



Note de cadrage



PlastProd

SALTY SOFTWARE

LIVRABLE 3

Table des matières

I.	Cadre général	1
	Définition du projet	
	Compétences de l'équipe	
	Objectifs du projet	
II.	Périmètre du projet	3
	Limites du projet	
	Risques du projet	
III.	Budget du projet	4
	Les coûts humains	
	Les coûts informatiques	
	Le coût total du projet	
	Tableau récapitulatif du coût total du projet	
IV.	Organisation du projet.....	7
	Les intervenants	
	Actions à mener	
	Les résultats attendus	
V.	Le planning initial.....	8

Cadre général

Définition du projet

PlastProd souhaite que nous répondions à ses besoins en mettant en production leur application web, via la migration de celle-ci sur un serveur. Ce projet, qui est le troisième présent dans le Fil Rouge, est une suite pour l'évolution des outils informatiques utilisés par l'entreprise.

Le premier projet consistait en une refonte de leur système de prise de commande et de gestion de stock sous la forme d'une application web. Le deuxième projet était un prolongement de cette refonte, en permettant aux commerciaux en déplacement de créer des devis directement avec le client via une application sur smartphone. Le troisième, celui-ci, consiste à mettre en production l'application web via sa migration sur un serveur.

Salty Software est une entreprise récente dont l'équipe est composée par :

- Pierre-Antoine TRIDON – Chef de projet
- Christophe GERARD – Administrateur réseaux
- Michael GONCALO – Administrateur réseaux
- Sébastien FREBAULT – Assistant Chef de projet

Compétences de l'équipe

Equipe Compétences	P.A TRIDON	C. GERARD	M. GONCALO	S. FREBAULT
Créer les documents officiels				
Choisir les technologies à utiliser				
Installer et configurer un serveur				
Créer et installer une machine virtuelle				
Installer et paramétrer Debian				
Installer et paramétrer Apache				
Paramétrer un DNS				
Paramétrer un Firewall				
Mettre à jour les applications web et mobiles				

Légende du tableau :

Sans connaissance	
Notions	
Bonnes connaissances	

Objectifs du projet

Ce projet a pour but de faciliter l'accès à l'application web aux commerciaux de l'entreprise. La mise en place d'un serveur pour l'application permettra la centralisation des données de l'ensemble des utilisateurs pour cette application, qui était encore de nos jours uniquement locale. De ce fait, la maintenance de l'application web et de sa base de données sera plus simple, notamment pour les intégrations de futures mises à jour.

De plus ce projet va permettre aux commerciaux de se lancer pleinement dans l'utilisation de l'application web qui sera maintenant mise en production.

Périmètre du projet

Limites du projet

Ce projet est destiné à l'entreprise PlastProd. Il a pour but de permettre l'hébergement et le déploiement des applications que nous avons développées pour cette entreprise. Il consiste à la mise en place d'un serveur sécurisé pour permettre d'héberger les bases de données MySQL, ainsi que l'application de gestion de clients qui ont déjà été développés par notre société.

Le déploiement des applications sera effectué une fois le serveur mis en service, puis les procédures nécessaires à la mise en place de la démarche qualité seront détaillées.

Un routeur wifi sera installé sur ce serveur pour permettre la synchronisation des données entre l'application web et l'application mobile.

Une maquette fonctionnelle sera disponible pour proposer un aperçu de la solution avant la mise en place de la réalisation finale.

Risques du projet

Nous avons identifié une liste de risques (Cf. Tableau des risques) auxquels nous pouvons être confrontés.

Ces risques ont été triés dans un tableau afin d'évaluer leur criticité, dans le but de pouvoir prendre des mesures prévisionnelles et curatives pour les traiter.

Par exemple, le fait que le fait d'avoir d'autres projets chronophages est l'un des risques identifiés. La mesure anticipative prévue pour gérer ce risque est de prioriser les demandes.

Budget du projet

Les coûts humains

Le chef de projet travaillera durant 140 heures. L'assistant chef de projet et les administrateurs réseaux, quant à eux, travailleront durant 150 heures. On considère également 4 heures de formation pour tous les chefs de services interne à l'entreprise.

Le coût humain s'élève donc à :

- **Chef de projet** : 140 heures x 90 € = 12 600 €
- **Assistant chef de projet** : 150 heures x 70 € = 10 500 €
- **Administrateurs réseaux** : 2 x (150 heures x 72 €) = 21 600 €
- **Formation** : 4 heures x 72 € = 288 €
- **Réunions** : 2(Administrateurs réseaux) x 6 heures x 72 = 864 €
- **Réunions** : 1(Assistant chef de projet) x 6 heures x 70 = 420 €
- **Réunions** : 1(Chef de projet) x 6 heures x 90 = 540 €

Le total des coûts humains s'élève donc à 12 600 + 10 500 + 21 600 + 288 + 864 + 420 + 540 = **46 812 €.**

Les coûts informatiques

Pour la solution Standard :

- **Logiciel de virtualisation** :
 - 2 licences VMware Vsphere Standard Production = 5 687.8 € (2843.92 € * 2)
 - 1 licence VMware vCenter Server Standard Production = 13 483.7 €
- **Système d'exploitation** : Debian 7.9 = 0 € (Logiciel libre)
- **Serveur** : 2 LDLC Server Evolutivity SXL = 3 999.8 € (1 999.9 € * 2)
- **Onduleur** : 2 Eaton Ellipse ECO 650 USB = 387.8 € (193.9 € * 2)

Le total des coûts informatiques s'élève donc à 5 687.8 + 13 483.7 + 3 999.8 + 387.8 = **23 559 €.**

Pour la solution Premium :

- **Logiciel de virtualisation** :
 - 2 licences VMware Vsphere Standard Production = 5 687.8 € (2843.92 € * 2)
 - 1 licence VMware vCenter Server Standard Production = 13 483.7 €
- **Système d'exploitation** : Debian 7.9 = 0€ (Logiciel libre)
- **Serveur** : 2 Materiel.net Appli + Platinum = 5 999.96 € (2 999.98 € * 2)
- **Onduleur** : 2 FSP Fortron EP 1000 = 476.6 € (239.8 € * 2)

Le total des coûts informatiques s'élève donc à 5 687.8 + 13 483.7 + 5 999.96 + 476.6 = **25 648 €.**

Pour la solution Eco :

- **Logiciel de virtualisation :**
 - 2 licences VMware Vsphere Standard Production = 5 687.8 € (2843.92 € * 2)
 - 1 licence VMware vCenter Server Standard Production = 13 483.7 €
- **Système d'exploitation :** Debian 7.9 = 0€ (Logiciel libre)
- **Serveur :** 2 LDLC Server Evolutivity SXS = 1 799.8 € (899.9 € * 2)

Le total des coûts informatiques s'élève donc à $5\,687.8 + 13\,483.7 + 1\,799.8 =$ **20 971.3 €.**

Le coût total du projet

Le contrat de maintenance :

Le contrat correspond à 65 % du coût du projet, il est valable pour une durée de 2 ans.

Pendant les 2 premiers mois il comprend :

- Une assistance téléphonique 4h/jours, sans supplément
- Une intervention en cas d'urgence pour un coût de 20€ par déplacement

Après les deux premiers mois, jusqu'à la fin du contrat il comprend :

- Une assistance téléphonique 4h/jours, avec un supplément de 0.12cts/min après dépassement
- Une intervention en cas d'urgence pour un coût de 40€ par déplacement

Avec la solution Standard :

Le coût total du projet s'élève à $46\,812 + 23\,559$ soit **70 371 €** sans contrat de maintenance.

En y incluant le contrat de maintenance soit **45 741 €.**

Le coût total du projet avec le contrat de maintenance est de $70\,371 + 45\,741$ soit **116 112 €.**

Avec la solution Premium :

Le coût total du projet s'élève à $46\,812 + 25\,648$ soit **72 460 €** sans contrat de maintenance.

En y incluant le contrat de maintenance soit **47 099 €.**

Le coût total du projet avec le contrat de maintenance est de $72\,460 + 47\,099$ soit **119 559 €.**

Avec la solution Eco :

Le coût total du projet s'élève à $46\,812 + 20\,971.3$ soit **67 783.3 €** sans contrat de maintenance.

En y incluant le contrat de maintenance soit **44 059 €.**

Le coût total du projet avec le contrat de maintenance est de $67\,783.3 + 44\,059$ soit **111 842.3 €.**

Tableau récapitulatif du coût total du projet

Type de Coût	Solution Standard	Solution Premium	Solution Eco
Coûts humains	46 812 €	46 812 €	46 812 €
Coûts informatiques	23 559 €	25 648 €	20 971.3 €
Contrat de maintenance	45 741 €	47 099 €	44 059 €
Coût total	116 112 €	119 559 €	111 842.3 €

Organisation du projet

Les intervenants

- Equipe projet de Salty Software
 - Tridon Pierre-Antoine – Chef de projet
 - Frébault Sébastien – Assistant chef de projet
 - Gérard Christophe – Administrateur réseaux
 - Goncalo Michael – Administrateur réseaux
- PlastProd
 - Clanche Fabien – Client et contact PlastProd
 - Mme Oseille – Responsable commerciale
 - Mr Colmard – Responsable système
 - Mr Weckering – Responsable réseau

Actions à mener

- Création du cahier des charges
- Elaboration du planning
- Définir et mettre en place une maquette démontrant la faisabilité du projet pour l'infrastructure système et réseau
- Définir les processus et les procédures nécessaires pour la mise en place de la démarche qualité.

Les résultats attendus

Une infrastructure système et réseau permettant de mettre en production les applications web et mobiles de la société PlastProd.

Le planning initial

Cf. Planning initial prévisionnel