Спецификация разрабатываемого модуля

Модуль предназначен для автоматизации процесса учета и управления заявками на ремонт техники. Он включает в себя разработку алгоритмов обработки заявок, пользовательского интерфейса и анализ технического задания

Компоненты модуля:

* Алгоритмы
* Пользовательский интерфейс

Основные функции модуля:

* Добавление заявки
* Редактирование заявки
* Отслеживание статуса заявки
* Назначение ответственных за выполнение работ
* Расчет статистики

Входные данные:

* Данные пользователя
* Данные заявки

Выходные данные:

* Информация о заявке
* Отчетность

Технические характеристики:

* Операционная система: Windows 10 или выше.
* Платформа разработки: .NET Framework.
* База данных: SQL Server.
* Язык программирования: C#.
* Инструменты разработки: Visual Studio.

Отладка с помощью специализированных программных средств

1. Точка остановы
2. Пошаговое выполнение
3. Окно "Locals": В этом окне отображаются все локальные переменные текущего контекста выполнения.
4. Окно "Call Stack": В этом окне отображается стек вызовов, который показывает последовательность вызовов функций, приведшую к текущей точке выполнения.

Тест-кейсы

|  |  |
| --- | --- |
| Test Case # | 4 |
| Приоритет теста | Высокий |
| Название тестирования/Имя | Тестирование кнопки «Войти» |
| Резюме испытания | Необходимо, чтобы обработка нажатия на кнопку была корректна |
| Шаги тестирования | 1. Открыть форму авторизации |
| Данные тестирования | Правильные данные:   * Логин: buldakova04e@gmail.com * Пароль: 123456   Неправильные данные пользователя:   * Логин: 123 * Пароль: 123 |
| Ожидаемый результат | Обработка введенных в поле данных и переход на следующую страницу при вводе верного логина и пароля. В случае некорректного ввода данных возвращение на предыдущую страницу. |
| Фактический результат | Обработка введенных в поле данных и переход на следующую страницу при вводе верного логина и пароля. В случае некорректного ввода данных возвращение на предыдущую страницу. |
| Предпосылки | Запустить приложение |
| Постусловия | Должен быть совершен переход на соответствующую коду страницу |
| Статус (Pass/Fail) | Pass |
| Комментарии |  |

Предложения по модификации ПО на основании дополнения к ТЗ

1. Добавление роли менеджера по качеству: Добавить менеджера в базу данных, добавить разделы для менеджера в пользовательском интерфейте, реализовать функционал продления сроков выполнения заявок и консультаций через комментарии в системе
2. Генерация QR-кодов: Добавить возможность генерации QR-кодов для каждой завершенной заявки.
3. Отслеживание качества работы: Внедрить форму опроса для клиентов, включающую основные критерии оценки качества ремонта.

Эти предложения помогут улучшить функциональность программного модуля, сделав его более удобным и полезным для всех участников процесса.

Руководство системного программиста

1. . Общие сведения о программе
   1. Назначение и функции программы

Программный продукт предназначен для управления заявками на ремонт. Основные функции программы включают:

* Создание и управление заявками на ремонт.
* Назначение мастеров для выполнения ремонтных работ.
* Контроль и координация ремонтных работ.
* Добавление новой роли – менеджера по качеству, консультирующего мастеров и продлевающего сроки выполнения заявок.
  1. Технические и программные средства

Программа выполняется на сервере с операционной системой Windows и использует следующие программные средства:

* Операционная система: Windows 10 или выше.
* Платформа разработки: .NET Framework.
* База данных: SQL Server.
* Язык программирования: C#.
* Инструменты разработки: Visual Studio.
* Средства генерации QR-кодов: библиотека qrcoder

1. Структура программы
   1. Составные части программы

Программа состоит из следующих модулей:

* Модуль управления заявками: Обработка и управление заявками на ремонт.
* Модуль назначений: Назначение мастеров и менеджеров по качеству.
* Модуль генерации QR-кодов: Создание QR-кодов для оценки качества работы.
* База данных: Хранение информации о заявках, мастерах, менеджерах и отзывах.
  1. Связи между составными частями
* Модуль управления заявками взаимодействует с базой данных для создания, обновления и удаления заявок.
* Модуль назначений связывает заявки с мастерами и менеджерами по качеству.
* Модуль генерации QR-кодов интегрирован с модулем управления заявками для создания QR-кодов при завершении заявок.

1. Настройка программы
   1. Настройка на состав технических средств

* Установить необходимые зависимости .
* Настроить конфигурационный файл для подключения к базе данных

1. Проверка программы
   1. Описание способов проверки

Контрольные примеры: Использовать заранее подготовленные наборы данных для проверки функциональности.

1. Дополнительные возможности
   1. Описание дополнительных функциональных возможностей

* Роль менеджера по качеству: Консультирование мастеров, продление сроков выполнения заявок.
* Оценка качества работы: Генерация QR-кодов для опросов клиентов.