

## **Política de Privacidad de "TutoApp"**

### **1. Información Recopilada**

La aplicación "TutoApp" recopila información personal limitada y relevante para proporcionar sus servicios. Esto puede incluir, entre otros, nombres, números de identificación estudiantil, correos electrónicos institucionales y detalles sobre las citas programadas.

### **2. Uso de la Información**

La información recopilada se utiliza exclusivamente para facilitar la programación de citas virtuales entre estudiantes y tutores dentro de la universidad. No compartiremos, venderemos ni divulgaremos su información personal a terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales.

### **3. Acceso y Control de la Información**

Los usuarios tienen el derecho de acceder, corregir y eliminar la información personal proporcionada a través de la aplicación. Pueden realizar estas acciones directamente en la configuración de la cuenta o solicitando asistencia al equipo de soporte de la aplicación.

### **4. Seguridad de la Información**

Se implementan medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal recopilada contra accesos no autorizados, divulgación, alteración y destrucción. Estas medidas incluyen el cifrado de datos y el acceso restringido a la información por parte de personal autorizado.

### **5. Consentimiento del Usuario**

Al utilizar la aplicación, los usuarios dan su consentimiento para la recopilación, procesamiento y uso de su información personal de acuerdo con esta política de privacidad.

### **6. Comunicaciones**

La aplicación puede enviar comunicaciones a través de notificaciones relacionadas con el servicio, como confirmaciones de citas, recordatorios y actualizaciones. Los usuarios pueden optar por no recibir ciertas comunicaciones a través de la configuración de la cuenta.

09/02/2024



## **7. AQUÍ VA LAS TECNOLOGIAS QUE UTILIZAMOS PARA EL MANEJO DE INFORMACION**

### **8. Divulgación por Obligación Legal**

En situaciones excepcionales, la aplicación puede divulgar información personal si así lo requiere la ley o en respuesta a procesos legales, como una orden judicial o una citación.

### **9. Cambios en la Política de Privacidad**

En caso de existir un cambio en nuestra política, se notificará a través de un correo, notificación o incluso de manera directa; si no existe manifiesto de una negativa, se entenderá que los cambios son aceptados

**Al utilizar la aplicación "TutoApp", los usuarios aceptan la recopilación y el uso de su información personal de acuerdo con esta política de privacidad.**