

Ce document existe dans le but d'établir le plan de formation pour les utilisateurs de l'application web.

# Plan de formation

**Application web**

Salty Software

---



## Sommaire

Objectifs .....	1
Acteurs concernés .....	2
Acteurs et fonctionnalités .....	2
Acteurs par fonctionnalités .....	3
Les formateurs.....	3
Contenu de la formation .....	4
Formation du service Production .....	4
Formation du service Stock .....	4
Formation du service Informatique .....	5
Formation du service Direction .....	5
Planning .....	6
Les séances.....	6
L'agenda .....	7
Les coûts .....	7
Formations futures .....	8

# Objectifs

---

Le but du plan de formation est de définir les formations utilisateurs par acteurs sur l'utilisation de l'application web. Les objectifs de ce plan de formation sont les suivants :

- Fixer les grandes orientations de la formation
- Définir le contenu général de la formation
- Organiser les formations

# Acteurs concernés

---

## Acteurs et fonctionnalités

Les acteurs concernés par l'utilisation de l'application sont les suivants :

- Le service Production
- Le service Stock
- Le service Informatique
- La direction

Afin de mettre en place une hiérarchie d'accès à l'application, nous avons donné des accès spécifiques pour chacun des acteurs cités précédemment.

Voici les onglets en question avec leurs fonctionnalités :

### Production

- Visualisation des bons de commande
- Supervision de la production

### Fournisseur

- Visualisation des fournisseurs

### Stock

- Gestion des nomenclatures
- Gestion des matières premières

### Direction

- Suivre mes commerciaux
- Statistiques

### Panneau de configuration

- Gérer les utilisateurs
- Gérer les droits

## Acteurs par fonctionnalités

Les accès aux onglets sont régulés via des rôles partagés sur chaque acteur. Afin d'orienter les formations pour chacun, nous avons mis en place le tableau suivant qui répond à la question « Qui a accès à quoi ? ».

Service\Onglet	Client	Production	Stock	Fournisseur	Direction	Panneau de configuration
Production						
Stock						
Informatique						
Direction						

## Les formateurs

La formation des utilisateurs de Plastprod est à la charge de Salty Software, qui met à disposition 2 personnes pour les séances initiales de formations. Une fois l'ensemble des acteurs formés, c'est ensuite la responsabilité de Plastprod de former les nouveaux employés dans leur entreprise.

# Contenu de la formation

---

La formation diffère pour chaque acteur en fonction des onglets accessibles.

## Formation du service Production

C'est une formation de type applicative et de niveau débutant.

Elle permet de former les utilisateurs sur les fonctionnalités suivantes :

- Accéder à l'application depuis le navigateur web
- Se connecter à l'application
- Accéder à l'onglet Client et ses fonctionnalités
- Accéder à l'onglet Production et ses fonctionnalités

D'une durée de 1 heure, elle se décompose de la façon suivante :

- Présentation de l'application en général (15 minutes)
- Présentation des fonctionnalités (15 minutes)
- Exercice de mise en pratique (30 minutes)

## Formation du service Stock

C'est une formation de type applicative et de niveau débutant.

Elle permet de former les utilisateurs sur les fonctionnalités suivantes :

- Accéder à l'application depuis le navigateur web
- Se connecter à l'application
- Accéder à l'onglet Client et ses fonctionnalités
- Accéder à l'onglet Stock et ses fonctionnalités

D'une durée de 30 minutes, elle se décompose de la façon suivante :

- Présentation de l'application en général (15 minutes)
- Présentation des fonctionnalités (15 minutes)
- Exercice de mise en pratique (30 minutes)

## Formation du service Informatique

C'est une formation de type applicative et de niveau expertise.

La formation permettra de réaliser un transfert de compétences techniques pour la maintenance de l'application et de former les utilisateurs sur les fonctionnalités suivantes :

- Accéder à l'application depuis le navigateur web
- Se connecter à l'application
- Accéder à l'onglet Client et ses fonctionnalités
- Accéder à l'onglet Production et ses fonctionnalités
- Accéder à l'onglet Stock et ses fonctionnalités
- Accéder à l'onglet Fournisseurs et ses fonctionnalités
- Accéder à l'onglet Direction et ses fonctionnalités
- Accéder à l'onglet Panneau de configuration et ses fonctionnalités

D'une durée de 4 heures, elle se décompose de la façon suivante :

- Présentation de l'application en général (15 minutes)
- Présentation des fonctionnalités (15 minutes)
- Présentation de l'architecture logicielle de l'application (1 heure)
- Présentation des procédures techniques (1 heure)
- Exercice de mise en pratique des procédures (1 heure 30)

## Formation du service Direction

C'est une formation de type applicative et de niveau débutant.

Elle permet de former les utilisateurs sur les fonctionnalités suivantes :

- Accéder à l'application depuis le navigateur web
- Se connecter à l'application
- Accéder à l'onglet Client et ses fonctionnalités
- Accéder à l'onglet Direction et ses fonctionnalités

D'une durée de 45 minutes, elle se décompose de la façon suivante :

- Présentation de l'application en général (15 minutes)
- Présentation des fonctionnalités (15 minutes)
- Exercice de mise en pratique (15 minutes)



# Planning

---

## Les séances

Une répartition du personnel a été mise en place afin de planifier des séances de formations. Cette répartition a été établie en sorte à ce que chaque effectif par service soit réduit, au plus, de moitié.

- Pour le service production, composé de 50 personnes :
  - 5 séances de formations composées chacune de 10 personnes.
- Pour le service Stock, composé de 15 personnes :
  - 2 séances de formation dont une composée de 7 personnes puis la seconde de 8.
- Pour le service Informatique, composé de 10 personnes :
  - 2 séances de formation composées chacune de 5 personnes.
- Pour la direction, composé de 30 personnes :
  - 3 séances de formation composées chacune de 10 personnes.

## L'agenda

La semaine de formation suivante se déroulera une semaine avant la mise en production finale de l'application.

Les séances auront lieu la même semaine que celles de formation pour l'application mobile, le mercredi après-midi, la journée complète du jeudi et le vendredi matin sont donc déjà réservées.

Heure\Jour	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h00 – 9h00	DIRECTION GROUPE 1	INFORMATIQUE GROUPE 2	PRODUCTION GROUPE 3		
9h00 – 10h00	DIRECTION GROUPE 2	INFORMATIQUE GROUPE 2	PRODUCTION GROUPE 4		
10h00 – 11h00	DIRECTION GROUPE 3	INFORMATIQUE GROUPE 2	PRODUCTION GROUPE 5		
11h00 – 12h00		INFORMATIQUE GROUPE 2			
13h00 – 14h00					
14h00 – 15h00	INFORMATIQUE GROUPE 1	STOCK GROUPE 1			
15h00 – 16h00	INFORMATIQUE GROUPE 1	STOCK GROUPE 2			
16h00 – 17h00	INFORMATIQUE GROUPE 1	PRODUCTION GROUPE 1			
17h00 – 18h00	INFORMATIQUE GROUPE 1	PRODUCTION GROUPE 2			

## Les coûts

La formation à la journée coûte 400 € pour un formateur. Chaque formation ayant 2 formateurs, la journée revient donc à 800 €.

A la semaine, il y a deux jours complets de formations plus une demi-journée.

Le total à la semaine s'élève donc à 2000 €.

## Formations futures

Tous les 5 mois des versions majeures de l'application seront déployés, il faudra donc prévoir des formations pour présenter les fonctionnalités ajoutées.