

# Helen Souza Ramos Ivo

Brasileira, 47 anos, Casada

## Dados pessoais

helensramos@gmail.com

(24) XXXXX-XXXX

Petrópolis - RJ - Brasil

## Objetivos

Desenvolvimento Web e Programação

Atualmente dedicando aos estudos, buscando conhecimento nesta área de tecnologia.

Tenho o interesse na retomada profissional.

## Formação

### Escolaridade

Ensino médio completo (2º grau)

Formação de Professores - Colégio Estadual D. Pedro II

Dezembro 1993 - Concluído

## Histórico Profissional

**RGS Representações Comerciais EIRELI**

Assistente Administrativa - Mai/2022 - Set/2022

**RGS Representações Comerciais EIRELI**

Assistente Administrativa - Out/2015 - Fev/2018

**Serra Shoes Representações Comerciais**

Supervisora Administrativa - Nov/2009 - Jul/2013

**Sugar Candy Modas Ltda.**

Auxiliar Administrativo de Escritório - Jan/2006 - Jul/2008

**Petroserra Representações Comerciais Ltda-ME.**

Auxiliar Administrativo - Mar/1999 - Dez/2004

Trabalhei por 20 anos em escritório de Representação de Calçados, desde auxiliar administrativa até o cargo de supervisora. Realizei todos os tipos de trabalho da rotina administrativa.

- Contas a pagar.
- Solicitações de pagamentos.
- Atendimento ao cliente por telefone, e-mails.
- Emissão de Nota Fiscal.
- Serviços bancários.
- Elaboração de documentação e relatórios gerenciais.
- Relatórios mensais de vendas, faturamentos e comissões.
- Auxílio ao controle financeiro.
- Estruturação e organização de arquivos de documentos.
- Preenchimento de planilhas.
- Emissão de pedidos.
- Treinamento de funcionários.

## Informações Complementares

- Trabalho em equipe
- Organização
- Pacote Office
- Cursando Programação e Desenvolvimento Web - projeto ElasNaTech, da JA Brasil em parceria com o Instituto CCR.