



PORTOCONNECT CAR



O que somos:

PortoConnect Car é uma plataforma que oferece serviços de reparação automotiva de forma online, com autodiagnóstico preciso, um banco de dados utilizando IA e auto orçamento. Os clientes iniciam o serviço online e finalizam de maneira física em oficinas afiliadas.

Recursos Principais

- Diagnósticos Completos
- Auto Orçamento
- Monitoramento em Tempo Real
- Localização de uma oficina mais próxima
- Cadastro de oficina

Benefícios

- Economia de Tempo e Dinheiro
- Empoderamento do Proprietário
- Prevenção de Problemas Futuros
- Acesso a Especialistas

NOSSO CHATBOT

DESCRIÇÃO GERAL DA SOLUÇÃO

Nosso projeto, denominado PortoConnect Car, é uma solução inovadora que integra um aplicativo inteligente (SmartCheck) com um dispositivo OBD-II Bluetooth (PortoConnect Car). O objetivo é permitir aos proprietários de veículos realizar diagnósticos completos e monitorar em tempo real o estado de seus carros de forma conveniente e eficiente, sem a necessidade de visitas frequentes à oficina. A solução visa fornecer controle, conhecimento detalhado e autonomia para os usuários cuidarem de seus veículos com confiança e eficiência.

TIPOS DE IA USADAS PARA O PROJETO PORTOCONNECT CAR

Machine Learning:

Utilização: Para melhorar a precisão e eficácia dos diagnósticos de problemas veiculares.

Técnica: Algoritmos de classificação e regressão podem ser aplicados aos dados obtidos do OBD-II para prever falhas ou identificar padrões de comportamento anômalos no veículo.

Benefícios: Isso permite uma detecção mais precisa de problemas e recomendações mais personalizadas para os usuários.

Modelos Generativos:

Utilização: Para simulação de cenários de manutenção ou geração de dados sintéticos para treinamento de algoritmos.

Técnica: Redes Generativas Adversariais (GANs) ou modelos de linguagem podem ser usados para criar dados simulados que ajudem a expandir conjuntos de dados limitados.

Benefícios: Isso pode melhorar a capacidade do sistema de prever cenários futuros com base em padrões históricos ou criar simulações virtuais para treinamento e teste.

PERSONAS INTERAGINDO COM O NOSSO BOT PORTOCONNECT CAR

PERSONA 1:

Nome: Maria

Contexto: Maria é uma motorista experiente que utiliza seu carro diariamente para trabalho e lazer.

Vantagem do Sistema: Maria pode monitorar facilmente o desempenho do seu veículo em tempo real, receber alertas de manutenção e acessar uma comunidade de especialistas em caso de dúvidas ou problemas.

PERSONA 2:

Nome: João

Contexto: João é um motorista iniciante, preocupado com a manutenção do seu carro, mas com pouca experiência técnica.

Vantagem do Sistema: João pode compreender facilmente os problemas do seu veículo através de interpretações claras do sistema, reduzindo a dependência de visitas frequentes à oficina.

INTENÇÕES DO CHATBOT

#DiagnosticarProblemas:

Exemplos: "Meu carro está fazendo um barulho estranho", "O painel mostrou um aviso de luz de motor", "Como verificar a pressão dos pneus?".

#MonitorarParametros:

Exemplos: "Qual a temperatura do motor agora?", "Como está o nível do óleo?".

#RegistrarManutencao:

Exemplos: "Registrar troca de óleo", "Agendar revisão dos freios", "Quando foi a última troca de pneus?".

#Agradecimentos:

Exemplos: "Muito obrigado Bot!", "Obrigado!".

#SolicitarAssistenciaTecnica:

Exemplos: "Preciso de ajuda com um código de problema", "Como limpar o filtro de ar?", "O que significa este aviso no painel?".

#EncontrarOficinaProxima:

Exemplos: "Onde posso encontrar uma oficina próxima?", "Quais oficinas estão abertas agora?".

#ConectarComunidadeUsuarios:

Exemplos: "Como resolver um problema comum de carros?", "Existe um grupo de discussão sobre mecânica automotiva?".

ENTIDADES DO CHATBOT

@ProblemaCarro:

Exemplos: "Meu carro está fazendo um barulho estranho", "O painel mostrou um aviso de luz de motor", "Como verificar a pressão dos pneus?".

@EstadoCarro:

Exemplos: "Qual a temperatura do motor agora?", "Como está o nível do óleo?".

@AssistenciaTecnica:

Exemplos: "Registrar troca de óleo", "Agendar revisão dos freios", "Quando foi a última troca de pneus?".

@Comunidade:

Exemplos: "Preciso de ajuda com um código de problema", "Como limpar o filtro de ar?", "O que significa este aviso no painel?".

@Localizacao:

Exemplos: "Onde posso encontrar uma oficina próxima?", "Quais oficinas estão abertas agora?".

@ManutencaoCarro:

Exemplos: "Muito obrigado Bot!", "Obrigado!".



PORTOCONNECT CAR



Elton Ogoshi de Melo



Heitor O, RM: 557825 Robert D, RM: 555881

Leonardo B, RM: 558576



Artificial intelligence e ChatBot