

LIVRABLE 4

Le point de départ est la suite du livrable 3 : Vos logiciels sont installés sur la plateforme technique de production et vous allez travailler sur les 5 étapes suivantes depuis la recette applicative finale avec les clients jusqu'à la clôture du projet (déploiement et fonctionnement en réel).

Construisez vos solutions, vos livrables en mettant en avant vos connaissances en gestion de processus et en référentiel de bonnes pratiques ITIL (notion de services).

5 parties à traiter:

1- Recette applicative finale avec le client :

Organisation de la recette :

Livrables :

Plan d'organisation de cette phase de recette

Les fiches de recettes et jeux d'essais

Déroulement de la recette :

Faire réellement jouer la recette croisée entre les 2 groupes

Livrables :

Les fiches de résultats de la recette

2- Analyse des risques pour la mise en production des solutions logicielles et pour la durée de vie du logiciel

Livrables :

Fiche d'analyse de tous les types de risques

Proposition d'actions ou de solutions pour chaque risque

3- Gestion de la formation et de l'accompagnement des utilisateurs + transfert de compétences à l'équipe informatique interne.

Livrables :

Plan de formation et d'accompagnement (planning, contraintes, acteurs)

Documentations et actions nécessaires pour le transfert de compétences à l'équipe interne

4- Organisation du support nécessaire suite à la mise en production des applicatifs

Livrables :

Définition complète de l'organisation du support à mettre en œuvre.

Définition des méthodes et processus pour ce support.

Organisation des différents types de maintenance.

Définition d'indicateurs selon les objectifs (qualité, performance, réactivité,)

Plan d'amélioration continue du service

5- Tableau de bord général bilan du projet et clôture

Livrables :

Le support de réunion à présenter lors du dernier comité de pilotage du projet, qui doit aboutir à la clôture du projet

Les indicateurs pertinents (le fond, la forme)

Les retours d'expérience