

<div><div>4</div><div>14BIS</div></div>	MAPA ESTRATÉGICO		BALANCED SCORECARD		PLANO DE AÇÃO	
	Processo: Gestão de documentos Tema: Controle e revisão de documentos	Objetivos	Indicadores	Metas	Iniciativas	Investimentos
Perspectiva do Investimento	Inovação no sistema de gestão de documentos para melhorar o índice de eficiência do cliente.	- Sustentação do projeto.	a-) Entrega das Sprints conforme cronograma. b-) Mostrar valor em cada uma das entregas.	a-) 100% b-) Ter a aprovação quanto as entregas	- Gerenciar as sprints, se atentando na análise de requisitos e prazos.	N/A
Perspectiva dos Usuários	Manipular e acompanhar informações presentes do Codelist	- Realizar extração de informações do diretório. - A LEP seja atualizada automaticamente.	c-)Índice de satisfação quanto à manipulação do software. d-) Tempo para atualização do documento no sistema	c-) 95% d-) 5min.	- Manter e melhorar o software/sistema e os serviços prestados com excelência. - Mostrar valor da execução desta atividade	N/A
Perspectiva dos Processos	- Automatizar o gerenciamento de documentos (manuais dos aviões)	- Menor tempo para atualizar e/ou modificar documentos. - Evitar erros nas atualizações dos documentos.	e-) Tempo de execução do trabalho. f-) Retrabalhos.	e-) 5min. f-) 0%.	- Desenvolver software para esta finalidade. - Software robusto com a capacidade de evitar erros.	N/A
Perspectiva do Conhecimento	Capacitar os desenvolvedores	- Motivar a equipe.	g-) Número de capacitação realizadas na equipe.	g-)100%.	- Incentivar os desenvolvedores, quanto à importância do seu trabalho.	N/A