

➤	Nome do Serviço
	<i>Atendimento a área de documentação de manuais.</i>
➤	Status Atual do Serviço
	<i>Projetando juntamente com o cliente</i>
➤	Tipo de Serviço
	- Automatização do processo de gerar manuais
➤	Proprietário de serviço
	Product Owner.
➤	Os clientes
	- <i>O cliente que irá fazer uso do serviço é a Embraer.</i>
➤	Contatos e procedimentos para se inscrever para o serviço
	<i>Cliente: Davi Henrique de Sousa Pinto</i> <i>Product Owner: Helen Cristina Alevato Rodrigues</i>
➤	Descrição do Serviço
	- Prototipação/Criação da interface/manuais; - Leitura e extração de dados em arquivos (.pdf); - Automatização do processo de gerar manuais em versão delta e full; - Utilização do CRUD.
➤	Processos de negócios suportados
	- <i>Fornecer uma capacitação técnica para a utilização do software;</i> - <i>Disponibilização da documentação do software (manual).</i>
➤	Justificativa de negócio
	- Otimiza no processo de criação/edição de manuais - Redução no tempo em relação a produtividade; - Confiabilidade na documentação gerada.
➤	Resultado desejado em termos de utilidade
	- <i>Gerar e otimizar com maior eficácia a criação dos manuais.</i>
➤	Resultado desejado em termos de garantia
	O acesso a criação dos manuais será garantido a Embraer.
➤	Custos e preços
	N/A

➤	Dependências
	<i>Serviços de Infraestrutura: Necessário estar conectado a rede intranet</i>
➤	Serviços suportados
	<i>N/A</i>
➤	Componentes e Itens de Configuração
	<i>- Windows 10;</i> <i>- Java Run Time;</i> <i>- Re</i>
➤	Mudanças planejadas para o serviço
	<i>N/A</i>
➤	Referências a planos pertinentes
	<i>- Desenvolvimento de um editor próprio para arquivos .pdf no software disponibilizado.</i>
➤	Business Case
	<i>Risco associado: Os documentos PDF deverão estar alocados em um diretório especificado.</i> <i>Benefício esperado: Ganho de performance na geração dos manuais;</i> <i>Retorno de investimento: N/A</i>
➤	Glossário
	P.O - Product Owner; CRUD (Create, Read, Update e Delete).