# FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA (FIAP)

Heitor Ortega Silva, Leonardo Bianch e Robert Daniel Coimba.

# Challenge Porto Seguro: Software Engineering and Business Model

**SÃO PAULO 2024**

Nome dos integrantes Heitor Ortega Silva, Leonardo Bianch e Robert Daniel Coimba.

Nome da solução: SmartConnect Car



# SUMÁRIO

[**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO………………………………………………………………….4**](#_bookmark0)

Casos de Uso……………………………………………………………………………5 – 6 – 7 – 8 - 9

# Link do Vídeo 13

# Link do Jira

# DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Fornecer uma solução para Porto Seguro Porto Seguro relata problema na experiência do cliente com oficinas.

Em suma, o problema é que as pessoas perdem tempo a mexer nos seus carros, os clientes não confiam nas oficinas, não sabem dos custos de reparação e dependem de terceiros para providenciar o serviço. Por outro lado, as oficinas sofrem com a falta de pessoal especializado e com a falta de acesso às informações mais recentes sobre reparação de veículos.

Para resolver esses problemas, planejamos desenvolver um novo aplicativo e site. Com esta aplicação, os clientes podem encontrar uma solução para os problemas do seu automóvel, registando-se e utilizando o chatbot. Um chatbot tenta fornecer soluções simples para problemas, mesmo para quem tem pouco conhecimento técnico. Caso o problema não possa ser resolvido, o chatbot encontrará a oficina disponível mais próxima, que também está cadastrada em nosso site.

Neste processo, o chatbot proporciona clareza e confirmação sobre os preços e serviços oferecidos, analisando o preço dos componentes necessários e informando o cliente.

Para oficinas de automóveis, disponibilizamos materiais educativos como arquivos PDF, para que possam entender melhor os diversos problemas do carro. Este programa oferece treinamento prático e garante serviços de qualidade aos clientes.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Caso de uso: Cadastrar Usuário**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Diagrama de Sequência:

Diagrama

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

**Caso de uso: Validar Cadastro**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Diagrama de Sequência:

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Caso de Uso: Conectar no sistema

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Diagrama de Sequência:

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Caso de Uso: Acessar Comunidade

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Diagrama de Sequência:

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Caso de Uso: Consulta com chat

Uma imagem contendo Tabela

Descrição gerada automaticamente

Diagrama de Sequência:

Uma imagem contendo Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Caso de uso: Auxiliar usuário em seu problema

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Diagrama de Sequência:

Uma imagem contendo Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# Cadastrar Usuário:

* + **Objetivo:** Cadastrar o usuário em nossa plataforma
  + **Ator:** Proprietário do Veículo.
  + **Pré-condições:** Usuário acessar a tela.

# Fluxo principal:

1. Cadastrar o usuário.
2. Validar Cadastro.

# Pós-condições:

* + - Solicitação registrada.
    - Confirmação por e-mail/SMS para usuário e oficina.

# Validar Cadastro:

* + **Objetivo:** Validar cadastro do usuário.
  + **Ator:** Proprietário do Veículo.
  + **Pré-condições:** Usuário tentando cadastrar-se.

# Fluxo principal:

1. Sistema valida nome.
2. Sistema valida email.
3. Sistema valida senha.
4. Sistema valida usuário.

# Pós-condições:

* + - Cadastro de usuário registrado com sucesso.
    - Confirmação por e-mail/SMS para usuário.

# Conectar no sistema:

* + **Objetivo:** Conectar o usuário no sistema.
  + **Ator:** Proprietário do Veículo.
  + **Pré-condições:** Usuário cadastrado e verificado.

# Fluxo principal:

1. Usuário entra no sistema.

2. Sistema conecta usuário.

# Pós-condições:

* + - Usuário consegue entrar no sistema com sucesso.

# Acessar comunidade:

* + **Objetivo:** Conectar o usuário no sistema.
  + **Ator:** Proprietário do Veículo.
  + **Pré-condições:** Usuário cadastrado, verificado e conectado .

# Fluxo principal:

1. Usuário acessa a página de comunidade.

2. Sistema disponibiliza página de comunidade.

# Pós-condições:

* + - Usuário consegue entrar no sistema com sucesso.

# Consultar Online:

* + **Objetivo:** Conectar o usuário no chat de conversa.
  + **Ator:** Proprietário do Veículo.
  + **Pré-condições:** Usuário cadastrado, verificado e conectado.

# Fluxo principal:

1. Usuário tenta acessar o chat de conversa.

2. Sistema disponibiliza página de conversa

# Pós-condições:

* + - Usuário tira suas dúvidas

# Auxiliar usuário em seu problema:

* + **Objetivo:** Ajudar o usuário com as dúvidas.
  + **Ator:** Proprietário do Veículo, Mecânico.
  + **Pré-condições:** Usuário cadastrado, verificado e conectado e no chat.

# Fluxo principal:

1. Usuário explica a ocorrência.

2. Mecânico o ajuda com o problema.

# Pós-condições:

* + - Usuário consegue tirar todas sua dúvidas

Link do Video: https://youtu.be/GxdqpTUc-ug

Link do Jira: https://leo-bianchi- 1713391918113.atlassian.net/jira/software/projects/G101TDSPW/boards/2

2