



# **TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES**

---

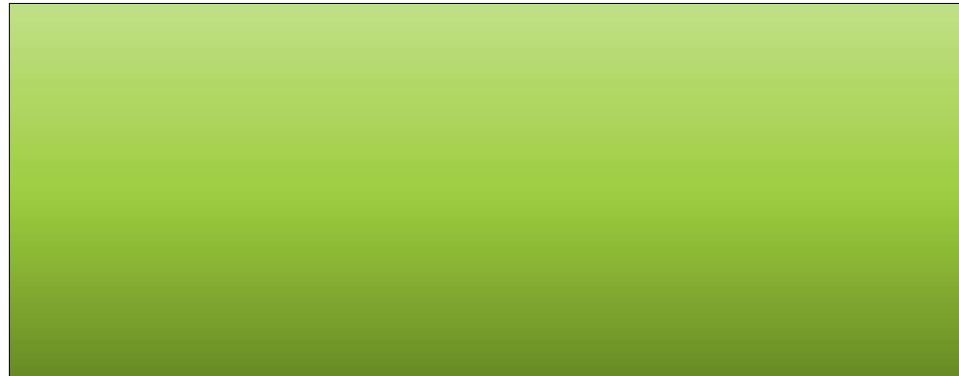
Cursada 2024

# COOPERACIÓN O COLABORACIÓN?



Lo que yo sé  
hacer

# COOPERACIÓN O COLABORACIÓN?



Lo que vos  
sabés hacer

# COOPERACIÓN O COLABORACIÓN?

Lo que  
sabemos  
los dos

Lo que  
vos  
sabes

Lo que  
yo sé

Lo que  
podremos  
hacer juntos

# COOPERACIÓN O COLABORACIÓN?

Lo que sabemos los dos	Lo que vos sabés
Lo que yo sé	Sólo Podremos hacerlo juntos

**Más importante  
que sumar  
esfuerzos es  
aprender a  
colaborar para  
crear juntos**

Es trabajar con otros para lograr **objetivos compartidos y explícitos**. Se enfoca en realizar tareas o misiones y por lo general se lleva a cabo en una empresa u otro tipo de organización, y entre una empresa y otra

La colaboración puede ser de corto plazo, en donde dura unos cuantos minutos, o de un plazo más largo, dependiendo de la naturaleza de la tarea y de la relación entre los participantes.

La colaboración puede ser de uno a uno o de varios a varios.

Los empleados pueden colaborar en grupos informales de la estructura organizacional de la empresa, o se pueden organizar en equipos formales.

El trabajo en equipo es parte de la estructura de negocios de la organización para realizar sus tareas.

Los **equipos** tienen una misión específica que alguien en la empresa les asignó.

COLABORACIÓN

# MATRIZ DE ESPACIO/TIEMPO



MUDs Multi User Dungeon, se usa para simular juegos de roles entre equipos

# PRINCIPIOS DE COLABORACIÓN





# BENEFICIOS DE LA COLABORACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN

BENEFICIO	FUNDAMENTO
Productividad	Las personas que trabajan juntas pueden completar una tarea compleja con más rapidez que el mismo número de personas que trabajan aisladas. Habrá menos errores.
Calidad	Las personas que trabajan juntas y colaboran pueden comunicar los errores y corregir las acciones con más rapidez que cuando trabajan aisladas. Esto puede conducir a una reducción de los búferes y del retardo de tiempo entre las unidades de producción.
Innovación	Las personas que trabajan y colaboran en grupos pueden producir más ideas innovadoras para productos, servicios y administración que el mismo número de personas que trabajen de manera aislada.
Servicio al cliente	Las personas que trabajan juntas en equipos pueden resolver las quejas y los problemas de los clientes con más rapidez y efectividad que si estuvieran trabajando aisladas.
Desempeño financiero (rentabilidad, ventas y crecimiento de las ventas)	Como resultado de todo lo anterior, las empresas colaborativas tienen un crecimiento superior en las ventas y en el desempeño financiero.

# REQUERIMIENTOS PARA LA COLABORACIÓN

## Capacidad de colaboración

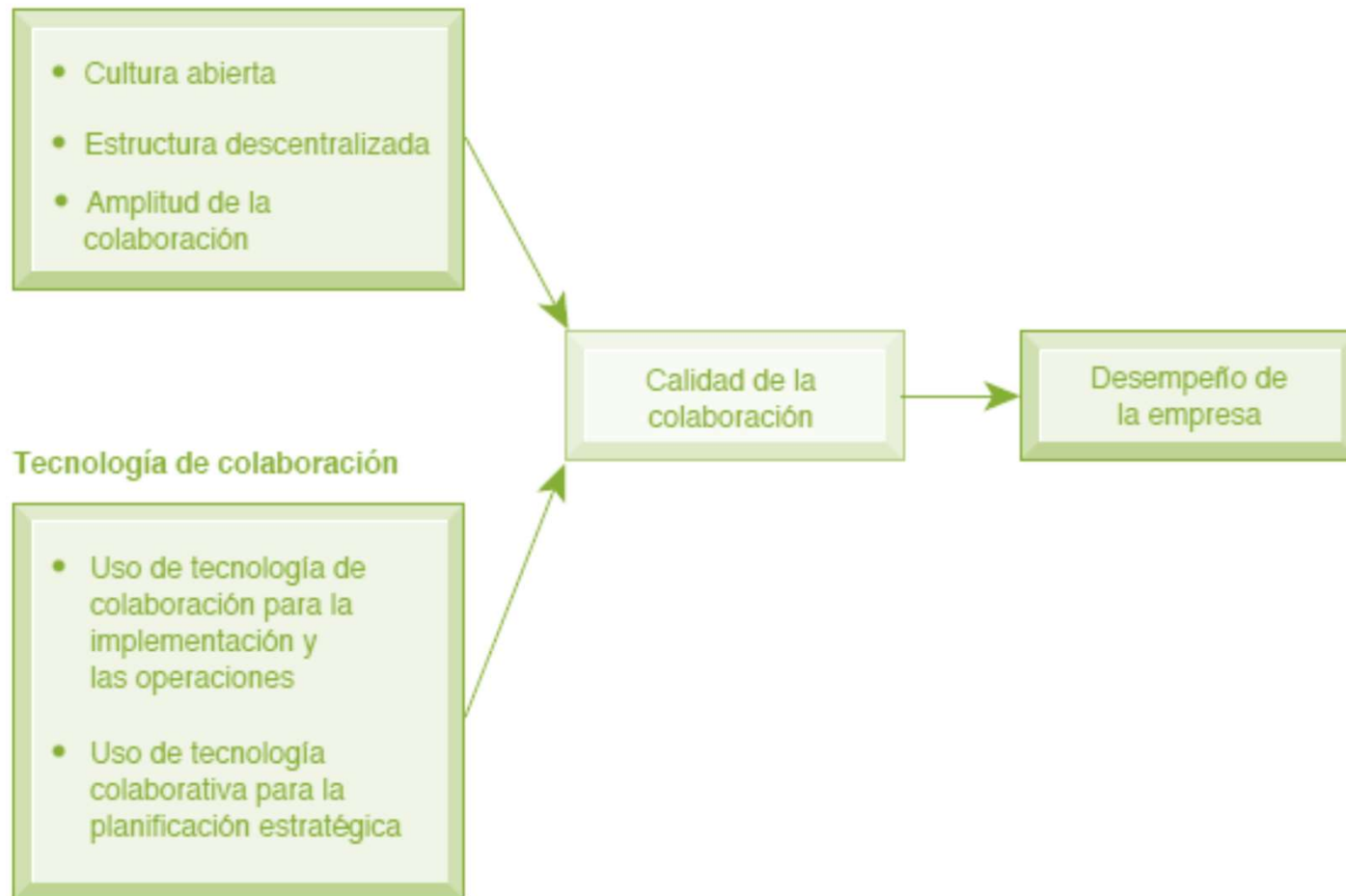
- Cultura abierta
- Estructura descentralizada
- Amplitud de la colaboración

## Tecnología de colaboración

- Uso de tecnología de colaboración para la implementación y las operaciones
- Uso de tecnología colaborativa para la planificación estratégica

Calidad de la  
colaboración

Desempeño de  
la empresa

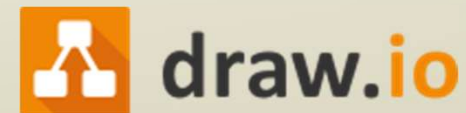




# HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

- ✓ Son los sistemas que permiten acceder a ciertos servicios que facilitan a los usuarios comunicarse y trabajar conjuntamente sin importar que estén reunidos en un mismo lugar físico.
- ✓ Entre los usuarios se puede compartir información en determinados formatos (audio, texto, video, etc), y en algunos casos producir conjuntamente nuevos materiales o productos de la colaboración.
- ✓ Algunas aplicaciones proveen de avanzadas funcionalidades que facilitan tareas como publicación de información, búsquedas, filtros, accesos, privilegios, etc.

# HERRAMIENTAS COLABORATIVAS



# PARA RECORDAR!!!



- ✓ Cooperar: trabajo individual, cada uno su parte con el objetivo de completar la tarea.
- ✓ Colaborar es trabajar con otros para lograr objetivos compartidos y explícitos.  
SINERGIA
- ✓ Los empleados pueden colaborar en grupos informales de la estructura organizacional de la empresa, o se pueden organizar en equipos formales.