Relatório de Teste Manual – Formulário de Cadastro

**Ambiente testado: https://qa-training.sbx.devsquad.app**

Data: 13/06/2025

Responsável: Heitor Ceschin

Tipo de teste: Teste Manual

Objetivo: Avaliar a funcionalidade, usabilidade e consistência do formulário com foco em campos interativos e comportamentos inesperados.

# 1. Full Name (Nome completo)

Descrição do problema:\*\* O campo permite a entrada de caracteres especiais como @, #, %, o que não é comum ou esperado para nomes próprios.

Comportamento esperado: Aceitar apenas letras, espaços e, no máximo, hífen/apóstrofo em nomes (ex: João da Silva, Ana-Maria, O'Connor).

Comportamento observado: Entrada como João#@% é aceita e validada sem erro.

Impacto: Baixa validação de dados, pode resultar em registros inválidos no banco.

# 2. Phone Number (Número de telefone)

Descrição do problema: O formato do telefone permanece no padrão americano +1 (555) 555-1234 mesmo após selecionar o país 'Brazil'.

Comportamento esperado: Ao selecionar Brazil como país, o campo de telefone deveria adaptar o formato para o modelo local brasileiro.

Comportamento observado: O valor continua no formato americano, mesmo com +55 no prefixo.

Impacto: Pode gerar confusão e falha no envio de dados válidos para números internacionais.

# 3. Date of Birth (Data de nascimento)

Descrição do problema: O campo aceita datas no futuro e superiores a 200 anos atrás.

Comportamento esperado: Limitar a idade entre 0 e 120 anos e impedir datas futuras.

Comportamento observado: Nenhuma validação é aplicada, qualquer data é aceita.

Impacto: Gera inconsistência de dados, podendo afetar análises ou validações internas.

# 4. Country of Residence / State

Descrição do problema:\*\* Após selecionar um país (Canada, USA ou Brazil), o campo “State” continua exibindo opções misturadas entre os três países.

Comportamento esperado:\*\* A lista de estados deve ser filtrada e relacionada ao país selecionado.

Comportamento observado:\*\* As opções não são filtradas por país, permitindo combinações inválidas.

Impacto: Entrada de dados inconsistentes e falha na coerência geográfica.

# 5. Client Type (Individual / Business)

Descrição do problema:\*\* Ao selecionar a opção “Individual”, o campo muda automaticamente para “Business” segundos depois, sem ação do usuário.

Comportamento esperado:\*\* A seleção feita pelo usuário deve ser mantida até que ele a altere manualmente.

Comportamento observado:\*\* “Individual” é desmarcado e “Business” é selecionado automaticamente.

Impacto:\*\* Erro crítico de funcionalidade; o formulário ignora a intenção do usuário.

# 6. Annual Income (Renda anual)

Descrição do problema:\*\* O campo aceita valores negativos.

Comportamento esperado:\*\* Aceitar apenas valores numéricos positivos.

Comportamento observado:\*\* Valores negativos são aceitos sem nenhuma mensagem de erro.

Impacto: Distorce dados financeiros e pode afetar lógica de classificação de perfil.

# 7. Terms and Conditions (Checkbox de aceite)

Descrição do problema: A checkbox “I agree to the Terms and Conditions” não pode ser selecionada.

Comportamento esperado: O checkbox deve permitir marcação e validar a ação como aceite.

Comportamento observado: O componente está inativo ou mal vinculado, não responde à interação.

Impacto: Impossibilita o envio válido do formulário em situações que exigem aceite dos termos.

# 8. Responsividade – Mobile View

Descrição do problema: Em dispositivos móveis, a barra lateral (Form / List) desaparece e não pode ser acessada.

Comportamento esperado: A navegação lateral deve se adaptar ou ser acessível por menu mobile.

Comportamento observado: Barra desaparece e não há alternativa de navegação.

Impacto: Quebra completa de usabilidade em mobile.

# Resumo Geral

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Item | Gravidade | Tipo de falha |
| Full Name aceita símbolos | Média | Validação insuficiente |
| Phone mantém formato dos EUA | Alta | Lógica inconsistente |
| Data inválida é aceita | Alta | Validação ausente |
| Estados não filtram por país | Alta | Inconsistência de dados |
| Client Type muda sozinho | Crítica | Comportamento inesperado |
| Renda aceita valores negativos | Alta | Falha de validação |
| Checkbox não funciona | Crítica | Bloqueio funcional |
| Layout mobile quebra navegação | Alta | Usabilidade quebrada |