'un entrepreneur fiable si vous voulez rénover votre salle de bains.

► **contractual** (adj) contractuel (termes d'un contrat)

1. Jobs - Vocabulaire

• coworker (nom) collègue

The new accountant gets on very well with his coworkers.

Le nouveau comptable s'entend très bien avec ses collègues.

• engineer (nom) ingénieur(e)

The engineers have informed us that the new installation has been approved.

Les ingénieurs nous ont informés que la nouvelle installation a été approuvée.

► **engineering** (nom) ingénierie, technique

► **engineer** (vb) concevoir, construire

We were asked to engineer a new engine.

Il nous a été demandé de concevoir un nouveau moteur.

• executive (nom) cadre ; (adj) exécutif ; (en avion) classe affaires

Executives generally work longer hours than other office workers.

En général, les cadres font davantage d'heures que les autres employés de bureau.

► **execute** (vb) mettre en œuvre

• floor manager (nom) chef de rayon

We need to hire a floor manager for the new boutique, to serve customers, supervise the junior store associates and arrange window displays.

Nous devons embaucher un chef de rayon dans la nouvelle boutique pour servir les clients, superviser les vendeurs débutants et préparer les vitrines.

• graphic designer (nom) graphiste

Essential qualities of a successful graphic designer are creativity and artistic ability.

Les qualités essentielles d'un bon graphiste sont la créativité et des compétences artistiques.

► **graphics** (nom) graphisme, éléments visuels

► **graph** (nom) graphique

This graph shows the progression of sales.

Ce graphique montre la progression des ventes.

• head of department (nom) chef de service

The head of department has asked for a meeting of all team members this afternoon.

Le chef de service a demandé une réunion avec tous les membres de l'équipe cet après-midi.

► **departmental** (adj) du service, du département, du rayon

The departmental budget has been increased.

Le budget du service a été augmenté.

• Human Resources director (nom) DRH (directeur(-trice) des ressources humaines)

The Human Resources director is studying applications for the new clerical position this morning.

Ce matin, le DRH étudie les candidatures pour le nouveau poste d'employé de bureau.

► **resourceful** (adj) ingénieux, plein de ressources

• intern (nom) stagiaire

The new intern is doing very well. We should offer her a job when she graduates.

La nouvelle stagiaire se débrouille très bien. Nous devrions lui proposer un poste quand elle aura son diplôme.

► **internship** (nom) stage en entreprise

• IT technician (nom) informaticien(ne)

It is becoming increasingly difficult to find good IT technicians.

Il devient de plus en plus difficile de trouver de bons informaticiens.

► **IT = Information Technology** (nom) informatique

• **job seeker** (nom) demandeur(-euse) d'emploi

Because the economy has improved, there are fewer job seekers than before, so we are having difficulty recruiting.

Puisque l'économie s'est améliorée, il y a moins de demandeurs d'emploi qu'avant, alors nous avons du mal à recruter.

► **seek** (vb) chercher (*un indice, un emploi*)

► **sought-after** (adj) recherché, convoité

This is a very sought-after location.

C'est un emplacement très demandé.

 Look for **s'emploie plus souvent que seek.**

• **management** (nom) la direction ; gestion

The management has decided to merge with our main competitor.

La direction a décidé de fusionner avec notre concurrent principal.

► **managerial** (adj) de direction

He got promoted to a managerial position.

Il a été promu à une fonction de direction.

► **manager** (nom) directeur(-trice), superviseur

► **manage** (vb) gérer, diriger

• **office manager** (nom) responsable administratif(-ive)

Responsibilities of an office manager include organizing, scheduling and overseeing administrative staff.

Un responsable administratif se charge de l'organisation, de la planification et de la supervision du personnel administratif.

• **PA (personal assistant)** (nom) assistant(e) de direction

After ten years as a PA, Sam decided he wanted to learn new skills.

Après avoir occupé la fonction d'assistant de direction pendant dix ans, Sam a décidé qu'il voulait apprendre de nouvelles compétences.

• **sales rep, salesperson** (nom) commercial(e), représentant(e)

A good sales rep will find a way to sell anything!

Un bon commercial trouvera le moyen de vendre n'importe quoi !

 Faux ami : en anglais, le nom **commercial** a le sens de « publicité à la télévision » ; il ne traduit jamais « représentant ».

• **security guard** (nom) agent(e) de sécurité

Please show your ID to the security guard before entering the site.

Veuillez montrer votre pièce d'identité à l'agent de sécurité avant de pénétrer dans le site.

► **secure** (adj) bien fixé ; (vb) attacher, obtenir

The CEO secured funding to revamp the old building.

Le directeur financier a obtenu un financement pour rénover le vieux bâtiment.

 Faites bien la différence entre **security** (prévention d'activités malveillantes) et **safety** (prévention d'accidents).

• **site manager** (nom) chef de chantier ; responsable de site

The site manager must sign for all deliveries of building materials.

La signature du chef de chantier est nécessaire pour toute livraison de matériel de construction.

• **temp** (nom) intérimaire

The temp quickly felt at home, despite not really belonging to the company.

L'intérimaire s'est rapidement senti à l'aise, bien qu'il ne fasse pas vraiment partie de l'entreprise.

31. MARKETING AND ADVERTISING

Le marketing et la publicité



• **account** (*nom*) client (d'une entreprise, d'un fournisseur)

We have just won three new accounts.

Nous venons de remporter trois nouveaux clients.

• **advertise** (*vb*) promouvoir, faire de la publicité

The electric car was advertised on television and in the press.

Il y a eu de la publicité pour la voiture électrique à la télévision et dans la presse.

► **advertisement, ad, advert** (*nom dénombrable*) publicité (annonce)

Did you see the new advertisement created for the marketing campaign?

Avez-vous vu la nouvelle publicité créée pour la campagne marketing ?

► **advertising** (*nom indénombrable*) publicité (métier)

• **at the forefront** (*adv*) au premier plan, à l'avant-garde

Jonas and Co is at the forefront of their field.

Jonas and Co sont à l'avant-garde de leur domaine.

• **brand** (*nom*) marque

The customers say that our brand is the one they always buy.

Les clients disent que c'est toujours notre marque qu'ils achètent.

► **brand recognition** (*nom*) notoriété

► **branding** (*nom*) création de marque

► **brandname** (*nom*) nom de marque, marque

• **broad** (*adj*) large ; général, approximatif

We offer three broad categories of clothing.

Nous proposons trois grandes catégories de vêtements.

► **broadly** (*adv*) en gros, généralement

► **broaden** (*vb*) élargir

• **commercial** (*adj*) commercial ; (*nom*) publicité (télévision, radio)

We ran our new commercial three times on prime time TV.

Notre publicité est passée trois fois à la télévision en première partie de soirée.

► **commercially** (*adv*) commercialement

► **commercialize** (*vb*) commercialiser

Le nom *commercial* ne désigne jamais « un commercial » (le métier) qui se dit *sales rep* ou *salesperson*.

• **endorse** (*vb*) appuyer, faire la promotion de

The celebrity we have asked to endorse our soap actually uses it already!

La célébrité à qui nous avons demandé de promouvoir notre savon s'en sert déjà en vrai !

► **endorsement** (*nom*) promotion, soutien, approbation

• **feasible** (adj) réalisable, faisable, plausible

Do you think our plan is feasible?

Pensez-vous que notre projet est réalisable ?

► **unfeasible** (adj) infaisable, irréalisable

► **unfeasibly** (adv) incroyablement

► **feasibility** (nom) faisabilité

• **fit (our) needs** (vb) répondre à (nos) besoins

The new campaign doesn't quite fit our needs yet.

La nouvelle campagne ne répond pas encore tout à fait à nos besoins.

► **a good fit** (exp) en adéquation

• **flagship product** (nom) produit phare

Our flagship product, the self-charging phone, has conquered the market.

Notre produit phare, le téléphone auto-rechargeable, a conquis le marché.

• **flyer** (nom) flyer, prospectus

Fliers have been distributed everywhere downtown.

Des prospectus ont été distribués dans tout le centre-ville.

• **fulfill** (vb) remplir, répondre à (attente, obligation)

The advertising agency fulfilled their promise to make us market leader!

L'agence de publicité a tenu sa promesse en faisant de nous les leaders du marché !

► **fulfilling** (adj) épanouissant, gratifiant

► **unfulfilled** (adj) insatisfait, inassouvi

► **unfulfilling** (adj) peu gratifiant, décevant

Doing this ad campaign on a shoestring is rather unfulfilling.

Faire cette campagne publicitaire avec un budget dérisoire est peu gratifiant.

► **fulfillment** (nom) épanouissement

• **launch** (nom) lancement ; (vb) lancer

The launch of the prime-time TV ad campaign is in three days.

Le lancement de la campagne publicitaire à une heure de grande écoute aura lieu dans trois jours.

 **Launch et kickoff** sont synonymes : The kickoff of the prime time TV ad campaign...

• **lead** (vb – prét/PP **led/led**) mener, devancer

We are leading the competition in research and development.

Nous devançons les concurrents en matière de recherche et développement.

► **leading** (adj) éminent, principal

A leading newspaper has praised our sales strategy.

Un journal réputé a fait l'éloge de notre stratégie commerciale.

► **In the lead** (adv) en tête

► **market leader** (nom) leader, chef de file

► **take the lead** (vb – prét/PP **took/taken**) prendre la tête

• **market** (nom) marché ; (vb) lancer

We are considering marketing our own brand of pasta.

Nous envisageons de lancer notre propre marque de pâtes.

► **marketable** (adj) commercialisable ; monnayable

► **market-driven** (adj) dicté par le marché

► **on the market** (exp) en vente, sur le marché

There are too many similar products on the market.

Il y a trop de produits similaires sur le marché.

► **market research** (nom) étude de marché

► **market share** (nom) part de marché

► **corner the market** (vb) dominer le marché

• **mislead** (vb – prét/PP **misled/misled**) tromper, induire en erreur

The price comparison in the newspaper advertisement was not intended to **mislead** customers.

La comparaison des prix dans la publicité sur le journal n'était pas destinée à induire les gens en erreur.

► **misleading** (adj) trompeur, qui prête à confusion

L'élément *mis-* placé devant un verbe donne un sens négatif.
→ mal = : **misunderstand** (mal comprendre), **mispounce** (mal prononcer).

• **paradigm shift** (nom) changement de direction

New techniques in advertising have led to a true paradigm shift.

De nouvelles techniques en matière de promotion ont mené à un changement radical de direction.

• **poll** (nom) sondage

How many people responded to the poll?

Combien de personnes ont répondu au sondage ?

• **promise** (nom) promesse ; (vb) promettre

Don't forget you promised to help me with my presentation tomorrow.

N'oubliez pas que vous avez promis de m'aider avec ma présentation pour demain.

► **promising** (adj) prometteur

Sales figures for the new toy are very promising.

Les chiffres de vente du nouveau jouet sont très prometteurs.

• **promote** (vb) promouvoir

We need some help promoting our latest release.

Il nous faut de l'aide pour promouvoir notre nouveau produit.

► **promotional** (adj) publicitaire

► **promoter** (nom) organisateur(-trice)

► **promotion** (nom) publicité, promotion

• **range** (nom) gamme

Our range has expanded from three to seven products.

Notre gamme s'est élargie de trois à sept produits.

• **rank** (vb) classer

Customers rank our hot sauce as number one!

Les clients classent notre sauce relevée à la première place !

• **schedule** (nom) planning, délai

We won the project but it's on a very tight schedule.

Nous avons remporté le projet mais son planning est très serré.

► **ahead of / behind schedule** (exp) en avance / en retard sur le planning

We are ahead of schedule for the launch.

Nous sommes en avance sur le planning pour le lancement.

► **on schedule** (exp) dans les délais

31. Marketing and advertising - Vocabulaire

• **showcase** (vb) mettre en avant, mettre en valeur

This logo really showcases our new slogan.

Ce logo met vraiment en valeur notre nouveau slogan.

• **survey** (nom) sondage ; (vb) sonder

Our survey of newspaper readers revealed a high level of education.

Notre sondage sur les lecteurs de journaux a révélé un niveau d'éducation élevé.



Survey et poll sont synonymes :
Our poll of newspaper readers...

• **target** (nom) cible ; (vb) cibler

Our target audience is older people who travel a lot.

Notre cible est les gens plus âgés qui voyagent beaucoup.

► **targeted** (adj) ciblé

► **on target** (exp) en bonne voie, comme prévu

Our budget is right on target at the moment.

Pour l'instant, notre budget est conforme aux objectifs.

• **withstand** (vb – prét/PP **withstood/withstood**) résister

I don't know how much longer we can withstand the competition.

Je ne sais pas combien de temps nous allons pouvoir résister à la concurrence.

6. MEETINGS AND PRESENTATIONS

Les réunions et les présentations



Pista 32

• **agenda** (nom) ordre du jour

If you would all look at the agenda, you will see that the first item today is the budget.

Si vous voulez bien regarder l'ordre du jour, vous verrez que le premier sujet aujourd'hui est le budget.

► **hidden agenda** (nom) arrière-pensée



Faux ami : « un agenda » se dit *diary, schedule ou calendar*.

• **be set for** (vb – prêt/PP *was/been*) être organisé pour, être prêt pour

Is everything set for this afternoon's meeting?

Est-ce que tout est prêt pour la réunion de cet après-midi ?

• **cancel** (vb) annuler

It will be necessary to cancel Friday's meeting, as the head of Marketing will be away at a trade fair.

Il va falloir annuler la réunion de vendredi, car le directeur du marketing sera en déplacement sur un salon.

► **cancellation** (nom) annulation



Cancel et call off sont synonymes : *It will be necessary to call off the meeting...*

• **chair** (vb) présider

Despite having very little experience in the matter, the boss has asked Han to chair the next meeting.

Malgré son manque d'expérience, le patron a demandé à Han de présider la prochaine réunion.

► **chair, chairman, chairwoman, chairperson** (nom) président(e)

• **chart** (nom) graphique, diagramme, tableau

Have a look at the seating chart if you don't know where you should sit.

Jetez un coup d'œil au plan de table si vous ne savez pas où vous devez vous asseoir.

► **bar chart** (nom) histogramme

► **pie chart** (nom) graphique à secteurs, camembert

• **closed** (adj) fini

I declare the meeting closed.

La réunion est terminée / La séance est levée.

• **conclude** (vb) conclure, terminer, finir

We need to conclude before 5 P.M. as I have a train to catch.

Nous devons terminer avant 17 heures car j'ai un train à prendre.

► **inconclusive** (adj) peu concluant

► **conclusively** (adv) définitivement

6. Meetings and presentations - Vocabulaire

• **flip chart** (nom) paper-board

Dwayne, will you make sure there is a flip chart in the meeting room, please?

Dwayne, pourrais-tu t'assurer qu'il y a un paper-board dans la salle de réunion ?

► **flip over** (vb) retourner

► **flip through** (vb) feuilleter

• **graph** (nom) graphique

As you can see, the graph shows the evolution of pricing for this model.

Comme vous pouvez le constater, le graphique montre l'évolution du prix de ce modèle.

• **hold** (vb – prét/PP **held/held**) organiser, se tenir

The meeting will be held in conference room C. / We are holding the meeting in conference room C.

La réunion se tiendra dans la salle de conférence C.

• **item** (nom) sujet

The first item on the agenda is procurement.

Le premier sujet à l'ordre du jour est l'approvisionnement.

► **itemize** (vb) lister

• **lead** (vb – prét/PP **led/led**) mener, conduire, animer

Barbara, would you please lead the next IT training workshop?

Barbara, pourriez-vous animer le prochain atelier de formation en informatique ?

► **leading** (adj) premier, de tête

► **leader** (nom) leader

• **minutes** (nom) compte-rendu, procès-verbal (de réunion)

Francesco, could you please take the minutes during the meeting?

Francesco, pourriez-vous prendre des notes pendant la réunion ?

• **move up** (vb) avancer (date)

The deadline has been moved up to next week,
so we better get working!

La date butoir a été avancée à la semaine prochaine,
nous avons donc intérêt à nous mettre au travail !

 *Move up et bring forward sont synonymes : The deadline has been brought forward to...*

• **overview** (nom) vue d'ensemble, aperçu

I'll start my presentation with an overview of the situation.

Je vais démarrer ma présentation par une vue d'ensemble de la situation.

• **postpone** (vb) reporter

The presentation which was scheduled for this afternoon
has been postponed until tomorrow.

La présentation qui était prévue cet après-midi a été
reportée à demain.

 *Postpone et put off sont synonymes : The presentation has been put off to...*

► **postponement** (nom) report

• **projector** (nom) projecteur

The projector in conference room A has broken down, so we will use room C.

Le projecteur de la salle de conférence A est tombé en panne, nous allons donc utiliser la salle C.

► **project** (vb) projeter, avoir le projet de

• **resume** (vb) reprendre

We will have a quick break now and resume in 15 minutes.

Nous allons faire une courte pause et nous reprendrons dans 15 minutes.

Faux ami : **resume** n'a jamais le sens de « résumer » qui se dit **sum up**.

► **resumption** (nom) reprise

• **review** (nom) avis, critique, commentaire ; (vb) passer en revue

At the end of the presentation, I'll review all of the information before we vote.

À la fin de la présentation, je vais passer tous les renseignements en revue avant de voter.

► **reviewer** (nom) critique (métier)

• **screen** (nom) écran

The new projector screen is so much clearer than the old one!

Le nouvel écran de projection est tellement plus net que l'ancien !

• **sum up** (vb) résumer

Myrtle, would you like to sum up before we close?

Myrtle, voulez-vous faire le résumé avant de clore la réunion ?

► **summary** (nom) résumé

► **summarize** (vb) résumer, synthétiser

• **take place** (vb – prét/PP **took/taken**) avoir lieu

When will the next meeting take place?

Quand aura lieu la prochaine réunion ?

21. OFFICE EQUIPMENT

L'équipement du bureau



Pista 84

• **back up** (vb) sauvegarder

Make sure you back up your files before going home tonight.

Sauvegardez bien vos fichiers ce soir avant de partir.

► **backup** (nom) sauvegarde

When did you last make a backup of your work?

À quand remonte la dernière sauvegarde de votre travail?

• **click** (vb) cliquer

I can't click on anything and I don't know where the problem comes from.

Je n'arrive pas à cliquer sur quoi que ce soit et je ne sais pas d'où vient le problème.

• **coating** (nom) revêtement

The screen has a special coating to help resist scratches.

L'écran a un revêtement spécial pour résister aux éraflures.

► **coated (with)** (adj) recouvert (de)

► **coat** (nom) couche ; (vb) enduire, enrober

• **copier** (nom) photocopieuse

Does the office copier have a printer option?

Est-ce que la photocopieuse du bureau fait également imprimer ?

• **desktop** (nom) ordinateur de bureau ; bureau (de l'ordinateur)

The latest thing in desktops is to have an all-in-one screen and central unit.

La dernière tendance pour les ordinateurs de bureau est de regrouper l'écran et l'unité centrale.

• **device** (nom) appareil, dispositif

If you need a device for multi-tasking, the L652 is the solution.

Si vous avez besoin d'un appareil multitâches, c'est le L652 qu'il vous faut.

► **hand-held device** (nom) appareil de poche, appareil portable

• **drag and drop** (vb) glisser-déposer

To add the image to your slide, drag and drop it where you want it to go.

Pour ajouter l'image à votre diapositive, glissez-déposez-la où vous voulez la mettre.

• **feature** (nom) caractéristique, fonction

This brand offers significantly more features for the same price.

Cette marque propose bien plus de fonctions pour le même prix.

• **function** (nom) fonction ; (vb) fonctionner

I've never seen the new scanner functioning.

Je n'ai jamais vu fonctionner le nouveau scanner.

► **functional** (adj) en état de marche

• **hardware** (*nom*) matériel informatique

When investing in a new IT system, don't forget to take into account the cost of replacing old, obsolete hardware in addition to purchasing software.

Quand vous investissez dans un nouveau système informatique, n'oubliez pas de prendre en compte le coût de remplacement du vieux matériel obsolète en plus de l'achat de logiciels.

• **key** (*nom*) touche

Someone spilled soda on my keyboard and a few keys are stuck.

Quelqu'un a renversé du soda sur mon clavier et quelques touches sont coincées.

► **keyboard** (*nom*) clavier

► **key in** (*vb*) saisir (avec un clavier)

• **laptop** (*nom*) ordinateur portable

Millicent needs a laptop so she can work outside the office.

Millicent a besoin d'un ordinateur portable afin de pouvoir travailler en dehors du bureau.

► **lap** (*nom*) les genoux (quand on est assis)

• **model** (*nom*) modèle

The latest model laptop no longer requires a password.

Le dernier modèle de portable n'a plus besoin d'un mot de passe.

• **monitor** (*nom*) moniteur (écran) ; (*vb*) surveiller, suivre

This monitor is too old, the colors have changed.

Ce moniteur est trop vieux, les couleurs sont altérées.

► **monitoring** (*nom*) suivi, surveillance

• **mouse** (*nom*) souris

Have you tried the new vertical mouse? It's more ergonomic.

Avez-vous essayé la nouvelle souris verticale ? Elle est plus ergonomique.

► **mousepad** (*nom*) tapis de souris

► **mouse over** (*vb*) passer la souris sur

• **plug in** (*vb*) brancher

Vincent unplugged the printer last night. If you need to use it, just plug it in again.

Vincent a débranché l'imprimante hier soir. Si vous en avez besoin, rebranchez-la.

► **plug** (*nom*) fiche, prise (de courant)

► **unplug** (*vb*) débrancher

• **printer** (*nom*) imprimante

You will love the quality of this new laser printer.

Vous allez adorer la qualité de cette nouvelle imprimante laser.

► **print shop** (*nom*) imprimerie

► **printing** (*nom*) impression

► **print** (*vb*) imprimer

• **recharge** (*vb*) recharger

Is there somewhere I can recharge my phone?

Y a-t-il un endroit où je peux recharger mon téléphone ?

► **rechargeable battery** (*nom*) pile rechargeable

• **select (vb) sélectionner**

Select the font by clicking at the top.

Sélectionnez la police en cliquant en haut.

► **a selection (of) (nom)** un choix (de)

• **share (vb) partager**

Lots of people share their photos on social networks.

Beaucoup de personnes partagent leurs photos sur les réseaux sociaux.

• **significant (adj) considérable**

We saved a significant amount of money by buying all our IT equipment from the same store.

On a économisé une belle somme d'argent en achetant tout notre matériel informatique dans le même magasin.

► **significantly (adv) considérablement**

► **significance (nom)** importance, signification

• **software (nom indénombrable) logiciel**

The manufacturing department is getting some new software to pilot the machinery.

La production va s'équiper d'un nouveau logiciel pour piloter les machines.

• **swipe (vb) faire défiler, glisser**

Do I swipe left or right to answer my phone?

Dois-je faire glisser à gauche ou à droite pour répondre à mon téléphone ?

• **user-friendly (adj) intuitif, convivial**

This tablet is very user-friendly, as it is designed for older people.

Cette tablette est très intuitive, car elle est conçue pour un public plus âgé.

• **voicemail (nom) messagerie vocale**

I tried to call you last night, but the call went directly to your voicemail.

J'ai essayé de vous appeler hier soir, mais je suis tombé directement sur votre messagerie vocale.

9. ORDERING

La commande



Piste 42

• **after-sales service** (nom) SAV, service après-vente

Please contact the after-sales service for any questions you have concerning this product.
Adressez-vous au SAV pour toute question sur ce produit.

• **batch** (nom) lot

All headphones with the batch number W1651 are being recalled.
Tous les casques audio dont le numéro de lot est W1651 font l'objet d'un rappel.

• **click and collect** (vb) commander en ligne et retirer en magasin

Click and collect is a very useful time-saving service.
Le service de commande en ligne et de retrait en magasin permet de gagner beaucoup de temps.

• **complimentary** (adj) gratuit, offert

Receive a complimentary digital radio for every four boxes of pens ordered.
Une radio numérique offerte pour toute commande de quatre cartons de stylos.

• Ne confondez pas **complimentary** et **complementary** qui a le sens de « complémentaire ».
• **Complimentary** et **free** sont synonymes : Receive a **free** radio...

► **compliment** (nom) compliment

• **deadline** (nom) date butoir, date limite

What is the deadline for express delivery?
Quelle est l'heure limite pour demander une livraison en express ?

• **deal** (nom) affaire

We got a great deal on new desks from the shop over the road.
On a fait une super-affaire en achetant nos nouveaux bureaux au magasin en face.

► **deal in** (vb – prêt/PP **dealt/dealt**) vendre, faire le commerce de

This shop mainly deals in nuts and dried fruits.

Ce magasin vend surtout des fruits à coque et des fruits secs.

• **defective** (adj) défectueux

If any item is defective, we will replace it, no questions asked.
Si un objet est défectueux, nous le remplacerons sans conditions.

► **defect** (nom) défaut

• **discard** (vb) jeter

Do not discard the order form. You may need it later.
Ne jetez pas le bon de commande. Vous en aurez peut-être besoin plus tard.

9. Ordering - Vocabulaire

• **goods** (nom) marchandise

The goods we ordered are of the highest quality.
La marchandise que nous avons commandée est de la meilleure qualité.

 Goods ne s'emploie pas au singulier : *The goods are on their way. La marchandise est en cours de livraison.*

• **item** (nom) article

The items in your cart will be ordered again automatically.
Les articles dans votre panier seront à nouveau commandés de façon automatique.

• **merchandise** (nom) marchandise

The merchandise you ordered will be delivered on Wednesday.
La marchandise que vous avez commandée sera livrée mercredi.

► **merchandise** (vb) commercialiser

• **place an order** (vb) passer commande

I'm placing an order for office supplies. Is there anything you need?
Je vais passer une commande de fournitures de bureau.
Avez-vous besoin de quelque chose ?

 Place an order et order sont synonymes : *I'm ordering office supplies...*

• **purchaser** (nom) acheteur (d'une société)

Our chief purchaser is retiring next year, so one of the assistant buyers will replace her.
Notre acheteuse en chef prend sa retraite l'an prochain, alors l'un des acheteurs assistants la remplacera.

 Purchaser et buyer sont synonymes : *Our chief buyer is retiring...*

► **purchasing** (adj) d'achat ; (nom) achat

Our purchasing department will consider all the bids.
Notre service des achats examinera toutes les offres.

► **purchase** (vb) acheter

• **quote** (nom) devis ; (vb) donner un prix, faire une proposition de prix

I'm afraid the shipping you charged me for does not correspond to the amount on your quote.
Je crains que les frais de port que vous m'avez facturés ne correspondent pas au montant indiqué sur votre devis.
The rate they quoted us is the same as last year.
Le tarif qu'ils nous ont proposé est le même que celui de l'an dernier.

• **rebate** (nom) remise

Send the voucher along with proof of purchase to receive a \$50 rebate off the cost of your laptop.
Envoyez le bon avec la preuve d'achat pour recevoir une remise de 50 \$ sur le prix de votre ordinateur portable.

• **recall** (vb) rappeler (produit défectueux)

Recalling a product is very bad publicity for a company.
Le rappel d'un produit génère une publicité négative pour une société.

 Recall ne signifie jamais « rappeler au téléphone », qui se dit call back.

• **refund** (nom) remboursement ; (vb) rembourser

I would like a refund, not a replacement.
Je voudrais un remboursement, pas un remplacement.

► **refundable** (adj) remboursable

• **retailer** (nom) détaillant

Many **retailers** are suffering from the increase in shipping costs.

Beaucoup de détaillants souffrent de l'augmentation des frais de port.

► **retail** (vb) coûter

This laptop normally **retails** at \$500. *Cet ordinateur portable coûte normalement 500 \$.*

• **return** (vb) retourner (un article)

If you are not entirely satisfied with the Ergo desk chair, please **return** it and you will receive a complete refund.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre chaise de bureau Ergo, renvoyez-la nous et vous serez intégralement remboursé.

• **shipping cost** (nom) frais de port

We estimated the **shipping cost** based on your zip code.

Nous avons fait une estimation des frais de port en fonction de votre code postal.

• **stock** (nom) inventaire, stock

Our **stock** of spare parts is getting low. It's time to order some more.

Notre stock de pièces détachées est très bas. Il faut en commander.

► **stocktaking** (nom) inventaire (l'action)

► **stockpile** (vb) faire des réserves

• **supplier** (nom) fournisseur

We need a new **supplier**, as the old one has become too expensive.

Il nous faut un nouveau fournisseur, car l'ancien est devenu trop cher.

On peut aussi employer **provider**:
an Internet service provider,
switch your energy provider...

• **variety** (nom) variété

We stock a wide **variety** of lighting solutions.

Nous vendons une large gamme de solutions d'éclairage.

► **various** (adj) divers

► **vary** (vb) varier

Wide et variety sont souvent employés ensemble : a wide variety of activities / benefits / experiences...

• **warranty** (nom) garantie

All of our items are covered by a five-year **warranty** on parts and labor.

Tous nos articles ont une garantie de cinq ans pour les pièces et la main d'œuvre.

• **wholesaler** (nom) grossiste

A retailer sells to the general public, whereas a **wholesaler** sells to shops.

Un détaillant vend au grand public, alors qu'un grossiste vend aux magasins.

5. REMUNERATION AND CONTRACTS

La rémunération et les contrats



Piste 29

• abide by (vb – prét/PP **abode/abode**) respecter

Each party shall abide by the terms of the contract for its duration.

Chacune des parties respectera les termes du contrat jusqu'à son terme.

Shall peut remplacer will dans les termes d'un contrat ou dans une langue très formelle.

• agreement (nom) accord

The two parties reached an agreement after some negotiating.

Les deux parties sont parvenues à un accord à l'issue d'une négociation.

► **agree** (vb) être d'accord ; convenir de, s'accorder sur

We agreed on a new name for the company.

Nous nous sommes mis d'accord sur une nouvelle raison sociale pour l'entreprise.

► **agree to** (vb) accepter

The coach agreed to a three-year contract extension.

L'entraîneur a accepté une prolongation de son contrat pendant trois ans.

• amendment (nom) avenant

If your situation changes, we can modify your contract with an amendment.

Si votre situation évolue, nous pouvons modifier votre contrat au moyen d'un avenant.

► **amend** (vb) modifier

• benefits (nom) avantages

Benefits include the use of a company car and luncheon vouchers.

Les avantages comprennent l'accès à une voiture de fonction et des tickets restaurant.

► **beneficial** (adj) bénéfique

► **beneficiary** (nom) bénéficiaire

► **benefit** (vb) bénéficier à

This change will benefit all the employees. Ce changement bénéficiera à tous les employés.

► **benefit from** (vb) profiter de, tirer un avantage de

Who benefits from this decision? Qui va profiter de cette décision ?

• binding (adj) qui lie, qui engage

When you sign the contract, it becomes binding.

La signature du contrat vous engage.

► **bind** (vb – prét : **bound/bound**) obliger, contraindre (à) (par contrat, loi, accord)

• closely (adj) de près, avec attention

Read your contract closely before signing it.

Lisez bien le contrat avant de le signer.

Ne confondez pas **closely** (de près) et **nearly** (presque).

5. Remuneration and contracts - Vocabulaire

• **eligible** (adj) éligible

At the end of your trial period you will be eligible for all the benefits the company offers.

À la fin de votre période d'essai, vous aurez accès à tous les avantages que propose l'entreprise.

► **eligibility** (nom) éligibilité

• **expect** (vb) s'attendre à

Employees are expected to arrive before 9 A.M.

Les employés sont censés arriver avant 9 heures.

► **expectancy** (nom) espérance (de vie)

• **freelance** (adj) indépendant, à son compte ; (nom) travailleur indépendant

Harald does not want to work as a freelance, because there is no guarantee of revenue.

Harald ne veut pas être travailleur indépendant, car il n'y a aucune garantie de revenu.

► **freelancer** = **freelance** (nom) travailleur indépendant

• **full-time / part-time** (adj) à plein-temps / à temps partiel

The contract stipulates that both full-time and part-time employees will receive health insurance.

Le contrat stipule que les employés à plein-temps et les employés à temps partiel bénéficieront d'une assurance santé.

• **hereunder** (adv) ci-dessous, ci-après

Mrs. Samantha Drew, hereunder referred to as the "service provider"...

Madame Samantha Drew, ci-après désignée « la Prestataire »...

• **hourly** (adj) horaire

The hourly wage increase will be effective as of February.

L'augmentation du salaire horaire prendra effet à partir du mois de février.

• **incentive** (nom) motivation

Sometimes your salary is not enough of an incentive to stay in a job you don't like.

Parfois, le salaire n'est pas une motivation suffisante pour rester dans un poste qui vous déplaît.

► **incentivize** (vb) encourager (à), favoriser

• **initial** (vb) parapher

Please initial each page at the bottom right.

Veuillez parapher chaque page en bas à droite.

• **namely** (adv) c'est-à-dire, à savoir

The main provision of the contract, namely your job description, is not negotiable.

La principale clause du contrat, à savoir le profil de poste, n'est pas négociable.

• **overtime** (nom) heures supplémentaires

Working overtime is limited to only a few hours per month.

Les heures supplémentaires se limitent à quelques heures par mois seulement.

• **party** (nom) partie (personne engagée)

Each party is encouraged to show the contract to their lawyer.

On encourage chacune des parties à montrer le contrat à un avocat.

• **pay slip** (nom) bulletin de paie

Each employee receives a pay slip at the end of each pay period.

Chaque employé reçoit un bulletin de salaire à la fin de chaque mois.

 Ne confondez pas **pay slip** et **pink slip**, qui désigne une lettre de licenciement.

• **perks (nom) avantages (en nature)**

There are some notable perks when working for a larger company.

Travailler pour une grande entreprise présente des avantages importants.

• **raise (nom) augmentation ; (vb) augmenter**

I asked my boss for a raise and she said yes!

J'ai demandé une augmentation à ma patronne et elle a dit oui !

The company decided to raise wages to attract semi-skilled workers.

L'entreprise a décidé d'augmenter les salaires pour attirer des ouvriers spécialisés.

- ▶ **raise money (exp)** collecter des fonds,
lever des fonds

• Le nom *increase* décrit n'importe quel type d'augmentation ; il n'est pas assez précis pour la notion d'augmentation de salaire exprimée par *raise* ; il faudrait spécifier *an increase in salary*.

• Le verbe *raise* est transitif, il est suivi d'un COD (*funds, money*), alors que le verbe *rise*, qui signifie aussi « augmenter » est intransitif : *Taxes will rise this year*. Les impôts vont augmenter cette année.

• **salary / wages (nom) salaire**

If you are on a monthly **salary** then you are not paid extra for working overtime. However, if you are paid **wages**, then you are paid more for every extra hour you work.

Si vous touchez un salaire mensuel, vous n'êtes pas payé davantage pour les heures supplémentaires. Par contre, si votre salaire est calculé sur une base horaire ou journalière, vous êtes payé pour chaque heure travaillée en plus.

Salary désigne la rémunération mensuelle dans le cadre d'un CDD ou d'un CDI.

Wages désigne un salaire calculé sur la base précise du nombre d'heures ou de jours travaillés.

• **trial period (nom) période d'essai**

After a trial period of a month you will sign your permanent contract.

Après une période d'essai d'un mois, vous signerez un contrat définitif.

• **unless (conj) à moins de/que**

You can't access these files unless you have written permission from the Human Resources director.
Vous ne pouvez pas consulter ces dossiers à moins d'avoir une permission écrite du DRH.

- ▶ **unless otherwise noted (exp)** sauf indication contraire

You will be paid on the fourth Thursday of the month unless otherwise noted.

Vous serez payé le quatrième jeudi du mois sauf indication contraire.

• **volunteer (nom) bénévole ; (vb) se porter volontaire, faire du bénévolat**

It can look good on your résumé if you volunteer during periods of unemployment.

Cela peut être un avantage pour votre CV si vous faites du bénévolat pendant des périodes sans emploi.

- ▶ **voluntary (adj) volontaire**

- ▶ **voluntarily (adv) volontairement**

• **whereby (conj) selon lequel, par lequel**

The grievance procedure, whereby the employee may make a complaint about the employer, is long and complicated.

La procédure de doléance, par laquelle l'employé peut se plaindre de l'employeur, est longue et compliquée.

8. RETAIL

La vente au détail



Piste 40

• **aisle** (*nom*) allée

The washing detergent is found in the 3rd aisle.

La lessive se trouve dans la 3^e allée.

On trouve seulement des *aisles* dans les magasins, les avions et les églises.

• **apparel** (*nom indénombrable*) les vêtements

Men's apparel is on the top floor.

Les vêtements pour hommes se trouvent au dernier étage.

• **appliance** (*nom*) appareil électroménager

When we renovated the kitchen, we got all new appliances.

Quand nous avons rénové la cuisine, nous avons pris de l'électroménager tout neuf.

• **browse** (*vb*) regarder, jeter un coup d'œil

Fiona likes to spend her lunch break browsing in the mall. She rarely buys anything, though.

Fiona aime passer son déjeuner à flâner dans le centre commercial. Mais elle achète rarement quelque chose.

• **carry** (*vb*) vendre

Sorry Sir, our store does not carry that brand.

Je suis désolé monsieur, mais notre magasin ne vend pas cette marque.

• **cart** (*nom*) chariot ; (*vb*) transporter

The store associate makes sure the carts have been returned to their correct place in the parking lot.
L'employé du magasin vérifie que les chariots ont bien été remis à leur place dans le parking.

► **cart away** (*vb*) enlever

The office furniture we left in front of the building has been carted away by the city employees.

Le mobilier de bureau que nous avons déposé devant l'immeuble a été enlevé par les employés municipaux.

• **cashier** (*nom*) caissier, caissière

Before the store opens, the cashiers have to make sure they have enough change in their cash registers.

Avant l'ouverture du magasin, les caissiers doivent s'assurer qu'ils ont assez de monnaie dans leurs caisses.

► **cash register** (*nom*) caisse (machine)

• **change** (*nom indénombrable*) monnaie

Do you have change for a fifty-dollar bill?

Avez-vous la monnaie sur un billet de 50 dollars ?

On emploie *dollar* au pluriel dans *It costs 50 dollars*, mais au singulier dans *a fifty-dollar bill*, car il agit comme adjectif pour le nom *bill*.

• **checkout** (*nom*) caisse

When you have finished shopping, please pay at the checkout.

Quand vous aurez terminé vos courses, veuillez payer à la caisse.

• **coupon** (nom) bon (de réduction)

Using coupons to get your groceries at a reduced price has almost become a national sport!
Le fait de payer ses courses à prix réduit avec des bons est presque un sport national !

• **dairy products** (nom) produits laitiers

You will find the cheese and other dairy products at the end of aisle number 3.
Vous trouverez le fromage et les autres produits laitiers au bout de l'allée numéro 3.

• **discount** (nom) réduction, remise ; (vb) solder, réduire (prix)

Do I get a discount for buying in bulk? *Est-ce qu'il y a une remise pour les achats en gros ?*
 Cell phones are heavily discounted at the moment.
Il y a de grosses remises sur les portables en ce moment.

► **discounter** (nom) magasin discount

• **display** (nom) présentoir ; (vb) exposer, afficher

Ms. Woods was so embarrassed when she knocked over the display with her cart!
Mme Woods a vraiment été très gênée après avoir renversé le présentoir avec son chariot !
 Please display your parking ticket clearly.
Veuillez afficher clairement votre ticket de parking.

• **fabric** (nom) tissu

This fabric was sourced in India.
Ce tissu a été fabriqué en Inde.
 ► **fabrication** (nom) fabrication

Fabric n'a jamais le sens de « fabrique » (usine) qui se traduit par *factory*.

• **fit** (vb) aller à (taille)

Does this pair of shoes fit?
Est-ce que cette paire de chaussures vous va / est à la bonne taille ?
 ► **fitting** (adj) approprié, juste
 It is fitting that Gregson was promoted after acting as store manager for so long.
Il est normal que Gregson ait été promu après avoir été responsable suppléant pendant si longtemps.
 ► **fitting room** (nom) cabine d'essayage

• **garment** (nom) vêtement

All of my garments were made in North America.
Tous mes vêtements ont été fabriqués en Amérique du nord.

• **label** (nom) étiquette ; (vb) étiqueter

The washing instructions are on the label.
Les instructions pour le lavage se trouvent sur l'étiquette.
 ► **labeling** (nom) étiquetage

• **loyal** (adj) fidèle, loyal

Sun Market rewarded its most loyal customers with discount coupons.
Sun Market a récompensé ses clients les plus fidèles par des bons de réduction.
 ► **loyalty** (nom) loyauté, fidélité

• **make** (vb – prét/PP **made/made**) fabriquer, faire

This jacket is made of high quality natural fabric.
Cette veste est en tissu naturel de bonne qualité.

• **mall** (nom) centre commercial

Did you see the plans for the new mall? It will house a movie theater and a bowling alley.
Avez-vous vu le projet du nouveau centre commercial ? Il accueillera un cinéma et un bowling.

• **mark down** (vb) baisser un prix

Baked goods are often marked down at the end of the day.

Les pâtisseries sont souvent vendues à prix réduit en fin de journée.

► **markdown** (nom) rabais, réduction

► **markup** (nom) marge

There is a significant markup on these shoes.

Il y a une marge importante sur ces chaussures.

 Le verbe **mark down** s'écrit en deux mots, le nom **markdown** en un seul.

• **outlet** (nom) point de vente

The clothing brand has outlets in every big mall.

Cette marque de vêtements a des points de vente dans tous les grands centres commerciaux.

► **factory outlet** (nom) magasin d'usine

► **power outlet** (nom) prise électrique

• **produce** (nom) fruits et légumes ; (vb) produire

We pride ourselves on having the freshest produce in town!

Nous sommes fiers de proposer les fruits et légumes les plus frais de la ville !

► **product** (nom) produit

► **producer** (nom) producteur(-trice)

• **receipt** (nom) ticket de caisse

Refunds will only be issued upon presentation of the receipt.

Les remboursements se font uniquement sur présentation du ticket de caisse.

• **sale** (nom) promotion

Appliances are on sale this week.

Il y a une promotion sur les appareils ménagers cette semaine.

► **sales** (nom) soldes

► **salesperson** (nom) vendeur(-euse)

• **sleeve** (nom) manche

Roll up your sleeves, it's time to get to work.

Remontez-vous les manches, il est temps de se mettre au travail.

► **in shirtsleeves** (exp) en manches de chemise

► **have something up your sleeve** (exp) avoir plus d'un tour dans son sac

• **stock** (vb) avoir en stock, vendre

Do you stock the same products as the Kuala Lumpur store?

Vendez-vous les mêmes produits qu'au magasin de Kuala Lumpur ?

► **stocked** (adj) approvisionné

► **out of stock** (exp) en rupture de stock

► **shelf stocker** (nom) employé de libre-service

► **restock** (vb) regarnir, réapprovisionner

• **store** (nom) magasin

What time does the store shut?

À quelle heure ferme le magasin ?

► **store associate** (nom) employé de magasin

Mr. Khan asked the store associate where to find the refrigerators.

M. Khan a demandé à l'employé où se trouvaient les réfrigérateurs.

• **suit** (nom) costume, tailleur ; (vb) aller à

Do you have this suit in a larger size? Avez-vous ce costume en plus grand ?

Cette couleur vous va vraiment bien !

2. THE OFFICE ENVIRONMENT

L'environnement de travail



Pista 25

• **binder** (nom) classeur

The green **binders** contain all our clients' names arranged in alphabetical order.

Les classeurs verts contiennent les noms de tous nos clients, classés par ordre alphabétique.

► **bind** (vb – prêt/PP **bound/bound**) relier (livre)

• **cartridge** (nom) cartouche

An order for toner **cartridges** was put in yesterday.

Une commande de cartouches de toner a été passée hier.

• **chair** (nom) chaise

An ergonomic **chair** is a big help for people who spend all day at their desk.

Un siège ergonomique est bien utile pour ceux qui sont assis toute la journée à leur bureau.

► **swivel chair** (nom) siège pivotant

• **clock** (nom) horloge

The **clock** by the main entrance is ten minutes fast!

L'horloge de l'entrée principale avance de dix minutes !

► **clockwise** (adv) dans le sens des aiguilles d'une montre

► **like clockwork** (exp) ça ne rate jamais

The mail carrier turns up every day at 10 AM **like clockwork**.

Le facteur passe systématiquement tous les jours à 10 heures.

► **go like clockwork** (exp) marcher comme sur des roulettes

• **desk** (nom) bureau (meuble)

How did you get your **desk** through that door?

Comment avez-vous fait passer votre bureau par cette porte ?

► **desk lamp** (nom) lampe de bureau

► **desktop** (nom) ordinateur de bureau ; le bureau (*sur l'écran de l'ordinateur*)

► **desktop publishing** (nom) publication assistée par ordinateur, PAO

► **hot desking** (nom) partage de bureaux

People don't like **hot desking** because there is no place for personal items.

Les gens n'aiment pas les bureaux partagés car on ne peut pas y ranger d'objets personnels.

• **drawer** (nom) tiroir

The paper is kept in the third **drawer** down.

Le papier se trouve dans le troisième tiroir à partir du haut.

À l'oral, ne confondez pas le nom **drawer** et le verbe **draw**, car leurs prononciations sont très proches.

2. The office environment - Vocabulaire

• **file** (nom) dossier, chemise ; (vb) classer

HR keeps a file on every employee.

Les RH possèdent un dossier de renseignements sur chaque employé.

Could you file these invoices?

Pourriez-vous classer ces factures ?

- **on file** (adv) dans un fichier, sur fichier
- **filling** (nom) archivage
- **filling cabinet** (nom) classeur de rangement (meuble)

 Ne confondez pas **filling**, « l'archivage », et **filling** (avec deux « l »), qui désigne la garniture (d'un gâteau) ou un plombage dentaire !

• **folder** (nom) dossier, classeur

All the employee files are stored in that blue folder.

Tous les fichiers des employés sont conservés dans ce classeur bleu.

- **fold** (vb) plier

• **headphones** (nom) casque audio

Workers in an open-plan office sometimes wear headphones to screen out the noise.

Les gens qui travaillent dans un openspace utilisent parfois un casque audio pour s'isoler du bruit.

- **headset** (nom) casque micro

• **ink** (nom) encre

The printer has run out of ink.

L'imprimante n'a plus d'encre.

• **in tray** (nom) corbeille d'arrivée

I put the invoice in your in tray.

J'ai mis la facture dans votre corbeille d'arrivée.

- **out tray** (nom) courrier sortant, corbeille de départ

• **notepad** (ncm) bloc-notes

The PA took copious notes on his notepad before typing them up.

L'assistant de direction a pris beaucoup de notes sur son bloc avant de les saisir sur l'ordinateur.

- **note down** (vb) prendre des notes

• **office** (nom) bureau (pièce)

The corner office has windows on both sides and so is very bright.

Le bureau de l'angle a des fenêtres sur deux côtés et il est donc très lumineux.

- **head office** (nom) siège social

• **photocopier, copier** (nom) photocopieuse

The photocopier has broken down again!

La photocopieuse est encore tombée en panne !

- **photocopy** (nom) photocopie ; (vb) photocopier

I made a photocopy of the contract.

J'ai fait une photocopie du contrat.

• **refrain from** (vb) s'abstenir de

Please refrain from using the copier for your personal use.

Veuillez éviter d'utiliser la photocopieuse à des fins personnelles.

 **Refrain from** et **avoid** (éviter) sont synonymes, mais **avoid** n'est pas suivi par une préposition.

• **run out of** (vb – prét/PP **ran/run**) manquer de, ne plus avoir de

Please buy some envelopes before we run out of them again!

Veuillez acheter des enveloppes avant que nous soyons de nouveau à court.

• **shelf (pl. shelves) (nom)** étagère

I last saw the headphones on the top shelf.

La dernière fois que j'ai vu le casque audio, il était sur l'étagère du haut.

► **shelving** (nom) rangement

► **shelfe** (vb) mettre en rayon, ranger

► **shelve a project** (vb) abandonner, enterrer un projet

We had to **shelve the Berntom project**, because we were unable to find sufficient funding.

Nous avons dû abandonner le projet Berntom, faute de trouver un financement suffisant.

• **stapler (nom)** agrafeuse

Somebody has borrowed my stapler.

Quelqu'un a emprunté mon agrafeuse.

► **staples** (nom) agrafes

► **staple** (vb) agrafe

• **tape (nom)** ruban adhésif ; (vb) scotcher

Could you please **tape** the schedule to the door?

Pourriez-vous scotcher le planning sur la porte ?

► **tape dispenser** (nom) dévidoir à ruban adhésif

► **tape up** (vb) fermer avec du ruban adhésif

• **wastepaper basket (nom)** poubelle, corbeille à papier

Please don't throw food remains into the **wastepaper basket**.

Merci de ne pas jeter de restes de nourriture dans la corbeille à papier.

• **water cooler (nom)** fontaine à eau

Office workers often exchange a lot of information around the **water cooler**.

Les employés discutent souvent autour de la fontaine à eau.

7. WORK EVENTS

Les évènements professionnels



Pista 35

• **accommodate** (vb) répondre à, accueillir, loger

Is your hotel big enough to accommodate the needs of our conference?

Votre hôtel est-il assez grand pour répondre à tous les besoins de notre conférence ?

► **accommodation** (nom) logement, hébergement

• **attendee** (nom) participant

How many attendees are we expecting at the conference?

On attend combien de participants à la conférence ?

► **attendant** (nom) préposé ; (adj) associé

► **attend** (vb) assister à

 **Attend** (assister à) est différent de **attend to** (s'occuper de).

• **booth** (nom) stand, cabine, box

Our company's booth at the fair was very popular.

Au salon professionnel, le stand de notre société a eu beaucoup de succès.

• **caterer** (nom) traiteur

Could you call the caterer and tell him the number of heads for the meal?

Pouvez-vous appeler le traiteur et lui indiquer le nombre de couverts pour le repas ?

► **catering** (nom) restauration

► **cater** (vb) faire traiteur, organiser des repas

► **cater to** (vb) subvenir aux besoins de, accueillir

Our hotel caters mainly to business travelers.

Notre hôtel accueille surtout des voyageurs d'affaires.

• **charity event** (nom) événement caritatif

My financial advisor told me hosting a charity event is partially tax-deductible.

Ma conseillère financière m'a dit que l'organisation d'un événement caritatif était partiellement déductible des impôts.

• **company retreat** (nom) séminaire d'entreprise

This year's company retreat will take place at a local resort.

Cette année, le séminaire d'entreprise se déroulera dans un complexe hôtelier de la région.

• **convention** (nom) congrès

Will you be attending the convention in Chicago?

Participerez-vous au congrès de Chicago ?

7. Work events - Vocabulaire

• **eagerly** (adv) avec impatience

The employees are **eagerly** anticipating the results of this year's team competition.

Les employés attendent avec *impatience* les résultats du concours par équipe de cette année.

► **eager** (adj) enthousiaste, fervent

Ms. Jetting is **eager** to unveil the new facility.

Mme Jetting est *impatient*e de présenter la nouvelle installation.

• **employee appreciation dinner** (nom) repas de remerciement aux employés

Having checked the schedule, the best date for the annual **employee appreciation dinner** is October 20th.

Après avoir vérifié le planning, la meilleure date pour le repas de remerciement aux employés est le 20 octobre.

• **employee of the month** (nom) employé du mois

Many companies like to designate an **employee of the month**, to reward good work.

De nombreuses sociétés aiment désigner un employé du mois afin de récompenser le bon travail accompli.

• **entertain** (vb) inviter

We often **entertain** corporate clients at the famous amusement park just outside the city.

Nous invitons souvent les clients importants au célèbre parc d'attractions à la sortie de la ville.

► **entertainment** (nom) divertissement ; spectacle

• **farewell** (nom) adieu, départ

Mr. Fang's **farewell** dinner is a secret, so don't say anything to him!

Le repas pour le départ de M. Fang est un secret, alors ne lui dites rien !

• **fundraiser** (nom) collecte de fonds

A charity event is always a good **fundraiser**, especially if you invite the clients.

Un événement de bienfaisance permet toujours de récolter beaucoup d'argent, surtout si on invite les clients.

• **induction** (nom) parcours d'intégration

All new recruits must attend a three-day **induction**, during which they will learn more about the company.

Toute nouvelle recrue doit suivre un parcours d'intégration de trois jours afin de se familiariser avec notre entreprise.

Induction et orientation program sont synonymes :
New recruits must attend a three-day orientation program.

• **on behalf of** (exp) de la part de

On **behalf** of the management, I would like to extend an invitation to attend the company's 50th anniversary.

De la part de la direction, j'ai le grand plaisir de vous convier au 50^e anniversaire de l'entreprise.

Extend en *invitation* est une façon très polie de dire *invite*.

• **outing** (nom) sortie

The employees look forward to their end-of-year **outing** to a restaurant.

Les employés attendent avec *impatience* leur sortie de fin d'année au restaurant.

• **retirement** (nom) retraite

The will be farewell drinks on Friday in honor of the **retirement** of Marcy Dean.

Il y aura un pot de départ vendredi à l'occasion du départ à la retraite de Marcy Dean.

► **retiree** (nom) retraité

► **retire** (vb) prendre sa retraite

• **schedule** (nom) planning ; (vb) planifier

The **schedule** for this month is full.

Le planning est complet ce mois-ci.

What is **scheduled** for tomorrow?

Qu'est-ce qui est prévu pour demain ?

• **smooth** (adj) sans incident, en douceur

The retiring manager will stay on for another month so as to ensure a **smooth** transition with the new team.

Le directeur qui part à la retraite va rester un mois de plus afin d'assurer une transition en douceur avec la nouvelle équipe.

► **smoothly** (adv) sans incident, sans difficulté

Despite the bad weather the outing went **smoothly**.

Malgré le mauvais temps, la sortie s'est bien passée.

• **trade show** (nom) salon (professionnel)

I often have to attend **trade shows** to present my company's products to potential customers.

Je dois souvent assister à des salons afin de présenter les produits de mon entreprise aux clients potentiels.

• **unconventional** (adj) non conventionnel

The idea of a visit to the zoo was **unconventional**, at the very least!

Le moins que l'on puisse dire c'est que l'idée d'une sortie au zoo était peu orthodoxe.

• **workshop** (nom) atelier

We held a **workshop** on increasing sales and it was a great success.

Nous avons organisé un atelier sur l'augmentation des ventes et il a eu un franc succès.