



# ТИМЧЕНКО ЕЛЕНА

Менеджер проектов

+380 (95) 858 41 71

timchenkoe22@gmail.com

## ОПЫТ РАБОТЫ

### Аккаунт менеджер в отеле аэропортов Украины, Wi-fi направление

Рекламный Холдинг Мегаполис плюс | 11.2019 - настоящее время

- Подготовка медиапланов и презентаций для клиентов холдинга ;
- Запуск, ведение, отчет по рекламным кампаниям, в системе wi-fi bar;
- 1C, B24, Exel.

### Менеджер проектов

ITUA | 12.2018 - 10.2019 гг.

- Коммуникация с клиентами (выявление, согласование и оценка требований, тех поддержка);
- Ведение проектов по модели Waterfall для разработки web-сайтов, E-commerce, b2b/b2c, landing pages;
- Взаимодействие с дизайнерами и командой разработчиков 4-6 чел. (front-end, back-end, Qa, сисадмин);
- Управление целями, сроками, задачами, рисками, бюджетом, отчетностью на проекте;
- Работа со стейкхолдерами (SEO, 1C, marketing);
- Работа с CRM: Bitrix 24, CMS:1C Bitrix, Postman, WordPress, OpenCart; Invisionapp, Figma, Ps, X-Mind.

Клиенты: УкрТелеком, КЮЗ, Оникс, ЯпонаХата

### Аккаунт менеджер

WebVision | 12.2017 - 11.2018 гг.

- Техническая поддержка web-сайтов на Bitrix 1C после релиза;
- Коммуникация с клиентами и командой разработки по входящим задачам;
- Контролирование качества выполненных задач и сроков реализации;
- Внедрение SEO рекомендаций в проект;
- Составление отчетности.

### Администратор, event-менеджер в coworking центре

Мерчендайзер, Argo (Promod)

Продавец-консультант, кассир, LC Waikiki

## ОБРАЗОВАНИЕ

### Курс "TechMind"

Говори с программистом на одном языке  
IAMPM 2020

### Экономика и бизнес

Бакалавр. ЛНУ им. Тараса Шевченко  
2012-2014

### Финансы и кредит

Младший специалист  
Политехнический Колледж ЛНАУ  
2009-2012

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- 04.2020 Прикладной системный анализ
- 02.2020 "Гарвард, Основы программирования"
- 12.2019 Техносфера "Управление проектами и продуктами"
- 08.2019 "Базовый курс по созданию чат-бота в мессенджерах"
- 06.2019 "Бренд и типичные стратегии", "Цвет в диджитал рекламе", "Проектирование интерфейса и анализ пользовательский сценариев"
- 03.2019 "Маркетинг, как основа бизнеса"
- 12.2018 "Jira работа с проектами"
- 09.2018 "Будні Product Owner`а"
- 12.2018 "Scrum фреймворк, разбор кейса"
- 07.2018 "ТЕХНІЧНІ НАВИЧКИ ДЛЯ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТІВ"
- 06.2018 "Метод Scrum для веб-разработки"
- 01.2018 Курс "CMS Битрикс 1С Контент Менеджер, Администрирование"

## ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

Многозадачность, гибкий склад ума, ориентация на результат, ответственность,

## АНГЛИЙСКИЙ: A2

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Itua, Максим Рабочий, CEO  
+380 (67) 550 01 10