|  |
| --- |
| Proposta Individual em 02/2025 |
| identificaçãO do estudante |
| Escrever seu nome completo e sua turma. |
| Lavinia Feitosa  Stephany Andreina de Carvalho Silva  3º ano G |
| TEMA Delimitar claramente o assunto que será tratado no trabalho. O tema deve ser o mais específico possível, evitando termos genéricos. Ao longo do desenvolvimento do trabalho, é comum que o tema inicial seja refinado, tornando-se mais focado. O tema deve ser quase igual ao título do trabalho, deixando claro sobre o que é o trabalho. |
| Cálculo automatizado de estorno de taxa indevida. |
| PROBLEMA Descrever o problema que o trabalho visa resolver. O problema precisa ser específico e bem delimitado, evitando questões muito amplas. A melhor maneira de definir o problema é formulando uma pergunta clara que o trabalho buscará responder, começando com "O QUE", "QUE" ou "COMO". Exemplos:   * Que aspectos devem ser atendidos em um software de...? * Como implantar...? * Como desenvolver...? |
| Como podemos desenvolver um software que permite a otimização do processo de estorno de taxas que foram cobradas indevidamente, de forma que a empresa possa reduzir custos operacionais e melhorar a eficiência da equipe? |
| OBJETIVOS Explicar o que se pretende alcançar com o desenvolvimento do trabalho. Os objetivos devem ser claros, específicos e mensuráveis, para que seja possível avaliar o sucesso do projeto. |
| * - Automatizar o cálculo de estornos de taxas indevidas; * Eliminar erros operacionais no processo; * Otimizar o tempo da equipe e reduzir custos da empresa. |
| JUSTIFICATIVA Explicar a importância do tema escolhido para a empresa ou sociedade. Destacar como o problema impacta a organização ou o mercado e por que ele precisa ser resolvido. Demonstrar que o trabalho justifica o investimento de tempo e recursos, apresentando evidências de que a solução proposta será relevante e útil. |
| Atualmente, a gestão de estornos é realizada manualmente por meio de planilhas do Google, o que aumenta o risco de falhas operacionais. Cada solicitação leva até 30 minutos para ser concluída, totalizando cerca de 35 horas mensais com 70 pedidos. A automatização desse processo não apenas eliminará erros humanos, mas também resultará em uma economia estimada de R$4.383,00 por mês, justificando o investimento de tempo e recursos. |
| MOTIVAÇÃO Explicar as razões para a escolha do tema, abordando motivações pessoais, acadêmicas e profissionais. Indicar como o tema está relacionado com sua experiência prévia e como o trabalho pode ser relevante para sua futura carreira. |
| A escolha do tema está relacionada à necessidade de aprimorar processos operacionais e minimizar erros humanos em tarefas repetitivas. O trabalho também contribuirá para nossa formação profissional, nos permitindo aplicar conhecimentos técnicos escolares em um problema real e relevante para a empresa. Além disso, a automatização desse processo trará benefícios diretos para a equipe, aumentando a produtividade e otimizando recursos. |
| CONTRIBUIÇÃO Descrever como o desenvolvimento do aplicativo trará melhorias significativas. Explicar o impacto prático da solução, como a resolução de problemas específicos ou a otimização de processos, destacando os benefícios para a empresa ou para os usuários. |
| O projeto contribuirá significativamente ao automatizar um processo demorado e dispendioso, resultando em ganhos de produtividade para a equipe e economia financeira para a empresa. A solução trará melhorias diretas, otimizando tempo e recursos, e será um passo importante para a transformação digital da empresa. |
| CONCEITOS E TECNOLOGIAS UTILIZADOS Listar e justificar os conceitos e tecnologias que serão aplicados no desenvolvimento do trabalho. Explicar a escolha de cada tecnologia e como elas são relevantes para a solução do problema abordado no trabalho. |
| **Python**: Utilizado para a automação de cálculos e processamento de estornos.  **SQL**: Para armazenar e gerenciar os dados.  **HTML e CSS**: Para criar uma interface web.  **JavaScript**: Responsável por tornar a interface interativa.  **React**: Framework para construir interfaces mais rápidas e responsivas.  **AWS**: Plataforma de nuvem para hospedar a aplicação. |