

**Оферта на оказание информационно-консультационных услуг  
«Персональный менеджер»  
(далее - Договор/Оферта)**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [zabiray.ru/selection-of-products](http://zabiray.ru/selection-of-products), является предложением Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Грудень» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг «Персональный менеджер» (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее по тексту Оферты – Клиент).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Клиентом в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы анкеты на сайте Исполнителя;
- ознакомление с условиями Оферты на сайте Исполнителя;
- выражение согласия на получение информационно-консультационных услуг «Персональный менеджер» на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Согласен» (проставлением галочки);
- подписания Оферты sms-кодом, полученным на номер мобильного телефона Клиента.

Датой заключения Договора является дата подписания Оферты sms-кодом.

**1. Термины и определения.**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. «**Информационно-консультационная услуга «Персональный менеджер»**» - дополнительная платная услуга, предоставляемая Исполнителем Клиенту на условиях настоящей Оферты, которая не является обязательной для заключения, исполнения договора займа. Клиенту предоставляются услуги персонального менеджера, который готов в удобном формате ответить на финансовые вопросы Клиента по видеосвязи, телефону или в чате, подобрать подходящий продукт и оформить его онлайн, по запросу Клиента оформить курьерскую доставку справки, копии договора займа. Персональный менеджер на связи каждый день с 9:00 до 21:00 по московскому времени (далее – Услуга).

1.2. «Оферта» - настоящий документ на подключение и пользование дополнительной платной услугой на сайте Исполнителя.

1.3. «Сайт» - сайт Исполнителя в телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу [www.zabiray.ru](http://www.zabiray.ru).

1.4. «Клиент» - дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, достигшее возраста 20 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, обратившееся к Исполнителю с намерением получить Услугу.

**2. Порядок оказания Услуги.**

2.1. После подписания Договора Клиентом, Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня направляет на мобильный номер телефона и/или электронную почту Клиента, указанные им при заполнении анкеты на Сайте, сообщение, содержащее номер телефона и адрес электронной почты его персонального менеджера.

2.2. Услуга оказывается в течение 30 календарных дней с момента подписания Договора. В рамках Услуги Исполнитель предоставляет консультации/разъяснения Клиенту по вопросам оформления, подписания, исполнения договоров займа, подбирает финансовые продукты Исполнителя. Время реагирования Исполнителя на письменные обращения Клиента не более 2 часов. В течение действия Услуги количество обращений Клиента к Исполнителю не ограничено. Курьерская доставка осуществляется не более одного раза за время действия Услуги.

2.3. В случае если Клиент в течение действия Услуги не воспользовался ею, Услуга считается оказанной Исполнителем.

**3. Финансовые условия.**

3.1. Стоимость Услуги составляет 500,00 (Пятьсот) рублей, с учетом НДС.

3.2. Оплата Услуг Общества производится не позднее 30 дней с момента подписания настоящего Соглашения.

3.3. Клиент оплачивает Услугу Общества:

1) путем перевода по следующим реквизитам:

р/с 40701810900000006062

в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974 в ГУ БАНКА РОССИИ по ЦФО

Получатель: ООО МКК «Грудень»

Назначение платежа: оплата на оказание информационно-консультационных услуг Персональный менеджер. ФИО Заемщика.

2) путем перевода денежных средств платежными картами VISA, MasterCard, МИР в Личном кабинете на Сайте Общества.

3.4. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4. Условия о конфиденциальности.**

4.1. Каждая из сторон согласилась считать весь объем информации, переданной или передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего

Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, - коммерческой тайной другой стороны).

4.2. Представляемая Сторонами друг другу коммерческая и иная информация (в том числе персональные данные Клиента), прямо или косвенно связанная с предметом настоящего Договора, является Конфиденциальной информацией.

4.3. Принимающей стороне строго запрещается без письменного разрешения Раскрывающей стороны, разглашать или иным образом раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам.

4.4. Запрет на разглашение Конфиденциальной информации не распространяется на случаи непреднамеренного и/или вынужденного разглашения Конфиденциальной информации по причине действия обстоятельств непреодолимой силы или в силу применения положений законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

4.5. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, Принимающая сторона обязана предварительно до раскрытия Конфиденциальной информации уведомить Раскрывающую сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках раскрытия Конфиденциальной информации, а при невозможности направления предварительного уведомления - незамедлительно после раскрытия. Принимающая сторона обязуется обеспечить раскрытие только той части Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

## **5. Срок действия Договора.**

5.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты подписания Договора и действует в течение 30 календарных дней, а в части денежных обязательств - до полного их исполнения.

5.2. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. В течение 14 календарных дней с момента заключения Договора Клиент вправе расторгнуть Договор и потребовать возврат оплаченных денежных средств, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя за Услугу, оказанную до даты заявления об отказе от Договора.

5.4. В случае досрочного прекращения Договора, Клиенту подлежит возврату внесенная им по Договору сумма за вычетом стоимости Услуг, оказанных с даты начала оказания Услуг до даты получения уведомления об отказе от Договора (далее – Сумма возврата).

5.5. Исполнитель возвращает Клиенту сумму возврата в течение 10 рабочих дней с даты получения уведомления Клиента об отказе от Договора.

## **6. Заключительные положения.**

6.1. Стороны обязуются не позднее, чем через 3 (Три) календарных дня после изменения своих данных, необходимых для исполнения настоящего Договора, таких как: адреса, банковские реквизиты, телефоны, адрес электронной почты, извещать друг друга обо всех таких изменениях.

6.2. Обмен информацией, как и любая другая переписка может осуществляться сторонами посредством использования средств электронной связи (e-mail, смс-сообщений, сообщений через личный кабинет Клиента на Сайте), почтовых отправок, путем передачи нарочно.

6.3. Клиент гарантирует работоспособность указанных им адреса электронной почты и номера мобильного телефона и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, мобильного телефона, отсутствием доступа по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

6.4. Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть направлена на электронный адрес почты Сторон, указанных в Договоре. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 12 рабочих дней с даты получения претензии.

6.5. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте Исполнителя. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

электронный документ создан с  
использованием системы сайта  
www.zabiray.ru  
СМС – код \_\_\_\_\_, являющийся аналогом  
собственноручной подписи,  
отправленный  
на номер ФИО  
+7000000000 введен верно  
в 00:00:00(МСК) " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ г.