

1. Objetivo deste documento

Este documento apresenta nossa proposta de trabalho, a partir dos requisitos levantados com a Tijolo.

2. Entregas

2.1. Módulo 1 - Site da Tijolo

Será entregue o site da Tijolo com as telas de: Home, Cardápio, Quem Somos, Contato, Localização e horários de funcionamento, Cadastro de clientes, com os respectivos cardápios fornecidos pela Tijolo.

Os requisitos para a implementação do site são:

- Todas as telas serão responsivas, ou seja, funcionarão tanto em dispositivos móveis como em desktop.

Visão Consumidor

- Menu fixo com as opções:
 - Home
 - Cardápio
 - Quem Somos
 - Contato
 - Localização e Horário de funcionamento
 - Cadastro de Clientes

Visão Empresa (Restaurante)

- Sem nenhuma interface para o usuário, apenas terá acesso ao registro de clientes cadastrados.

2.2. Módulo 2 - Cardápio On-Line

Será entregue um cardápio on-line com um layout customizado conforme solicitado pela Tijolo, onde o cliente poderá selecionar cada um dos itens do cardápio e fazer o pedido que terá as seguintes opções: servido no local, retirada no local ou delivery.

Os requisitos para a implementação do cardápio on-line são:

- Páginas customizáveis
- Responsivo
- Pensar como uma plataforma White Label – revenda para pequenos negócios

Visão Consumidor

- Login com usuário e senha
- Páginas do cardápio dinâmico de acordo com os itens cadastrados pela Tijolo no sistema de gestão do site.
- Página do horário de funcionamento dinâmico de acordo com o cadastrado no sistema de gestão do site.
- Sacola de compras, onde o cliente poderá acompanhar os itens escolhidos com o valor total do pedido.
- Opção de customização do pedido (itens a se acrescentar e/ou modificar), bem como listagem destas opções (ex. com ou sem cebola, com ou sem proteína animal, etc)
- Seleção do tipo de serviço: servido no local, retirada no local ou delivery.
- Cálculo do frete.
- Agendamento da retirada, consumo ou entrega.
- Acompanhamento do pedido.

Visão Empresa (Restaurante)

- Cadastro de Itens - Prato, sub preparações (ex, molho de tomate, molho branco, etc), matéria prima (tomate, sal, trigo, etc)
Dados do cadastro: código do item, descrição, unidade (kg, l, un, etc), estoque, estoque mínimo, fornecedor principal e secundário (pode ter 3, 4 ou mais), "lead time" do fornecedor principal.
- Cadastro de ficha técnica dos produtos (pratos)
Cada um dos pratos deverá conter a ficha técnica com os ingredientes a serem utilizados (quantidades com as unidades) e o tempo de preparo.
- Cadastro de Horários de funcionamento.
- Cadastro das promoções.

Obs.: Os itens do cardápio serão mantidos (inclusão, alteração, exclusão) pela Tijolo.

2.3. Módulo 3 - E-Commerce

Este módulo compreende a forma de pagamento a ser realizada após o fechamento do pedido.

Os requisitos para a implementação do E-Commerce são:

Visão Consumidor

- Integração com os seguintes meios de pagamento: Pagseguro, Mercado pago, PIX (área para preenchimento visual no checkout), boleto (pagar.me) e dinheiro quando for retirar o pedido.
- Os meios de pagamento deverão ser acordados com o cliente antes do início do desenvolvimento.

Visão Empresa (Restaurante)

- Controle de recebimentos.
- Envio de avisos sonoros (painel / dashboard) – para integrar o pedido em tempo real entre a cozinha e a produção / salão.
- Envio de aviso online, ou seja, um aviso VISUAL no momento da venda.

2.4. Módulo 4 - Estoque

Os requisitos para a implementação do Estoque são:

Visão Empresa (Restaurante)

- Cadastro de Fornecedor

Dados do cadastro: Nome ou Razão Social, Tipo (Pessoa Física ou Empresa), CPF ou CNPJ, endereço, pessoa de contato, telefone fixo, celular (whatsapp), e-mail, informações comerciais (banco, c/c), condições de pagamento (à vista ou faturado 28dd, 35dd, 45dd, etc).

- Gestão de Estoque e Compras

Conforme os ingredientes forem consumidos, o estoque irá baixando até atingir seu mínimo (de cada item) e irá para uma lista de compras, indicando qual fornecedor poderá ser feita a compra, respeitando seu lead time.

Pode-se configurar um estoque mínimo dos itens, de maneira a se fazer as compras e dias específicos da semana (a se estudar como otimizar as compras).

2.5. Módulo 5 – Relatórios

Conforme solicitado pelo cliente, relacionamos alguns dos relatórios a serem desenvolvidos:

Visão Empresa (Restaurante)

- Relatórios de produtos X venda;
- Exportação para arquivo PDF;
- Relatório de consumo de produtos;
- Relatório do estoque e estoque mínimo.

3. Lista de Stakeholders e Responsabilidades

Nome	Papel	Responsabilidades
Tijolo	Demandante	Fornecer as imagens para serem colocadas no site bem como os textos referentes às informações de cardápio, de quem somos, de horários de atendimento, localização e quaisquer outras informações a serem apresentadas no site; Fornecer todos os subsídios e suporte necessários para o desenvolvimento do projeto; Aprovar todos os documentos apresentados pela equipe de desenvolvimento; Homologar as entregas; Aprovar as funcionalidades antes da implantação.
Grupo TechSenior	Equipe de desenvolvimento	Levantar e especificar os requisitos do projeto; Submeter todos os documentos, protótipos e páginas / funções desenvolvidas à aprovação da Tijolo; Fazer a gestão do projeto; Periodicamente apresentar "status report" do projeto; Apoiar na homologação; Implantar o sistema.

4. Aceite da Proposta

Aceite da Proposta		
Os participantes abaixo assinam este documento atestando estarem de acordo com a proposta de trabalho apresentada.		
Participante	Assinatura	Data
Representante da Tijolo		
Gerente do Projeto		