## Indice

- 1. Introdução
  - 1.1. Contextualização
  - 1.2. Definição do problema
  - 1.3. Motivação
- 2. Objectivos
  - 2.1. Objectivo geral
  - 2.2. Objectivos específicos
- 3. Metodologia de investigação
  - 3.1. Técnicas de recolha de dados
  - 3.2. ....
- 4. Modelo Actual
  - 4.1. Caso de estudo
  - 4.2. Sistema Actual
- 5. Modelo proposto
  - 5.1. Descrição do modelo proposto
    - 5.1.1. Actores do sistema
    - 5.1.2. Arquitectura do sistema
  - 5.2. Requisitos do sistema
    - 5.2.1. Requisitos do negócio
    - 5.2.2. Requisitos funcionais
    - 5.2.3. Requisitos não funcionais
    - 5.2.4. Relatório de seguimento dos requisitos
  - 5.3. Metodologia de desenvolvimento
    - 5.3.1. Modelo de desenvolvimento
    - 5.3.2. Linguagem de programação
    - 5.3.3. Arquitectura e hospedagem
    - 5.3.4. Modelação
      - 3.4.1. Diagramas de casos de uso
      - 3.4.2. Diagrama de classes
      - 3.4.3. Diagrama de seguência de eventos
      - 3.4.4. Diagrama de estados
- 6. Conclusões

Anexos e apêndices

Cronograma de actividades