

Rappi:

Características Funcionais:

Plataforma de entrega de alimentos, compras e serviços diversos.

Interface dinâmica e personalizada, com categorias de produtos e estabelecimentos variados.

Opções de entrega expressa para alimentos frescos e produtos de supermercado.

Processo de compra simplificado, com acompanhamento em tempo real do status do pedido.

Diversas formas de pagamento, incluindo dinheiro, cartão de crédito e carteiras digitais.

Recursos de busca avançada, como filtros por tipo de cozinha, preço e avaliações.

Promoções exclusivas e descontos para clientes regulares.

Características Não Funcionais:

Segurança de dados para proteger informações pessoais e financeiras dos usuários.

Desempenho consistente da plataforma, mesmo em momentos de alta demanda.

Integração com sistemas de logística para otimização das rotas de entrega.

Suporte multicanal para resolver questões relacionadas a pedidos e entregas.

Personalização da experiência do usuário com base em histórico de pedidos e preferências.

<https://about.rappi.com/br/quem-somos>

Uber Eats:

Características Funcionais:

Plataforma de entrega de alimentos que conecta usuários a restaurantes locais.

Interface intuitiva e amigável, facilitando a busca e seleção de restaurantes e pratos.

Diversidade de opções de culinária, incluindo restaurantes populares e estabelecimentos locais.

Processo de pedido simplificado, com opções de personalização e adição de itens extras.

Opções de pagamento variadas, incluindo cartões de crédito, PayPal e carteiras digitais.

Rastreamento em tempo real do pedido, desde a preparação até a entrega.

Promoções e descontos sazonais para incentivar pedidos frequentes.

Características Não Funcionais:

Alta disponibilidade da plataforma para evitar interrupções durante horários de pico.

Segurança robusta para proteger informações de pagamento e dados pessoais dos usuários.

Desempenho rápido e responsivo, mesmo em áreas de alta densidade populacional.

Integração com sistemas de entrega para garantir tempos de espera mínimos.

Suporte ao cliente eficiente para lidar com problemas de pedidos e reclamações.

<https://www.uber.com/pt-BR/blog/empresas/?uclid=f836bc9c-ae7e-4109-8cb8-dfd11804c34c>