

23/04/2017 18:00 à Villeneuve d'ascq

Utilisation des vélos en libre-service V'Lille

Entretien n° : 5

sexe : homme

age : 25

Catégorie socioprofessionnelle : étudiant

info complémentaires : alternant

Questions Spécifiques :

Moi : combien de fois avez vous pris un vélo ?

Utilisateur VLille : 1 fois.

Moi : combien de minutes l'avez vous utilisé ?

Utilisateur VLille : de 15 à 20 min.

Moi : combien de temps avez vous mis avant d'arriver à la borne de vélo ?

Utilisateur VLille : 5 min de chez moi.

Moi : combien de temps avez vous mis pour arriver à votre destination ?

Utilisateur VLille : de 15 à 20 min

Moi : est ce que c'est un trajet habituel ,

Utilisateur VLille : oui chaque dimanche s'il pleut pas je prends le vélo de triolo à fives, après je fais un demi-tour de fives à marbrerie(à 1 seul arrêt de métro) 5 min à pieds.

Questions spécifiques et ouvertes :

Moi : vous est-t- il déjà arrivé de ne pas pouvoir prendre de vélo ?

Utilisateur VLille : les 2 dernier dimanche non. mais cela m'est arrivé une fois (y'avait pas de vélo dans les bornes) alors je suis allé jusqu'à "Villeneuve d'ascq Hotel de ville" en métro et j'ai pris un vélo de laba.

Moi : donc vous êtes allé à une borne différente ?

Utilisateur VLille : Oui.

Moi : vous est-t- il déjà arrivé de ne pas trouver de place pour rendre un vélo ?

Utilisateur VLille : cela m'est jamais arrivé à fives mais si ça m'arrive un jour je ne sais pas qu'est ce que je ferais parce que je connais pas toutes les autres bornes, et moi à chaque fois j'essaye d'arriver à fives 10 min avant mon rendez-vous à marbrerie pour être alaise.

Moi : avez vous déjà eu des problèmes de ne pas trouver votre route ?

Utilisateur VLille : Non, la première fois j'ai utilisé un gps (mobile) et j'ai galérer un peu avec, mais là comme c'est toujours le même trajet j'en ai plus besoin.

Questions générales et ouvertes :

Moi : qu'en pensez vous d'utiliser une application ?

Utilisateur VLille : laquelle ?

Moi : une application V'Lille qui aide à trouver les stations v'lille et la trajectoire jusqu'à la destination.

Utilisateur VLille : oui pourquoi pas. et c'est géré comment pour trouver sa destination ?

Moi : cela est géré par des lunettes connectés au mobile qui affichent la trajectoire à suivre jusqu'à la destination désirée. sans avoir à tenir son téléphone avec sa main pour regarder le gps. en plus de pouvoir interagir avec elles pour pas mal d'autres fonctionnalités.

Utilisateur VLille : à essayer.

Moi : Pouvez vous avoir des raisons de privilégier une station plutôt qu'une autre ?

Utilisateur VLille : je préfère toujours celle qui est plus proche et où il y a toujours des vélos disponibles.

Moi : Y t il des raisons qui peuvent vous empêcher de prendre un vélo ?

Utilisateur VLille : s'il n'y a pas de bornes proche de la destination où j'y vais, s'il pleut, ou si je connais pas bien le trajet à ma destination.

Moi : Quelles sont les raisons qui vous motivent à prendre un vélo ?

Utilisateur VLille : la première raison c'est que c'est un sport. le trajet que je fais chaque dimanche c'est une occasion pour m'échauffer avant mon match de foot.

Moi : est ce que vous avez un commentaire à ajouter ?

Utilisateur VLille : Non.