

Ce document balaye les différents livrables (3 & 4) dans une philosophie « équipe ».

# Retour d'expérience équipe

PlastProd

Salty Software



## Sommaire

L'Equipe .....	4
Communication .....	5
Les problèmes .....	6
Les succès .....	8
Conclusion .....	9

# L'Equipe

---

Nous faisons partie de la société Salty Software, notre équipe se constitue de :

- Michaël GONCALO.
- Christophe GERARD.
- Pierre-Antoine TRIDON.
- Sébastien FREBAULT.

Cette équipe fait suite à un changement de groupe situé quasiment à la moitié de la formation (après le livrable 2). Nous étions avant séparés en trois groupes, cependant, un de nos collègues a dû stopper la formation suite aux problèmes financiers de son entreprise. Une réorganisation en a découlé et explique cette constitution d'équipe, c'est aussi à cause de cela que l'on fait notre retour d'expérience de groupe uniquement sur les livrables 3 & 4, car sur les précédents livrables nous ne travaillions pas ensemble, ce qui de fait, nous rendait la tâche très compliquée et inintéressante.

# Communication

---

Pour communiquer, nous avons utilisé plusieurs outils :

- Google Drive pour la maitrise documentaire (échanges, mises à jour).
- Skype pour les réunions de suivi de projet.
- Gmail, pour s'échanger des mails sur les points bloquants (le plus souvent des questions techniques).
- Trello, pour le suivi et la mise à jour des tâches.
- Facebook, un groupe de discussion a été créé avec l'équipe entière dedans.

Nous avons convenu une façon de communiquer entre nous, à savoir, si quelqu'un envoyait un mail à quelqu'un d'autre, il devait toujours mettre en copie le chef de projet informatique du livrable associé, cela permettait au chef de projet d'avoir un réel suivi des échanges au sein du projet. De plus, pour préparer les points pour les fins de semaines, nous avons convenu de faire des points hebdomadaires en fin de semaine (en général le Vendredi vers 18h30).

# Les problèmes

---

Le travail d'équipe apporte souvent des problèmes, voici une liste des problèmes les plus importants que l'on a rencontrés au fur et à mesure dans les livrables 3 & 4 :

- Problème de disponibilité.
- Problème de compréhension entre 2 ou n personnes
- Problèmes de délais.

Les problèmes de disponibilités s'expliquent à cause de la charge de travail imposée par le CESI mais également par le fait que nous avons des cycles d'alternance, ne nous laissant que peu de temps libre.

Les problèmes de compréhension sont arrivés moins souvent, toutefois il est arrivé que le chef de projet demande à quelqu'un d'effectuer une tâche, suite à un besoin mal exprimé ou un besoin mal compris, ce qui entraîne du retard dans la tâche elle-même. Ces facteurs de pertes de temps nous ont permis de nous rendre compte de l'importance d'une bonne compréhension entre le chef de projet et son équipe.

Les problèmes de délais ont en parti été impactés par ce que nous avons décrit auparavant, des problèmes de disponibilités des acteurs, de compréhension ou encore de modification du cahier des charges nous ont causé du retard dans les délais.

Il est également possible que lors du pilotage de projet de groupe, il y ait des tensions qui se créent entre les personnes (si par exemple une des personnes de l'équipe n'arrive pas à supporter le caractère d'une autre, ou si la manière de travailler et la façon de voir les choses diffèrent pour les deux personnes). Heureusement, notre groupe ne s'est pas retrouvé dans cette situation, et, même si quelquefois l'ambiance a été tendue (plusieurs soutenances la même semaine, rendu de projet technique, livrable, suivi de projet), nous sommes restés soudés la quasi-totalité du temps. Nous avons eu la chance de ne pas avoir à gérer de situation de crise ou les personnes se seraient complètement bloqués et auraient largement limité la réussite de chaque livrable.

C'est d'ailleurs une situation courante en entreprise que les personnes présentes dans le conflit restent bloquées sur leurs positions, il en est souvent de la responsabilité du CPI pour faire sortir tout le monde de cette situation de crise et de faire avancer les choses de manières constructives et instructives.

## Les succès

---

La résolution de problème est souvent synonyme de succès, c'est grâce à cela que l'on progresse dans notre domaine et c'est ce qui nous donne de la valeur ajoutée, voici une liste succincte des plus gros succès de notre travail d'équipe :

- Organisation du travail
- Communication
- Satisfaction du besoin

Notre succès dans l'organisation du travail s'explique grâce aux facultés d'adaptation des personnes, nous n'avions jamais travaillé ensemble depuis le livrable 1 (mis à part Michaël et Sébastien) et nous sommes satisfaits d'avoir su mettre en place une organisation de travail efficace et rapide. C'est notamment grâce à la matrice des compétences que Pierre-Antoine a créé lors du lancement du livrable 3, cela nous a vraiment permis de gagner du temps pour déterminer qui ferait quoi mais également sur l'identification des tâches.

Le succès d'une bonne communication découle du succès dans l'organisation du travail, qui permet aux personnes de bien communiquer et c'est exactement ce qui s'est passé pour nous. Nous avons d'abord su identifier les tâches (aussi bien pour le livrable 3 que 4) et les attribuer aux personnes. A partir de là, le CPI n'avait plus qu'à planifier des réunions hebdomadaires et cela nous a poussé à communiquer en vue des préparations de chaque réunion.

Enfin pour la satisfaction du besoin, nous pensons avoir su combler le besoin de chaque client sur les livrables 3 & 4 (pour rappel, Fabien CLANCHE était client sur le livrable 3 et Jean-Michel BOLLE client sur le livrable 4). Nous avons fourni la solution attendue (avec écarts mineurs parfois) et rendu du travail de qualité. Les précédents livrables en sont directement la preuve, grâce au fruit de la collaboration des 4 personnes qui composent la société Salty Software.



# Conclusion

---

Les livrables du projet PlastProd ont été réalisés avec succès. Malgré plusieurs problèmes rencontrés, comme la disponibilité des différents acteurs, les délais tendus, ou les problèmes de compréhension, l'équipe a su s'adapter et réagir efficacement pour permettre l'aboutissement du projet ainsi que sa réussite.

Cette réussite est due principalement à une bonne organisation du travail et des tâches à effectuer, mais aussi par une bonne communication au sein de l'équipe grâce à des moyens mis en place qui ont permis à l'ensemble des acteurs de rester en contact et ce malgré l'éloignement et le peu de temps aménagé pour ces livrables.

Nous avons grâce à ces deux expériences identifiés les points forts de notre équipe :

- Une bonne communication.
- Des personnes motivées.
- Une bonne organisation du travail.
- Une équipe soudée.

Mais également nos points faibles :

- Gestion du temps.
- Identification du besoin.

Les problèmes que nous avons rencontrés ont été une opportunité pour notre équipe de comprendre là où nous avons des difficultés, et cela nous a permis de grandir et d'avancer en tant qu'équipe.

L'équipe est fière d'avoir su répondre aux besoins exprimés par le client, et compte capitaliser l'expérience acquise durant ce projet pour les prochains à venir. Au final, succès comme problèmes seront autant d'expériences qui nous seront d'autant profitables à l'avenir.

Enfin, si nous devions donner un conseil aux équipes qui débutent, ce serait le suivant :

« Le travail individuel permet de gagner un match mais c'est l'esprit d'équipe et l'intelligence collective qui permet de gagner la coupe du monde » - Aimé JACQUET.