

Relatório de Teste Manual – Formulário de Cadastro

Ambiente testado: <https://qa-training.sbx.devsquad.app>

Data: 13/06/2025

Responsável: Heitor Ceschin

Tipo de teste: Teste Manual

Objetivo: Avaliar a funcionalidade, usabilidade e consistência do formulário com foco em campos interativos e comportamentos inesperados.

1. Full Name (Nome completo)

Descrição do problema: O campo permite a entrada de caracteres especiais como @, #, %, o que não é comum ou esperado para nomes próprios.

Comportamento esperado: Aceitar apenas letras, espaços e, no máximo, hífen/apóstrofo em nomes (ex: João da Silva, Ana-Maria, O'Connor).

Comportamento observado: Entrada como João#@% é aceita e validada sem erro.

Impacto: Baixa validação de dados, pode resultar em registros inválidos no banco.

2. Phone Number (Número de telefone)

Descrição do problema: O formato do telefone permanece no padrão americano +1 (555) 555-1234 mesmo após selecionar o país 'Brazil'.

Comportamento esperado: Ao selecionar Brazil como país, o campo de telefone deveria adaptar o formato para o modelo local brasileiro.

Comportamento observado: O valor continua no formato americano, mesmo com +55 no prefixo.

Impacto: Pode gerar confusão e falha no envio de dados válidos para números internacionais.

3. Date of Birth (Data de nascimento)

Descrição do problema: O campo aceita datas no futuro e superiores a 200 anos atrás.

Comportamento esperado: Limitar a idade entre 0 e 120 anos e impedir datas futuras.

Comportamento observado: Nenhuma validação é aplicada, qualquer data é aceita.

Impacto: Gera inconsistência de dados, podendo afetar análises ou validações internas.

4. Country of Residence / State

Descrição do problema: Após selecionar um país (Canada, USA ou Brazil), o campo “State” continua exibindo opções misturadas entre os três países.

Comportamento esperado: A lista de estados deve ser filtrada e relacionada ao país selecionado.

Comportamento observado: As opções não são filtradas por país, permitindo combinações inválidas.

Impacto: Entrada de dados inconsistentes e falha na coerência geográfica.

5. Client Type (Individual / Business)

Descrição do problema: Ao selecionar a opção “Individual”, o campo muda automaticamente para “Business” segundos depois, sem ação do usuário.

Comportamento esperado: A seleção feita pelo usuário deve ser mantida até que ele a altere manualmente.

Comportamento observado: “Individual” é desmarcado e “Business” é selecionado automaticamente.

Impacto: Erro crítico de funcionalidade; o formulário ignora a intenção do usuário.

6. Annual Income (Renda anual)

Descrição do problema: O campo aceita valores negativos.

Comportamento esperado: Aceitar apenas valores numéricos positivos.

Comportamento observado: Valores negativos são aceitos sem nenhuma mensagem de erro.

Impacto: Distorce dados financeiros e pode afetar lógica de classificação de perfil.

7. Terms and Conditions (Checkbox de aceite)

Descrição do problema: A checkbox “I agree to the Terms and Conditions” não pode ser selecionada.

Comportamento esperado: O checkbox deve permitir marcação e validar a ação como aceite.

Comportamento observado: O componente está inativo ou mal vinculado, não responde à interação.

Impacto: Impossibilita o envio válido do formulário em situações que exigem aceite dos termos.

8. Responsividade – Mobile View

Descrição do problema: Em dispositivos móveis, a barra lateral (Form / List) desaparece e não pode ser acessada.

Comportamento esperado: A navegação lateral deve se adaptar ou ser acessível por menu mobile.

Comportamento observado: Barra desaparece e não há alternativa de navegação.

Impacto: Quebra completa de usabilidade em mobile.

Observação adicional

Ao executar os testes automatizados com Cypress, o navegador Chrome exibe a mensagem "Não seguro" na barra de endereços. Isso ocorre porque o ambiente de testes está utilizando um certificado inválido ou ausente (sem HTTPS válido). Embora não afete diretamente a execução dos testes, pode representar um risco em ambientes de produção se não for corrigido.

Resumo Geral

Item	Gravidade	Tipo de falha
Full Name aceita símbolos	Média	Validação insuficiente
Phone mantém formato dos EUA	Alta	Lógica inconsistente
Data inválida é aceita	Alta	Validação ausente
Estados não filtram por país	Alta	Inconsistência de dados
Client Type muda sozinho	Crítica	Comportamento inesperado
Renda aceita valores negativos	Alta	Falha de validação
Checkbox não funciona	Crítica	Bloqueio funcional
Layout mobile quebra navegação	Alta	Usabilidade quebrada