DECLARAÇÃO DE ESCOPO

Cantinho do Açaí

Fundado em 2016, o comércio que deseja proporcionar o melhor para os clientes no ramo de açaí, iniciou o negócio familiar, localizado em Perus, na rua Recanto dos Humildes, próximo a escola E.M.E.F. Jairo de Almeida. Compondo de dois proprietários.

Por ser o primeiro estabelecimento na região trabalhando exclusivamente com açaí, o grande diferencial proposto aos seus clientes do comercio, é ter diversos complementos como por exemplo: Mousses, frutas naturais, várias opções de chocolate, caldas, guloseimas e etc.

No decorrer do primeiro ano de funcionamento, no qual os moradores da região consideraram incomum o estabelecimento por trabalhar apenas com açaí.

O proprietário do negócio identificou problemas em relação a falta de controle no estoque, por não ter um sistema informatizado nem com planilhas ou um banco de dados acaba gerando dificuldades e prejuízo, pois tem dias em que tem muito movimento acaba mercadoria por falta de mercadoria no estoque, algumas vezes o produto principal o próprio açaí.

Outra situação bastante problemática é as comandas serem feitas no papel de forma manual que cada cliente escreve o seu pedido, a soma dos acompanhamentos é feita na calculadora, por não ter um sistema com itens cadastrados que já tenha uma tabela de valores no sistema, e isso gera atrasos n o atendimento e no processo de pagamento por não ter uma computador com sistema de caixa registradora.

Atualmente todo o sistema de estoque, controle de gastos com produtos, quantidade e valor total de vendas são registrados em um caderno, com uma mudança tecnológica mudando para um sistema informatizado, pretendemos ter um processo de atendimento mais rápido, com um banco de dados ter um controle de estoque efetivo, cadastrando cada item vendido no estabelecimento e usando um computador com um leitor de código de barras agilizando o processo de cobrança, pagamentos e controle de caixa preciso.

Com o passar do tempo as pessoas se familiarizaram com o local e a maneira a qual o produto era comercializado, após alguns meses obtiveram rendimentos e conseguiram contratar uma funcionária, logo, iniciou-se o serviço de delivery.

Atualmente a empresa conta com um quadro de cinco funcionários, sendo dois deles contratados em regime CLT, dois como autônomos no período do verão, pois é quando o fluxo de clientes e pedidos aumentam e um motoboy que realiza entregas via chatboot (WhatsApp).

O volume de vendas mensal bruto varia entre 10 a 12 mil reais, podendo ser maior devido os finais de semana com altas temperaturas. A quantidade de clientes mensais é de aproximadamente 1600.

A expectativa do cliente em relação aos produtos e serviços é com a implantação da tecnologia obtendo um controle de estoque e de caixa, agilizar atendimento, e reduzindo os gastos com impressão de comandas. Caso obtivermos êxito no software, por consequência, haverá melhoras nos serviços e a expansão do negócio.

**Clientes Principais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Clientes | E-mail | Celular |
| Adriano Antônio da Silva | [adrianoask11@gmail.com](mailto:adrianoask11@gmail.com) | (011) 94936-0595 |
| Redes Sociais | | |
| https://www.instagram.com/cantinhodoacaiperus/ https://www.facebook.com/cantinhodoacaiperus | | |

**Equipe de Desenvolvimento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Heitor de Oliveira  Pamela Regina Tumiero  Wesley Alexandre Tumiero da Costa | 1902192  1902187  1902188 | [heitor.oliveira@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:heitor.oliveira@aluno.faculdadeimparcta.com.br)  [pamela.costa@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:pamela.costa@aluno.faculdadeimpacta.com.br)  [wesley.tumiero@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:wesley.tumiero@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (011)9.6098-0367  (011) 9.7802-6721  (011) 9.4946-2038 |