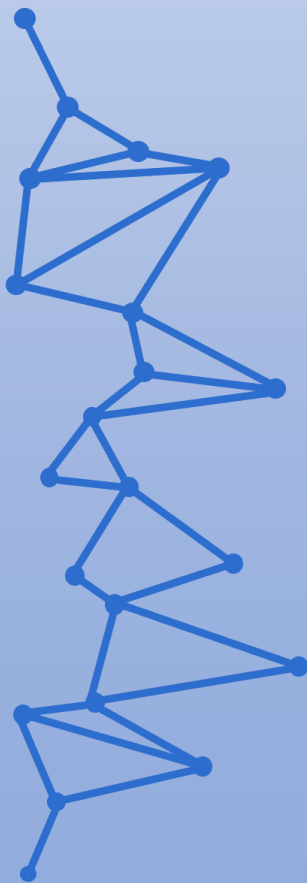




Curso de Especialización de Ciberseguridad en Entornos de Tecnología de la Información (CETI)



Normativa de Ciberseguridad

UD01. Introducción al cumplimiento
normativo.

Tarea Online 01.

JUAN ANTONIO GARCIA MUELAS

INDICE

	Pag
1. Descripción de la tarea. Caso Práctico	2
2. Compromisos de la organización	3
3. Principios del buen gobierno y ética profesional	3
4. Relaciones con terceras partes	4

1.- Descripción de la tarea.

Caso práctico



[isftic](#). Antena de Telecomunicaciones (CC BY-NC-SA)

La compañía ACME S.A. se encarga de proveer servicios de telecomunicaciones enfocados en comunicaciones internacionales tanto a particulares como a empresas.

ACME tiene una cartera de 300.000 clientes en España a los que ofrece estos servicios y por los cuales cobra una tarifa media de 23,5 € mensuales.

ACME está presente en 32 países, y se aprovecha de esta situación para dar servicio a multinacionales. Durante el año 2022 ACME ha logrado adjudicarse el servicio de telecomunicaciones de todas las embajadas en España.

Uno de sus clientes multinacionales es una entidad bancaria, con un nivel de madurez en seguridad elevado, uno de los requisitos que establece es la certificación ISO27001 en los servicios de comunicaciones.

La sede central de ACME se encuentra en Madrid, fue abierta en el año 2020, sus oficinas cuentan con climatización inteligente, jardines en las azoteas para mejorar la climatización y aprovechar el agua de la lluvia para los riegos de sus zonas verdes y paneles solares para mejorar la eficiencia energética.

Además, parte de los terrenos de la organización, han sido convertidos en parques públicos que pueden ser utilizados por los residentes de la zona, y los accesos por carretera a la zona han sido acondicionados, mejorados y reasfaltados.

La dirección de la organización está planteándose mejorar su imagen y competitividad, por lo que nos ha solicitado el desarrollo de una propuesta de código ético para la compañía.

¿Qué te pedimos que hagas?

Teniendo en cuenta la compañía descrita en el escenario anterior, da respuesta a las siguientes preguntas:

✓ Apartado 1: Compromisos de la organización.

¿Podrías describir al menos cuatro compromisos que tiene ACME en cuanto al cumplimiento por el funcionamiento de su negocio?

Podemos encontrar compromisos de obligado cumplimiento:

- Legislación vigente: Como empresa está sometida al cumplimiento de entre otras:
 - Ley de Sociedades de Capital, que regula las sociedades en España.
 - Ley de Impuesto de Sociedades, para la tributación de la actividad económica.
 - Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido, tanto como proveedora como consumidora de productos y servicios.

El caso práctico no menciona si como empresa tiene registrados nombre y logo, o si parte de esos servicios de telecomunicaciones, a particulares, los oferta por internet. En ese supuesto, debería sumar la Ley de Marcas y la LSSI-CE para la actividad comercial en la web.

Por supuesto, debe cumplir con la RGPD y la LOPD respecto al tratamiento de datos.

- Obligaciones por contrato de terceros: asumiendo ISO 27001 con su cliente bancario.
- Y compromisos voluntarios:
 - Políticas y procedimientos: por volumen de negocio e internacionalización, dispondría de reglas y directrices de organización interna.
 - Normas y estándares: tras asumir la ISO 27001 y por el punto anterior, se dispone a normas como la ISO 9001.

✓ Apartado 2: Principios del buen gobierno y ética empresarial.

- ¿Podrías identificar qué actividades ha realizado ya ACME como respuesta a sus principios de ética empresarial?

Podemos subrayar:

- Implementación de certificaciones (ISO 27001)
 - Oficinas con climatización inteligente.
 - Jardines en la azotea que mejoran esa climatización.
 - Aprovechamiento del agua de lluvia para riego.
 - Paneles solares para eficiencia energética.
 - Conversión de terrenos en parques para uso público.
 - Accesos por carretera, acondicionados, mejorados y asfaltados.
- ¿Qué siete ejemplos incluirías en la el código ético de ACME?

Vistas las actividades anteriores, incluiría:

- Responsabilidad social corporativa.
 - Calidad, gracias a las certificaciones y estándares a asumir.

- Respeto por el medio ambiente.
- Competencia leal, vistos los mercados donde está situada.
- Cumplimiento de la legislación vigente.

Y a colación de este anterior principio ético universal:

- Plan de igualdad.
- Plan de diversidad e inclusión.

✓ **Apartado 3: Relaciones con terceras partes.**

Acme quiere contratar los servicios de un call center para cubrir el servicio de atención telefónica de su centro de atención al cliente.

¿Qué elementos tendrías en cuenta dentro de un proceso de diligencia debida?

La OCDE nos indica que debemos fijarnos en elementos como:

- Derechos humanos.
- Empleo y relaciones laborales.
- Medio ambiente.
- Lucha contra la corrupción, soborno y extorsión.
- Intereses de los consumidores.
- Divulgación de información.

Teniendo en cuenta esos detalles, a la hora de evaluar a esta tercera parte y fijándome en las premisas éticas de ACME, tendría en cuenta:

- Comprobación de antecedentes negativos (financieros, administrativos, legales).
- Formalización detallada de la relación.
- El cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales.
- Modelos de contratación de plantilla.
- Evitar subcontratación.
- Obligación de adaptar los puestos laborales a las capacidades.
- Respeto de la igualdad en plantilla.
- Comprobar responsabilidad medioambiental.
- Medidas de protección al consumidor.
- Control de la competencia.
- Transparencia.
- Modelos de auditoría.